



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER)**

Anual 2021

**DIRETORIA-GERAL DE COMUNICAÇÃO E DE DIFUSÃO DO
CONHECIMENTO (DGCOM)**

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021	
	DIRETORIA-GERAL DE COMUNICAÇÃO E DE DIFUSÃO DO CONHECIMENTO (DGCOCM)	
Período de Referência: ANO 2021	Emitido em: 20/01/2022	Aprovado por: José Carlos Tedesco

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	4
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS .	6
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS.....	11
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES	12
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	49
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	49
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	49
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS.....	49
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS	51
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS	52



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS

COMUNICAÇÃO	
Fonte: DGCOM	
ANO 2021	
IMPrensa	
○ Demanda Externa: 3.383	
○ Demanda Interna: 2.263	
○ Demanda das Redes Sociais: 728	
○ Inserções Institucionais na Mídia: 5.069	
PORTAL DO CONHECIMENTO	
○ Total de Acessos: 5.338.519	
Público Recebido no Museu da Justiça – Centro Cultural (CCMJ) 60.266	Agenda Cultural APJ-Rio/Niterói
	56.585
	Pesquisadores
	3.681



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Avaliação e Descarte de Processos dos Juizados Especiais Cíveis e executivos Fiscais	35%	35%	Em dia. As entregas planejadas para o ano de 2021 foram todas concluídas
Aprimoramento do Sistema de Pesquisa na Base de Dados de Jurisprudência	100%	40%	O projeto apresenta atraso por não ter sido concluída a Entrega 1 - Construção, Execução e Manutenção do procedimento de indexação do ElasticSearch – uma vez que ocorreram problemas técnicos na fase de indexação da base de dados de Jurisprudência. Outro ponto diz respeito às Entregas 2 - Customização da página de pesquisa de Jurisprudência utilizando o motor de busca ElasticSearch e 3 - Adaptação dos Sistemas eJUD e eJURIS - que estavam previstas para terem início no mês de setembro 2021. Contudo, em razão de pesquisa iniciada sob a coordenação do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), ainda no mês de agosto, que tem como objetivo avaliar os sistemas de consulta à Jurisprudência de todos os tribunais do país, a mesma encontra-se suspensa, considerando que o seu resultado poderá trazer impactos para o desenvolvimento do presente projeto. Os resultados da pesquisa foram apresentados pelo Comitê de Jurisprudência do CNJ no mês de dezembro de 2021. Aguarda-se o envio dos dados consolidados da pesquisa para análise por parte do DECCO, a fim de se avaliar a necessidade de serem promovidas alterações nos itens relacionados ao Desenvolvimento das aplicações.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Recuperação e Preservação do Patrimônio Histórico do PJERJ (continuidade)	0%	0%	Em dia. As entregas têm previsão para começarem a ser finalizadas à partir de março/2022. Após a interrupção em 2020, em virtude das prioridades estabelecidas em decorrência da pandemia da Covid-19, o projeto foi reapresentado em 2021 e aprovado para continuidade pela Administração Superior, com previsão de conclusão em 2022.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
Pesquisa de Avaliação do Poder Judiciário	Está sob análise da Administração Superior a forma de mensuração deste indicador								
<p>Inserções Institucionais na Mídia</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (4º TRIM. 2020)</td><td>3.998</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>5.069</td></tr><tr><td>META (2021)</td><td>3.500</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE (4º TRIM. 2020)	3.998	RESULTADO ATUAL	5.069	META (2021)	3.500	O resultado obtido em 2021 superou a meta para o ano em 45%, e o resultado obtido ao longo de 2020 em 27%.
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE (4º TRIM. 2020)	3.998								
RESULTADO ATUAL	5.069								
META (2021)	3.500								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Grau de Satisfação dos Usuários com os Serviços Prestados pela DGCOP</p> <table border="1"><caption>RESULTADO NO PERÍODO</caption><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>95,41%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL (2021)</td><td>96,31%</td></tr><tr><td>META</td><td>90,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	95,41%	RESULTADO ATUAL (2021)	96,31%	META	90,00%	<p>Em 2021 o resultado obtido (96,31%) ficou 6,31% acima da meta estabelecida. O público-alvo da DICAC foram os magistrados e seus assessores; do DEGEA os responsáveis pelos expedientes das serventias judiciais que utilizam seus serviços; e do CCMJ os pesquisadores, magistrados, servidores, advogados, professores, estudantes, estagiários, visitantes e participantes dos programas da Agenda Cultural do PJERJ. O resultado não abrange o Departamento de Comunicação Institucional.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	95,41%								
RESULTADO ATUAL (2021)	96,31%								
META	90,00%								
<p>Índice de Matérias Institucionais Positivas</p> <table border="1"><caption>Índice de Matérias Institucionais Positivas</caption><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (4º TRIM/2020)</td><td>96,05%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL (4º TRIM/2021)</td><td>99,26%</td></tr><tr><td>META (2021)</td><td>90,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE (4º TRIM/2020)	96,05%	RESULTADO ATUAL (4º TRIM/2021)	99,26%	META (2021)	90,00%	<ol style="list-style-type: none">1. O resultado do indicador observado em 2021 apresentou, em relação ao de 2020, um crescimento de 3,21%.2. Verifica-se que desde o primeiro trimestre de 2017 a meta vem sendo superada de forma consistente.3. Observa-se que o total de matérias institucionais veiculadas na mídia sobre o PJERJ em 2021, em comparação com 2020, apresentou um crescimento de 22,97%.
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE (4º TRIM/2020)	96,05%								
RESULTADO ATUAL (4º TRIM/2021)	99,26%								
META (2021)	90,00%								
<p>Índice de Atendimento à Imprensa</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>95%</td></tr><tr><td>META</td><td>90%</td></tr><tr><td>MÉDIA 2021</td><td>97%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	95%	META	90%	MÉDIA 2021	97%	<p>A média anual do indicador foi de 97%, a maior verificada desde que começou a sua mensuração em 2013, observando-se no 2º gráfico uma tendência de crescimento do desempenho ao longo do ano de 2021. Cabe salientar que, em diversos casos, o atendimento às solicitações da imprensa dependem de informações fornecidas por outras unidades do TJRJ, o que pode impactar o resultado do indicador.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	95%								
META	90%								
MÉDIA 2021	97%								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Índice de Atendimento às Demandas de Comunicação Interna</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>99,00%</td></tr><tr><td>META</td><td>90,00%</td></tr><tr><td>MÉDIA 2021</td><td>99,51%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	99,00%	META	90,00%	MÉDIA 2021	99,51%	<p>Trata-se de indicador que tem por objetivo mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna de comunicação, pelo total de pedidos recebidos. Além disso, o indicador monitora o percentual de demandas internas sobre o total geral das solicitações recebidas. Desde outubro, o indicador passou a registrar também as demandas de comunicação interna recebidas/atendidas pelo SEIVI, que passou a integrar a estrutura do DECOI em razão da Resolução TJ/OE nº 03/2021, fato este que acarretou uma majoração na representatividade das demandas de comunicação interna sobre o total de solicitações recebidas pelo DECOI. O resultado médio obtido ao longo de 2021 atingiu 99,51%, tendo as demandas internas de comunicação representado, em média, 40% do total de demandas recebidas.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	99,00%								
META	90,00%								
MÉDIA 2021	99,51%								
<p>Índice de Atendimento aos Usuários das Redes Sociais do TJRJ</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>99%</td></tr><tr><td>META</td><td>90%</td></tr><tr><td>MÉDIA 2021</td><td>100%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	99%	META	90%	MÉDIA 2021	100%	<p>A mensuração do presente indicador teve início em março de 2020, com a criação oficial do SAC 2.0, que é o atendimento as perguntas do público por meio das redes sociais do TJRJ. O indicador alcançou em dezembro do corrente ano desempenho de 100%, valor este que vem se mantendo desde de junho de 2020.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	99%								
META	90%								
MÉDIA 2021	100%								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Índice de desarmamento</p> <p>Quadro comparativo</p> <table border="1"><caption>Índice de desarmamento - Quadro comparativo</caption><thead><tr><th>Ano</th><th>Índice</th></tr></thead><tbody><tr><td>2021</td><td>76,63%</td></tr><tr><td>2020</td><td>91,46%</td></tr><tr><td>META</td><td>99,00%</td></tr></tbody></table>	Ano	Índice	2021	76,63%	2020	91,46%	META	99,00%	<p>O índice de desarmamento em 2021 foi 14,83% inferior ao de 2020 e 22,37% inferior à meta estabelecida. Houve aumento de 16,72% no total de pedidos recebidos e redução de 2,20% no total de pedidos atendidos, ambos em comparação a 2020. Verifica-se que o índice de desarmamento permaneceu acima da meta durante todo o 2º semestre de 2021 e que o resultado insatisfatório no índice se deu por conta dos resultados do 1º semestre, ocasião em que houve dificuldades operacionais motivadas pela troca da empresa prestadora de serviços operacionais ao DEGEA, vez que houve demora na mobilização da equipe por parte da nova empresa.</p>
Ano	Índice								
2021	76,63%								
2020	91,46%								
META	99,00%								
<p>Quantidade de Documentos Descartados</p> <p>QUADRO COMPARATIVO</p> <table border="1"><caption>Quantidade de Documentos Descartados - Quadro Comparativo</caption><thead><tr><th>Período</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>ACUMULADO 2021</td><td>500.167</td></tr><tr><td>META até 31/12/2021</td><td>500.000</td></tr></tbody></table>	Período	Quantidade	ACUMULADO 2021	500.167	META até 31/12/2021	500.000	<p>O total de processos descartados em 2021 foi 42,28% superior ao total de processos descartados em 2020 e 0,03% superior à meta estabelecida. Considerando em média o armazenamento de 15 processos por caixa-arquivo, o DEGEA conseguiu eliminar 33.344 caixas, quantidade superior à capacidade de guarda do Arquivo de Rio Bonito. Verifica-se que, com exceção do 1º trimestre de 2021, período em que ocorreu a substituição da empresa contratada, apenas em setembro não foi superada a meta mensal definida (50.000 processos descartados).</p>		
Período	Quantidade								
ACUMULADO 2021	500.167								
META até 31/12/2021	500.000								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

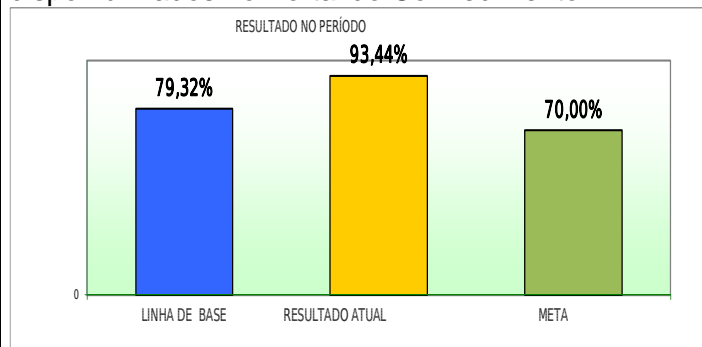
INDICADORES OPERACIONAIS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Grau de Utilização do Portal do Conhecimento</p> <table border="1"><thead><tr><th>Ano</th><th>Total de Acessos</th></tr></thead><tbody><tr><td>2020</td><td>5.196.145</td></tr><tr><td>2021</td><td>5.338.519</td></tr></tbody></table>	Ano	Total de Acessos	2020	5.196.145	2021	5.338.519	<p>Foram contabilizados mais de 5.3 milhões de acessos ao Portal do Conhecimento no ano de 2021. Registro que é superior 2.7% ao ano de 2020. Os dados do presente indicador foram extraídos do Google Analytics.</p>		
Ano	Total de Acessos								
2020	5.196.145								
2021	5.338.519								
<p>Facilidade de uso dos mecanismos de utilização do Portal do Conhecimento</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Resultado</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>85,66%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>94,41%</td></tr><tr><td>META</td><td>70,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Resultado	LINHA DE BASE	85,66%	RESULTADO ATUAL	94,41%	META	70,00%	<p>A pesquisa contemplou uma população de 1.869, tendo como público-alvo magistrados e assessores, sendo necessário uma amostra mínima de 90 pessoas, tendo sido recebidas respostas de 69 respondentes no total. Apesar da amostra realizada ter ficado aquém do estipulado pela RAD-PJER-010 (90 respondentes), é importante destacar que a taxa de erro do total da amostra auferida foi de 11,6% ficando acima da meta mínima estabelecida (10,10%) por somente 1,5 pp. A meta estipulada (70%) foi superada, tendo sido alcançado um índice geral de 94,41%. Ao analisarmos os resultados segmentados pelas dimensões que compõem a facilidade de uso dos mecanismos de utilização do Portal do Conhecimento todas apresentaram índices de satisfação acima da meta estabelecida - facilidade para acessar (98,21%) navegabilidade (94,34%) e leiaute (90,38%).</p>
Categoria	Resultado								
LINHA DE BASE	85,66%								
RESULTADO ATUAL	94,41%								
META	70,00%								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

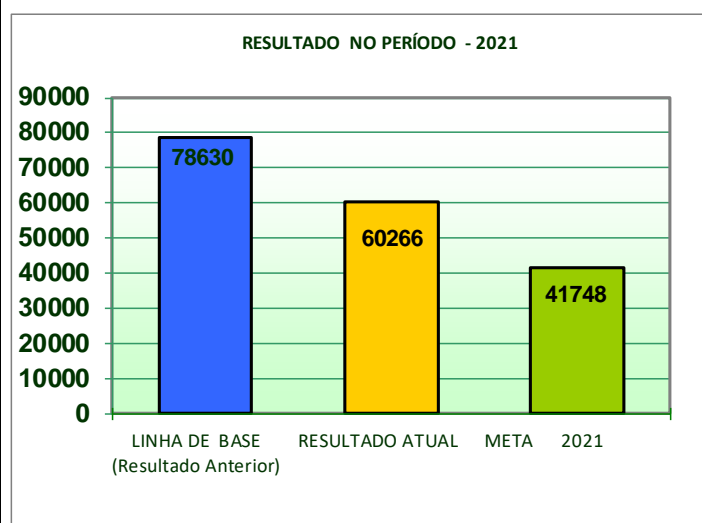
Índice de satisfação com os conteúdos disponibilizados no Portal do Conhecimento



A pesquisa contemplou uma população de 1.869, tendo como público-alvo magistrados e assessores, sendo necessário uma amostra mínima de 90 pessoas, tendo sido recebidas respostas de 69 respondentes no total. Apesar da amostra realizada ter ficado aquém do estipulado pela RAD-PJER-010 (90 respondentes), é importante destacar que a taxa de erro do total da amostra auferida foi de 11,6% ficando acima da meta mínima estabelecida (10,10%) por somente 1,5 pp. A meta estipulada (70%) foi superada, tendo sido alcançado um índice geral de satisfação de 93,44%.

Ao analisarmos os resultados alcançados pelas seções do Portal do Conhecimento, todas obtiveram resultados acima da meta estipulada de 70%, cabendo destacar que 4 em 7 conseguiram alcançar resultados acima de 90% de satisfação.

Público participante das atividades do Museu da Justiça-Centro Cultural do PJERJ (CCMJ)



O CCMJ obteve 60.266 participações/atendimentos de JANEIRO À DEZEMBRO de 2021. Com a interrupção das atividades decorrentes da pandemia COVID-19, o CCMJ passou a atender o público apenas remotamente. O resultado obtido decorre da aceitação do público em relação ao conteúdo disponibilizado nas sessões de Literatura, Artes, Visitas Virtuais, Música, Documentários, Enfrentamento à Violência, História Oral, Exposições e atendimento dos pesquisadores. A variação de público entre os meses decorre do tipo de audiovisual oferecido, da quantidade de produções novas disponibilizadas e dos canais de divulgação ofertados. Observa-se que, embora em comparação com o ano de 2020 tenha ocorrido uma diminuição do público (23%), a meta estipulada para 2021 foi superada em 44%.

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

Departamento de Comunicação Institucional (DECOI)

Com a implantação das medidas de isolamento social adotadas desde março de 2020, que foram mantidas e adaptadas ao longo de 2021, o trabalho de Comunicação Institucional buscou atender às necessidades do público interno para se adaptar ao trabalho remoto, híbrido e, posteriormente, presencial, e informar à população, por meio de diferentes canais e da mídia, sobre as normatizações e novas regras de funcionamento do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro. Foram realizadas 23 lives sobre diversos temas e ainda transmissões ao vivo pelo YouTube de sessões do Tribunal Pleno e do Tribunal Misto.

No que se refere à comunicação externa, os perfis nas redes sociais do Tribunal de Justiça do Rio foram usados para divulgar as campanhas e trabalhos desenvolvidos, além da publicação de notícias na página oficial do TJRJ e do envio de releases para a imprensa. Por determinação do Conselho Nacional de Justiça, foi divulgado também no site do PJERJ, semanalmente, a produtividade do Judiciário fluminense.

INDICADORES DAS ATIVIDADES DA ASSESSORIA DE IMPRENSA

De janeiro a dezembro de 2021, o Departamento de Comunicação Institucional (Assessoria de Imprensa) produziu 936 releases e alcançou 5.069 inserções institucionais na mídia. Foram publicadas ainda na imprensa, nesse mesmo período, 16.840 matérias institucionais positivas e 125 negativas, totalizando um índice de 99,23% de matérias positivas. Em todo o ano de 2021, ainda prestou 1.983 atendimentos ao público interno e 3.383 à imprensa.

O Serviço de Identidade Visual (Seivi) produziu, de janeiro a dezembro de 2021, 2.638 peças. Esse número representa um aumento de 336 peças se comparado ao mesmo período do ano anterior.

Em 2021, ano em que as pessoas estiveram mais conectadas à internet por ainda estarem na pandemia, as redes sociais se tornaram boas aliadas do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro. Por meio delas, dúvidas de seguidores sobre o funcionamento dos fóruns e o atendimento das serventias, assim como sobre os



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

serviços prestados pelo TJRJ durante o período de isolamento, foram esclarecidas, agregando mais um canal de comunicação com a sociedade.

Com mais de 156 mil seguidores, as mídias sociais do TJRJ também serviram como ferramentas de apoio a trabalhos inéditos, caso das transmissões das sessões do Tribunal Misto e da audiência do Caso Henry.

- Com relação aos perfis institucionais nas redes sociais, conquistamos os seguintes resultados:

Facebook
61.463 seguidores (64,3% feminino) Crescimento médio de 3,3% 626 postagens Alcance das postagens (quantas pessoas viram): 3.158.494 pessoas (queda de 10,4% frente ao período anterior) Interações: 81.744694 (18,72% a menos que o período anterior) Posts com maior engajamento: 1º Passageiro que esqueceu celular no Uber ganha ação contra empresa (15/10) 2º Luta de escravizados por liberdade (22/11) 3º Anitta vence batalha judicial contra MC Bruninha (25/11)
Instagram
95.513 seguidores (59% público feminino) Crescimento médio de 22,8% <u>Feed:</u> 528 postagens Alcance das postagens (quantas pessoas viram): 4.952.732 pessoas (aumento de 31,1% em comparação a período anterior) Posts com maior engajamento: 1º Lançado edital do concurso do TJRJ (1/10) 2º Saiba os detalhes do edital do concurso do TJRJ (27/9) 3º Sergio Cabral recebe nova condenação (29/9)



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento (DECCO)

O Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento (DECCO) desenvolve atividades de apoio às áreas jurisdicionais e administrativas, destacando-se a gestão dos acervos de conhecimento relacionados à Jurisprudência, doutrina, legislações selecionadas e diversas publicações que estão organizadas no Portal do Conhecimento. Além disso, o DECCO é também responsável pela editoração e publicação do Diário da Justiça Eletrônico do Estado do Rio de Janeiro (DJERJ), atividades que estão distribuídas nos diversos processos de trabalho da Divisão de Organização de Acervos de Conhecimento (DICAC). O DECCO também é a unidade responsável pela gestão das atividades histórico-museológicas e da agenda cultural do PJERJ, cujos processos de trabalho estão a cargo do Museu da Justiça – Centro Cultural do PJERJ (CCMJ).

5.1 – Portal do Conhecimento

O **Portal do Conhecimento do PJERJ** é um repositório virtual de conteúdos organizados estruturalmente – constituído de acervos selecionados de jurisprudência, doutrina, legislação e diversas publicações jurídicas elaboradas pelos serviços da DICAC – visando à construção, à retenção e ao compartilhamento de conhecimentos auxiliares à realização das atividades jurídico-administrativas da Instituição, assim como bem informar à sociedade civil, cujos interesses estão relacionados às ações do Poder Judiciário, tendo sido contabilizados conforme relatório do Google Analytics, no ano de **2021**, **5.338.519** acessos, sendo a média mensal atual de **444.877** acessos.

A novidade de 2021 foi a disponibilização do projeto estratégico intitulado “Ambientes de Colaboração Virtual no Portal do Conhecimento”. Nesse novo ambiente denominado “Espaço Colaborativo e Multimídias”, foram disponibilizados jogos educativos para o público infanto-juvenil, comunidade de práticas e vídeos, conforme imagem abaixo. Durante o período foram contabilizados 2.258 acessos.





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

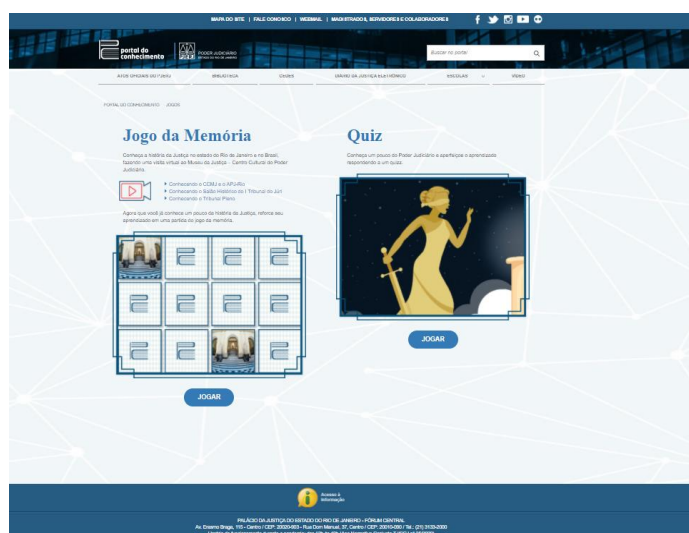
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Jogos

Foram desenvolvidos dois tipos de jogos de forma a possibilitar crianças e jovens a conhecerem um pouco da história da Justiça e a forma de atuação do Poder Judiciário, sendo um no formato de um *quiz* e outro no formato de um jogo da memória. Este último, precedido de vídeos informativos e documentos contendo informações sobre a importância de cada uma das figuras das peças.

O *Quiz* tem como objetivo principal elucidar dúvidas básicas sobre a função e estrutura do Poder Judiciário, ao passo que o jogo da memória, tem como referência uma visita virtual no prédio do Museu da Justiça – Centro Cultural do Poder Judiciário. O propósito é fazer com que o público infanto-juvenil conheça um pouco da história do Poder Judiciário, por meio dos seus principais símbolos, assim como o espaço arquitetônico do Museu da Justiça, tornando tangíveis os conceitos apresentados no jogo do tipo *Quiz*, fazendo com que os dois jogos se complementem.

Ilustrações do jogo da Memória:





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Imagem do jogo Quiz:



Comunidades de Práticas

Espaço destinado à publicação de resultados alcançados por meio da realização de comunidades de práticas (CoP), tendo sido publicado, inicialmente, o relato da contribuição da CoP - Sistema GRP (*Government Resource Planing*), fruto da parceria entre o Departamento de Gestão Estratégica e Planejamento – DEGEP - e o Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento da Diretoria-Geral de Comunicação e de Difusão do Conhecimento – DGCOM-DECCO - e que teve como objetivo superar o desafio de se cadastrar 27 projetos estratégicos no novo sistema, com o envolvimento de mais de 50 usuários, por meio da ferramenta Teams, do Office 365, da Microsoft.

Durante o período de realização da CoP, foram postadas 434 dúvidas e 424 respostas, com uma média de 23 trocas de mensagens diárias.





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Vídeos

Os vídeos são acessados pelo canal do YouTube do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro – TJERJ -, incentivando à comunicação com a sociedade civil, por meio da divulgação de conteúdos que possam contribuir com a missão deste Tribunal. No período, foram disponibilizados **13 vídeos**, entre tutoriais dos sistemas de consultas do Portal do Conhecimento, quais sejam: Pesquisas Seleccionadas, Precedentes, Ações Coletivas e Sentenças Seleccionadas, além de *lives* realizadas pelo TJERJ, como exemplo, as *lives* da Justiça Cidadã.

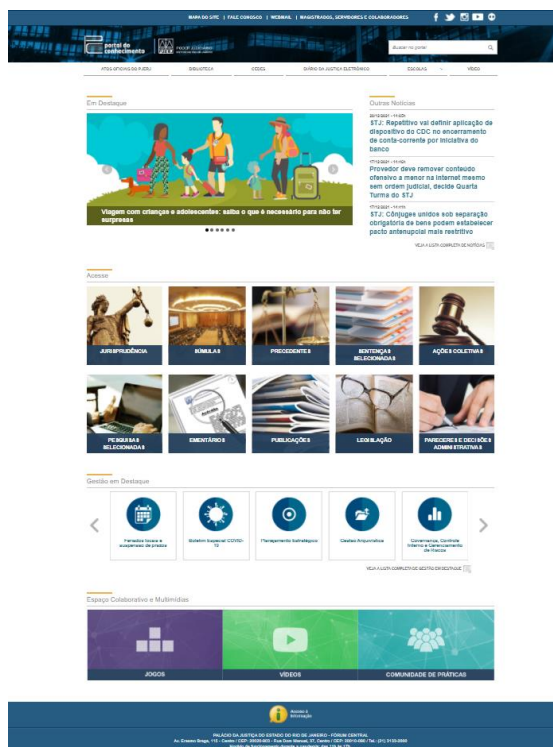
The screenshot displays the 'Portal do Conhecimento' website. At the top, there is a navigation bar with links for 'MAPA DO SITE', 'FALE CONOSCO', 'WEBMAIL', 'MAGISTRADOS, SERVIDORES E COLABORADORES', and social media icons. Below this is a search bar and a menu with categories like 'ATOS ORÇÂNIOS DO RJERJ', 'BIBLIOTECA', 'CCDCS', 'DIÁRIO DA JUSTIÇA ELETRÔNICO', 'ESCOLAS', and 'VIDEO'. The main content area features a large video player for a 'LIVE Justiça Cidadã' titled 'O abandono de animais é crime', presented by Lucia Frota Pestana de Aguiar. To the right, a 'Lista vídeos' section lists several other videos, including 'O Substancial e as "Pessoas Indocumentadas"', 'Justiça Cidadã - Faculdade Anticrima', and 'Justiça Cidadã - Tribunal de Crimes e do Adolescente'. The page footer contains the TJERJ logo, contact information for the Palácio da Justiça do Estado do Rio de Janeiro - Fórum Central, and the website's operating hours.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Com a inserção do ambiente colaborativo, o Portal do Conhecimento passou a apresentar o seguinte leiaute:



Além da disponibilização do Espaço Colaborativo e Multimídias, outra novidade foi a publicação do Ementários de Votos Vencidos. Trata-se de periódico mensal, no formato de edição especial, composto por uma seleção de votos, pesquisados na jurisprudência do TJERJ, que contempla julgados cíveis e criminais. O voto vencido possibilita melhor discussão dos temas nos tribunais. No período foram elaboradas **7** edições.





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Ademais, nesse ano foi disponibilizada na seção acesse, no botão Jurisprudência, a nova página “Teses da COJES” - Comissão Judiciária de Articulação dos Juizados Especiais, que contempla as teses fixadas na Turma Recursal de Uniformização Cível, com enunciados aprovados em processos de Incidente de Uniformização de Jurisprudência.

The screenshot shows the 'portal do conhecimento' website. The header includes the PJRJ logo and a search bar. The main navigation menu contains: ATOS OFICIAIS DO PJRJ, BIBLIOTECA, CEDES, DIÁRIO DA JUSTIÇA ELETRÔNICO, ESCOLAS, and VÍDEO. The breadcrumb trail is: PORTAL DO CONHECIMENTO > JURISPRUDÊNCIA > TESES DA COJES. The 'JURISPRUDÊNCIA' section lists: Consulta Jurisprudência, Julgados Selecionados por Desembargador(a), Enunciados, Inconstitucionalidades Indicadas, and Teses da COJES. The 'Teses da COJES' section lists: Teses da COJES, Teses fixadas na Turma Recursal de Uniformização Cível, com enunciados aprovados em processos de Incidente de Uniformização de Jurisprudência, and a list of Avisos COJES (8/2021, 5/2021, 3/2021, 2/2021, 1/2021).

Além disso, importante atualização tecnológica foi realizada no Banco de Pareceres e Decisões Administrativas, tendo sido criado um novo sistema de gerenciamento e consulta (Sistema LEDWEB), que otimizou o processo de trabalho de gerenciamento e passou a permitir a integração do sistema LEDWEB com o Sistema SEI.

LEDWEB – DECISÕES E PARECERES ADMINISTRATIVOS

The screenshot shows the LEDWEB system interface. The header includes the PJRJ logo and navigation links: PARA O MENU, PARA O CONTEÚDO, ALTO CONTRASTE, CONTRASTE PADRÃO, ALIMENTAR FONTE, and DIMINUIR FONTE. The user is identified as DJENANE SOARES FONTES. The main content area is titled 'Página Principal' and features a large 'LEDWEB' heading with the subtitle 'Sistema de Decisões e Pareceres'. A sidebar on the left contains: LEDWEB Sistema de Decisões e Pareceres, Página Principal (selected), Análise de Documentos, Documentos, Listar Documentos, Incluir Ementa, and Histórico de Ações. The version number 'Versão: 1.0.7' is displayed in the bottom right corner.

SEI – SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES



Enviar para o sistema LED



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Por fim, encontra-se em andamento o projeto estratégico para o biênio de 2021/2022 intitulado “Aprimoramento do Sistema de Pesquisa na Base de Dados de Jurisprudência”, que objetiva oferecer um Sistema de Pesquisa à Base de Dados de Jurisprudência com tecnologia mais moderna e eficiente, tornando a consulta mais célere e assertiva.

Sistema de Consulta às Pesquisas Selecionadas - oferece resultado de pesquisas sobre temas jurídicos diversos, e que permite tanto a pesquisa por tema livre como por ramo do direito. No período, foram inseridas **430** pesquisas por títulos, tendo sido indexados **2.558** acórdãos e contabilizados **12.318** acessos.

Sistema de Consulta às Sentenças Selecionadas - Trata-se de um Banco de sentenças classificadas de acordo com a tabela alfabética do Conselho Nacional de Justiça – CNJ. A página de consulta possibilita várias formas de pesquisa, utilizando desde o número do processo até termos ou expressões que são localizados no conteúdo da sentença. Além disso, a página oferece um Índice Remissivo, onde usuário tem acesso a estrutura hierárquica de assuntos do CNJ. No período foram disponibilizadas **322** sentenças.

Sistema de Consulta às Ações Coletivas - permite a pesquisa de petições iniciais, decisões liminares, sentenças e acórdãos referentes a ações de mandado de segurança coletivo, ações civis de improbidade administrativa, ações populares, além das ações civis públicas. No período foram disponibilizadas **6.232 ações**, além de **13.929 peças processuais e ementas disponibilizadas**, conforme quadro abaixo:



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Ações Incluídas	
Ação Civil Coletiva	171
Ação Civil de Improbidade Administrativa	1.641
Ação Civil Pública	3.140
Ação Civil Pública - ECA	612
Ação Popular – Lei 4717/65	516
Mandado de Injunção	26
Mandado de Segurança Coletivo	126
Total	6.232

Peças Processuais e Ementas Inseridas						
Ementa	Petição Inicial	Tutela Antecipada	Liminar	Sentença	Outras	Total
2.967	2.903	1.880	1.756	4.080	343	13.929

Importante ressaltar que o tema da pandemia de Covid-19, representou um total aproximadamente de **1.395** ações coletivas inseridas.

Sistema de consulta a feriados locais e suspensão de prazos – permite a consulta de suspensão de prazos processuais em razão de feriados nacionais, do estado do Rio de Janeiro e seus municípios, bem como pontos facultativos e atos de suspensão de atividades, contemplando todas as Comarcas e todos os Fóruns do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro e disponível na área de Gestão em Destaque. No período foram inseridos **132 atos** (executivos, normativos, avisos, resoluções e decretos) e contabilizados **291.375 acessos**.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Suspensão de Prazos - 2ª Instância e Fórum Central da Comarca da Capital

2021 Anos Anteriores

Suspensão de Prazos 1ª. e 2ª. Instância

2021 Anos Anteriores

NUR's - Feriados Municipais

2º NUR	3º NUR	4º NUR	5º NUR	6º NUR
7º NUR	8º NUR	9º NUR	10º NUR	11º NUR

Legislação Selecionada – Abaixo quadro informativo das atualizações em Legislação por Assunto da pandemia de Covid-19 no ano de 2021:

Assunto	Total de normas inseridas no semestre
Covid-19 CNJ	18
Covid-19 PJERJ	49
Covid-19 Estadual	101
Covid-19 Municipal	136
Covid-19 Federal	57

Além das atualizações referentes a pandemia, foi disponibilizado novo link referente ao assunto da Declaração Anual de dados Cadastrais – IPTU, conforme quadro demonstrativo abaixo.

DECLARAÇÃO ANUAL DE DADOS CADASTRAIS – IPTU:



DECLARAÇÃO ANUAL DE DADOS CADASTRAIS IPTU

Portal do Conhecimento / Legislação / Legislação Selecionada / Legislação por Assunto

Data de atualização: 05.10.2021

Legislação Municipal	
Legislação	Ementa
Decreto Rio nº 48.981 de 4 de outubro de 2021	Faculta aos titulares dos imóveis que ainda não possuem inscrição imobiliária fiscal individualizada no Cadastro de Contribuintes do IPTU a apresentação da Declaração Anual de Dados Cadastrais (DeCAD) de que trata o Decreto Rio nº 48.985, de 16 de junho de 2021.
Resolução SMFP nº 32456, de 16 de junho de 2021	Determina bairros, utilização e tipologias dos imóveis sujeitos à obrigação de apresentar a Declaração Anual de Dados Cadastrais de 2021, bem como o respectivo prazo.
Decreto Rio nº 48.985, de 16 de junho de 2021	Dispõe sobre a apresentação de Declaração Anual de Dados Cadastrais (DeCAD) de imóveis pelos contribuintes do Imposto sobre a Propriedade Predial e Territorial Urbana, e dá outras providências.

[DeCAD - Declaração Anual de Dados Cadastrais](#)



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

5.2 Gestão de Acervos de Conhecimento

Diário da Justiça Eletrônico do Estado do Rio de Janeiro (DJERJ) - foram editoradas cerca de **500.000** páginas, o que representa uma média de **2.100** páginas editoradas por dia.

Ressalta-se que foi implementado um sistema de busca por conteúdo livre nas publicações do Diário da Justiça Eletrônico – DJERJ, a partir da indexação de toda base de publicações do DJERJ. A indexação das novas publicações é realizada diariamente e fica disponível a partir da data de publicação de cada edição do DJERJ. A nova ferramenta permite que os resultados das pesquisas retornem em milésimo de segundos e a busca pode ser realizada por períodos de até um ano.

Além dos conteúdos do **Portal do Conhecimento** acima, também podemos destacar:

JURISPRUDÊNCIA

Inconstitucionalidades Indicadas: as declarações de constitucionalidade e inconstitucionalidade são encaminhadas pelo Órgão Especial para divulgação, em cumprimento ao artigo 103, caput e parágrafo primeiro e artigo 109 do Regimento Interno do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro ou artigo 28, parágrafo único, da Lei nº 9.868, de 10/11/1999. No período, foram disponibilizadas **167** ações de inconstitucionalidade e contabilizados **2.580** acessos.

EMENTÁRIOS

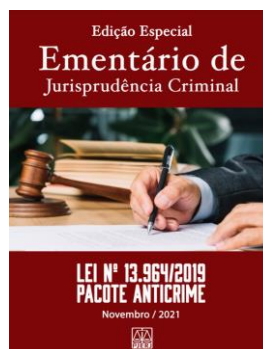
São publicados semanalmente no Diário da Justiça Eletrônico e disponibilizados no Portal do Conhecimento na página de Ementários. A consulta pode ser feita por competência, número da edição e assunto. Neste período foram publicados e disponibilizados no Portal do Conhecimento **30 Ementários Cíveis, 14 Ementários Criminais, 11 Ementários das Turmas Recursais e 7 Edições Especiais** - Ementário de Votos Vencidos. A referida página contabilizou **16.470 acessos** no ano de 2021. Ademais, anualmente é publicado o Ementário no formato de edição especial, composto por uma seleção de acórdãos referentes a um tema



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

específico e recebe o nome de Ementário Temático. Após a publicação no DJERJ, a seleção é disponibilizada na área do portal intitulada “Publicações”. No ano de 2021, o tema escolhido para o Ementário Cível foi: Liberdade de Expressão e Direito à Imagem e o Ementário Criminal abordou a Lei 13.964, de 2019 – Pacote Anticrime, conforme ilustração abaixo.



PUBLICAÇÕES

Ambiente onde estão reunidas as publicações internas, organizadas em uma estante virtual - segmentadas pelos temas: Jurídico, Institucional e Doutrina.

- **Boletim Especial COVID-19** – Resultado do trabalho das equipes do Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento – DECCO e da Divisão de Organização de Acervos de Conhecimento – DICAC-, além da Comissão de Jurisprudência. Trata-se de periódico quinzenal, com julgados do TJERJ e de outros tribunais da Federação, bem como artigos jurídicos. A novidade no ano de 2021 foi a divulgação de decisões de primeiro e segundo grau prolatadas nos Plantões Judiciários. No período foram elaboradas **28 edições** com **9.178 acessos**.





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- **Revista Jurídica** - disponibilizada a nº 21 intitulada: “O IRDR e a Seção Cível do TJRJ nos Quatro Primeiros Anos do Novo Código de Processo Civil”, e a Revista Jurídica n.22/2021, intitulada “ITCMD e o Tema 825 DO STF”.

- **Revistas de Direito** - Encontram-se no acervo do Portal do Conhecimento nas versões digitais, tendo sido disponibilizada no ano de 2021 a Revista de Direito nº 119, que abordou o tema do Contrato de Convivência e a Revista de Direito nº 120, que abordou o tema do Direito de Ir e Vir – Restrições.

- **Boletim SEDIF:** Informativo diário do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, enviado pelo correio eletrônico a destinatários, entre magistrados, servidores e demais membros da comunidade jurídica e disponibilizado na página Publicações do Portal do Conhecimento. Veiculam informações relativas às inovações legislativas, notícias da Administração Superior e do CNJ, jurisprudência do TJERJ e dos Tribunais Superiores, além de notícias de definição de teses em precedentes, conforme demonstrado no quadro abaixo. No ano de 2021, foram divulgados **323 boletins**, sendo 138 com matérias de todas as áreas do Direito, 138 apenas conteúdos cíveis, e 47 com matérias criminais.

TEMAS	TOTAL
Edição de Legislação do município do Rio/ Estadual / Federal	816
Embargos Infringentes e de Nulidade	47
Comunicados sobre Ementários de Jurisprudência	46
Informativos STF / STJ	76
Julgados Indicados	101
Notícias e legislações sobre Covid-19	465
Notícias sobre Precedentes	187
Notícias STF	1.150
Notícias STJ	766
Notícias TJERJ (Portal do Conhecimento e site do TJERJ)	473
Notícias CNJ	419
Súmulas	17
TOTAL	4.602



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



A equipe do boletim SEDIF também foi responsável pela elaboração de **238** informes com a seleção de atos oficiais da Presidência do TJRJ e de outros órgãos internos judiciais e administrativos, e, ainda, pela elaboração de **95** boletins específicos, com a seleção de Atos da Presidência do Tribunal Regional Eleitoral (TRE-RJ), referentes à designação e à cessação de magistrados convocados para o TRE, bem como Resoluções e Editais de interesse dos magistrados convocados.

- **Publicações de matérias** – O Portal do Conhecimento possui uma área destinada a publicação de matérias e arte referentes à gestão do conhecimento e às ações relevantes para o público interno e externo do PJERJ. No período foram publicadas **211 matérias** no Portal do Conhecimento, sendo **114 na seção “Em Destaque”** e **97 em “Outras Notícias”**, conforme imagens abaixo:

Dia Mundial da Saúde Mental: Necessário Aumentar a Consciência e Mobilizar Esforços de Apoio aos Portadores	
Criador de conteúdo na internet deve indenizar YouTuber em R\$ 20 mil por postagem de animação ofensiva	
Disponibilizada a edição de novembro do Ementário de Votos Vencidos	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

TJRJ reforma decisão que condenou mãe a indenizar creche por críticas feitas em grupo de rede	
BOLETIM ESPECIAL COVID-19 (CORONAVÍRUS) EDIÇÃO 27	

Em parceria com o Departamento de Comunicação Institucional (DECOI), o SEDIF utiliza o Twitter como instrumento de divulgação de matérias de utilidade pública, da jurisprudência do TJERJ e produtos das unidades do DECCO e da DICAC. A página oficial do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro conta com **12.193** seguidores. No período foram realizados **121** posts com conteúdos relacionados à gestão do Conhecimento.

5.3 Agenda Cultural

Promovida pelo **CCMJ**, a **Agenda Cultural do PJERJ**, desenvolve programas que buscam proporcionar ao público experiência singular de apreciação artística e estimular o conhecimento no campo da Justiça, fortalecendo o diálogo com a sociedade.

Ao longo de 2021, a Agenda Cultural do PJERJ promoveu **15 programas**, realizados em **221 sessões**, com um público de **56.564** participantes.

Programas Realizados

Em virtude da pandemia Covid-19, a maior parte dos programas seguiram com realização virtual. Em 23 de junho, foi reaberto o Museu da Justiça de Niterói para visitação do público à exposição *“Absurdos Insustentáveis – A Arte como Agente Transformador na Preservação do Meio Ambiente”*. Em 18 de outubro, com a *“Mostra de Documentos Judiciais: Pandemias e Epidemias no Rio de Janeiro”*, o Museu da Justiça do Rio de Janeiro reabriu as portas para visitação do público.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

5.3.1 Programas Presenciais

I. “Exposições”

a) Absurdos Insustentáveis - A Arte como Agente Transformador na Preservação do Meio Ambiente

O autor da exposição, Alexandre Pinhel, usa métodos químicos, mecânicos e térmicos para misturar resíduos de diversas tecnologias de impressão 3D com resíduos tradicionais de plástico, vidro, madeira e metal. A exposição recebeu **155 participantes**.

b) “Mostra de Documentos Judiciais: Pandemias e Epidemias no Rio de Janeiro”

O Museu da Justiça do Rio de Janeiro reabriu as suas portas para visitação com a inauguração da exposição. A mostra rememora as principais epidemias que atingiram a cidade do Rio de Janeiro ao longo de sua história até os dias atuais e propõe uma reflexão sobre o papel dos agentes públicos, da sociedade e do Poder Judiciário no enfrentamento destes males. A exposição recebeu **397 participantes**.

c) “Nossa Luta: a perseguição aos negros durante o Holocausto”

Promovida pelo Museu do Holocausto de Curitiba em realização conjunta entre o Goethe Institut Rio de Janeiro, a Associação Religiosa Israelita do Rio de Janeiro (ARI) e a Associação Scholem Aleichem (ASA), a exposição trata de um tema pouco conhecido – a perseguição aos negros afrogermânicos durante o período nazista – e, muito mais do que divulgar um fato histórico, tem o objetivo de levar à reflexão sobre as consequências de narrativas racistas, tão atuais ainda nos dias de hoje.

A exposição recebeu **164 participantes**.

A exposição pode ser visitada somente pelas pessoas que forem se vacinar no Museu da Justiça do Rio de Janeiro.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

II. “Música no Museu”

Há 24 anos promovendo concertos, o “Música no Museu” é, atualmente, a maior série de música do país e uma das maiores do mundo. Com parceria estabelecida desde 2019, o Museu da Justiça recebeu concertos do XII Rio Winds Festival no período de 05 a 29 de novembro de 2021. Em 2021, o programa realizou **8 sessões** e recebeu **164 participantes**.

III. Visitas Mediadas

a) "Da Pedra ao Palácio" - *Um percurso interativo ao encontro da Justiça*

A visita, conduzida por arte educadores, tem como objetivo apresentar à população – de forma lúdica, dinâmica e interativa – a arquitetura, a história e as funções dos antigos Palácio da Justiça do Rio de Janeiro (1926) e de Niterói (1920), estimulando o visitante – por meio de dinâmicas e jogos – a refletir, cultivar e disseminar valores de Justiça.

O programa tem recebido grupos de escolas públicas e particulares dos ensinos médio e superior, diversas ONGs, associações beneficentes, dentre outros. O programa apresentou **4 sessões** e recebeu **51 participantes**.

b) “Mostra de Documentos Judiciais: Pandemias e Epidemias no Rio de Janeiro”

A visita, conduzida por arte educadores, tem como objetivo apresentar à população a exposição em questão e estimular a reflexão dos visitantes acerca do assunto. O programa apresentou **4 sessões** e recebeu **29 participantes**.

5.3.1 Programas Virtuais

I – “Fazendo Arte por Toda a Parte”

O CCMJ promoveu o curso livre de pintura “Fazendo Arte por Toda Parte”.

“Para dar continuidade a esse incrível trabalho, foi criada uma página no Youtube onde os alunos podem acessar às aulas virtuais, ministradas toda semana.

O programa realizou **78 sessões (aulas)** e recebeu **34.039 participantes**.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

II - Visitas Virtuais

1 - Conhecendo o CCMJ e o APJ-Rio

No primeiro vídeo conhecemos o hall de entrada do Antigo Palácio de Justiça do Rio de Janeiro, abordando a história, os detalhes arquitetônicos, museológicos e culturais.

2 - Conhecendo o Salão Histórico do I Tribunal do Júri - APJ-Rio

No segundo vídeo conhecemos o Salão Histórico do I Tribunal do Júri, hoje espaço histórico do APJ-Rio, no passado foi local de importantes julgamentos de crimes dolosos contra a vida. Nessa visita, serão abordados tanto aspectos do Direito, como o funcionamento do Tribunal do Júri, quantos aspectos ligados à história, arquitetura, cultura e museologia.

3 - Conhecendo o Tribunal Pleno

No terceiro vídeo conhecemos o Tribunal Pleno do Antigo Palácio de Justiça do Rio de Janeiro, abordando a história, os acontecimentos importantes, as homenagens, bem como aspectos museológicos e culturais.

O programa realizou **4 sessões** e recebeu **596 participantes**.

III - “MÚSICA”

Apresenta os concertos gravados nos espaços históricos do Museu da Justiça em parceria com o programa Música no Museu, IMB e convidados. Alguns concertos realizados no Museu da Justiça participaram do festival internacional Rio Harp Festival, divulgando o acervo do Museu da Justiça para o Brasil e exterior.

O programa realizou **16 sessões** e recebeu **6.752** participantes.

IV - “Conversas”

O programa “Conversas: Reflexões e Ações no Enfrentamento à Violência Contra a Mulher” é apresentado como um espaço que possibilite a discussão, a aproximação e a sensibilização das pessoas, através de encontros com apresentações lúdicas e conteúdos didáticos, de temas voltados para a violência contra a mulher.

O programa realizou **11 sessões** e recebeu **310 participantes**.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

V - “DOC”

Série de documentários que aborda assuntos relacionados à história da Justiça no estado do Rio de Janeiro e no Brasil, cuja montagem é realizada pelo Setor Educativo.

Episódio 1 – Direito e Justiça no Brasil

O documentário retrata como se desenvolveu o Direito e a Organização Judiciária no Brasil, tomando por base os três períodos consagrados pela historiografia: Colônia, Império e República. O filme apresenta as principais leis e órgãos judiciais instituídos no país em contexto com os respectivos períodos históricos.

Episódio 2: O Antigo Palácio da Justiça do Rio de Janeiro.

Este episódio retrata a história do Antigo Palácio da Justiça do Rio de Janeiro, verdadeira joia do ecletismo do início do século XX. São abordados os imóveis que o antecederam e os diferentes tribunais que o tiveram por sede, desde 1926. Seus salões preservados e as grandes reformas ajudam a evidenciar sua importância para a memória da Justiça na cidade do Rio de Janeiro.

Episódio 3: O Museu da Justiça – Centro Cultural do Poder Judiciário

O documentário relembra as ações desde o período do Estado da Guanabara até os dias atuais, bem como a trajetória do Museu da Justiça, inaugurado em 1988, até a sua fusão com o Centro Cultural do Poder Judiciário (CCPJ-Rio), em 2017, que resultou no atual CCMJ responsável pela preservação e difusão da memória e pela realização da Agenda Cultural do Poder Judiciário.

O programa realizou **3 sessões** e recebeu **2.516 participantes**.

VI – “Programas Parceiros”

Para tratar de um tema de saúde pública, no mês que traz a importância da prevenção ao suicídio, o DEAPE e CCMJ apresentaram, em formato virtual, a palestra “A Força do UM”, do jornalista André Trigueiro, realizada em setembro de 2019 no Salão Histórico do I Tribunal do Júri do Antigo Palácio da Justiça do Rio de Janeiro.

O programa realizou **1 sessão** e recebeu **1.754 participantes**.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

VII – “História Oral”

Tem objetivo de resgatar, preservar e divulgar a História recente do Poder Judiciário através do testemunho de seus próprios agentes. Os sumários dos depoimentos são disponibilizados no portal do CCMJ e a íntegra pode ser solicitada ao SEATA.

O programa realizou **13 sessões** e recebeu **2.456 participantes**.

VIII – “Personalidades”

Trata-se de um espaço para interagir e compartilhar ideias com pessoas ligadas ao meio artístico e cultural que de alguma forma participam da nossa programação, seja nos brindando com sua arte, seja na curadoria de algum programa.

O programa disponibilizou **1 sessão** gravada, recebendo **113 participantes**.

IX – “Convida”

O CCMJ produz e apresenta projetos encaminhados por Magistrados e Servidores do PJERJ.

a) A Documentação Judicial e a História da Escravidão no Brasil

Realizado virtualmente em novembro de 2020, como parte das atividades voltadas para o mês da consciência negra, o evento contou com a participação dos historiadores Ricardo Salles (doutor pela UFF e professor titular da UNIRIO), Thiago Campos (doutor pela UFF) e Argemiro Eloy Gurgel (mestre pela UFRJ e MBA em gestão cultural). Nele, falaram de suas experiências enquanto pesquisadores, de suas produções e debateram sobre a importância dos arquivos judiciais para a historiografia do escravismo brasileiro e suas conexões com a sociedade atual.

A gravação foi disponibilizada no YouTube do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro no dia 12 de janeiro de 2021, recebendo **309 participantes**.

b) Lançamento da Antologia “Crônicas da Quarentena”

A antologia Crônicas da Quarentena (Edições Cândido) é composta por textos de dezessete autores. O livro nasceu de encontros virtuais de Escrita realizados por



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Eduardo Barbosa, onde ele deu aulas sobre a crônica, falando das características e da trajetória desse tipo de texto na Literatura Brasileira.

Realizado em 16 de março de 2021, o evento contou com a organização de Eduardo Barbosa, mediação de Siléa Macieira e a apresentação do Des. Wagner Cinelli. O encontro fez parte das homenagens ao “Dia Internacional da Mulher”. A obra contempla 17 crônicas em que 14 são mulheres.

A gravação foi disponibilizada no YouTube do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro no dia 6 de abril de 2021. O evento realizou **1 sessão ao vivo**, recebendo **108 espectadores**, e disponibilizou **1 sessão gravada**, recebendo **105 visualizações**. No total, **213 participações**.

c) A casa de elite do Brasil oitocentista: casas rurais e urbanas do ciclo do café

O evento abordou o projeto de pesquisa voltado para as casas de elite do Vale do Paraíba, no século XIX, tendo como referências Vassouras, Valença e Piraí. O projeto de pesquisa integra o projeto luso-brasileiro, *A casa senhorial em Portugal, Brasil e Goa: Anatomia dos interiores, séculos XVI a XIX*, e aborda quatro áreas de investigação: arquitetura, interiores, decoração e mobiliário.

Entre as fontes documentais pesquisadas incluem-se os inventários e outros processos, onde se descrevem os bens moveis e imóveis da elite senhorial brasileira. Como parte das comemorações pelo Dia da Memória do Poder Judiciário, a equipe da Fundação Casa de Rui Barbosa, responsável pelas pesquisas no Brasil, foi convidada para falar sobre a importância do projeto e dos processos judiciais para o seu desenvolvimento. O evento realizou **1 sessão ao vivo**, recebendo **75 espectadores**, e disponibilizou **1 sessão gravada**, recebendo **148 visualizações**. No total, **223 participações**.

d) Alexandre Pinhel apresenta

Vídeo composto pelo artista Alexandre Pinhel apresentando ao público a exposição Absurdos Insustentáveis - A Arte como Agente Transformador na Preservação do Meio Ambiente.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

O programa realizou **1 sessão ao vivo**, recebendo **183 espectadores**, e disponibilizou **1 sessão gravada**, recebendo **152 visualizações**. No total, **335 participações**.

e) Lançamento da Coletânea Mulheres no Judiciário: Práticas e Desafios

Lançamento de uma obra escrita por mulheres profissionais do Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro - Psicólogas e Assistentes Sociais. No livro, artigos atuais falando sobre a prática em diversas áreas dentro do judiciário: infância, idoso, adolescente em conflito com a lei, família, violência doméstica, tutoria, custódia, os desafios do trabalho na pandemia.

As autoras apresentaram como foi construir a presente obra e qual a importância dos temas abordados para o trabalho desenvolvido pelas equipes técnicas do judiciário.

O evento realizou **1 sessão ao vivo**, recebendo **108 espectadores**, e disponibilizou **1 sessão gravada**, recebendo **66 visualizações**. No total, **174 participações**.

f) Refugiados – a realidade de mulheres em busca de condições de vida

Para abordar esse tema, o Museu da Justiça convidou Luiza Trindade, jornalista e cineasta, cujo documentário de estreia “Adelante - A luta das venezuelanas refugiadas no Brasil” aborda a realidade das mulheres refugiadas da Venezuela e a jornalista, fotógrafa e assessora de comunicação do PARES Cáritas RJ, Luciana Queiroz, que nos trouxe a experiência e o dia-a-dia da instituição que atua há 45 anos no acolhimento, integração e proteção de pessoas refugiadas no Rio de Janeiro. O debate contou com a presença da venezuelana refugiada Yandi Correa. -O evento realizou **1 sessão ao vivo**, recebendo **81 espectadores**, e disponibilizou **1 sessão gravada**, recebendo **59 visualizações**. No total, **140 participações**.

g) Racismo Estrutural: Legados da Escravidão no Brasil

A partir das pesquisas desenvolvidas ao longo das últimas décadas, os palestrantes Flavio dos Santos Gomes e Beatriz Gallotti Mamigonian trouxeram uma reflexão acerca



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

da escravidão enquanto elemento primordial para o fenômeno chamado Racismo Estrutural no Brasil.

Beatriz Mamigonian é escritora, professora Departamento de História da UFSC e pesquisadora na área da abolição do tráfico de escravos e nas transformações da escravidão no século XIX; Flávio Gomes é escritor, professor da UFRJ e pesquisador do CNPQ. O evento realizou **1 sessão ao vivo**, recebendo **134 espectadores**, e disponibilizou **1 sessão gravada**, recebendo **183 visualizações**. No total, **317 participações**.

X – “Do Direito à Literatura”

O programa “Do Direito à Literatura – Encontros Literários Interdisciplinares”, visa, especialmente, a expor aproximações entre o Direito e as demais Humanidades (Literatura, Filosofia, Sociologia, Psicologia, História, etc.). Nele, há sessões do Clube de Leituras e Sarau do Museu.

O programa realizou **30 sessões ao vivo**, recebendo **1.922 espectadores**, e disponibilizou **6 sessões gravadas**, recebendo **824 visualizações**. No total, **2.746 participações**.

XI – “Exposições Virtuais”

O programa recebeu **3.435** participantes da seguinte forma:

a) **O Homicídio de Euclides da Cunha**: a mostra virtual conta com a consulta dos processos de homicídio e de inventário, pertencentes ao acervo histórico do Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro e restaurados pela equipe técnica do CCMJ.

1.080 participantes.

b) A versão virtual da exposição **“Absurdos Insustentáveis – a Arte como Agente Transformador na Preservação do Meio Ambiente”** reúne obras criadas pelo artista Alexandre Pinhel a partir de resíduos sólidos.

746 participantes.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

c) A mostra virtual “**Café, Riqueza e Escravidão: A Insurreição de Manoel Congo**”, aborda uma das maiores rebeliões escravas da então província do Rio de Janeiro. Com auxílio de processos históricos restaurados, é possível mergulhar no ambiente senhorial e escravagista do início do século XIX e resgatar um dos símbolos da resistência negra contra a opressão.

556 participantes.

d) Exposição virtual “**Centenário do Palácio da Justiça de Niterói**”, para comemorar os cem anos de construção da sede do Judiciário do antigo estado do Rio de Janeiro. Por meio de textos, imagens e documentos, rememora-se a história do prédio, como os julgamentos de ampla repercussão e os tribunais que nele funcionaram, relacionando-a à evolução urbana da antiga capital fluminense.

285 participantes.

e) Mostra o Escultor da Justiça – Um Olhar Artístico sobre Deocleciano

Mostra sobre a vida e a obra de Deocleciano Martins de Oliveira Filho. Sempre dividido entre o Direito e a Arte, buscou aproximar essas duas áreas do conhecimento humano. Nas artes plásticas, produziu trabalhos no campo do desenho, escultura e pintura. Parte de sua obra literária retrata os problemas que afligem o povo nordestino. Suas obras também têm uma concepção místico-religiosa.

Em 1966, elaborou o projeto de execução das estátuas Lei, Justiça, Equidade e de Rui Barbosa. Hoje elas ornaram as fachadas e entorno do atual Palácio da Justiça do Estado do Rio de Janeiro. Nesta exposição virtual estão expostas fotografias que mostram a sua rotina como artista, e obras que o magistrado e artista deixou para o TJRJ como legado.

550 participantes.

f) Arte, Educação e Sustentabilidade

O Museu da Justiça apresenta a exposição virtual “Arte, Educação e Sustentabilidade”, uma mostra coletiva essencialmente constituída de obras de arte elaboradas e



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

produzidas pelos alunos do Colégio São Paulo com idealização e curadoria do artista plástico e professor Marcos Lanzieiro.

Todos os materiais utilizados para a confecção das obras são resultado de um processo de reciclagem, reuso e reaproveitamento, o que insere o projeto em um Programa de Educação Ambiental estimulando uma nova consciência em relação ao meio ambiente através de uma mudança comportamental.

218 participantes. A exposição também disponibilizou **1 sessão gravada**, recebendo **224 visualizações**. O totalizando **442 participações**.

XII – “Acervos Conectados”

No Museu da Justiça fazemos a guarda de acervos que são mais do que meros objetos. São objetos que contam histórias. Histórias que guardam memórias e são testemunhos de outros tempos. Através destes objetos podemos visualizar, por exemplo, como era o trabalho do próprio tribunal em tempos passados. A equipe do setor educativo colaborou com o SEAMI na realização deste projeto.

Vídeo 1 – Nele pode ser visto quatro acervos que ajudam a contar a história do TJRJ. O contador, o capelo a máquina de escrever e a pintura reafirmam esta ideia. Ilustramos também o trabalho que é feito nos bastidores pelos museólogos que fazem com que não só o prédio do Antigo Palácio da Justiça, mas todos os objetos históricos do Tribunal do Justiça do Estado do Rio de Janeiro estejam conservados e preservados para o futuro.

O programa recebeu **231 participantes**.

XIII – “Memórias”

O Museu da Justiça disponibiliza, em seu portal, a galeria de presidentes do Tribunal de Justiça do Estado da Guanabara.

Organizada a partir da periodização tradicional da historiografia brasileira, que consagra os períodos colonial, imperial e republicano, a galeria destaca, com imagem e dados biográficos, os presidentes (ou seus cargos equivalentes) dos diferentes tribunais que se sucederam no território que corresponde ao atual estado do Rio de Janeiro.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Inicialmente, foram incluídos os presidentes do atual Tribunal de Justiça, criado no ano de 1975, após a fusão dos estados da Guanabara e do antigo estado do Rio de Janeiro. Até 2018, 23 desembargadores ocuparam o cargo mais elevado do Poder Judiciário estadual.

O programa recebeu **354 participantes**.

XIV – “HUMANITAS – Ciclos de Palestras, Debates e Diálogos”

O Museu da Justiça, Com o objetivo geral de fomentar, em especial, aproximações entre o Direito e as demais Humanidades, deu início às atividades do programa Humanitas – Ciclos de Palestras, Debates e Diálogos, em formato virtual, no dia 16 de junho, cujas ações têm o propósito específico de promover a cultura humanística, filosófica, científica e artística.

O programa realizou **7 sessões ao vivo** e recebeu **885 participantes**.

XV – “Lançamento de livro”

No dia 09 de maio, na véspera das comemorações pelo Dia da Memória do Poder Judiciário (dia 10 de maio), o Museu da Justiça publicou o 3º volume Catálogo de Desembargadores na versão virtual, que abrange os antigos Distrito Federal, Estado do Rio de Janeiro e Estado da Guanabara, entre 1946 e 1975.

O catálogo recebeu **2 acessos**.

5.4. Outras realizações computadas nos resultados gerais

I. Visitantes Espontâneos (presencial): 21

II. Pesquisadores atendidos: 3.681 (Presencial:53 e Remotamente: 3.628)

5.5 Resultados Gerais

O CCMJ recebeu/atendeu **60.266 pessoas**.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

5.6 Realizações pelos Serviços do CCMJ

5.6.1 Serviço de Agenda Cultural – SEAGC

O CCMJ recebeu **1.972** manifestações na Pesquisa de Opinião - P.O nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ com o seguinte resultado: **1.963** (99,54%) elogios, **7** (0,35%) sugestões e **2** (0,10%) reclamação.

5.6.2 Serviço de Acervo Textual e Audiovisual e de Pesquisas Históricas – SEATA

I. Atendimento a pesquisadores

- Pesquisadores atendidos (consulta “on-line”, e-mail e presencial*): 3.400
- Documentos disponibilizados (consulta “on-line” e presencial*): 3.614

*Atendimento presencial voltou a ocorrer em fevereiro de 2021 com adoção de medidas de segurança.

II. Pesquisa histórica

- Pesquisas históricas concluídas: 170
- Fontes documentais consultadas: 3.103

Destaques:

- Lançamento virtual do terceiro volume do Catálogo de Desembargadores da Justiça do Estado do RJ: República – 1946 a 1975.
- Pesquisa e criação da exposição “Pandemias e Epidemias no Rio de Janeiro”.
- Pesquisa para elaboração do livro “Tribunais do Rio de Janeiro - 270 anos”, que será lançado em 2022.
- Pesquisa para elaboração do quarto volume do Catálogo de Desembargadores da Justiça do Estado do RJ: República - 1975 a 2000.
- Pesquisa para elaboração do Catálogo de Processos da Nobreza Brasileira



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

III. Conservação do Acervo

- Documentos tratados: 11.589 folhas de 111 volumes (processos e livros de registros).
- Documentos digitalizados: 77.573 imagens de 232 itens (livro ou volume de processo).
- Documentos descritos no sistema: 935 documentos.

✓ Destaques

- Conservação e restauro de Processos da nobreza brasileira.
- Digitalização dos processos da exposição “Pandemias e Epidemias no Rio de Janeiro”
- Digitalização de 113 obras raras da biblioteca TJRJ/EMERJ.

5.6.4 Serviço de Acervo Museológico e Iconográfico- SEAMI

- Manutenção e desmontagem, no dia 21/05, da exposição de pinturas a óleo sobre tela, que estavam expostas na Sala da Memória do Museu da Justiça- Centro Cultural (302a).
- Inscrição, apoio e participação na 19ª Semana Nacional de Museus, com o tema "O futuro dos museus: recuperar e reimaginar", realizada de 17 a 23 de maio de 2021.
- Inscrição, apoio e participação na 4ª Semana Nacional de Arquivos, com o tema “Empoderando arquivos”, realizada de 07 a 11 de junho de 2021;
- Inscrição, apoio e participação na 15ª Primavera de Museus, com o tema "Museus: Perdas e Recomeço", realizada de 20 a 26 de setembro de 2021;
- Auxílio e participação às filmagens de produções e eventos externos realizados no APJ-Rio e APJ-Niterói.
- Auxílio na implementação do projeto de legendas com QR Code nos Espaços Históricos do Museu da Justiça-Centro Cultural.
- Auxílio à montagem e reinauguração (12/05), manutenção, e posterior desmontagem (30/03), da exposição “Nossa Luta: a perseguição aos negros durante o Holocausto”, que se encontrava no Salão dos Passos Perdidos do APJ-Rio, e que foi transferida para o Salão dos Espelhos para posterior montagem.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Participação na elaboração, planejamento e execução para reabertura do Museu da Justiça de Niterói à visitação, a partir do dia 23/06, e auxílio à Live, com participação do Presidente do PJERJ, do Prefeito de Niterói e da Jornalista do Globo Niterói, que oficializou a reabertura e a inauguração da exposição virtual “Absurdos Insustentáveis: A Arte como Agente Transformador na Preservação do Meio Ambiente”.
- Manutenção da Mostra de Documentos Judiciais “O Homicídio De Euclides Da Cunha”, Sala Cenográfica 309 – 3º andar, APJ-Rio.
- Elaboração, planejamento e produção do projeto da exposição virtual: "Um olhar artístico sobre Deocleciano", com a colaboração do setor educativo, inaugurada em 24/11.
- Elaboração, planejamento e produção do projeto virtual de "CCMJ/ACERVOS CONECTADOS - Objetos que contam histórias".
- Elaboração e planejamento do projeto de visitação virtual aos Vitrais do Museu da Justiça-Centro Cultural.
- Elaboração e planejamento do projeto para produção da 2ª edição do “Catálogo de Bens Culturais do PJERJ”.
- Realização de pesquisa, para Presidência, de acervos históricos localizados no Salão Nobre da Presidência.
- Elaboração e planejamento do projeto de legendas para acervos históricos específicos, localizados no Salão Nobre da Presidência.
- Elaboração e planejamento do projeto de legendas para os Vitrais do Museu da Justiça-Centro Cultural.
- Preservação e conservação de acervos históricos na Presidência, nos corredores da Lâmina I e no Hall restrito de magistrados no térreo da Lâmina I.
- Planejamento e auxílio ao Projeto do novo posto de Vacinação contra Covid-19, instalado no dia 30/03 no Salão histórico do Tribunal do Júri do RJ, com a participação do Museu da Justiça-Centro Cultural e da Secretaria Municipal de Saúde do RJ, em parceria entre o PJERJ e a Prefeitura do Rio de Janeiro.
- Elaboração e planejamento para realização de restauração, em parceria com o serviço de dedetização e marcenaria do PJERJ, de duas bancadas, um tablado e um



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

pedaço de rodapé do Salão histórico do Tribunal do Júri do Museu da Justiça de Niterói que foram infestados por cupins.

- Montagem, no início de janeiro, de uma pequena mostra sobre Deocleciano Martins de Oliveira Filho contendo uma pintura de sua foto retrato e um Retábulo. A mostra se encontra no Corredor do 3º andar, Próximo a Câmara Isolada.

- Auxílio e acompanhamento junto a DEENG na realização de Vistoria Predial Preventiva, para apontar alguns problemas no interior das instalações do Museu da Justiça-Centro Cultura, que compreende os Espaços Históricos e Áreas Comuns;

- Atendimento e realização de visita técnica com as comitivas do Judiciário de Mato Grosso e Rondônia;

- Auxílio as filmagens do documentário "Patricia Acioli, a juíza do povo", realizadas nos Espaços Históricos do antigo Palácio da Justiça de Niterói, no dia 20/11;

- Auxílio a montagem e manutenção da Mostra de Documentos Judiciais: "Pandemias e Epidemias no Rio de Janeiro", inaugurada no Salão dos Passos Perdidos do APJ-Rio no dia 18/10.

- Implementação do acervo da Biblioteca disponibilizado no site do Museu da Justiça.

I. Acervo:

Conservação preventiva e reparadora: 81;

Inventário: 29;

Registro e catalogação no Sophia: 805.

II. Pesquisadores atendidos pelo SEAMI : 241

5.6.5 Setor Educativo do CCMJ

I. Programa "Conversas: reflexões e ações no enfrentamento à violência"

Trata-se de possibilitar a discussão, através de apresentações lúdicas e conteúdos didáticos, com a finalidade de nos aproximarmos de questões tão importantes e atuais.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Em 2021, foram realizados encontros mensais entre janeiro e dezembro, com os respectivos temas em cada encontro:

- As consequências da violência na saúde mental da mulher (Convidadas: Camila Medeiros e Dr^a Evelin Gomes Esperandio)
- Assédios e carnaval (Convidadas: Renáta Corádo e Alice Pereira)
- Mulheres: história e luta
- Feminismos (Convidada: Adriana Mota)
- As opressões e o trabalho
- Humor e superação (Convidada: Karla Conká)
- Nossa Retrospectiva (Convidadas das edições anteriores)
- As multifaces da violência no esporte feminino. (Convidada: Hosana Sant Ana Bastos)
- Setembro Amarelo (Convidada: Ana Lúcia Antunes)
- Infâncias Violadas (Convidadas: Vivian Guerra Dornellas Câmara e Verônica de Paula)
- Avanços e Retrocessos 2021 (Convidada: Letícia Catalá)

II. Programa “Clube Leitura No Palácio. Do Direito à Literatura – Encontros Literários Interdisciplinares”

Encontros quinzenais, realizados preferencialmente às segundas-feiras, o programa é destinado, em especial, a realçar os laços entre o Direito e as demais Humanidades (Literatura, Filosofia, Sociologia, Psicologia, História, etc.). Desde 07 de abril de 2020 os encontros passaram a ocorrer via plataforma virtual.

Leitura e debate das seguintes obras:

- 1) Madame Bovary, de Gustave Flaubert 25/01
- 2) Memórias do subsolo, de Fiódor Dostoiévski 08/02
- 3) Torto Arado, de Itamar Vieira Júnior 22/02
- 4) Palavras Cruzadas, de Guiomar de Grammont 08/03 *com presença da autora
- 5) As Meninas, de Lygia Fagundes Telles 22/03



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- 6) Pedro Páramo, de Juan Rulfo 05/04
- 7) Meu Destino É Ser Onça, de Alberto Mussa 10/05 e 24/05
- 8) O Retrato do Rei, de Ana Miranda 07/06
- 9) Teresa Batista Cansada de Guerra, de Jorge Amado 21/06
- 10) Grande Sertão Veredas, de João Guimarães Rosa 05/07
- 11) A alma encantadora das ruas, de João do Rio 02/08
- 12) As Mulheres de Tijucoapapo, de Marilene Felinto, 13/09
- 13) A Revolução dos Bichos, de George Orwell 04/10
- 14) Pequeno Manual Antirracista, de Djamila Ribeiro 08/11
- 15) O Bem Amado, de Dias Gomes 06/12.

III. Sarau Do Museu

O Sarau do Museu, agora rebatizado, continua com o objetivo de resgatar a história e atualizar a forma das tradicionais reuniões literárias e musicais cariocas, tão ao gosto da Belle Époque e do Rio antigo, em que os-apreciadores de poesia e música se reuniam para dizer e ouvir poemas e canções de sua preferência.

O evento conta com o apoio das Equipes de Produção e do Educativo do Museu da Justiça.

De janeiro a dezembro de 2021, foram realizados **12 eventos**:

09/04/2021	Homenagem a Cecília Meireles	Presença das professoras e estudiosas da obra de Cecília, Anélia Pietrani e Darlene J. Sadlier.
30/04/2021	Homenagem a Affonso Romano de Sant'Anna	Apresentação do espetáculo multimídia Affonso Romano de Sant'Anna: retrato do poeta, realizado pelo grupo Poesia Simplesmente, formado por Delayne Brasil, Eurídice Hespanhol, Jorge Ventura, José Emanuel Diaz, Laura Esteves e Telma da Costa.
21/05/2021	Homenagem a Olga Savary	Participação de Italo Moriconi, Suzana Vargas e Ricardo Vieira Lima.
28/05/2021	Homenagem a Carolina Maria de Jesus	Participações de Vera Eunice de Jesus e Dirce Thomaz.
25/06/2021	Homenagem a Gilberto	Participações do homenageado, da Professora Maria de Fátima Gonçalves Lima, e de Ricardo Vieira Lima.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	Mendonça Teles	
30/07/2021	A poesia de André Luiz Pinto	Participações do homenageado, do professor, poeta e crítico, Alberto Pucheu, e do crítico, ensaísta e também professor de Teoria Literária na UFRJ, Eduardo Guerreiro B. Losso.
27/08/2021	Glauco Mattoso, 70 anos	Participações da professora e pesquisadora Eliane Robert Moraes (USP e CNPq), autora de relevantes ensaios sobre o imaginário erótico na literatura, e dos poetas e professores universitários Marcelo Diniz (UFRJ) e Wilberth Salgueiro (UFES)
24/09/2021	Mallarmagens – Revista de Poesia e Arte Contemporânea	O encontro contou com as participações dos editores de Mallarmagens: os poetas e críticos Nuno Rau, ; Alexandre Guarnieri, ; e Amanda Vital.
22/10/2021	Sarau do Museu – A poesia de Carlos Henrique Costa	Participações do Poeta, letrista, compositor, jornalista Henrique Costa; de Carlos Newton Júnior, professor titular da Universidade Federal de Pernambuco e autor de mais de 15 livros, nos campos da poesia, do romance e do ensaio; e de Cláudio Neves, poeta e professor de Língua Portuguesa.
26/11/2021	Sarau do Museu – Poesia: A mais alta consciência II	Participação de Carlos de Assumpção, poeta e ativista da velha guarda do movimento negro; Cristiane Sobral, poeta, atriz e professora, autora de, entre outras obras; e Paulo Sabino, poeta, jornalista, produtor cultural.
03/12/2021	Sarau do Museu – Paulo Henriques Britto, 70 anos	Participações do poeta, crítico, ensaísta, Antonio Carlos Secchin, e da ensaísta, pesquisadora e professora, Viviana Bosi.
10/12/2021	Sarau do Museu: Aríete – a poesia de Ricardo Vieira Lima	O encontro contará com as participações do autor; de Italo Moriconi, poeta, crítico literário, antologista, editor, curador de eventos culturais/literários e Professor Associado aposentado do Instituto de Letras da Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ); de Marcos Pasche, crítico literário, ensaísta e Professor Adjunto de Literatura Brasileira na Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro (UFRRJ), e de Marcelo Mourão, poeta, crítico literário, produtor cultural, mestre e doutorando em Literatura Brasileira na UERJ.

IV. Outras atividades

- Revisão e atualização do material educativo;
- Apoio na elaboração e participação de atividades que compõem a Agenda Cultural;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Cursos (online) de aperfeiçoamento de Educadores e aulas de voz/interpretação com Lílian de Lima para execução de mídias e materiais artísticos de apoio para os programas do Museu da Justiça;
- Entrevista e mediação da exposição “Nossa Luta: a perseguição aos negros durante o Holocausto” para a rádio Roquette Pinto em maio de 2021. (Link: <https://monitoring.knewin.com/verNoticia.aspx?c=0&n=53523906&e=1580>);
- Apoio e suporte à visita da equipe de reportagem da CNN Brasil em junho de 2021;
- Curso mediadores de leituras da Fundação Demócrito Ribeiro;
- Apoio operacional à rotina de vacinação realizada no antigo Salão do Primeiro Tribunal do Júri (Museu da Justiça).

5.7 Outras Realizações do CCMJ

- Catálogo de Desembargadores do Estado do Rio de Janeiro – República Parte II (1946 a 1975) publicado digitalmente.
- Vídeo para o Youtube feito pelas produtoras do Museu e o cinegrafista Felipe Cavalcanti com o artista plástico Alexandre Pinhel, autor da Mostra Absurdos Insustentáveis. Esse vídeo fez parte das ações do Museu da Justiça pelo Mês do Meio Ambiente (junho).
- Organização do acervo fotográfico digital do CCMJ em servidor de dados e registro das imagens. O acervo de fotografias registra as atividades culturais do CCMJ e fica disponível para consulta de pesquisadores.
- Organização do acervo audiovisual do CCMJ e registro das mídias. O acervo de DVDs registra as atividades culturais do CCMJ e fica disponível para consulta.
- A Pesquisa de Satisfação do Usuário do CCMJ de 2021 obteve 97,99% de avaliações positivas (Ótimo/MB + bom).



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Departamento de Gestão dos Acervos Arquivísticos (DEGEA)

- Foi publicado do Aviso TJ nº 2/2021 que informou sobre o desarquivamento de processos em caráter de urgência no período compreendido entre 7 de 23 de janeiro de 2021, tendo em vista o encerramento do contrato emergencial com a empresa MD Serviços sem que tenha sido concluída a licitação para contratação de empresa substituta.
- Por meio do contrato Termo nº 003/042/2021, assinado eletronicamente em 15/1/2021, foi formalizada a contratação da Gural & Gural - nome fantasia Arquiviza - para prestação dos serviços de arquivamento, desarquivamento e descarte de documentos, sob a responsabilidade do DEGEA.
- Foi publicado do Aviso TJ nº 6/2021 que informou sobre o início da atuação da empresa Arquiviza - em 1º/2/2021 - na prestação dos serviços de arquivamento, desarquivamento e descarte, visando facilitar o acesso dos colaboradores e viaturas da referida empresa nos prédios do PJERJ.
- Tendo em vista o desempenho insatisfatório da empresa Arquiviza na prestação dos serviços contratados foi estabelecido procedimento apuratório (Processo SEI nº 2021-0612714) que culminou com a aplicação de advertência e multa no valor de R\$ 20.867,56 (5.631,8138 UFIR).
- Foram publicados os Avisos TJ 57 e 68/2021 que tornaram obrigatória a utilização do SISCOMA para remessa de caixas ao DEGEA, para fins de arquivamento.
- Utilização intensa e rotineira das ferramentas do MS Office visando melhoria na gestão de tarefas, comunicação interna, pesquisa de satisfação e de opinião, bem como na fiscalização dos contratos administrados pelo DEGEA.
- Recertificação do DEGEA na NBR ISO 9001:2015 por meio de auditoria externa realizada de forma remota.
- Apresentada revisão da Resolução TJ/OE nº 34/2014 que trata da gestão de documentos do PJERJ à luz da Resolução CNJ 324/2020 (Gestão de documentos e da Memória). A referida Resolução TJ/OE foi revisada e aprovada pela COPAD e pela COLEN. Atualmente encontra-se no Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais - CGPDP.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Em produção no ARQGER funcionalidades que permitem avaliar, selecionar, cadastrar, eliminar e guardar permanentemente documentos administrativos do acervo acumulado. A atividade é executada por estagiários supervisionadas por servidores e colaboradores que atuam no DEGEA.
- Realizada a validação dos requisitos de gestão documental aplicadas nos sistemas informatizados (PROT/e-PROT/ARQGER) pelo SEGIA-avaliação para tornar possível o descarte de processos administrativos.
- Implementação do “Balcão Virtual”, utilizando a plataforma Teams, para atendimento dos pesquisadores usuários dos serviços prestados pelo SEGAP.
- O Grupo de Pesquisa Histórica (GPH) consolidou a pesquisa sobre pandemias e epidemias ocorridas no Rio de Janeiro desde o XVIII. Os processos judiciais históricos localizados no período estão à disposição dos pesquisadores, além de servirem de referência para exposição “Pandemias e Epidemias no Rio de Janeiro”, inaugurada em 18/10/2021 pelo Presidente do TJERJ.
- Ocorreram três reuniões do PRONAME no período, cuja representante do TJERJ é servidora do DEGEA – Maria Rosa Torres - responsável pela atualização do “Plano de Classificação e Tabela de Temporalidade de Documentos Administrativos do Poder Judiciário – PCTTDA”, anteriormente por ela idealizado, aprovado pelo Comitê PRONAME e encaminhado ao Plenário do CNJ para aprovação final.
- Por meio do Processo SEI nº 2021-0675386 foi instaurado procedimento apuratório referente às falhas cometidas pela Arquiviza entre março e julho de 2021.
- Foi publicado o Ato Executivo TJ nº 153/2021, que institui o Grupo de Trabalho para Pesquisa da Proveniência - GTPP.
- O “Plano de Classificação e Tabela de Temporalidade de Documentos Administrativos do Poder Judiciário – PCTTDA”, foi aprovado pela Comissão Permanente de Gestão Documental e de Memória do CNJ em setembro de 2021.
- Foi publicado o Ato Executivo TJ nº 152/2021, que institui o Grupo de Trabalho para Implementação do Repositório Arquivístico Digital Confiável no TJRJ - GT-RDC-Arq. No processo SEI nº 2021-0656092, consta minuta de portaria com o nome dos



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

servidores que irão compor o referido grupo de trabalho, dentre estes, os servidores do DEGEA Gilberto de Souza Cardoso e Maria Rosa Torres Susana.




6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

Não existem demandas planejadas pendentes de conclusão no período de referência.

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE


AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Descarte de 500.167 processos (correspondentes à 33.333 caixas-arquivo)	R\$ 54.002,56
Realização do Festival “XII Rio Winds Festival” em parceria com o Projeto “Música no Museu”, sem ônus de cachê.	R\$ 16.000,00.

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		No DECCO é registrada a carência de servidores para as mais diversas unidades do Departamento. Isso se dá em razão de um número grande de aposentadorias, sem que as “vagas” tenham sido recompostas. Há também o registro de servidores afastados em razão de licenças médicas.
Tecnologia da Informação		X		Desenvolvimento de novos módulos do ARQGER com demandas não atendidas.
Infraestrutura		X		No DEGEA existe manutenção pendente (pintura externa, troca de lâmpadas e manutenção do piso no Centro de Operações)

LEGENDA:  Atende

 Atende em Parte

 Não Atende

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

Os números e informações aqui expostos mostram o esforço e o compromisso de toda a equipe da Diretoria-Geral de Comunicação e de Difusão do Conhecimento (DGCOM) no sentido de prestar um bom serviço, cada setor dentro de sua área de



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

atuação. Em relação ao trabalho desenvolvido pelo Departamento de Comunicação Institucional (Decoi – Assessoria de Imprensa), destacamos o aumento de mais de 25% de inserções institucionais na mídia com um total de 5.069 em 2021 em comparação com o ano anterior quando somamos 3.998 e do índice de matérias institucionais positivas que passou de 96,05% em 2020 para 99,26% em 2021. Esses números são resultado do trabalho de divulgação de notas sobre decisões de todo o Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro e de interesse da sociedade. Cabe mencionar ainda que, no que se refere à comunicação externa, os perfis oficiais do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro nas redes sociais foram usados para divulgar as campanhas e trabalhos desenvolvidos. Em relação ao DECCO e ao Arquivo, os números apresentados também reforçam as boas iniciativas tomadas e levam a crer na possibilidade de alcance (e superação) das metas nos próximos semestres. No período foi estabelecida parceria do CCMJ com a Escola de Administração Judiciária (ESAJ), que passou a reconhecer os programas Clube de Leituras, Sarau do Museu e Humanitas, como atividades que podem conceder horas de capacitação ao servidor que participar do evento.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

PLANILHA DE INDICADORES													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Fortalecimento da relação Institucional do Judiciário com a Sociedade			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Facilitação da Comunicação com a Mídia e com a Sociedade Civil								
INDICADOR	Inserções Institucionais na Mídia (IE 27)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Avaliar o grau de visibilidade do PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado				
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Quantidade de inserções na mídia sobre o PJERJ, no período							SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	Alcançar pelo menos 3.500 inserções na mídia, até 31/12/2021 (meta revisada em junho/2021)					ORIGEM DOS DADOS	Relatório extraído do Clipping	UNIDADE DE MEDIDA	Nº de matérias institucionais				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2017/2018				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017	1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018	Δ% 2017/2018	
InsMid - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo PJERJ e publicadas na mídia)				1.497	4.055	7.217	10.245	1.369	4.097	5.464	6.237	-39,12%	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2019/2020				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020	Δ% 2019/2020	
InsMid - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo PJERJ e publicadas na mídia)				2.154	2.850	3.486	3.915	931	1.633	2.707	3.998	2,12%	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2021/2022				1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021	1ºTrim 2022	2ºTrim 2022	3ºTrim 2022	4ºTrim 2022	Δ% 2021/2022	
InsMid - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo PJERJ e publicadas na mídia)				1.043	2.652	3.998	5.069						
RESULTADOS NO PERÍODO													
LINHA DE BASE (4º TRIM. 2020)	3.998												
RESULTADO ATUAL	5.069												
META (2021)	3.500												
GRÁFICO DE EVOLUÇÃO - INSERÇÕES INSTITUCIONAIS NA MÍDIA													
ANÁLISE CRÍTICA	O resultado obtido em 2021 superou a meta para o ano em 45%, e o resultado obtido ao longo de 2020 em 27%.												
AÇÕES GERENCIAIS	No decorrer do 1º trimestre de 2022, avaliar eventual necessidade de readequação da meta.												
Responsável pela emissão do relatório:			Ricardo Schimid			Responsável (aprovação e divulgação):			Fabiana Sobral Correa Moreira			Data:	10/01/2022



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da Comunicação Interna e Facilitação da Comunicação com a Mídia e com a Sociedade Civil					
INDICADOR	Grau de Satisfação dos Usuários com os Serviços Prestados pela DGCOM		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir a Comunicação Institucional e a Difusão do Conhecimento					
FINALIDADE	Avaliar o alinhamento dos serviços prestados pela DGCOM às expectativas de seus usuários					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS		
PERIODICIDADE	Anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	$\frac{[\sum (\text{Resposta Ótimo}) + \sum (\text{Resposta Bom})]}{[\sum (\text{Resposta Ótimo}) + \sum (\text{Resposta Bom}) + \sum (\text{Resposta Regular}) + \sum (\text{Resposta Ruim}) + \sum (\text{Resposta Péssimo})]} \times 100$					SENTIDO DE MELHORIA	Maior é Melhor		
META	Atingir grau de satisfação de pelo menos 90% com os serviços prestados pela DGCOM				ORIGEM DOS DADOS	Pesquisa de Satisfação	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017				2018				
	95,79%				97,17%				
	2019				2020				
	96,68%				95,41%				
	2021				2022				
96,31%									
SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	DICAC	CCMJ	DEGEA	TOTAL 2021	DICAC	CCMJ	DEGEA	TOTAL 2022	
ÓTIMO	241	642	94	977					
BOM	329	236	49	614					
REGULAR	36	14	3	53					
RUIM	2	4	0	6					
PÉSSIMO	2	0	0	2					
TOTAL DE RESPOSTAS	610	896	146	1.652					
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE	95,41%								
RESULTADO ATUAL (2021)	96,31%								
META	90,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	Em 2021 o resultado obtido (96,31%) ficou 6,31% acima da meta estabelecida. O público-alvo da DICAC foram os magistrados e seus assessores; do DEGEA os responsáveis pelos expedientes das serventias judiciais que utilizam seus serviços; e do CCMJ os pesquisadores, magistrados, servidores, advogados, professores, estudantes, estagiários, visitantes e participantes dos programas da Agenda Cultural do PJERJ. O resultado não abrange o Departamento de Comunicação Institucional.								
AÇÕES GERENCIAIS	As unidades da DGCOM irão avaliar a viabilidade de mapear os usuários que reponderam com avaliações negativas (regular, ruim e péssimo), ou que informaram não conhecer algum serviço, no intuito de entrar em contato com os mesmos para apresentação dos serviços oferecidos bem como para identificação de possíveis oportunidades de melhoria.								
Responsável pela emissão do relatório:		João Carlos Santos Cruz			Responsável (aprovação e divulgação):		Débora Schmith		Data: 18/01/2022



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Facilitação da comunicação com a mídia e com a sociedade civil								
INDICADOR	Índice de Matérias Institucionais Positivas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Verificar a visibilidade positiva do PJERJ junto à sociedade civil							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado				
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	(Total de matérias institucionais positivas veiculadas na mídia sobre o PJERJ / total de matérias veiculadas na mídia sobre o PJERJ) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	Obter pelo menos 90% de matérias institucionais positivas na mídia, até 31/12/2020					ORIGEM DOS DADOS	Relatório Extraído do Clipping		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2017/2018				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017	1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018	Δ% 2017/2018	
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				4.670	11.767	19.250	28.150	3.958	8.613	12.520	16.200	-42,45%	
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				4.693	11.857	19.427	28.429	4.265	9.093	13.206	16.947	-40,39%	
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS				99,51%	99,24%	99,09%	99,02%	92,80%	94,72%	94,81%	95,59%	-3,46%	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2019/2020				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020	Δ% 2019/2020	
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				7.865	12.937	17.132	20.013	2.537	6.062	10.138	13.251	-33,79%	
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				8.100	13.385	17.906	20.926	2.571	6.452	10.647	13.796	-34,07%	
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS				97,10%	96,65%	95,68%	95,64%	98,68%	93,96%	95,22%	96,05%	0,43%	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2021/2022				1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021	1ºTrim 2022	2ºTrim 2022	3ºTrim 2022	4ºTrim 2022	Δ% 2021/2022	
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				2.554	6.927	12.389	16.840						
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				2.561	6.976	12.482	16.965						
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS				99,73%	99,30%	99,25%	99,26%						
RESULTADOS NO PERÍODO													
LINHA DE BASE (4º TRIM/2020)	96,05%												
RESULTADO ATUAL (4º TRIM/2021)	99,26%												
META (2021)	90,00%												
ÍNDICE DE MATERIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS - FONTE: RELATÓRIO CLIPPING													
ANÁLISE CRÍTICA													
1. O resultado do indicador observado em 2021 apresentou, em relação ao de 2020, um crescimento de 3,21% 2. Verifica-se que desde o primeiro trimestre de 2017 a meta vem sendo superada de forma consistente. 3. Observa-se que o total de matérias institucionais veiculadas na mídia sobre o PJERJ em 2021, em comparação com 2020, apresentou um crescimento de 22,97%.													
AÇÕES GERENCIAIS													
Ao longo do 1º trimestre de 2022, avaliar eventual necessidade de readequação da meta.													
Responsável pela emissão do relatório:				Ricardo Schimid				Responsável (aprovação e divulgação):				Fabiana Sobral Correa Moreira	
											Data:	10/01/2022	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																		
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																		
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGC/COM/DECOI		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade					OBJETIVO ESTRATÉGICO			Facilitação da comunicação com a mídia e com a sociedade civil									
INDICADOR	Índice de Atendimento à Imprensa					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerir a Comunicação Institucional									
FINALIDADE	Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no mesmo dia de recebimento da solicitação da Imprensa, pelo total de pedidos recebidos.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status					
PERIODICIDADE	Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X			INDICADOR DE EFICIÊNCIA						
FÓRMULA	[Σ (solicitação atendida no próprio dia)/Σ (solicitação por parte da Imprensa recebida pelo DECOI)] * 100										SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor					
META	Atender pelo menos 90% dos pedidos de informação recebidos pelo DECOI no próprio dia					ORIGEM DOS DADOS			Planilha de acompanhamento		UNIDADE DE MEDIDA		Porcentagem					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013		91%			2014		89%			2015		87%		2016		90%	
	2017		89%			2018		91%			2019		93%		2020		95%	
	2021																	
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS				
	91%	95%	98%	96%	95%	96%	98%	97%	99%	99%	98%	100%	-----	97%				
TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	246	254	303	296	319	282	302	377	308	290	258	148	3.383	282				
TOTAL DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS NO DIA	225	241	296	284	302	272	296	367	304	286	252	148	3.273	273				
LINHA DE BASE	95%																	
META	90%																	
MÉDIA 2021	97%																	
ANÁLISE CRÍTICA	A média anual do indicador foi de 97%, a maior verificada desde que começou a sua mensuração em 2013, observando-se no 2º gráfico uma tendência de crescimento do desempenho ao longo do ano de 2021. Cabe salientar que, em diversos casos, o atendimento às solicitações da imprensa dependem de informações fornecidas por outras unidades do TJRJ, o que pode impactar o resultado do indicador.																	
AÇÕES GERENCIAIS	Avaliar, no decorrer do 1º trimestre de 2022, eventual necessidade de adequação da meta.																	
Responsável pela emissão do relatório:	Jackeline Oliveira					Responsável (aprovação e divulgação):					Fabiana Sobral Correa Moreira			Data:	13/01/2022			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2021

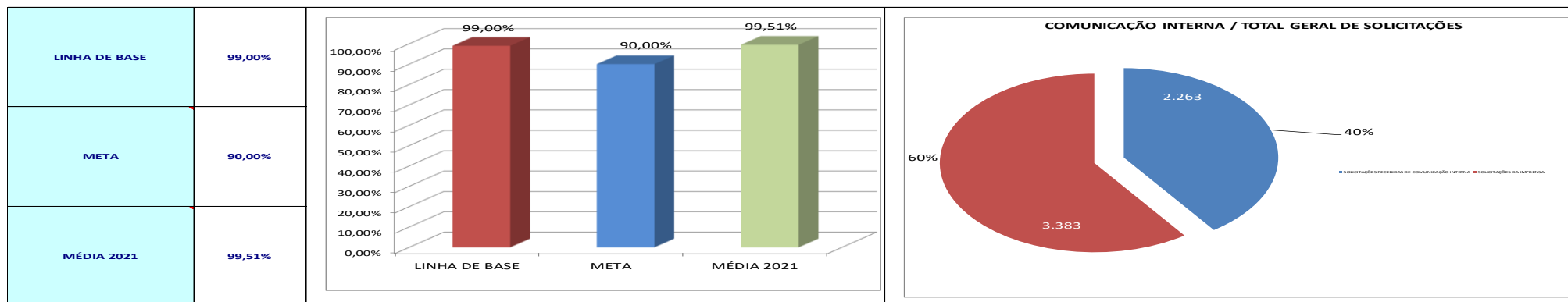
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECOI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da Comunicação Interna										
INDICADOR	Índice de Atendimento às Demandas de Comunicação Interna		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir a Comunicação Institucional										
FINALIDADE	Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados pelo DECOI, no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna, pelo total de pedidos recebidos.					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	$\frac{[\sum (\text{solicitação atendida no próprio dia}) / \sum (\text{solicitação por parte de comunicação interna recebida})] * 100}{\text{SENTIDO DE MELHORIA}}$						Maior é melhor							
META	Atender pelo menos 90% das solicitações por demandas de comunicação interna no próprio dia			ORIGEM DOS DADOS	Planilha de acompanhamento	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013	91%	2014	90%	2015	95%	2016	96%						
	2017	96%	2018	97%	2019	97%	2020	99%						
	2021													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS
	96,61%	98,47%	100,00%	99,28%	99,28%	100,00%	98,46%	100,00%	100,00%	98,78%	99,78%	100%	-----	99,51%
SOLICITAÇÕES RECEBIDAS DE COMUNICAÇÃO INTERNA	59	131	130	139	139	121	65	190	203	246	451	389	2.263	189
SOLICITAÇÕES DE COMUNICAÇÃO INTERNA ATENDIDAS NO DIA	57	129	130	138	138	121	64	190	203	243	450	389	2.252	188
TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS (Imprensa + Comunicação Interna)	305	385	433	435	458	403	367	567	511	536	709	537	5.646	471
COMUNICAÇÃO INTERNA / TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES	19%	34%	30%	32%	30%	30%	18%	34%	40%	46%	64%	72%	-----	40%



ANÁLISE CRÍTICA
 Trata-se de indicador que tem por objetivo mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna de comunicação, pelo total de pedidos recebidos. Além disso, o indicador monitora o percentual de demandas internas sobre o total geral das solicitações recebidas. Desde outubro, o indicador passou a registrar também as demandas de comunicação interna recebidas/atendidas pelo SEIVI, que passou a integrar a estrutura do DECOI em razão da Resolução TJ/OE nº 03/2021, fato este que acarretou uma majoração na representatividade das demandas de comunicação interna sobre o total de solicitações recebidas pelo DECOI. O resultado médio obtido ao longo de 2021 atingiu 99,51%, tendo as demandas internas de comunicação representado, em média, 40% do total de demandas recebidas.

AÇÕES GERENCIAIS
 Avaliar no decorrer do 1º trimestre de 2022, eventual necessidade de adequação da meta.

Responsável pela emissão do relatório: **Jackeline Oliveira** Responsável (aprovação e divulgação): **Fabiana Sobral Correa Moreira** Data: **13/012/2022**



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECOI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Facilitação da comunicação com a mídia e com a sociedade civil						
INDICADOR	Índice de Atendimento aos Usuários das Redes Sociais do TJRJ				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerir a Comunicação Institucional						
FINALIDADE	Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados em até 1 dia útil das demandas por informação da sociedade recebidas via redes sociais do TJRJ, pelo total de pedidos recebidos.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	$\frac{\sum (\text{solicitação atendida no prazo})}{\sum (\text{solicitação por parte da sociedade, via redes sociais do TJRJ, recebida pelo DECOI})} * 100$										SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor	
META	Atender pelo menos 90% dos pedidos de informação recebidos pelo DECOI, via redes sociais, em até 1 dia útil (Meta revisada em junho/2021)							ORIGEM DOS DADOS		Planilha de acompanhamento		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2020		99%											
	2021													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS
ÍNDICE DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DAS REDES SOCIAIS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-----	100%
TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	82	108	54	66	59	62	57	61	67	58	40	14	728	61
TOTAL DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS EM ATÉ 1 DIA ÚTIL	82	108	54	66	59	62	57	61	67	58	40	14	728	61
LINHA DE BASE	99%													
META	90%													
MÉDIA 2021	100%													
ANÁLISE CRÍTICA	A mensuração do presente indicador teve início em março de 2020, com a criação oficial do SAC 2.0, que é o atendimento as perguntas do público por meio das redes sociais do TJRJ. O indicador alcançou em dezembro do corrente ano desempenho de 100%, valor este que vem se mantendo desde de junho de 2020.													
AÇÕES GERENCIAIS	Avaliar, no decorrer do 1º trimestre de 2022, a pertinência de continuar a mensurar o indicador, bem como, em caso positivo, eventual necessidade de adequação da meta.													
Responsável pela emissão do relatório:			Jackeline Oliveira				Responsável (aprovação e divulgação):			Fabiana Sobral Correa Moreira			Data:	13/01/2022



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DEGEA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			X
TEMA	Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento de mecanismos de celeridade jurisdicional, buscando razoável duração do processo						
INDICADOR	Índice de desarmamento				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			RAD-DGCOM-011 - "Desarquivar documentos no DEGEA" / Objetivo da Qualidade						
FINALIDADE	Avaliar o desempenho da Rede de Arquivos do PJERJ no atendimento a pedidos de desarmamento válidos, realizados pelos órgãos jurisdicionais e unidades administrativas do PJERJ.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS		
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	[Σ(pedidos atendidos pelo DEGEA em até 3 dias úteis) / Σ(pedidos recebidos pelo DEGEA)] x 100										SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor		
META	Atender pelo menos 99,00% dos pedidos de desarmamento em até 3 (três) dias úteis.							ORIGEM DOS DADOS		ARQGER	UNIDADE DE MEDIDA			Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2020	jan-20	fev-20	mar-20	abr-20	mai-20	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	Total
	ÍNDICE	99,98%	99,93%	98,07%	0,80%	3,61%	9,30%	40,58%	90,77%	99,96%	99,98%	99,90%	93,88%	91,46%
	RECEBIDOS	13.747	16.377	12.196	874	1.386	1.505	5.259	8.939	9.694	8.650	10.885	5.606	95.118
	ATENDIDOS	13.744	16.366	11.961	7	50	140	2.134	8.114	9.690	8.648	10.874	5.263	86.991
	2021	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	Total
	ÍNDICE	8,54%	34,79%	42,52%	58,21%	57,43%	69,71%	99,85%	99,90%	99,84%	99,91%	99,97%	99,70%	76,63%
RECEBIDOS	5.561	6.487	8.658	9.508	9.965	11.097	12.253	11.917	10.794	9.226	9.583	5.969	111.018	
ATENDIDOS	475	2.257	3.681	5.535	5.723	7.736	12.235	11.905	10.777	9.218	9.580	5.951	85.073	
MÉDIA DO PERÍODO														
2021	76,63%	Quadro comparativo 						Evolução do indicador 						
2020	91,46%													
META	99,00%													
ANÁLISE CRÍTICA	O índice de desarmamento em 2021 foi 14,83% inferior ao de 2020 e 22,37% inferior à meta estabelecida. Houve aumento de 16,72% no total de pedidos recebidos e redução de 2,20% no total pedidos atendidos, ambos em comparação a 2020. Verifica-se que o índice de desarmamento permaneceu acima da meta durante todo o 2º semestre de 2021 e que o resultado insatisfatório no índice se deu por conta dos resultados do 1º semestre, ocasião em que houve dificuldades operacionais motivadas pela troca da empresa prestadora de serviços operacionais ao DEGEA, vez que houve demora na mobilização da equipe por parte da nova empresa.													
AÇÕES GERENCIAIS	Em 2022 o DEGEA permanecerá utilizando os instrumentos de fiscalização para que a empresa contratada mantenha o desempenho operacional verificado no segundo semestre de 2021.													
Responsável pela emissão do relatório:		Rosane Barboza de Matos Sá/Alexandre Leite Ribeiro				Responsável (aprovação e divulgação):				Marcio Ronaldo Leitão Teixeira			Data:	11/01/2022



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES <small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</small>															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DEGEA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	x						
TEMA	Aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ										
INDICADOR	Quantidade de Documentos Descartados			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Eliminar Documentos no DEGEA (RAD-DGCOM-012)										
FINALIDADE	Acompanhar a atividade de descarte de processos indicados pelo sistema realizada na rede de arquivos do PJERJ											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	Σ (documentos descartados pelo SEADE) + Σ (documentos descartados pelo SEAIT) + Σ (documentos descartados pelo Arquivo de Rio Bonito)]											SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor	
META	Descartar 500.000 até 31/12/2021					ORIGEM DOS DADOS			ARQGER			UNIDADE DE MEDIDA		Documentos descartados	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2020	jan-20	fev-20	mar-20	abr-20	mai-20	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	Média Mensal	Total 2020
	Total	50.001	25.477	41.227	0	0	0	5.112	29.619	50.000	50.001	50.000	50.101	29.295	351.538
	Estimativa de caixas-arquivo eliminadas	3.333	1.698	2.748	0	0	0	341	1.975	3.333	3.333	3.333	3.340	1.953	23.436
	2021	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	Média Mensal	Total 2021
	Total	3	12.468	23.326	54.504	50.121	51.494	51.601	51.436	48.847	53.004	53.173	50.190	41.681	500.167
	SEADE	3	12.468	23.326	48.153	38.827	40.408	36.962	43.746	42.333	41.074	46.349	45.604	34.938	419.253
	SEAIT	0	0	0	4.086	6.858	5.984	7.401	7.192	6.091	7.493	3.568	1.836	4.209	50.509
	SEARB	0	0	0	2.265	4.436	5.102	7.238	498	423	4.437	3.256	2.750	2.534	30.405
Estimativa de caixas-arquivo eliminadas	0	831	1.555	3.634	3.341	3.433	3.440	3.429	3.256	3.534	3.545	3.346	2.779	33.344	
RESULTADOS NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>QUADRO COMPARATIVO</p> <p>ACUMULADO 2021: 500.167 META até 31/12/2021: 500.000</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>7/21: 51.601 8/21: 51.436 9/21: 48.847 10/21: 53.004 11/21: 53.173 12/21: 50.190</p> </div> </div>														
ACUMULADO 2021	500.167														
META até 31/12/2021	500.000														
ANÁLISE CRÍTICA	O total de processos descartados em 2021 foi 42,28% superior ao total de processos descartados em 2020 e 0,03% superior à meta estabelecida. Considerando em média o armazenamento de 15 processos por caixa-arquivo, o DEGEA conseguiu eliminar 33.344 caixas, quantidade superior à capacidade de guarda do Arquivo de Rio Bonito. Verifica-se que, com exceção do 1º trimestre de 2021, período em que ocorreu a substituição da empresa contratada, apenas em setembro não foi superada a meta mensal definida (50.000 processos descartados).														
ANÁLISE CRÍTICA	Em 2022 a meta anual será estabelecida em 600.000, considerando a meta mensal de 50.000 processos a serem descartados.														
AÇÕES GERENCIAIS	SEADE irá acompanhar a evolução do módulo de descarte de processos administrativos visando sua retomada, bem como adotar ações para que seja alcançada a meta de descartar 51.347 processos por mês até o final de dezembro de 2021.														
Responsável pela emissão do relatório:	Kátia Hintz/Alexandre Leite Ribeiro				Responsável (aprovação e divulgação):	Marcio Ronaldo Leitão Teixeira				Data:	11/01/2022				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DICAC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO				X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Fortalecimento da relação institucional do judiciário com a sociedade				OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da comunicação interna e facilitação da comunicação com a mídia e com a sociedade civil.								
INDICADOR	Grau de utilização do Portal do Conhecimento				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir Conteúdo do Portal do Conhecimento do PJERJ (RAD-DGCOM-004)								
FINALIDADE	Acompanhar o quantitativo de acessos aos serviços disponíveis no Portal do Conhecimento										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				X	INDICADOR DE DESEMPENHO				INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Σ (acesso ao Portal do Conhecimento)/Σ(dia útil)										SENTIDO DE MELHORIA		Maior é Melhor	
META	Acompanhamento				ORIGEM DOS DADOS				Google Analytics		UNIDADE DE MEDIDA		Acessos ao Portal do Conhecimento	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÉDIA POR DIA ÚTIL DE ACESSO						MÉDIA MENSAL DE ACESSOS						TOTAL DE ACESSOS	
	EM 2016	EM 2017	EM 2018	EM 2019	EM 2020	NOS ÚLTIMOS 12 MESES	EM 2016	EM 2017	EM 2018	EM 2019	2020	NOS ÚLTIMOS 12 MESES	OUT 2011 A DEZ 2019	
	3.562	2.969	18.246	21.080	21.711	22.506	65.059	58.883	371.178	418.070	433.012	444.877	14.342.557	
	2020													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA POR DIA ÚTIL	TOTAL DE ACESSOS 2020
	16.648	24.555	19.926	19.226	21.537	24.275	19.009	22.829	24.333	26.056	24.722	17.417	21.711	5.196.145
	349.618	392.885	436.363	326.847	430.749	485.493	437.208	502.235	511.003	521.111	469.716	330.917	433.012	
	2021													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA POR DIA ÚTIL	TOTAL DE ACESSOS 2021
	18.381	25.010	28.077	25.041	22.739	22.768	20.052	21.813	23.580	24.060	23.792	14.755	22.506	5.338.519
Acessos/dias úteis ao mês	306.922	362.392	458.627	443.227	436.624	411.079	399.497	436.001	426.483	400.974	403.497	263.486		
Acessos Jurisprudência	3.161	3.708	4.389	4.071	4.688	4.430	5.070	4.708	3.875	3.529	3.492	2.211		
Acessos Súmulas	4.958	5.313	5.910	5.461	5.738	6.470	5.780	6.705	6.326	5.725	5.965	3.837		
Acessos Precedentes	2.219	2.161	2.772	2.584	2.596	4.281	2.684	2.787	2.353	2.080	2.619	2.060		
Acessos Publicações	8.191	8.387	12.019	8.732	7.811	6.210	10.083	10.132	9.304	16.834	12.184	6.390		
Acessos Legislação	83	126	172	86	90	101	121	160	133	116	109	64		
Acessos Pareceres e Decisões Administrativas	21.983	40.950	47.001	34.463	18.115	20.600	15.176	16.826	20.936	25.579	21.789	14.843		
Acessos Gestão em Destaque	433	416	450	485	332	466	848	579	456	471	616	1.013		
Acessos Notícias		501	190	214	111	151	273	179	159	140	154	186		
Acessos Jogos, Vídeos e Espaço Colaborativo	1.296	1.224	1.937	1.496	1.418	1.567	1.603	1.814	1.579	1.695	1.628	1.015		
Acessos outras disponibilizações	349.246	425.178	533.467	500.819	477.523	455.355	441.135	479.891	471.604	457.143	452.053	295.105	444.877	TOTAL ACESSO GERAL
Número de dias úteis no mês	19	17	19	20	21	20	22	22	20	19	19	20	24.877.221	
RESULTADOS NO PERÍODO														
TOTAL DE ACESSOS 2020	5.196.145													
TOTAL DE ACESSOS 2021	5.338.519													
ANÁLISE CRÍTICA	Foram contabilizados mais de 5.3 milhões de acessos ao Portal do Conhecimento no ano de 2021. Registro que é superior 2.7% ao ano de 2020. Os dados do presente indicador foram extraídos do Google Analytics.													
AÇÕES GERENCIAIS	Não há ações (corretivas/preventivas) específicas a serem adotadas.													
Responsável pela emissão do relatório:	Ana Claudia Elsuffi Buscacio				Responsável (aprovação e divulgação):				Ana Claudia Elsuffi Buscacio				Data:	18.01.2022



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES												
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECCO	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Fortalecimento da relação institucional do judiciário com a sociedade			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da comunicação interna e da comunicação com a mídia e com a sociedade civil.					Facilitação		
INDICADOR	Facilidade de uso dos mecanismos de utilização do Portal do Conhecimento			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir Conteúdo do Portal do Conhecimento							
FINALIDADE	Avaliar o alinhamento dos mecanismos de utilização do Portal do Conhecimento com as expectativas de seus usuários								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	$\frac{[\sum (\text{Resposta Ótimo})] + [\sum (\text{Resposta Bom})]}{[\sum (\text{Resposta Ótimo})] + [\sum (\text{Resposta Bom})] + [\sum (\text{Resposta Regular})] + [\sum (\text{Resposta Ruim})] + [\sum (\text{Resposta Péssimo})]} \times 100$ (Resultado relativo ao quesito "Facilidade de uso do Portal do Conhecimento" pesquisado em Pesquisa de Satisfação)								SENTIDO DE MELHORIA	Maior é Melhor		
META	Igual ou maior que 70%					ORIGEM DOS DADOS	Pesquisa de Satisfação DECCO		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019			2020			2021			2022		
FACILIDADE DE USO	85,66%			81,58%			94,41%			81,58%		
	Facilidade para acessar	Navegabilidade	Leiaute	Facilidade para acessar	Navegabilidade	Leiaute	Facilidade para acessar	Navegabilidade	Leiaute			
ÓTIMO	29	27	28	27	22	23	26	23	23			
BOM	45	40	40	42	38	34	29	27	24			
REGULAR	8	9	10	7	12	14	1	1	5			
RUIM	1	4	3	4	2	2	0	2	0			
PÉSSIMO	0	0	0	0	0	1	0	0	0			
TOTAL DE RESPOSTAS	83	80	81	80	74	74	56	53	52			
RESULTADOS NO PERÍODO	RESULTADO NO PERÍODO 						AVALIÇÃO COMPARATIVA 					
LINHA DE BASE	85,66%											
RESULTADO ATUAL	94,41%											
META	70,00%											
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A pesquisa contemplou uma população de 1.869, tendo como público-alvo magistrados e assessores, sendo necessário uma amostra mínima de 90 pessoas, tendo sido recebidas respostas de 69 respondentes no total. Além de avaliar a satisfação, a primeira parte da pesquisa contempla o nível de conhecimento do Portal do Conhecimento e sua frequência de utilização, sendo que não responderam o bloco de satisfação aqueles que informaram nunca terem ouvido falar do portal ou conhecerem somente de nome, cabendo destacar que do universo pesquisado apenas 10 participantes assim declararam.</p> <p>Apesar da amostra realizada ter ficado aquém do estipulado pela RAD-PJER-010 (90 respondentes), é importante destacar que a taxa de erro do total da amostra auferida foi de 11,6% ficando acima da meta mínima estabelecida (10,10%) por somente 1,5 pp. O link para o formulário da pesquisa foi enviado ao universo de respondentes por 3 vezes, a primeira no dia 26 de novembro e o reencaminhamos nos dias 9 e 15 de dezembro, sendo que a última resposta recebida ocorreu em 7 de janeiro.</p> <p>A meta estipulada (70%) foi superada, tendo sido alcançado um índice geral de 94,41%. Ao analisarmos os resultados segmentados pelas dimensões que compõem a facilidade de uso dos mecanismos de utilização do Portal do Conhecimento todas apresentaram índices de satisfação acima da meta estabelecida - facilidade para acessar (98,21%) navegabilidade (94,34%) e leiaute (90,38%).</p>											
AÇÕES GERENCIAIS	O Portal ainda está em processo de maturação e o seu desenvolvimento e melhorias estão sendo acompanhados pela equipe técnica do DECCO.											
Responsável pela emissão do relatório:	Ana Cristina Erthal Leonardo			Responsável (aprovação e divulgação):	Marcus Vinícius Domingues Gomes			Data:	18/01/2022			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES											
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECCO	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Fortalecimento da relação institucional do judiciário com a sociedade			OBJETIVO ESTRATÉGICO		Aprimoramento da comunicação interna e da comunicação com a mídia e com a sociedade civil.		Facilitação			
INDICADOR	Índice de satisfação com os conteúdos disponibilizados no Portal do Conhecimento			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Gerir Conteúdo do Portal do Conhecimento					
FINALIDADE	Avaliar o alinhamento dos conteúdos disponibilizados no Portal do Conhecimento com as expectativas de seus usuários							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	[[Σ (Resposta Ótimo)] + [Σ (Resposta Bom)]] / [[Σ (Resposta Ótimo)] + [Σ (Resposta Bom)] + [Σ (Resposta Regular)] + [Σ (Resposta Ruim)] + [(Resposta Péssimo)]] x 100 (Resultado relativo ao somatório de todos os quesitos pesquisados em pesquisa de satisfação)							SENTIDO DE MELHORIA		Maior é Melhor	
META	Igual ou maior que 70%							ORIGEM DOS DADOS	Pesquisa de Satisfação DECCO	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	2019		2020		2021		Resultado no Per.				
	86,11%		79,32%		93,44%		93,44%				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	CONTEÚDO		CONTEÚDO		CONTEÚDO						
	CARACTERÍSTICAS:		POR ÁREA:		CARACTERÍSTICAS:		POR ÁREA:				
	Clareza	Jurisprudência	Jurisprudência	Clareza	Jurisprudência						
	Relevância	Precedentes	Boletim SEDIF	Relevância	Precedentes						
	Organização	Ementário	Boletim SEDIF	Organização	Boletim SEDIF						
	Complectude	Pesquisas Selecionadas	Pesquisas Selecionadas	Complectude	Ementário						
	Tempestividade	Ações Coletivas	Sentenças Selecionadas	Tempestividade	Pesquisas Selecionadas						
MUITO SATISFEITO	157	235	188	111	130						
SATISFEITO	208	280	207	151	178						
NEM SATISFEITO / NEM INSATISFEITO	44	84	76	9	27						
INSATISFEITO	1	10	16	0	2						
MUITO INSATISFEITO	0	3	11	0	2						
TOTAL DE RESPOSTAS	410	612	498	271	339						
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE	79,32%	RESULTADO NO PERÍODO		93,44%							
RESULTADO ATUAL	93,44%			70,00%							
META	70,00%										
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A pesquisa contemplou uma população de 1.869, tendo como público-alvo magistrados e assessores, sendo necessário uma amostra mínima de 90 pessoas, tendo sido recebidas respostas de 69 respondentes no total. Além de avaliar a satisfação, a primeira parte da pesquisa contempla o nível de conhecimento do Portal do Conhecimento e sua frequência de utilização, sendo que não responderam o bloco de satisfação aqueles que informaram nunca terem ouvido falar do portal ou conhecerem somente de nome, cabendo destacar que do universo pesquisado apenas 10 participantes assim declararam.</p> <p>Apesar da amostra realizada ter ficado aquém do estipulado pela RAD-PJER-010 (90 respondentes), é importante destacar que a taxa de erro do total da amostra auferida foi de 11,6% ficando acima da meta mínima estabelecida (10,10%) por somente 1,5 pp. O link para o formulário da pesquisa foi enviado ao universo de respondentes por 3 vezes, a primeira no dia 26 de novembro e o reencaminhamos nos dias 9 e 15 de dezembro, sendo que a última resposta recebida ocorreu em 7 de janeiro.</p> <p>A meta estipulada (70%) foi superada, tendo sido alcançado um índice geral de satisfação de 93,44%.</p> <p>Ao analisarmos os resultados alcançados pelas seções do Portal do Conhecimento, todas obtiveram resultados acima da meta estipulada de 70%, cabendo destacar que 4 em 7 conseguiram alcançar resultados acima de 90% de satisfação.</p>										
AÇÕES GERENCIAIS	Manter o processo de busca de melhoria contínua em todas as seções.										
Responsável pela emissão do relatório:		Ana Cristina Erthal Leonardo			Responsável (aprovação e divulgação):		Marcus Vinicius Domingues Gomes		Data:	18/01/2022	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																	
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																	
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/CCMJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE									
TEMA	Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da Comunicação Interna e facilitação da Comunicação com a Mídia e com a Sociedade Civil												
INDICADOR	Público participante das atividades do CCMJ.			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir as ações do CCMJ												
FINALIDADE	Promover a reflexão sobre valores de justiça e cidadania, incentivar o interesse pela história e pelo funcionamento do judiciário e aproximar o cidadão das diversas manifestações artísticas e da produção de conhecimento estimulando a aproximação da sociedade com o Judiciário.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status								
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE									
FÓRMULA	$\{ [\Sigma (\text{pesquisadores atendidos APJ-Rio})] + [\Sigma (\text{pesquisadores atendidos Virtual})] + [\Sigma (\text{visitantes espontâneos APJ-Rio})] + [\Sigma (\text{visitantes espontâneos APJ-Niterói})] + [\Sigma (\text{participantes Agenda Cultural}) \text{ APJ-Rio}] + [\Sigma (\text{participantes Agenda Cultural}) \text{ APJ-Niterói}] + [\Sigma (\text{participantes Agenda Cultural}) \text{ Virtual}] \}$							SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor								
META	41.748							ORIGEM DOS DADOS	Banco de dados CCMJ			UNIDADE DE MEDIDA	Pessoas				
	2020	jan-20	fev-20	mar-20	abr-20	mai-20	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	Resultado no Per.			
		979	499	839	116	20.698	6.424	8.402	15.464	7.626	5.327	8.423	3.833	78.630			
	2021	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	Resultado no Per.			
		3.479	3.832	8.182	3.102	3.185	3.983	2.530	2.944	4.758	10.986	6.270	7.015	60.266			
	Agenda Cultural - APJ-Rio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Agenda Cultural - APJ-Niterói	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Visitantes espontâneos APJ-Rio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	0	21		
	Visitantes espontâneos APJ-Niterói	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Pesquisadores Atendidos - APJ-Rio	0	0	3	4	5	10	5	5	8	8	1	4	53				
Pesquisadores Atendidos - Virtual	213	269	184	300	418	278	203	373	230	466	467	227	3.628				
Agenda Cultural - Virtual	3.266	3.563	7.995	2.798	2.762	3.695	2.322	2.566	4.520	10.512	5.781	6.784	56.564				
RESULTADOS NO PERÍODO																	
LINHA DE BASE (Resultado Anterior)	78.630																
RESULTADO ATUAL	60.266																
META 2021	41.748																
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O CCMJ obteve 60.266 participações/atendimentos de JANEIRO À DEZEMBRO de 2021. Com a interrupção das atividades decorrentes da pandemia COVID-19, o CCMJ passou a atender o público apenas remotamente. O resultado obtido decorre da aceitação do público em relação ao conteúdo disponibilizado nas sessões de Literatura, Artes, Visitas Virtuais, Música, Documentários, Enfrentamento à Violência, História Oral, Exposições e atendimento dos pesquisadores. A variação de público entre os meses decorre do tipo de audiovisual oferecido, da quantidade de produções novas disponibilizadas e dos canais de divulgação ofertados. Observa-se que, embora em comparação com o ano de 2020 tenha ocorrido uma diminuição do público (23%), a meta estipulada para 2021 foi superada em 44%.</p>																
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Atender remotamento o público até o retorno das atividades e disponibilizar programas audiovisuais. Acompanhar a evolução do indicador e consolidar os dados necessários para a gestão.</p>																
Responsável pela emissão do relatório:			Mariana Navarro Ribeiro					Responsável (aprovação e divulgação):			Simone Araújo Fontarigo			Data:		03/01/2022	