



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

---

**Relatório de Informações Gerenciais  
Setorial (RIGER)**

**Anual 2019**

**DIRETORIA-GERAL DE COMUNICAÇÃO E DE DIFUSÃO DO  
CONHECIMENTO (DGCOM)**

	<b>RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019</b>	
	<b>DIRETORIA-GERAL DE COMUNICAÇÃO E DE DIFUSÃO DO CONHECIMENTO (DGC0M)</b>	
Período de Referência: ANO 2019	Emitido em: 21/01/2020	Aprovado por: Solange Rezende Carvalho Duarte

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS .....	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS .....	4
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS ..	5
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS .....	8
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	8
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO .....	37
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	38
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS .....	38
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS .....	39
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	40
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	46



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS

---

COMUNICAÇÃO	
Fonte: DGCOM	
ANO 2019	
<b><u>IMPrensa</u></b>	
○ Demanda Externa: 3.735	
○ Demanda Interna: 1.501	
○ Inserções Institucionais na Mídia: 3.915	
<b><u>PORTAL DO CONHECIMENTO</u></b>	
○ Total de Acessos: 5.016.844	
<b><u>ARRECAD. ASSINAT./PUBLIC.</u></b>	
○ Assinaturas DJERJ: R\$ 185.292,56	
○ Publicação de Editais: R\$ 3.668.013,94	
Público Recebido no Museu da Justiça – Centro Cultural (CCMJ) 24.299	Agenda Cultural APJ-Rio/Niterói
	23.145
	Pesquisadores
	1.154



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<b>Aprimoramento da Comunicação com a Sociedade</b>	<b>60%</b>	<b>60%</b>	Em dia. O desenvolvimento das atividades tem acontecido dentro do prazo estipulado no cronograma. Houve um pequeno atraso, durante o segundo semestre, no prazo inicialmente estabelecido para impressão das cartilhas "TJRJ para todos" que já foi resolvido com a entrega do material em novembro de 2019.
<b>Fortalecimento da Comunicação com o Público Interno</b>	<b>25%</b>	<b>25%</b>	Em dia. O projeto tem se desenvolvido dentro do prazo planejado em relação às entregas concernentes à DGC.COM. No momento, o projeto está sob a responsabilidade da DGTEC no período previsto para o desenvolvimento do aplicativo.
<b>Avaliação e Descarte de Processos Administrativos</b>	<b>35%</b>	<b>9%</b>	Atrasado. Houve alteração de metodologia para desenvolvimento de sistemas de informática na DGTEC. As ações relacionadas à aprovação de custo e elaboração e aprovação de casos de uso não foram entregues pela DGTEC.
<b>Ambientes de Colaboração Virtual no Portal do Conhecimento</b>	<b>21%</b>	<b>18,5%</b>	Atrasado. As entregas 2.3 - Viabilização de ferramenta para criação do ambiente para gamificação; 3.1 - Criação de ambiente para acesso a vídeos/teasers e 3.2 - Disponibilização do ambiente para acesso a vídeos, cujas entregas estavam previstas para o mês de dezembro não foram concluídas
<b>Recuperação e Preservação do Patrimônio Histórico do PJERJ</b>	<b>15%</b>	<b>15%</b>	Em dia. A etapa de elaboração dos projetos dos laboratórios foi concluída. As demais etapas serão realizadas em 2020.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p><b>IE 25 – Confiança no Poder Judiciário</b></p> <p>RESUMO DO ACOMPANHAMENTO</p> <table border="1"><thead><tr><th>Indicador</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>META (2019)</td><td>70,00%</td></tr><tr><td>RESULTADO 2019</td><td>74,19%</td></tr><tr><td>LINHA DE BASE (2012)</td><td>47,82%</td></tr></tbody></table>	Indicador	Valor	META (2019)	70,00%	RESULTADO 2019	74,19%	LINHA DE BASE (2012)	47,82%	<p>O indicador reflete o resultado de pesquisa, cujos dados foram coletados em 2019, apresentando índices favoráveis de confiança no PJERJ por parte da sociedade (74,19%), superando desta forma a meta estabelecida (70%). Dentre os resultados estratificados obtidos, destaca-se que, em função do nível de instrução, o maior resultado foi verificado junto aos entrevistados com mestrado, e o menor com aqueles que tinham pós-graduação. Em relação à idade, o menor resultado foi observado na faixa etária de 35 a 44 anos, e o maior na faixa de 16 a 17 anos. Por último, em função da renda mensal familiar, o menor resultado foi obtido nas faixas de 1 salário mínimo e de 3 a 5 salários mínimos, e o maior na faixa de 1 a 2 salários mínimos.</p>
Indicador	Valor								
META (2019)	70,00%								
RESULTADO 2019	74,19%								
LINHA DE BASE (2012)	47,82%								
<p><b>IE 26 – Índice de Matérias Institucionais Positivas</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Indicador</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (4º TRIM/2018)</td><td>95,59%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL (4º TRIM/2019)</td><td>95,64%</td></tr><tr><td>META (2019)</td><td>90,00%</td></tr></tbody></table>	Indicador	Valor	LINHA DE BASE (4º TRIM/2018)	95,59%	RESULTADO ATUAL (4º TRIM/2019)	95,64%	META (2019)	90,00%	<p>Cabe mencionar que o índice de matérias positivas ficou com uma média acima de 95% em 2019. O mês de setembro, no entanto, contabilizou 236 matérias negativas de um total de 1.785 divulgações na imprensa sobre o PJERJ, resultando num índice de 87% de matérias positivas neste período, em função da polêmica causada pela decisão sobre o recolhimento de exemplares do romance gráfico "Vingadores, a cruzada das crianças".</p>
Indicador	Valor								
LINHA DE BASE (4º TRIM/2018)	95,59%								
RESULTADO ATUAL (4º TRIM/2019)	95,64%								
META (2019)	90,00%								
<p><b>IE 27 – Inserções Institucionais na Mídia</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Indicador</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (4º TRIM. 2018)</td><td>6.237</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>3.915</td></tr><tr><td>META (2019)</td><td>4.500</td></tr></tbody></table>	Indicador	Valor	LINHA DE BASE (4º TRIM. 2018)	6.237	RESULTADO ATUAL	3.915	META (2019)	4.500	<p>O resultado observado em 2019 representou cerca de 87% da meta anual. Em comparação com o resultado de 2018, verifica-se que houve uma redução da ordem de 37%. Atribuímos essa diminuição à nova política de comunicação adotada a partir de fevereiro de 2019 com a priorização das pautas institucionais, pela preservação do princípio da impessoalidade, ao crescimento da divulgação de conteúdo por meio das mídias sociais e também ao fechamento e redução de alguns veículos de comunicação impressa, principalmente, e ao fim de colunas que tratavam do tema da Justiça.</p>
Indicador	Valor								
LINHA DE BASE (4º TRIM. 2018)	6.237								
RESULTADO ATUAL	3.915								
META (2019)	4.500								



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																											
GRÁFICO	COMENTÁRIO																										
<p>Grau de Utilização do Portal do Conhecimento</p> <table border="1"><caption>Acessos ao Portal do Conhecimento 2019</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Acessos</th></tr></thead><tbody><tr><td>Janeiro</td><td>225.871</td></tr><tr><td>Fevereiro</td><td>507.906</td></tr><tr><td>Março</td><td>463.875</td></tr><tr><td>Abril</td><td>384.301</td></tr><tr><td>Maior</td><td>440.122</td></tr><tr><td>Junho</td><td>421.639</td></tr><tr><td>Julho</td><td>484.897</td></tr><tr><td>Agosto</td><td>467.040</td></tr><tr><td>Setembro</td><td>461.129</td></tr><tr><td>Outubro</td><td>455.610</td></tr><tr><td>Novembro</td><td>395.213</td></tr><tr><td>Dezembro</td><td>309.241</td></tr></tbody></table>	Mês	Acessos	Janeiro	225.871	Fevereiro	507.906	Março	463.875	Abril	384.301	Maior	440.122	Junho	421.639	Julho	484.897	Agosto	467.040	Setembro	461.129	Outubro	455.610	Novembro	395.213	Dezembro	309.241	<p>O Portal do Conhecimento foi lançado no dia 15 de janeiro de 2019. Contabilizaram-se mais de 5 milhões de acessos no ano de 2019. Os dados do presente indicador foram extraídos do <i>Google Analytics</i>.</p>
Mês	Acessos																										
Janeiro	225.871																										
Fevereiro	507.906																										
Março	463.875																										
Abril	384.301																										
Maior	440.122																										
Junho	421.639																										
Julho	484.897																										
Agosto	467.040																										
Setembro	461.129																										
Outubro	455.610																										
Novembro	395.213																										
Dezembro	309.241																										
<p>Índice de Atendimento à Imprensa</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Índice</th></tr></thead><tbody><tr><td>META</td><td>90%</td></tr><tr><td>2019</td><td>93%</td></tr></tbody></table>	Período	Índice	META	90%	2019	93%	<p>O resultado médio do indicador ao longo do ano foi de 93%, melhor resultado médio anual da série histórica (iniciada em 2013), e tendo os respectivos resultados mensais alcançado/superado a meta de forma consistente ao longo do período. Cabe salientar que, em diversos casos, o atendimento às solicitações da imprensa dependem de informações fornecidas por outras unidades do TJRJ, o que pode impactar o resultado do indicador.</p>																				
Período	Índice																										
META	90%																										
2019	93%																										
<p>Índice de Atendimento às Demandas de Comunicação Interna</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Índice</th></tr></thead><tbody><tr><td>META</td><td>90%</td></tr><tr><td>2019</td><td>97%</td></tr></tbody></table>	Período	Índice	META	90%	2019	97%	<p>Trata-se de indicador que tem por objetivo mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna de comunicação, pelo total de pedidos recebidos. Além disso, o indicador monitora o percentual de demandas internas sobre o total geral das solicitações recebidas. O resultado médio obtido ao longo de 2019 é de 97%, tendo os respectivos resultados mensais alcançado/superado a meta de forma consistente ao longo do período. As demandas internas de comunicação representaram em média, em 2019, 29% do total de demandas recebidas, tendo alcançado seu ápice em abril e novembro (35%).</p>																				
Período	Índice																										
META	90%																										
2019	97%																										



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<p>Índice de desarmamento</p> <p><b>Quadro comparativo</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Índice</th></tr></thead><tbody><tr><td>Média de 2018</td><td>98,96%</td></tr><tr><td>Média de 2019</td><td>99,96%</td></tr><tr><td>META</td><td>99,00%</td></tr></tbody></table>	Período	Índice	Média de 2018	98,96%	Média de 2019	99,96%	META	99,00%	<p>Em 2019 houve redução de 6,09% no total de pedidos recebidos e de 5,18% no total de pedidos atendidos em comparação com 2018. O índice de desarmamento em 2019 foi 0,96% superior à meta estabelecida, e 1% superior à média de 2018.</p>		
Período	Índice										
Média de 2018	98,96%										
Média de 2019	99,96%										
META	99,00%										
<p>Quantidade de Documentos Descartados</p> <p><b>QUADRO COMPARATIVO</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>dez-19</td><td>32.338</td></tr><tr><td>META MENSAL</td><td>94.207</td></tr><tr><td>ACUMULADO</td><td>538.131</td></tr><tr><td>META até 31/12/2019</td><td>600.000</td></tr></tbody></table>	Período	Quantidade	dez-19	32.338	META MENSAL	94.207	ACUMULADO	538.131	META até 31/12/2019	600.000	<p>O total de processos eliminados em 2019 atingiu 89,69% da meta do objetivo da qualidade. Considerando em média o armazenamento de 15 processos por caixa-arquivo, o DEGEA conseguiu eliminar 35.875 caixas-arquivos ao longo do ano. O total de processos descartados em 2019 foi 61,67% inferior ao total de processos descartados em 2018.</p>
Período	Quantidade										
dez-19	32.338										
META MENSAL	94.207										
ACUMULADO	538.131										
META até 31/12/2019	600.000										
<p>Público participante das atividades do Museu da Justiça-Centro Cultural do PJeRJ (CCMJ)</p> <p><b>RESULTADO NO PERÍODO - 2019</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Resultado</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (Resultado Anterior)</td><td>10418</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>24299</td></tr><tr><td>META 2019</td><td>10500</td></tr></tbody></table>	Período	Resultado	LINHA DE BASE (Resultado Anterior)	10418	RESULTADO ATUAL	24299	META 2019	10500	<p>Em 2019, o CCMJ recebeu/atendeu 24.299 participantes. O resultado corresponde ao aumento de aproximadamente 133% em relação ao ano passado. As exposições, visitas mediadas, visitantes espontâneos, concertos, projetos parceiros, pesquisadores atendidos, novas parcerias e aumento do público no APJ-Niterói contribuíram com maior influência para o cumprimento da meta anual.</p>		
Período	Resultado										
LINHA DE BASE (Resultado Anterior)	10418										
RESULTADO ATUAL	24299										
META 2019	10500										



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

### 5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

#### Departamento de Comunicação Institucional (DECOI)

Durante o ano de 2019, observamos que os índices de atendimento do Departamento de Comunicação Institucional se mantiveram estáveis, com uma média de 125 atendimentos às demandas de comunicação interna e 311 atendimentos à imprensa por mês.

Em relação ao número do indicador “Inserções Institucionais na Mídia” (notícias publicadas e veiculadas na mídia a partir das notas e dos releases produzidos no Departamento de Comunicação Institucional), houve uma queda considerável ao longo do ano. Atribuímos essa diminuição à nova política de comunicação adotada a partir de fevereiro de 2019 com a priorização das pautas institucionais, pela preservação do princípio da impessoalidade, ao crescimento da divulgação de conteúdo por meio das mídias sociais e também ao fechamento e redução de alguns veículos de comunicação impressa, principalmente, e ao fim de colunas que tratavam do tema da Justiça, como a Justiça e Cidadania da Adriana Cruz (O Dia) e a do Fernando Molica (Jornal do Brasil), por exemplo, e a coluna da Marina Caruso (O Globo), que também publicava notas do Judiciário.

Por outro lado, cabe mencionar que o índice de matérias positivas ficou com uma média acima de 95% em 2019. O mês de setembro, no entanto, contabilizou 236 matérias negativas de um total de 1.785 divulgações na imprensa sobre o Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, resultando num índice de 87% de matérias positivas neste período, em função da polêmica causada pela decisão sobre o recolhimento de exemplares do romance gráfico “Vingadores, a cruzada das crianças”.

O Departamento de Comunicação Institucional realizou a contratação do serviço





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

de mailing, concluída em novembro de 2019 (plataforma de acesso a banco de mais de 50.000 contatos de jornalistas e envio de e-mails), para aumentar o alcance do conteúdo produzido, desenvolveu cartilhas sobre o funcionamento do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro e de como lidar com a imprensa para magistrados e servidores, normatizou uso das páginas oficiais do TJERJ nas redes sociais e a divulgação de spots no sistema interno de rádio dos fóruns, e continuou a elaboração do aplicativo “Meu TJ” para estabelecer um novo canal de comunicação entre a instituição e público interno. Todas essas iniciativas têm o objetivo de promover o aprimoramento da comunicação com a sociedade e o fortalecimento da comunicação com o público interno. Programamos para o ano de 2020 o início da produção de spots pelo Departamento de Comunicação Institucional para divulgação na rádio interna dos fóruns, estabelecendo, assim, mais um canal de comunicação entre a Administração do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro e o público interno e a população que frequenta as dependências do PJERJ. Também planejamos e ainda não iniciamos a contabilização das estatísticas das redes sociais (número de seguidores, curtidas, comentários e compartilhamentos) para mensuração do alcance do conteúdo produzido e divulgado.

Com relação às redes sociais institucionais do PJERJ, alcançamos os seguintes resultados:

<b>Facebook</b>
53.378 seguidores (64% feminino) - faixa etária 25-44 anos
Crescimento médio de 4,88%
413 postagens
Alcance das postagens (quantas pessoas viram): 5.213.622
Interações (alcance + curtidas, comentários, compartilhamentos e cliques em links): 306.752
91.401 cliques em links de postagens
Posts com maior engajamento:
1º suspensão dos prazos pelas fortes chuvas
2º PJe está chegando ao TJRJ
3º Viaturas da PM agora possuem cor lilás
4º vídeo Adote um Torcedor / Fluminense
5º #SeuDireito: dica do consumidor sobre sabor da pizza



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### Instagram

**42.197** seguidores (61% público feminino) - faixa etária 25-44 anos  
Crescimento médio de 24,69%

Feed:

471 postagens

Alcance das postagens (quantas pessoas viram): 2.993.139

Interações (alcance + curtidas, comentários, compartilhamentos e cliques em links):

**774.214**

Posts com maior engajamento:

1º suspensão de prazos pelas fortes chuvas

2º dica de filme: julgamento de Nuremberg

3º inauguração CEJUSC Infância

4º dia da justiça

5º O PJe está chegando ao Rio de Janeiro

Stories:

Interações (alcance + curtidas, comentários, compartilhamentos e cliques em links):

774.214

### Twitter

7.162 seguidores

Crescimento médio de 11,01%

812 tweets

Interações (alcance + curtidas, comentários, compartilhamentos e cliques em links):

4.612

Posts com maior engajamento:

1º Dia da Justiça

2º Acórdão: TJ condena por erro médico

3º Acórdão: TJ condena a Ampla

4º Dia da Justiça

5º Dia da Adoção

### Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento (DECCO)

O Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento (DECCO) desenvolve atividades de apoio às áreas jurisdicionais e administrativas, destacando-se a gestão dos acervos de conhecimento relacionados à Jurisprudência, doutrina e legislação selecionadas, que estão organizadas no Portal do Conhecimento. Além disso, o DECCO é também responsável pela editoração e publicação do Diário da Justiça Eletrônico do Estado do Rio de Janeiro (DJERJ), atividades que estão distribuídas nos diversos processos de trabalho da Divisão de Organização de Acervos de Conhecimento (DICAC). O DECCO também é a unidade responsável pela gestão



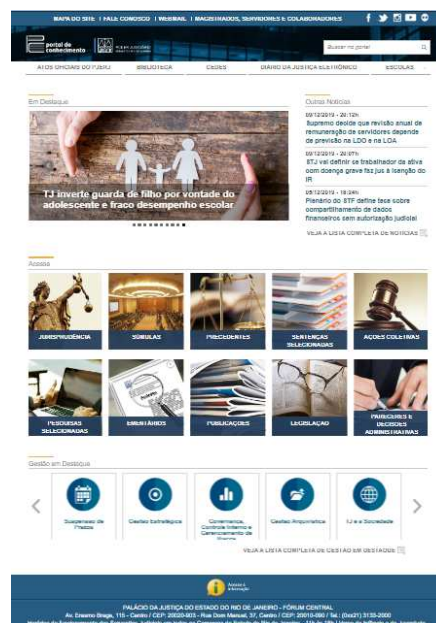
## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

das atividades histórico-museológicas e da agenda cultural do PJERJ, cujos processos de trabalho estão a cargo do Museu da Justiça – Centro Cultural do PJERJ (CCMJ).

### 5.1 – Portal do Conhecimento

Em janeiro de 2019, foi realizado o lançamento do [Portal do Conhecimento do PJERJ](#).



O **Portal do Conhecimento do PJERJ** é um repositório virtual de conteúdos organizados estruturalmente – constituído de acervos selecionados de jurisprudência, doutrina e legislação – visando à construção, à retenção e ao compartilhamento de conhecimentos auxiliares à realização das atividades jurídico-administrativas da Instituição, assim como visando bem informar à sociedade civil, cujos interesses estão relacionados às ações do Poder Judiciário.

Há 1 ano, os desafios a serem superados eram, não só apoiar os processos de tomada de decisão das atividades jurisdicionais e administrativas, mas fazer com que esse apoio alcançasse o maior número possível de usuários, além de contribuir para uma melhor execução de suas atividades, com a conseqüente satisfação, em virtude dos conteúdos publicados. Nesse sentido, ao final de 1 ano de trabalho, o momento é



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

de entusiasmo com os resultados alcançados.

O **Portal do Conhecimento**, no ano de 2019, obteve mais de **5 milhões** de acessos, tendo a seção Jurisprudência alcançado a marca de cerca de 4 milhões; o Informativo de Suspensão de prazos mais de 245 mil; e a área de Legislação aproximadamente 139 mil acessos, para exemplificar.

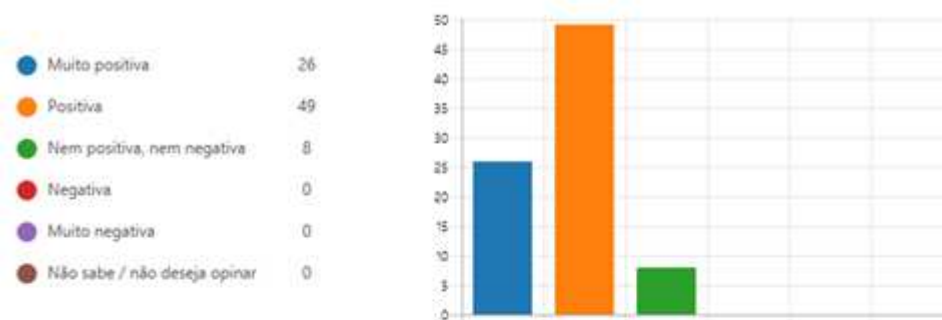
Além de quantificar o volume de acessos, também foi realizada, junto a magistrados e assessores, no período de 13 de novembro a 12 de dezembro de 2019, a pesquisa anual de avaliação e satisfação do Portal do Conhecimento. Os resultados demonstraram que o Portal do Conhecimento é identificado pelo seu público alvo (89% dos respondentes o conhecem e utilizam), cabendo destacar que 62% o utilizam de forma muito frequente ou frequente; 34%, eventualmente, e somente 4%, raramente. Outro ponto a ressaltar é que 73% consideram que as informações publicadas são sempre (46%) ou frequentemente (27%) úteis para o desempenho de suas atividades. Quanto às características dos conteúdos publicados, os índices de satisfação ficaram entre 85% e 90%, sendo que, para 90% dos pesquisados, a impressão geral a respeito do Portal do Conhecimento é muito positiva ou positiva.



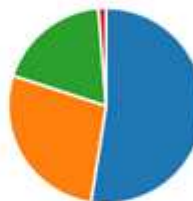
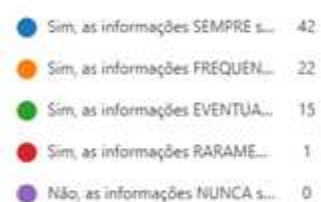
## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

De um modo geral, a impressão que o (a) sr.(a) tem a respeito do Portal do Conhecimento é:



O(A) sr.(a) diria que as informações publicadas no Portal do Conhecimento são úteis no seu trabalho cotidiano?



Referente às características dos conteúdos publicados no Portal do Conhecimento, o(a) sr.(a) diria que está:

Muito Satisfeito Satisfeito Nem Satisfeito / Nem Insatisfeito Insatisfeito Muito Insatisfeito Não se aplica / Não sabe



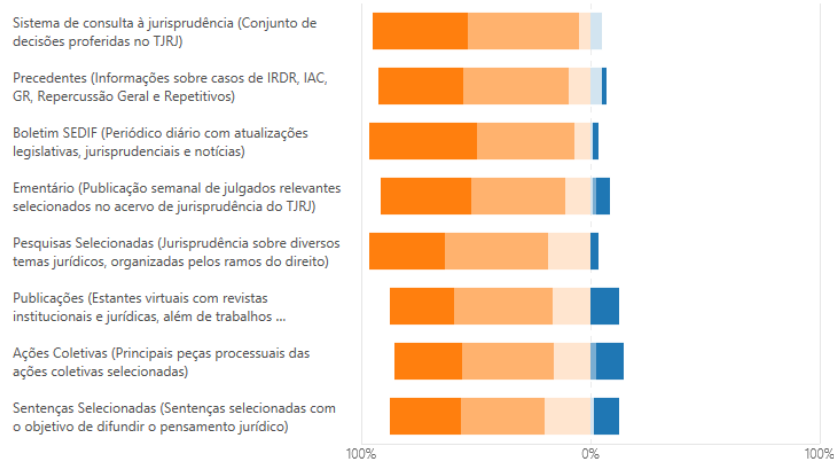


## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

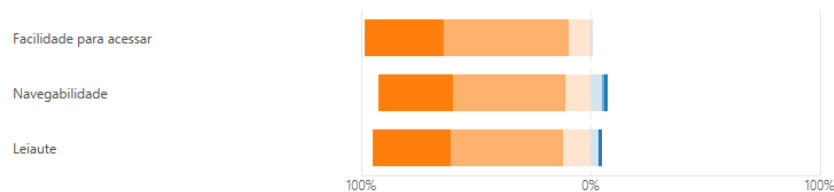
Por favor, para cada uma das áreas mencionadas abaixo, indique o seu grau de satisfação:

■ Muito Satisfeito   ■ Satisfeito   ■ Nem Satisfeito / Nem Insatisfeito   ■ Insatisfeito   ■ Muito Insatisfeito  
■ Não se aplica / Não sabe



Relativo à usabilidade do Portal do Conhecimento, por favor, para cada um dos itens abaixo indique o seu grau de satisfação:

■ Muito Satisfeito   ■ Satisfeito   ■ Nem Satisfeito / Nem Insatisfeito   ■ Insatisfeito   ■ Muito Insatisfeito  
■ Não se aplica / Não sabe



O **Portal do Conhecimento** apresenta uma série de inovações, dentre as quais merecem destaque a **área destinada a publicação de matérias e fotos** referentes à gestão do conhecimento e às ações relevantes para o público interno e externo do PJERJ; a sistematização da **Pesquisa Selecionada**, que oferece resultado de pesquisas sobre temas jurídicos diversos, e que permite tanto a pesquisa por tema livre como por ramo do direito, além de um novo sistema de busca para as **Sentenças Selecionadas**.

No **Sistema de Consulta às Pesquisas Selecionadas** foram inseridas **252 pesquisas por títulos**, tendo sido indexados 2.528 acórdãos e contabilizados **11.630 acessos**.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

O **Sistema de Consulta às Sentenças Seleccionadas** é um banco de dados com mais de **duas mil sentenças** encaminhadas por magistrados, classificadas de acordo com a tabela alfabética do Conselho Nacional de Justiça – CNJ e devidamente indexadas, tendo sido inseridas 504 sentenças de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2019.

O novo Portal conta ainda com o acesso facilitado aos **atos oficiais do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro**. O sistema permite que se busque por mais de um tipo de ato normativo e de órgão de origem, que ficam listados por ordem decrescente de quantidade de acessos. A consulta por palavra-chave faz a pesquisa em todos os campos do ato oficial (ementa, texto integral, assunto, etc.) e a pesquisa avançada permite ao usuário selecionar filtros adicionais visando melhor representar

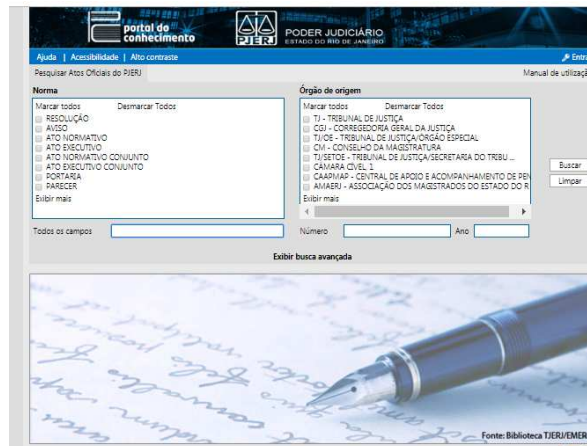




## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

um requisito de pesquisa. O sistema disponibiliza manual de utilização com o objetivo de expor de forma clara e direta todas as suas funcionalidades.



Um novo sistema para consulta às **Ações Coletivas**, que permite pesquisar petições iniciais, decisões liminares, sentenças e acórdãos referentes a ações de mandado de segurança coletivo, ações civis de improbidade administrativa, ações populares, além das ações civis públicas, etc. No período foram incluídas 1.461 ações, dentre as quais 1.359 ações civis públicas, 85 ações civis coletivas e 17 ações de improbidade administrativa, incluindo-se, também, 3.820 informações processuais, sendo 1.432 petições iniciais, 601 tutelas antecipadas, 801 ementas, 333 liminares, 388 sentenças e 265 peças processuais diversas.

Outra grande mudança ocorreu no **sistema de consulta ao Diário da Justiça Eletrônico (DJERJ)**, cujo leiaute foi completamente modificado. A nova página do DJERJ traz, além de um visual mais moderno, novidades na hora de fazer uma pesquisa. Uma das ferramentas de consulta é o Índice, que disponibiliza os cinco Cadernos do DJERJ e suas respectivas estruturas. Nessa opção, é possível fazer o download da íntegra do Caderno I – Administrativo. As outras duas formas de pesquisa são pelo número da OAB ou pelo número do processo. Essas opções oferecem um novo recurso de busca. Agora, é possível pesquisar por períodos de abrangência de até um ano. As mudanças da página têm como objetivo tornar a navegação mais fluida e possibilitar uma busca rápida e intuitiva.





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

**Diário da Justiça Eletrônico do Estado do Rio de Janeiro**

O Diário da Justiça Eletrônico do Estado do Rio de Janeiro (DJERJ) é o meio oficial de divulgação dos atos processuais e administrativos do Poder Judiciário Estadual, que substituiu a versão impressa, desde 1º de setembro de 2008. As edições anteriores a esta data deverão ser consultadas diretamente na página da Imprensa Oficial.

PERGUNTAS FREQUENTES

Índice OAB Processo

Data de Publicação: 12/07/2019 Caderno: I - Administrativo

Estrutura do Caderno:

- Caderno I - Administrativo
- Atos e Despachos do Presidente
- Divisão de Precatórios Judiciais
- Diretoria-Geral de Apoio Aos Órgãos Jurisdicionais
- Diretoria-Geral de Logística
- Departamento de Licitações e Formalização de Ajustes
- Órgão Julgador de Licitação

VISUALIZAR A ÍNTEGRA DO CADERNO I - ADMINISTRATIVO PESQUISAR

CLIQUE AQUI PARA VISUALIZAR A ERRATA DO CADERNO I - ADMINISTRATIVO PUBLICADO NO DJERJ EM 08/06/2015, DISPONIBILIZADO NO DIA 05/06/2015.

No Diário da Justiça Eletrônico do Estado do Rio de Janeiro (DJERJ), foram editoradas cerca de 450.000 páginas, o que representa uma média de 2.000 páginas editoradas por dia e uma média de 40.000 páginas, por mês. Destaca-se que a versão eletrônica do DJERJ contribui para a preservação do meio ambiente e facilita o acesso às informações oficiais do PJERJ, disponíveis para consulta por meio da rede mundial de computadores.

No **Portal do Conhecimento** foi criada também a área **Gestão em Destaque**, que, além de contemplar o conhecido **Informativo de Suspensão de Prazos e de Expediente Forense**, coloca, à disposição dos setores interessados do TJRJ, espaço para divulgarem ações relacionadas às suas competências. O **Informativo – ISPEF** contempla todas as Comarcas e todos os Fóruns do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro. Tem como objetivo a divulgação dos atos de suspensão de prazos e de expediente forense. **No período foram inseridos 178 atos executivos e avisos do TJRJ e contabilizados 245.574 acessos.**



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 5.2 Gestão de Acervos de Conhecimento

A Divisão de Organização de Acervos de Conhecimento – DICAC – compreende o Serviço de Captação e Estruturação do Conhecimento – SEESC, o Serviço de Pesquisa e Análise da Jurisprudência – SEPEJ, o Serviço de Publicações Jurisprudenciais – SEJUR, o Serviço de Difusão dos Acervos do Conhecimento – SEDIF e o Serviço de Publicação do Diário da Justiça Eletrônico – SEDJE, que são responsáveis pela atualização do Portal do Conhecimento.

Além dos conteúdos do **Portal do Conhecimento** acima, também podemos destacar:

#### JURISPRUDÊNCIA

- **Enunciados:** disponibilizados os Enunciados aprovados no Primeiro Fórum Estadual dos Juízes da Infância e da Juventude do Estado do Rio de Janeiro - FOEJI, na página de jurisprudência com o título “Fórum dos Juízes da Infância e Juventude do ERJ”. A página com os Enunciados captados e estruturados totalizou 20.974 acessos.

- **Inconstitucionalidades Indicadas:** foram inseridos **151 julgados nesta página**. As declarações de constitucionalidade e inconstitucionalidade são encaminhadas pelo Órgão Especial para divulgação.

#### SÚMULAS

- **Súmulas por Assuntos do CNJ:** consta a correlação da Tabela do Conselho Nacional de Justiça com as súmulas e os enunciados do PJERJ, com índice analítico e remissivo, tendo sido registrados no período **1.093 acessos**, e a página de **Súmulas do TJRJ e Tribunais Superiores totalizou 3.496 acessos**.

- **Súmulas do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro:** criado, em abril deste ano, um *link* exclusivo para a consulta dos verbetes sumulares cancelados pelo Órgão Especial, que conta com 26 verbetes disponibilizados, dentre os quais os verbetes sumulares cancelados de números 36, 44, 57 e 75, inseridos.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### **LEGISLAÇÃO**

- **Referência das Rotinas Administrativas:** apresenta **acesso para cerca de 4.257 links**, dentro dos quais **360 links** foram inseridos no período.

- **Legislação Ambiental e Legislação Ambiental Municipal:** constituída de 23 assuntos sobre o tema Legislação Ambiental, contendo os *links* para Leis e Decretos Federais e Estaduais. Além disso, a Legislação Ambiental Municipal, organizada por Prefeituras, está disponível em 92 *links*.

### **PARECERES E DECISÕES ADMINISTRATIVAS**

Foram incluídas 709 peças.

### **EMENTÁRIOS**

A consulta aos **Ementários de Jurisprudência está com novo leiaute**. O objetivo é facilitar a navegabilidade e possibilitar o acesso mais rápido ao conteúdo desejado. Os ementários são publicados semanalmente no Diário Oficial e disponibilizados no Portal do Conhecimento, sendo que a consulta pode ser feita por competência, número da edição e assunto. Neste período foram publicados no DJERJ e disponibilizados no Portal do Conhecimento 59 Ementários sendo 33 Ementários Cíveis, 15 Ementários Criminais, e 11 Ementários das Turmas Recursais. Necessário se faz destacar que a página dos Ementários de Jurisprudência contabilizou 16.789 acessos no período.

### **PUBLICAÇÕES**

O **box Publicações**, na **seção “Acesse”** do Portal do Conhecimento, passou a reunir em um único ambiente as publicações internas, organizadas em uma estante virtual, segmentadas pelos temas: Jurídico, Institucional e Doutrina.

A **estante Jurídica** compõe-se de publicações de periódicos produzidos por diversas áreas, onde foram publicados os já relatados Boletim SEDIF, Revista de Direito, Revista Jurídica, Edições Especial de Ementário de Jurisprudência.

A **estante Institucional** apresenta exemplares produzidos por diversas áreas

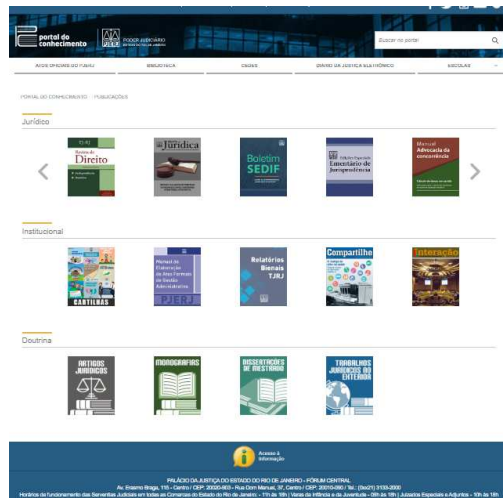


## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

de conhecimentos, tais como: Cartilhas, Revistas, Manuais e Relatórios. Nesta estante, destacam-se as cartilhas, produzidas em uma linguagem de fácil compreensão e designs modernos, possuem o importante papel de apresentar à comunidade civil uma visão sobre seus direitos e deveres. No período, foram publicados 21 títulos que passaram por adequações de leiautes e atualizações de conteúdos através das áreas responsáveis.

Na estante de **Doutrina** foram publicadas 34 monografias de trabalhos de conclusão de Cursos de Pós-Graduação ministrados pela Escola de Administração Judiciária (ESAJ). Este espaço contempla a produção intelectual de magistrados e servidores, abrangendo conteúdos na forma de artigos, monografias, dissertações e teses aprovadas pela Escola da Magistratura do Estado do Rio de Janeiro (EMERJ) e pela Escola de Administração Judiciária (ESAJ), bem como outros conteúdos de interesse da Instituição e da comunidade jurídica.



- A **Revista Jurídica** nº 18/2019 foi diagramada e disponibilizada com o tema “A discricionariedade administrativa: considerações sobre limites e possibilidade de controle”, bem como os julgados selecionados. A **Revista Jurídica** nº 19/2019 foi diagramada e disponibilizada com o tema “Inovações Recursais do Código de Processo Civil: a teoria dos precedentes e a estabilização da jurisprudência”, bem como os julgados selecionados.

- **Revistas de Direito** encontram-se disponibilizadas no acervo do Portal do Conhecimento nas versões digitais da Revista de Direito nº 112, 113, 114 e 115.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- **Boletim SEDIF:** foram elaborados e divulgados 512 boletins, sendo 231 com matérias de todas as áreas do Direito, 231 com apenas conteúdos cíveis, e 50 com assuntos criminais. O Boletim é enviado pelo correio eletrônico a aproximadamente **14.000 destinatários**, entre magistrados, servidores e demais membros da comunidade jurídica, após a divulgação é disponibilizado na página Publicações do Portal do Conhecimento. As atividades do SEDIF, buscaram contribuir, em especial, para o aperfeiçoamento de dois processos internos estabelecidos no mapa estratégico do TJERJ, são eles: Comunicação Institucional, que tem como propósito o incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil; e Prestação Jurisdicional, cujo objetivo é a valorização da informação como mecanismo de efetividade jurisdicional.

Os boletins veiculam informações relativas às inovações legislativas, notícias da Administração Superior, jurisprudência do TJERJ e dos Tribunais Superiores, conforme demonstrado no quadro abaixo:

BOLETIM SEDIF - Publicações 2019	
PRINCIPAIS TEMAS	TOTAL POR TEMA
Comunicados referentes à edição, ao cancelamento e à revisão de súmulas; decisões do STF encaminhadas por processo administrativo para divulgação; admissão de IRDR, avisos sobre atualizações no Portal do Conhecimento e outros	152
Edição de Legislação Estadual / Federal	421
Embargos Infringentes e de Nulidade	50
Ementários TJERJ	63
Informativos STF / STJ	77
Julgados Indicados	233
Notícias STF	637
Notícias STJ	736
Notícias TJERJ	384
Notícias CNJ	448
<b>TOTAL 2019</b>	<b>3.201</b>

- **Informes:** Foram enviados aos magistrados do Judiciário fluminense 234 informes com seleção de atos oficiais da Presidência do TJERJ e de outros órgãos internos judiciais e administrativos.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- **Boletins Específicos:** Elaboraram-se 112 boletins específicos com seleção de Atos da Presidência do Tribunal Regional Eleitoral (TRE-RJ), referentes à designação e à cessação de designação de magistrados convocados para o TRE, bem como Resoluções e Editais de interesse desses magistrados.

A partir da implantação do **Portal do Conhecimento do PJERJ**, a equipe incorporou novo processo de trabalho: a elaboração e publicação de notícias no Portal. No período, foram postados 161 *releases* sobre temas jurídicos relevantes e assuntos de interesse do público interno e da sociedade civil, *cerca* de 3 novas publicações a cada semana, sendo assim distribuídas nas seções “em Destaque” e “outras Notícias”.

A equipe também utiliza o **Twitter** como instrumento de divulgação de matérias de utilidade pública, da jurisprudência do TJERJ e produtos das unidades do DECCO. Foram realizados 197 *posts*, com o total de mais de 390 mil visualizações e média de 1.981 visualizações por *post*.

Abaixo, seguem o número de tweets realizados pelo SEDIF em 2019:

Tweets Divulgados pelo SEDIF em 2019														
2019	Mês	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	TOTAL	14	14	11	19	21	12	20	19	20	20	15	12	197
Tweets SEDIF nº visualizações 2019														
2019	Mês	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	TOTAL	17783	19835	12520	24772	26280	19816	64259	30599	58191	52307	31080	32907	390349
Tweets SEDIF média de visualizações 2019														
2019	Mês	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	TOTAL	1270	1417	1138	1304	1251	1651	3213	1610	2910	2615	2072	2742	1981

### 5.3 Portal do CCMJ

Também merece destaque o lançamento do **Portal da Memória Institucional**. Um novo espaço do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro (TJRJ) na internet dedicado totalmente à cultura. O portal do Museu da Justiça-Centro Cultural do Poder Judiciário (CCMJ) reúne memória e programação cultural. Vale ressaltar que o **Plano**

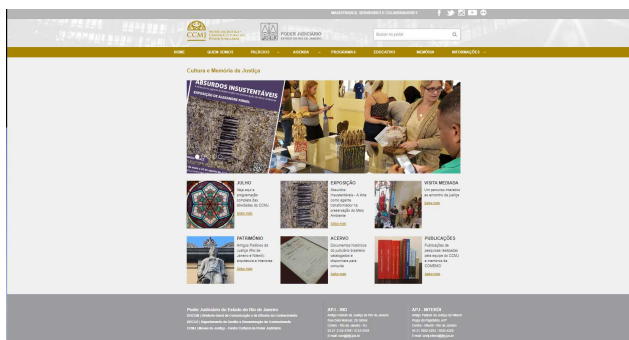


## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

**Museológico e Regimento Interno** tiveram suas minutas revisadas, atualizadas e submetidas à Administração Superior, e serão disponibilizadas no Portal.

Foram criadas as seguintes páginas no Portal do CCMJ: publicações, exposições, galeria de presidentes, evolução histórica da Justiça no Rio de Janeiro, programa de História Oral e Visual, atendimento aos pesquisadores, COMEMO, espaços multiuso, QR Code, texto e pesquisa e agenda mensal. Foram atualizadas as páginas do patrimônio histórico, acervo, memória, contatos e APJ-Rio e APJ-Niterói.



Além da história sobre os antigos Palácios da Justiça do Rio e de Niterói, o espaço apresenta a programação da **Agenda Cultural**, com lançamentos, estreias e exposições em cartaz e programas regulares e educativos do Centro Cultural. O ambiente virtual também facilita o acesso dos pesquisadores ao acervo judiciário.

### 5.4 Agenda Cultural

Promovida pelo CCMJ, a **Agenda Cultural do PJERJ**, desenvolve programas que buscam proporcionar ao público experiência singular de apreciação artística e estimular o conhecimento no campo da Justiça, fortalecendo o diálogo com a sociedade.

Em 2019, a Agenda Cultural do PJERJ promoveu **11 programas**, realizados em **500 sessões** e com um público total de **23.145 pessoas**.

#### Programas Realizados

##### I. “Teatro na Justiça” – Espetáculos

Desde 1999 “**Teatro na Justiça**” realiza espetáculos que propõem a reflexão e





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

a vivência emocional sobre temas pertinentes à Justiça.

Peça “**Por Elas**”, originada de retalhos de histórias reais, aborda a realidade de mulheres brasileiras que sofrem violência na relação com seus parceiros e as dificuldades psíquicas, familiares, institucionais, sociais e culturais para romperem o “ciclo da violência”.

Em 2019, o “**Teatro na Justiça**” apresentou **05 sessões com 249 espectadores**.

### **II. “Música no Palácio” – Série de Concertos de Câmara**

Criado em 2011, o programa privilegia a música de câmara em suas variadas formações instrumentais e tradições musicais, do “clássico” ao “popular”. Desde 2012, com curadoria da direção artística da Escola de Música da UFRJ, a série já recebeu alguns importantes nomes da música brasileira e internacional. Em 2017, o APJ – Niterói recebeu o primeiro concerto do programa.

Em 2019, foram realizadas **41 sessões com 1.759 participantes**.

### **III. “Palácio Convida”**

O programa recebe projetos de magistrados, servidores e de convidados que demandam apoio do CCMJ para apresentação e produção de atividades culturais.

Foram realizadas **22 sessões, com 1.264 participantes**.

### **IV. Visitas Mediadas**

#### **a) “Da Pedra ao Palácio” - Um percurso interativo ao encontro da Justiça**

A visita, conduzida por arte-educadores, tem como objetivo apresentar à população – de forma lúdica, dinâmica e interativa – a arquitetura, a história e as funções dos antigos Palácio da Justiça do Rio de Janeiro (1926) e de Niterói (1920), estimulando o visitante – por meio de dinâmicas e jogos – a refletir, cultivar e disseminar valores de Justiça.

O programa tem recebido grupos de escolas públicas e particulares dos ensinos médio e superior, diversas ONGs, associações beneficentes, turmas do projeto





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

“Justiça Cidadã”, dentre outros.

Em 2019, “**Da Pedra ao Palácio**”, oferecida pelo Educativo do CCMJ, apresentou em **110 sessões**, e recebeu **2.813 participantes** (2.295 no APJ-Rio e 518 no APJ-Niterói).

### **b) “Acervos Conectados”**

Nesta oficina, o visitante tem a oportunidade de conhecer as atividades de preservação, organização, guarda e disponibilização dos acervos históricos do Poder Judiciário fluminense.

Em 2019, foi realizada **1 sessão com 10 participantes**.

### **c) “Da Resistência à Liberdade”**

Em diálogo com as transformações do currículo escolar e os debates atuais, a visita apresenta outra perspectiva através do acervo do CCMJ “**Da Resistência à Liberdade – O protagonismo do escravo**” e a arquitetura do Antigo Palácio da Justiça de Niterói (APJ-Niterói). Ao final, o Educativo do CCMJ propõe uma oficina de expressão artística com pintura e dobraduras, voltada para jovens a partir de 12 anos.

Em 2019, foram realizadas **27 sessões com 857 participantes**.

### **d) “Mulheres – A hora e a voz”**

Visitas mediadas com a participação do Educativo do CCMJ, na exposição “**Mulheres – A hora e a voz**”.

Em 2019, foram realizadas **49 sessões com 1.015 participantes**.

### **e) “Absurdos Insustentáveis”**

Visitas mediadas com a participação do Educativo do CCMJ, na exposição “**Absurdos Insustentáveis**”.

Em 2019, foram realizadas **67 sessões com 1.537 participantes**.

### **f) “Nunca me Calarei”**

Em 2019, foram realizadas **31 sessões com 765 participantes**.

### **g) “O Poder das Emoções - Alemanha 19 | 19”**

Em 2019 houve visitas mediadas pelo Educativo do CCMJ e pelo Instituto Goethe. Foram realizadas **17 sessões com 336 participantes**. Houve, também, 3 atividades paralelas, com **3 sessões e 109 participantes**.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### **h) “Mostra do Processo – O Assassinato de Ângela Diniz”**

Em 2019 foram realizadas 3 sessões com 25 participantes.

### **V. “Projetos Parceiros”**

Realizados em parceria com outras instituições de ensino e de cultura ou com outros setores do TJERJ.

- **“Fazendo Arte - Curso Livre de Pintura”** - O CCMJ, em parceria com a ABATERJ, oferece o curso livre de pintura **“FAZENDO ARTE”**.

- **Júri Simulado com diversas Universidades.**

Em consonância com a Política Judiciária Nacional de tratamento dos conflitos de interesses, para assegurar a todos o direito à solução dos conflitos por meios adequados à sua natureza e peculiaridade, o projeto apresentou na Sala Multiuso, peça sobre experiências familiares.

Em 2019, foram realizadas **76 sessões com 1.904 participantes**.

### **VI. Exposição**

#### **a) “Da Resistência à Liberdade”- APJ-Niterói**

Mostra de documentos judiciais com ações civis de liberdade, autos processuais de crimes e insurreições praticadas por escravos. Os originais expostos registram algumas das formas de resistência a sua condição. Passados 130 anos da Abolição da Escravatura no Brasil, a exposição propõe a reflexão sobre o papel do escravo na luta pela superação.

Em 2019, a exposição recebeu **692 visitantes**.

#### **b) “Mulheres – A hora e a voz”**

Para celebrar a efeméride do aniversário de 30 anos da Constituição Federal e homenagear as mulheres brasileiras que participaram ativamente no processo constituinte, o CCMJ apresentou a exposição **MULHERES, A HORA E A VOZ**. A mostra foi conduzida pelas vozes das quatro mulheres que estiveram à frente da campanha “Mulher e Constituinte”, liderada pelo Conselho Nacional dos Direitos da Mulher (CNDM). O visitante pode apreciar fotos históricas de diversos acervos públicos



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

e particulares, vídeos de campanhas e de imagens da época. Uma linha do tempo pontuou marcos mundiais e brasileiros do feminismo, como o início do Movimento Sufragista, em 1948, nos Estados Unidos, e curiosidades, como o ano de 1922, no qual foi garantido o ingresso de mulheres ao colégio Pedro II no Rio de Janeiro.

Em 2019, a exposição recebeu **1.758 visitantes**.

### **c) “Absurdos Insustentáveis – A Arte como agente transformador na preservação do Meio Ambiente”**

Em comemoração ao mês do Meio Ambiente, a exposição reúne obras criadas pelo artista Alexandre Pinhel a partir de resíduos sólidos.

O autor da exposição, Alexandre Pinhel, usa métodos químicos, mecânicos e térmicos para misturar resíduos de diversas tecnologias de impressão 3D com resíduos tradicionais de plástico, vidro, madeira e metal. A exposição conta também com uma impressora 3D confeccionando esculturas ao vivo.

Em 2019, a exposição recebeu **2.595 visitantes**.

### **d) “Nunca me Calarei”**

“Nunca me Calarei”, com painéis do artista Marcio Freitas, apresenta rostos de mulheres de todas as partes do Brasil que sofreram algum tipo de assédio, tentativa ou abuso sexual. A exposição recebeu **668 visitantes**.

### **e) “O Poder das Emoções - Alemanha 19 | 19”**

A política alemã parece ser cada vez mais definida por emoções. Radicais de todos os lados atraem cada vez mais simpatizantes com respostas simples a questões complexas. Este é o ponto de partida da exposição “O Poder das Emoções. Alemanha 19 | 19”, que lança um olhar sobre a história das emoções dos últimos 100 anos. A exposição procura pôr em evidência as continuidades e rupturas no mundo das emoções que marcaram os passados 100 anos da história da Alemanha. A exposição oferece um ponto de referência atual para a educação histórico-política. Textos concisos e fotografias históricas convidam a refletir sobre o poder das emoções no passado e no presente. A exposição recebeu **138 visitantes**.

### **f) “Mostra do Processo – O Assassinato de Ângela Diniz”**

O assassinato da socialite Ângela Diniz pelo seu companheiro Raul Fernando



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

do Amaral Street (Doca Street), em 1976, gerou uma ampla discussão nacional acerca da violência contra as mulheres. No decorrer do julgamento foi evocada a tese da legítima defesa da honra. Doca foi condenado a apenas 2 anos de prisão e solto em razão da suspensão condicional da pena. Grupos feministas, então, criaram o bordão “quem ama não mata”, que se tornou marca da luta contra a violência doméstica e familiar. Em meio a pressão da opinião pública, um novo julgamento foi realizado em 1981. Doca Street foi condenado a 15 anos de prisão, contudo, obteve liberdade condicional em 1987. A mostra recebeu **243 visitantes**.

### **g) “Mostra de documentos judiciais: O Homicídio de Euclides da Cunha”**

Inaugurada em dezembro, a mostra é um apanhado de documentos judiciais em que são expostos os processos de homicídio e de inventário de Euclides da Cunha, pertencentes ao acervo histórico do CCMJ.

A exposição aborda o caso conhecido como “A Tragédia da Piedade”, que teve ampla repercussão pública no início do século passado, e conta com 4 painéis, 1 vitrine com os autos processuais, e um terminal para consulta online dos documentos digitalizados.

No total, a mostra recebeu **51 participantes** (mostra ainda aberta).

### **VII. Tribuna Livre no Palácio**

Programa desenvolvido com a função de estimular o debate multidisciplinar sobre temas relevantes para a compreensão da sociedade, privilegiando a pluralidade de pensamentos.

“**Seja protagonista da sua vida**” - No mês que se homenageia a mulher, o CCMJ reuniu artistas, advogados, escritores, juízes, psicanalistas em torno da obra da psicanalista, jornalista e escritora, brasileira Carmem da Silva (31/12/1919 a 29/4/1985).

“**Direitos e conquistas na Constituição de 1988 e desafios nos tempos atuais**” – o painel contou com a participação da socióloga e cientista política Dra. Jacqueline Pitanguy e do Ministro do Supremo Tribunal Federal Luiz Roberto Barroso.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Em 2019, foram realizadas **4 sessões com 151 participantes**.

### **VIII. Visita Orientada**

A visita, conduzida pelo SEAMI, tem como objetivo apresentar ao grupo convidado a arquitetura, a história e as funções dos Antigos Palácios da Justiça do Rio de Janeiro (1926) e de Niterói (1920) e estimular o visitante a refletir, cultivar e disseminar valores de Justiça. Dentre os participantes estão o “JURISTUR” da AMAERJ e os Programas Institucionais da Presidência.

Em 2019, foram realizadas **21 sessões com 553 participantes**.

### **IX. Teatro no Palácio - Espetáculos convidados**

Programa que promove apresentações de espetáculos teatrais que tenham consonância com a missão do CCMJ.

Peças apresentadas: “Cárcere”, com debate após o espetáculo, “Batalhão Boi Brincante: o quintal de histórias” e “Nos Tempos do Rádio”.

No total, o programa realizou **7 sessões** e recebeu **362 participantes**.

### **X. Música no Museu**

Há 22 anos promovendo concertos, o “Música no Museu” é, atualmente, a maior série de música do país e uma das maiores do mundo. Entre museus, centro culturais, palácios, bibliotecas, igrejas e sinagogas, o Rio de Janeiro abriga 42 dos 80 espaços que recebem os espetáculos.

Com cerca de 500 apresentações por ano em todo Brasil, o projeto também já tocou em outros países das Américas, como Argentina, Chile e Estados Unidos (incluindo o Carnegie Hall, em Nova Iorque e o LACMA, em Los Angeles); na Europa (Portugal, Espanha, França, Itália, Alemanha, República Tcheca e Áustria); países africanos, como o Marrocos; na Ásia (Índia e Vietnã); e também na Oceania, na Austrália.

No CCMJ, o programa estreou em julho.

Em 2019, o programa realizou **8 sessões** e recebeu **586 participantes**.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### **XI- Clube “Leituras no Palácio” – Do Direito à Literatura – Encontros Literários Interdisciplinares**

Durante o programa, são discutidos os vínculos entre o Direito e as demais Humanidades (Literatura, Filosofia, Sociologia, Psicologia, História, etc.).

Em 2019, o programa realizou **8 sessões** e recebeu **51 participantes**.

#### **5.5. Outras realizações computadas nos resultados gerais**

**I. Visitantes Espontâneos: 2.625**

**II. Pesquisadores atendidos: 1.154**

**III. Lançamento de livro: 29**

##### **• Participação do CCMJ em outras atividades**

###### **I. “Semana da Justiça pela Paz em Casa”**

- 13ª Semana da Justiça pela Paz em Casa (11 a 15 de março):

**179 participantes;**

- 14ª Semana da Justiça pela Paz em Casa (19 a 23 de agosto):

**304 participantes.**

- 15ª Semana da Justiça pela Paz em Casa (25 a 30 de novembro):

**712 participantes.**

###### **II. “17ª Semana de Museus”**

O CCMJ participou da semana promovida pelo Instituto Brasileiro de Museus - IBRAM - durante o período de 13 a 18 de maio.

**404 pessoas** participaram da programação da “Semana de Museus”.

###### **III. “3ª Semana Nacional de Arquivos”**

**174 pessoas** participaram da programação, entre os dias 03 a 08 de junho.

###### **IV. “13ª Primavera de Museus”**

**624 pessoas** participaram da programação, entre os dias 23 e 28 de setembro.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### • Resultados Gerais

Em 2019, o CCMJ recebeu/atendeu **24.299** pessoas.

PROGRAMAS	SESSÕES	PÚBLICO
<b>1. TEATRO NA JUSTIÇA - Por Elas</b>	5	249
<b>2. TEATRO NO PALÁCIO</b>	7	362
<b>3. MÚSICA NO PALÁCIO</b>	41	1.759
<b>4. MÚSICA NO MUSEU</b>	8	586
<b>5. PALÁCIO CONVIDA</b>	22	1.264
<b>6. VISITA MEDIADA</b>	308	7.467
6.1. "Da Pedra ao Palácio"	110	2.813
6.2. "Mulheres – A hora e a voz"	49	1.015
6.3. "Da Resistência à Liberdade"	27	857
6.4. "Acervos Conectados"	1	10
6.5. "Absurdos Insustentáveis"	67	1.537
6.6. "Nunca me Calarei"	31	765
6.7. "O Poder das Emoções"	17	336
6.8. "O Poder das Emoções" (Ações paralelas)	3	109
6.9. "Mostra Ângela Diniz"	3	25
<b>7. VISITA ORIENTADA</b>	21	553
7.1. "JURISTUR"	18	451
7.2. "Programas Institucionais da Presidência"	3	102
<b>8. PROGRAMAS PARCEIROS</b>	76	1.904
8.1. Peça "Casa da Família"	10	543
8.2. "Fazendo Arte – Curso Livre de Pintura"	45	342
8.3. Júri Simulado	5	438
8.4. OUTROS	16	581
<b>9. EXPOSIÇÃO</b>		6.145
9.1. "Da Resistência à Liberdade"	-	692
9.2. "Mulheres – A hora e a voz"	-	1.758
9.3. "Absurdos Insustentáveis"	-	2.595
9.4. "Nunca me Calarei"	-	668
9.5. "O Homicídio de Euclides da Cunha"	-	51
9.6. "O Poder das Emoções"	-	138
9.7. "Mostra Ângela Diniz"	-	243
<b>10. TRIBUNA LIVRE</b>	4	151
10.1. "Seja protagonista da sua vida"	3	75
10.2 "Direitos e conquistas na Constituição de 1988 e desafios nos tempos atuais"	1	76
<b>11. DEMAIS ATIVIDADES</b>	8	3.859
11.1. Pesquisadores Atendidos	-	1.154
11.2. Visitantes espontâneos (APJ-Rio e APJ-Niterói)	-	2.625
11.3. Lançamento de Livro "Desembargadores da Justiça no RJ – Colônia e Império"	-	29
11.4. Direito à Literatura	8	51
<b>TOTAIS</b>	<b>500</b>	<b>24.299</b>





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### **5.6 Realizações pelos Serviços do CCMJ**

#### **5.6.1 Serviço de Agenda Cultural – SEAGC**

Foram recolhidos 1.295 formulários de Pesquisa de Opinião - P.O nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ com o seguinte resultado: 1.219 (94,13%) elogios, 64 (4,94%) sugestões e 12 (0,93%) reclamações.

#### **5.6.2 Realizações do Serviço de Identidade Visual – SEIVI**

O SEIVI produziu **2.587 peças**, dentre elas: banners, cartazes, cartilhas, crachás, folders, newsletters, revistas, logos, vídeos institucionais, TJ em números e artes para o Facebook, Twitter e Instagram.

#### **5.6.3 Realizações do Serviço de Acervo Textual e Audiovisual e de Pesquisas Históricas – SEATA**

##### **I. Atendimento a pesquisadores**

- Pesquisadores atendidos (consulta “on-line” e presencial): 983
- Documentos disponibilizados (consulta “on-line” e presencial): 1.066

##### **II. Pesquisa histórica**

- Pesquisas históricas concluídas: 192.
- Fontes documentais consultadas: 2.127.

##### **III. Conservação do Acervo**

- Documentos tratados: 31.626 folhas de 304 volumes.
- Documentos digitalizados: 56.664 imagens.

##### **✓ Destaques**

- Processos da nobreza brasileira.
- Crimes de grande repercussão.
- Livros de Registros do Tribunal de Apelação e do Tribunal de Justiça do DF.
- Tribunal da Relação e Tribunal de Justiça do antigo estado do RJ.
- Higienização e organização Fichas da DIMAG (1961 a 1987). Total





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.  
de 12.131 documentos em 1.947 dossiês.

### IV. Indexação de documentos textuais e audiovisuais

- Documentos descritos em sistema informatizado: 3.456.

### V. Convênios de guarda e tratamento do acervo histórico

Convênio	Documentos tratados	Pesquisadores atendidos	Documentos descritos
Prefeitura de Pirai	2.976	143	2.421
Arquivo Municipal de Campos	1.063	55	255
<b>Total</b>	<b>4.039</b>	<b>198</b>	<b>2.676</b>

### VI. Programa de História Oral e Visual

Foram realizadas 04 entrevistas para o Programa de História Oral, num total de 413 minutos de depoimentos gravados.

#### **5.6.4 Realizações do Serviço de Acervo Museológico e Iconográfico- SEAMI**

- Fiscalização do serviço de higienização e reparação do tapete artístico abstrato de propriedade do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, localizado no Salão Nobre da Presidência, executado por empresa especializada, que teve início 11/03/2019 e foi finalizado 08/04/2019.
  - Auxílio técnico na montagem, inauguração, manutenção e desmontagem da exposição “Mulheres - A hora e a voz – Direitos, conquistas e desafios”, Salão dos Bustos, inaugurada no dia 29/01/2019, com término em 31/05/2019.
  - Participação na 17ª semana de museus, na realização de oficinas, “Acervos Conectados”, nos dias 13 a 17 de maio de 2019.
  - Participação na 3ª semana nacional de arquivos, na realização de oficinas, “Acervos Conectados”, nos dias 03 a 07 de junho de 2019.
  - Manutenção da Exposição “Da Resistência a Liberdade, O Protagonismo do Escravo”, exposta no Espaço Multiuso do APJ-Niterói.
  - Apoio nas filmagens de produções e eventos externos realizados no APJ-Rio.
  - Apoio na implementação do projeto piloto de legendas com *QR code* nos bustos do Salão dos Espelhos e Tribunal Pleno.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

- Preservação e restauração do armário porta bandeira, em madeira, do Salão Nobre da Presidência, realizadas no laboratório do SEAMI.
- Higienização com banho químico da estatueta “La Paix”, autor: Bruchen, realizada no laboratório do SEAMI.
- Participação na 13ª Primavera de Museus, na realização de oficinas, “Acervos Conectados”, nos dias 23 a 29 de setembro de 2019.
- Apoio na montagem, inauguração, manutenção e desmontagem da exposição “Nunca me calarei”, Salão dos Passos Perdidos, inaugurada no dia 19/08/2019, com término em 31/10/2019.
- Apoio na montagem, inauguração e manutenção da exposição “Nunca me Calarei”, no saguão de entrada do Antigo Palácio da Justiça de Niterói, inaugurada no dia 04/11/2019.
- Apoio na montagem, inauguração, manutenção e desmontagem da exposição “O Poder das Emoções – Alemanha 19/19”, no Salão dos Passos Perdidos, inaugurada no dia 09/11/2019, com término em 04/12/2019.
- Apoio na montagem, inauguração, manutenção e desmontagem da Mostra de Processos Judiciais: “O Assassinato de Ângela Diniz”, na Sala Cenográfica 309 – 3º andar, de 19 de agosto a 31 de outubro de 2019.
- Apoio na montagem, inauguração e manutenção Mostra de Documentos Judiciais “O Homicídio De Euclides Da Cunha”, Sala na Cenográfica 309 – 3º andar, inaugurada no dia 02/12/2019.
- Elaboração do Projeto piloto e implementação com a execução técnica do Projeto Jovem Cientista, na parceria do CCMJ com a Secretaria Municipal de Educação (SME).

### **I. Acervo:**

Conservação preventiva e reparadora: 3.752;

Inventário: 474;

Registro e catalogação no Sophia: 1.038.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### **5.7 Outras Realizações do CCMJ**

- Termos de Referência (TRs) para estudo sobre licitação - minuta do TR para contratação de serviços técnicos de higienização e de processamento técnico de livros, folhetos e periódicos pertencentes ao acervo bibliográfico SOBRAL PINTO, composto por 16.773 unidades bibliográficas, sob a guarda do Museu da Justiça-Centro Cultural do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (CCMJ) elaborada e em estudo para viabilidade.
  - Catálogo de Desembargadores da Justiça no Rio de Janeiro – República até 1945 - desenvolvido pelo SEATA e aguardando impressão.
  - Identificação dos espaços históricos do APJ-Rio e APJ-Niterói e seus respectivos acervos por meio de QR-CODE – projeto piloto do APJ-Rio aguardando a impressão das últimas peças.
    - Vídeo sobre a história do Judiciário e do APJ-Rio – aguardando conclusão da edição pela Assessoria de Imprensa.
    - Organização do acervo fotográfico digital do CCMJ em servidor de dados e registro das imagens. O acervo de fotografias registra as atividades culturais do CCMJ e fica disponível para consulta de pesquisadores.
    - Organização do acervo audiovisual do CCMJ e registro das mídias. O acervo de DVDs registra as atividades culturais do CCMJ e fica disponível para consulta.
    - Organização do acervo iconográfico do CCMJ.
    - A Pesquisa de Satisfação do Usuário do CCMJ obteve o seguinte resultado: 95,87% de ótimo + bom, 2,92% de regular e 0,60% em cada quesito ruim e péssimo. A meta estabelecida era de igual ou superior a 91% e foi superada.

**Departamento de Gestão dos Acervos Arquivísticos (DEGEA)**



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

- Cerca de 5,5 milhões de imagens foram geradas, no âmbito do Arquivo Central, oriundas da digitalização de processos judiciais permanentes no escopo do convênio firmado entre o PJERJ e a Associação Brasileira da Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias (processo administrativo 2017/043944), finalizando a primeira fase deste.

- Ampliação do escopo de convênio com Associação Brasileira da Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias visando digitalizar os processos de inventários, testamentos e demais documentos permanentes que tramitaram em varas de órfãos e sucessões.

- Foram atendidos 104 pesquisadores até dezembro (jornalistas, genealogistas, historiadores e acadêmicos) atendendo os preceitos da Lei de Acesso à Informação.

- Participação em grupo de trabalho visando à redução de custos com armazenamento de processos judiciais eletrônicos findos, que demandou ao DEGEA a definição de regras de negócio que tornará viável a eliminação desses processos, começando pelo descarte dos processos do Juizados Especiais Cíveis, de acordo com a TTD.

- Aplicação das ferramentas de gestão documental (TTD e CCD) no SEI (Sistema Eletrônico de Informação) permitindo que os usuários do sistema codifiquem, por meio do código de classificação de documentos (CCD), os processos administrativos gerados no referido sistema.

- Por meio do Termo nº 003/165/2019 (processo administrativo 2018-168729) foi celebrado contrato de prestação de serviços operacionais de arquivamento, desarquivamento e descarte do acervo arquivístico do PJERJ com a Mastervig Express Central de Serviços – EIRELI, com valor de R\$ 6.747.000,00 (seis milhões e setecentos e quarenta e sete mil reais) e prazo de 30 meses, contado da data indicada no memorando de início do serviço (1º/4/2019), com término previsto em 31/10/2021. Importante ressaltar a redução de 41,45% entre o valor do contrato e o valor total máximo estimado de R\$ 11.523.300,00 (onze milhões e quinhentos e vinte e três mil e trezentos reais), pelo prazo de 30 (trinta) meses, fato que gera expectativa acerca da



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

capacidade da empresa em prestar os serviços mantendo a qualidade da contratação anterior, porém com relevante redução da remuneração.

- Publicado no DJERJ de 29/8/2019 o Termo nº 003/536/2019 referente à prestação de serviços de guarda física e transporte do acervo arquivístico do PJERJ (PA 2018-172034) pelo prazo de 30 meses a contar de 01/09/2019, data estabelecida pelo Memorando de Início emitido em 30/8/2019.

- Foi publicada na página “Transparência Institucional” existente no Portal do TJERJ a “Relação de Informações Classificadas e Desclassificadas em graus de sigilo”, iniciativa coordenada pelo DEGEA em conjunto com a DGCOM e o DEGEP, para atender o item 35.5 do Anexo da Resolução CNJ nº 215/2015 (Rol de documentos classificadas em cada grau de sigilo, com identificação para referência futura), conforme o anexo da Resolução CNJ 215/2015 (Tabela de Avaliação e Pontuação das Informações veiculadas na internet), visando também aumentar a pontuação do PJERJ no “Selo de Justiça em Números” (Prêmio CNJ de Qualidade). A publicação da relação não esgota o trabalho, pois será necessário uma série de controles, tanto no diz respeito à classificação, orientando as unidades quanto ao Termo de Classificação da Informação-TCI (Ato Normativo TJ 08/2018), quanto à desclassificação do grau de sigilo do documento. A atividade deve estar vinculada à COPAD, responsável pelas orientações quanto à gestão do ciclo de vida dos documentos do PJERJ.

### **6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO** (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

---

- Seleção e avaliação dos processos de inventários, testamentos e demais assuntos das Varas de Órfãos e Sucessões para tornar viável a ampliação do escopo de convênio com Associação Brasileira da Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Descarte de 538.131 processos por meio do sistema ARQGER	R\$ 79.558,84
Descarte de 26.994 documentos administrativos	R\$ 4.802,74
Novo Contrato de Apoio Operacional (Termo nº 003/165/2019)	R\$ 298.012,37
Realização de <b>5</b> espetáculos “Por Elas”, sem ônus de cachê.	R\$ 12.500,00
Realização de <b>41</b> concertos no programa “Música no Palácio”, sem ônus de cachê.	R\$ 82.000,00
Realização de <b>10</b> espetáculos “Casa de Família”, sem custo adicional	R\$ 25.000,00
Realização de <b>3</b> espetáculos do programa “Teatro no Palácio”, sem ônus de cachê.	R\$ 7.500,00.
Realização de <b>2</b> espetáculos na “Semana da Justiça pela Paz em Casa”, sem ônus de cachê.	R\$ 5.000,00.
Realização de <b>22</b> concertos no programa “Palácio Convida”, sem ônus de cachê.	R\$ 44.000,00
Realização de <b>8</b> concertos no programa “Música no Museu”, sem ônus de cachê.	R\$ 16.000,00.

### 8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		<b>X</b>		No DECCO há carência de servidores em virtude de aposentadorias sem reposição. Em 2019 houve redução da equipe de servidores do DEGEA, por aposentadoria, sem a devida reposição.
Tecnologia da Informação		<b>X</b>		No DECOI, o sistema de publicação de releases está com muitas falhas (erros de publicação e na organização dos destaques, dificuldade na exclusão de releases, entre outros). No DEGEA há pendência no desenvolvimento do sistema ARQGER por conta da alteração de metodologia pela DGTEC.
Infraestrutura		<b>X</b>		No DEGEA há pendências na manutenção predial e de equipamentos no Arquivo Central de São Cristóvão. A acessibilidade às dependências do DECOI está comprometida, sendo possível somente por meio de escadas, não havendo sanitários e água para consumo no mesmo andar.

LEGENDA: Atende

Atende em Parte

Não Atende



**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## **9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS**

---

Os números e informações aqui expostos mostram o esforço e o compromisso de toda a equipe da Diretoria-Geral de Comunicação e de Difusão do Conhecimento (DGCOM) no sentido de prestar um bom serviço, cada setor dentro de sua área de atuação. Em relação ao atendimento à imprensa, ressalto a redução dos espaços jornalísticos impressos – como a extinção da coluna Justiça e Cidadania – e de outros meios de comunicação (rádio Globo, que desfez seu núcleo de reportagem). Por isso, a Assessoria tem investido em matérias especiais e conseguido bons resultados, o que pode ser comprovado nas metas alcançadas. Em relação ao DECCO e ao Arquivo, os números apresentados também reforçam as boas iniciativas tomadas e levam a crer na possibilidade de alcance (e superação) das metas nos próximos semestres. É necessário, no entanto, que os projetos estratégicos sejam implantados dentro dos prazos previstos com apoio das demais diretorias-gerais neles envolvidas.



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2019

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

## 10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Visão Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Relativo à Visão - Consolidar-se como instituição pacificadora e solucionadora dos conflitos da sociedade.				
INDICADOR	Confiança no Poder Judiciário (IE 01)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Medir o nível de confiança da sociedade no Poder Judiciário.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	X
FÓRMULA	Percentual de aprovação na pesquisa de opinião pública "Confiança no Poder Judiciário" [ Σ (Resposta "Confio Muito") + Σ (Resposta "Confio") ] / [ Σ (Resposta "Confio Muito") + Σ (Resposta "Confio") + Σ (Resposta "Indiferente") + Σ (Resposta "Desconfio em Parte") + Σ (Resposta "Desconfio Totalmente") ] x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Obter pelo menos 70% de aprovação na pesquisa, até 31/12/2019					ORIGEM DOS DADOS	Pesquisa de Confiança no Poder Judiciário	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>				2012	2019	2020	2021	Δ% 2012/2019	
Sociedade (População do Estado do Rio de Janeiro)				47,82%	74,19%	-	-	55,14%	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>									
LINHA DE BASE (2012)	47,82%								
RESULTADO 2019	74,19%								
META (2019)	70,00%								
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O indicador reflete o resultado de pesquisa, cujos dados foram coletados em 2019, apresentando índices favoráveis de confiança no PJERJ por parte da sociedade (74,19%), superando desta forma a meta estabelecida (70%). Dentre os resultados estratificados obtidos, destaca-se que, em função do nível de instrução, o maior resultado foi verificado junto aos entrevistados com mestrado, e o menor com aqueles que tinham pós-graduação. Em relação à idade, o menor resultado foi observado na faixa etária de 35 a 44 anos, e o maior na faixa de 16 a 17 anos. Por último, em função da renda mensal familiar, o menor resultado foi obtido nas faixas de 1 salário mínimo e de 3 a 5 salários mínimos, e o maior na faixa de 1 a 2 salários mínimos.								
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Analisar os resultados obtidos na pesquisa, de forma a estabelecer um diagnóstico do cenário atual, e propor à Administração Superior ações de comunicação com o objetivo de melhorar o nível de confiança da sociedade no Poder Judiciário. Será verificado, junto à Administração Superior, a conveniência de realizar a pesquisa em 2020.								
Responsável pela emissão do relatório:		João Carlos Santos Cruz			Responsável (aprovação e divulgação):		Débora Pereira Schmith		Data: 25/04/2019





# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>												
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>												
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DGCOM	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	X	<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>		<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>				
<b>TEMA</b>	Comunicação Institucional			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Aprimoramento da comunicação com a mídia							
<b>INDICADOR</b>	Inserções Institucionais na Mídia (IE 27)			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>								
<b>FINALIDADE</b>	Avaliar o grau de visibilidade do PJERJ							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Acumulado			
<b>PERIODICIDADE</b>	Trimestral	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>		<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>	X	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>				
<b>FÓRMULA</b>	Quantidade de inserções na mídia sobre o PJERJ, no período							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	MM			
<b>META</b>	Alcançar pelo menos 4.500 inserções na mídia, até 31/12/2019					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>		Relatório extraído do Clipping	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Nº de matérias institucionais		
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2015/2016</b>				1ºTrim 2015	2ºTrim 2015	3ºTrim 2015	4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016	3ºTrim 2016	4ºTrim 2016	Δ% 2015/2016
InsMid - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo PJERJ e publicadas na mídia)				903	1.807	3.582	4.805	1.151	2.653	3.987	5.594	16,42%
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2017/2018</b>				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017	1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018	Δ% 2017/2018
InsMid - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo PJERJ e publicadas na mídia)				1.497	4.055	7.217	10.245	1.369	4.097	5.464	6.237	-39,12%
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2019/2020</b>				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020	Δ% 2019/2020
InsMid - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo PJERJ e publicadas na mídia)				2.154	2.850	3.486	3.915					
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>			<b>GRÁFICO DE EVOLUÇÃO - INSERÇÕES INSTITUCIONAIS NA MÍDIA</b>									
<b>LINHA DE BASE (4º TRIM. 2018)</b>	6.237											
<b>RESULTADO ATUAL</b>	3.915											
<b>META (2019)</b>	4.500											
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	<p>O resultado observado em 2019 representou cerca de 87% da meta anual. Em comparação com o resultado de 2018, verifica-se que houve uma redução da ordem de 37%. Atribuímos essa diminuição à nova política de comunicação adotada a partir de fevereiro de 2019 com a priorização das pautas institucionais, pela preservação do princípio da impessoalidade, ao crescimento da divulgação de conteúdo por meio das mídias sociais e também ao fechamento e redução de alguns veículos de comunicação impressa, principalmente, e ao fim de colunas que tratavam do tema da Justiça, como a Justiça e Cidadania da Adriana Cruz (O Dia) e a do Fernando Molica (Jornal do Brasil), por exemplo, e a coluna da Marina Caruso (O Globo), que também publicava notas do Judiciário. Para minimizar os impactos dessa redução que já era prevista, o Departamento de Comunicação Institucional realizou a contratação do serviço de mailing concluída em novembro de 2019 (plataforma de acesso a banco de mais de 50.000 contatos de jornalistas e envio de e-mails) para aumentar o alcance do conteúdo produzido.</p>											
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Avaliar, no 1º trimestre de 2020, necessidade de redimensionamento da meta.											
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>			Ricardo Schimid	<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>			Fabiana Sobral Correa Moreira	<b>Data:</b>		11/12/2019		



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2019

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>													
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Comunicação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil								
INDICADOR	Índice de Matérias Institucionais Positivas (IE 26)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Verificar a visibilidade positiva do PJERJ junto à sociedade civil							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado				
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	(Total de matérias institucionais positivas veiculadas na mídia sobre o PJERJ / total de matérias veiculadas na mídia sobre o PJERJ) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	Obter pelo menos 90% de matérias institucionais positivas na mídia, até 31/12/2019					ORIGEM DOS DADOS	Relatório Extraído do Clipping	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2015/2016				1ºTrim 2015	2ºTrim 2015	3ºTrim 2015	4ºTrim 2015	1ºTrim 2016	2ºTrim 2016	3ºTrim 2016	4ºTrim 2016	Δ% 2015/2016	
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				145	3.799	8.403	12.208	3.433	9.150	14.742	21.421	75,47%	
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				3.767	7.531	12.265	16.100	3.454	9.193	14.831	21.622	34,30%	
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS				<b>3,85%</b>	<b>50,44%</b>	<b>68,51%</b>	<b>75,83%</b>	<b>99,39%</b>	<b>99,53%</b>	<b>99,40%</b>	<b>99,07%</b>	<b>30,65%</b>	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2017/2018				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017	1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018	Δ% 2017/2018	
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				4.670	11.767	19.250	28.150	3.958	8.613	12.520	16.200	-42,45%	
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				4.693	11.857	19.427	28.429	4.265	9.093	13.206	16.947	-40,39%	
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS				<b>99,51%</b>	<b>99,24%</b>	<b>99,09%</b>	<b>99,02%</b>	<b>92,80%</b>	<b>94,72%</b>	<b>94,81%</b>	<b>95,59%</b>	<b>-3,46%</b>	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2019/2020				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020	Δ% 2019/2020	
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				7.865	12.937	17.132	20.013						
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				8.100	13.385	17.906	20.926						
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS				<b>97,10%</b>	<b>96,65%</b>	<b>95,68%</b>	<b>95,64%</b>						
RESULTADOS NO PERÍODO													
LINHA DE BASE (4º TRIM/2018)	95,59%												
RESULTADO ATUAL (4º TRIM/2019)	95,64%												
META (2019)	90,00%												
ANÁLISE CRÍTICA		<p>1. Observa-se que no decorrer de 2019 houve aumento do resultado do indicador em relação a todos os períodos trimestrais de 2018.</p> <p>2. O mês de setembro, no entanto, contabilizou 236 matérias negativas de um total de 1.785 divulgações na imprensa sobre o Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, resultando num índice de 87% de matérias positivas no período, em função da polêmica causada pela decisão sobre o recolhimento de exemplares do romance gráfico "Vingadores, a cruzada das crianças".</p> <p>3. Verifica-se que desde o primeiro trimestre de 2017 a meta vem sendo superada de forma consistente.</p> <p>4. Observa-se que houve aumento no total de matérias institucionais veiculadas na mídia sobre o PJERJ em 2019, da ordem de 23% em relação ao ano de 2018.</p>											
AÇÕES GERENCIAIS		Embora não tenhamos como "controlar" completamente esse indicador por meio do trabalho desenvolvido na Assessoria de Imprensa, continuamos trabalhando para fortalecer a nossa imagem institucional com a divulgação de matérias positivas para o Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, e que sejam do interesse da sociedade com o objetivo de neutralizar eventuais ações pontuais que possam repercutir em matérias negativas para a instituição como um todo.											
Responsável pela emissão do relatório:		Ricardo Schimid			Responsável (aprovação e divulgação):			Fabiana Sobral Correa Moreira			Data:	10/01/2020	



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
<b>ATENÇÃO:</b> A cópia impressa a partir da <i>intranet</i> é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DICAC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				X		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Valorização da informação como mecanismo de efetividade jurisdicional						
INDICADOR	Grau de utilização do Portal do Conhecimento				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				Gerir Conhecimento						
FINALIDADE	Acompanhar o quantitativo de acessos aos serviços disponíveis no Portal do Conhecimento										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				INDICADOR DE DESEMPENHO				INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	[Σ (acesso ao Portal do Conhecimento)]/Σ(dia útil)]										SENTIDO DE MELHORIA		Maior é Melhor		
META	Acompanhamento										ORIGEM DOS DADOS		Google Analytics	UNIDADE DE MEDIDA	Acessos ao Portal do Conhecimento
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÉDIA DIÁRIA DE ACESSOS						MÉDIA MENSAL DE ACESSOS						TOTAL DE ACESSOS		
	EM 2014	EM 2015	EM 2016	EM 2017	EM 2018	NOS ÚLTIMOS 12 MESES	EM 2015	EM 2016	EM 2017	EM 2018	NOS ÚLTIMOS 12 MESES	TOTAL DE ACESSOS			
	3.410	4.073	3.562	21.080	18.020	18.902	912.707	65.059	58.883	371.178	385.597	4.871.592			
	<b>2018</b>														
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA DIÁRIA DE ACESSOS 2018		
	2.401	4.181	3.286	4.197	25.577	26.482	26.364	26.947	26.806	25.800	25.473	19.442	18.246		
	52.823	66.897	65.712	79.747	537.121	541.167	580.002	619.777	509.319	567.600	483.994	349.962	371.177		
	<b>2019</b>														
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA MENSAL		
	10.267	25.395	27.287	22.606	20.006	23.424	21.082	21.229	21.959	20.710	20.801	18.191	21.080		
Acessos/dias úteis ao mês	182.489	458.569	418.873	323.348	390.988	365.134	436.499	422.701	410.936	396.380	341.005	262.686	<b>5.016.844</b>		
Acessos Jurisprudência		1.473	3.418	3.948	5.071	4.244	5.171	4.778	4.902	4.941	4.300	5.528			
Acessos Súmulas		8.441	6.745	8.783	7.839	6.940	7.633	7.523	7.164	6.740	6.323	5.407			
Acessos Precedentes	1.641	1.455	856	711	1.381	1.123	2.263	1.656	1.616	1.752	1.139	753			
Acessos Publicações	10.300	13.824	11.001	11.402	13.588	10.570	13.869	14.020	14.365	12.920	13.343	12.230			
Acessos Legislação		321	253	225	304	231	337	262	241	193	223	108			
Acessos Pareceres e Decisões Administrativas	14.122	23.137	22.224	35.504	18.604	31.256	16.878	13.224	19.412	30.735	26.974	20.634			
Acessos Gestão em Destaque	9.375	668	488	349	441	436	474	345	288	204	243	286			
Acessos Notícias	7.944	18	17	31	1.906	1.705	1.773	2.531	2.205	1.745	1.663	1.609			
Acessos outras disponibilizações	225.871	507.906	463.875	384.301	440.122	421.639	484.897	467.040	461.129	455.610	395.213	309.241		418.070	
Total Acessos	22	20	17	17	22	18	23	22	21	22	19	17	14.342.557		
Número de dias úteis no mês	RESULTADOS NO PERÍODO														
MÉDIA DIÁRIA DE ACESSOS 2019	21.080														
MÉDIA DIÁRIA DE ACESSOS 2018	18.246														
ANÁLISE CRÍTICA	Os dados do presente indicador foram extraídos do Google Analytics. Foram contabilizados <b>5.016.844</b> acessos à página do Portal do Conhecimento em 2019, o que representa um crescimento da ordem de 12,6% em relação ao resultado obtido em 2018. A equipe de Gestão do Conhecimento do DECCO/DICAC, vem monitorando as necessidades de ajustes e/ou melhorias no portal, sendo as mesmas implementadas pela DGTEC.														
AÇÕES GERENCIAIS	O aprimoramento contínuo do Portal do Conhecimento permanecerá sendo monitorado, objetivando o aperfeiçoamento das informações divulgadas, bem como a atualização dos temas tratados. A partir de julho de 2019 o DECCO/DICAC passou a gerenciar parte do acervo disponibilizado no Portal do Conhecimento pelos serviços SEDIF e SEESC. Esta administração será feita de forma gradativa e continua em todos os serviços do DECCO/ DICAC.														
Responsável pela emissão do relatório:	Djenane Soares Fontes				Responsável (aprovação e divulgação):				Ana Claudia Elsuffi Buscacio		Data:	02.01.2020			



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2019

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

	<b>PLANILHA DE INDICADORES</b> <small>IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.</small>										
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	<b>DGCOM/DECCO</b>	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	<b>INDICADOR DE PROJETO</b>	<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>	<b>X</b>	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>					
<b>TEMA</b>	<b>Prestação Jurisdicional</b>			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Valorização da informação como mecanismo de efetividade jurisdicional						
<b>INDICADOR</b>	Facilidade de uso dos mecanismos de utilização do Portal do Conhecimento			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	Gerir Conteúdo do Portal do Conhecimento						
<b>FINALIDADE</b>	Avaliar o alinhamento dos mecanismos de utilização do Portal do Conhecimento com as expectativas de seus usuários					<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status				
<b>PERIODICIDADE</b>	Anual	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>	<b>X</b>	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>						
<b>FÓRMULA</b>	$\frac{[\sum (\text{Resposta Ótimo}) + \sum (\text{Resposta Bom})]}{[\sum (\text{Resposta Ótimo}) + \sum (\text{Resposta Bom}) + \sum (\text{Resposta Regular}) + \sum (\text{Resposta Ruim}) + \sum (\text{Resposta Péssimo})]} \times 100$ (Resultado relativo ao quesito "Facilidade de uso do Portal do Conhecimento" pesquisado em Pesquisa de Satisfação)					<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	Maior é Melhor				
<b>META</b>	Igual ou maior que 70%				<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Pesquisa de Satisfação DECCO		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Porcentagem		
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2020</b>			<b>2021</b>			<b>2022</b>			<b>2023</b>	Resultado no Per.
<b>FACILIDADE DE USO</b>	<b>85,66%</b>										
	Facilidade para acessar	Navegabilidade	Leiaute								
<b>ÓTIMO</b>	29	27	28								
<b>BOM</b>	45	40	40								
<b>REGULAR</b>	8	9	10								
<b>RUIIM</b>	1	4	3								
<b>PÉSSIMO</b>	0	0	0								
<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>	83	80	81								
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>											
<b>LINHA DE BASE</b>	N/D										
<b>RESULTADO ATUAL</b>	85,66%										
<b>META</b>	70,00%										
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>RESULTADO NO PERÍODO</b></p> <p>RESULTADO ATUAL: 85,66%      META: 70,00%</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>AVALIAÇÃO COMPARATIVA</b></p> <p>Facilidade para acessar: 89,16%      Navegabilidade: 83,75%      Leiaute: 83,95%</p> </div> </div>											
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O Portal do Conhecimento entrou em produção em janeiro de 2019. A pesquisa considerou uma população entre 1200 e 1999, tendo como público-alvo magistrados e assessores, sendo necessário uma amostra mínima de 90 pessoas, tendo sido recebidas 93 respostas no total. Pelo resultado, tendo a meta inicialmente estabelecida sido superada, compreendemos que o Portal obteve sucesso junto ao seu público, considerando o percentual geral de resultados positivos (85,66%), bem como os parciais relativos à facilidade de acesso, navegabilidade e leiaute.										
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	O Portal ainda está em processo de maturação e o seu desenvolvimento e melhorias estão sendo acompanhados pela equipe técnica do DECCO.										
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>		Ana Cristina Erthal Leonardo			<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>		Marcus Vinicius Domingues Gomes			<b>Data:</b> 15/01/2020	



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES									
<b>IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.</b>									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECCO	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
<b>TEMA</b>	<b>Prestação Jurisdicional</b>		<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Valorização da informação como mecanismo de efetividade jurisdicional					
<b>INDICADOR</b>	Índice de satisfação com os conteúdos disponibilizados no Portal do Conhecimento		<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	Gerir Conteúdo do Portal do Conhecimento					
<b>FINALIDADE</b>	Avaliar o alinhamento dos conteúdos disponibilizados no Portal do Conhecimento com as expectativas de seus usuários						<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status	
<b>PERIODICIDADE</b>	Anual	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>	X	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>				
<b>FÓRMULA</b>	$\frac{[\sum (\text{Resposta Ótimo})] + [\sum (\text{Resposta Bom})]}{[\sum (\text{Resposta Ótimo})] + [\sum (\text{Resposta Bom})] + [\sum (\text{Resposta Regular})] + [\sum (\text{Resposta Ruim})] + [\sum (\text{Resposta Péssimo})]} \times 100$ (Resultado relativo ao somatório de todos os quesitos pesquisados em pesquisa de satisfação)						<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	Maior é Melhor	
<b>META</b>	Igual ou maior que 70%			<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Pesquisa de Satisfação DECCO		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Porcentagem	
<b>ÍNDICE DE SATISFAÇÃO</b>	<b>2020</b>			Resultado no Per.					
	<b>86,11%</b>								
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>CONTEÚDO</b>								
	<b>CARACTERÍSTICAS:</b>		<b>POR ÁREA:</b>						
	Clareza	Jurisprudência							
	Relevância	Precedentes							
	Organização	Ementário							
	Completude	Boletim SEDIF							
	Tempestividade	Pesquisas Selecionadas							
		Senhas Selecionadas							
		Ações Coletivas							
		Publicações							
<b>ÓTIMO</b>	157	235							
<b>BOM</b>	208	280							
<b>REGULAR</b>	44	84							
<b>RUIM</b>	1	10							
<b>PÉSSIMO</b>	0	3							
<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b>	410	612							
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>									
<b>LINHA DE BASE</b>	N/D			<b>COMPARATIVO ÍNDICE DE SATISFAÇÃO</b> 					
<b>RESULTADO ATUAL</b>	86,11%								
<b>META</b>	70,00%								
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	<p>O Portal do Conhecimento entrou em produção em janeiro de 2019. A pesquisa considerou uma população entre 1200 e 1999, tendo como público-alvo magistrados e assessores, sendo necessário uma amostra mínima de 90 pessoas, tendo sido recebidas 93 respostas no total. Pelo resultado, tendo a meta inicialmente estabelecida sido superada, compreendemos que o Portal obteve sucesso junto ao seu público, considerando o percentual geral de resultados positivos (86,11%), bem como os parciais relativos aos seus conteúdos, considerando-se a clareza, relevância, organização, completude e tempestividade. Os resultados estratificados ruim e péssimo estão diluídos por diversos conteúdos do Portal: Sistema de Consulta à Jurisprudência (Ruim - 4), Sistema de Consulta aos Precedentes (Ruim - 4), Boletim SEDIF (Ruim - 1), Sistema de Consulta aos Ementários (Ruim 1 e Péssimo 1) e Sistema de Consulta às Ações Coletivas (Péssimo 2). Por outro lado, ao realizar a análise dos números para esses mesmos conteúdos, observamos que os resultados para os índices de aprovação superaram a meta global de 70%, para cada um deles: Sistema de Consulta à Jurisprudência (&gt; 90%), Sistema de Consulta aos Precedentes (&gt; 85%), Boletim SEDIF (&gt; 91%), Sistema de Consulta aos Ementários (&gt; 85%) e Sistema de Consulta às Ações Coletivas (&gt; 79%).</p>								
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	O Portal ainda está em processo de maturação e o seu desenvolvimento e melhorias estão sendo acompanhados pela equipe técnica do DECCO.								

Responsável pela emissão do relatório: Ana Cristina Erthal Leonardo      Responsável (aprovação e divulgação): Marcus Vinicius Domingues Gomes      Data: 15/01/2020



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.


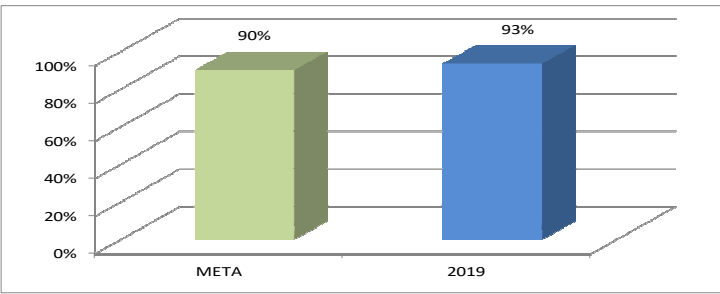
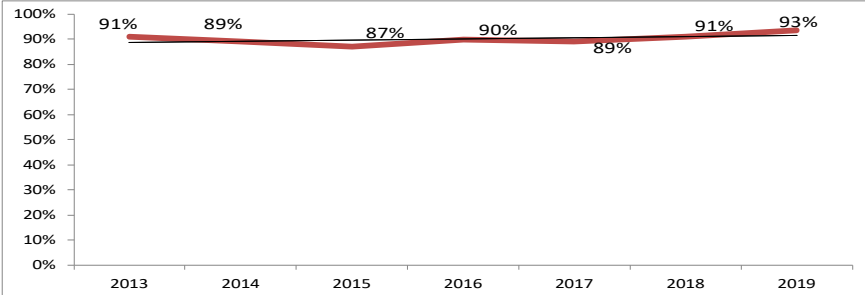
## 11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PLANILHA DE INDICADORES									
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Comunicação Institucional e Prestação Jurisdicional		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil e da informação como mecanismo de efetividade jurisdicional		Valorização			
INDICADOR	Grau de Satisfação dos Usuários com os Serviços Prestados pela DGCOM		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir a Comunicação Institucional e a Difusão do Conhecimento					
FINALIDADE	Avaliar o alinhamento dos serviços prestados pela DGCOM às expectativas de seus usuários					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS		
PERIODICIDADE	Anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	$\frac{[\sum (\text{Resposta Ótimo})] + [\sum (\text{Resposta Bom})]}{[\sum (\text{Resposta Ótimo})] + [\sum (\text{Resposta Bom})] + [\sum (\text{Resposta Regular})] + [\sum (\text{Resposta Ruim})] + [(\text{Resposta Péssimo})]} \times 100$					SENTIDO DE MELHORIA	Maior é Melhor		
META	Atingir grau de satisfação de pelo menos 90% com os serviços prestados pela DGCOM				ORIGEM DOS DADOS	Pesquisa de Satisfação	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2015				2016				
	95,00%				95,42%				
	2017				2018				
	95,79%				97,17%				
	2019				2020				
<b>96,68%</b>									
SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	DICAC	CCMJ	DEGEA	TOTAL 2019	DICAC	CCMJ	DEGEA	TOTAL 2020	
ÓTIMO	85,28%	95,87%	99,03%	1.498					
BOM	68	777	653	714					
REGULAR	71	174	469	62					
RUIM	23	29	10	8					
PÉSSIMO	1	6	1	6					
TOTAL DE RESPOSTAS	0	6	0	6					
TOTAL DE RESPOSTAS	163	992	1.133	2.288					
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE	97,17%	RESULTADO NO PERÍODO			RESULTADO 2019				
RESULTADO ATUAL (2019)	96,68%								
META	90,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	Em 2019 o resultado obtido (96,68%) ficou 6,68% acima da meta estabelecida. O público-alvo da DICAC foram os magistrados e seus assessores; do DEGEA os responsáveis pelos expedientes das serventias judiciais que utilizam seus serviços; e do CCMJ os pesquisadores, magistrados, servidores, advogados, professores, estudantes, estagiários, visitantes e participantes dos programas da Agenda Cultural do PJERJ. O resultado não abrange o Departamento de Comunicação Institucional.								
AÇÕES GERENCIAIS	As unidades da DGCOM irão avaliar a viabilidade de mapear os usuários que reponderam com avaliações negativas (regular, ruim e péssimo), ou que informaram não conhecer algum serviço, no intuito de entrar em contato com os mesmos para apresentação dos serviços oferecidos bem como para identificação de possíveis oportunidades de melhoria.								
Responsável pela emissão do relatório:	João Carlos Santos Cruz			Responsável (aprovação e divulgação):	Débora Schmith			Data:	15/01/2020



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2019

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>															
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>																
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DGCOM/DECOI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
<b>TEMA</b>	Comunicação Institucional				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Aprimoramento da comunicação com a mídia							
<b>INDICADOR</b>	Índice de Atendimento à Imprensa				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				Gerir a Comunicação Institucional							
<b>FINALIDADE</b>	Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no mesmo dia de recebimento da solicitação da Imprensa, pelo total de pedidos recebidos.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status			
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				INDICADOR DE DESEMPENHO				X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
<b>FÓRMULA</b>	$\left[ \frac{\sum (\text{solicitação atendida no próprio dia})}{\sum (\text{solicitação por parte da Imprensa recebida pelo DECOI})} \right] * 100$										SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor			
<b>META</b>	Atender pelo menos 90% dos pedidos de informação recebidos pelo DECOI no próprio dia						ORIGEM DOS DADOS		Planilha de acompanhamento		UNIDADE DE MEDIDA		Porcentagem			
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	2013		91%		2014		89%		2015		87%		2016		90%	
	2017		89%		2018		91%									
	<b>2019</b>															
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS		
<b>ÍNDICE DE ATENDIMENTO À IMPRENSA</b>	95%	95%	91%	94%	91%	95%	93%	94%	93%	95%	93%	95%	-----	93%		
<b>TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS</b>	282	303	304	251	391	276	396	365	310	342	280	235	3.735	311		
<b>TOTAL DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS NO DIA</b>	269	288	276	236	356	261	368	342	287	324	260	224	3.491	291		
<b>META</b>	90%															
<b>2019</b>	93%															
																
																
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	<p>O resultado médio do indicador ao longo do ano foi de 93%, melhor resultado médio anual da série histórica (iniciada em 2013), e tendo os respectivos resultados mensais alcançado/superado a meta de forma consistente ao longo do período. Cabe salientar que, em diversos casos, o atendimento às solicitações da imprensa dependem de informações fornecidas por outras unidades do TJRJ, o que pode impactar o resultado do indicador.</p>															
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Monitorar e avaliar o indicador.															
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>			Dominique Cabral				<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>				Fabiana Sobral Correa Moreira				<b>Data:</b>	13/01/2020



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2019

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>														
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da Intranet é cópia não controlada.</b>														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECOI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Comunicação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil									
INDICADOR	Índice de Atendimento às Demandas de Comunicação Interna			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir a Comunicação Institucional									
FINALIDADE	Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados pelo DECOI, no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna, pelo total de pedidos recebidos.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	[Σ (solicitação atendida no próprio dia)/Σ (solicitação por parte de comunicação interna recebida)] * 100							SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor					
META	Atender pelo menos 90% das solicitações por demandas de comunicação interna no próprio dia					ORIGEM DOS DADOS	Planilha de acompanhamento		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013	91%	2014	90%	2015	95%	2016	96%						
	2017	96%	2018	97%										
	<b>2019</b>													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS
ÍNDICE DE ATENDIMENTO	96%	100%	93%	90%	97%	98%	99%	100%	98%	100%	98%	97%	-----	97%
SOLICITAÇÕES RECEBIDAS DE COMUNICAÇÃO INTERNA	94	106	114	135	151	121	124	142	125	138	148	103	1.501	125
SOLICITAÇÕES DE COMUNICAÇÃO INTERNA ATENDIDAS NO DIA	90	106	106	122	146	119	123	142	123	138	145	100	1.460	122
TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS (Imprensa + Comunicação Interna)	376	409	418	386	542	397	520	507	435	480	428	338	5.236	436
COMUNICAÇÃO INTERNA / TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES	25%	26%	27%	35%	28%	30%	24%	28%	29%	29%	35%	30%	-----	29%

<b>META</b>	<b>90%</b>	
<b>2019</b>	<b>97%</b>	

<b>COMUNICAÇÃO INTERNA / TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ SOLICITAÇÕES RECEBIDAS DE COMUNICAÇÃO INTERNA</li> <li>■ SOLICITAÇÕES DA IMPRENSA</li> </ul>

ANÁLISE CRÍTICA	Trata-se de indicador que tem por objetivo mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna de comunicação, pelo total de pedidos recebidos. Além disso, o indicador monitora o percentual de demandas internas sobre o total geral das solicitações recebidas. O resultado médio obtido ao longo de 2019 é de 97%, tendo os respectivos resultados mensais alcançado/superado a meta de forma consistente ao longo do período. As demandas internas de comunicação representaram em média, em 2019, 29% do total de demandas recebidas, tendo alcançado seu ápice em abril e novembro (35%).
AÇÕES GERENCIAIS	Avaliar, no 1º trimestre de 2020, necessidade de redimensionamento da meta.

<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>	Dominique Cabral	<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>	Fabiana Sobral Correa Moreira	<b>Data:</b>	13/01/2020
---	------------------	--	-------------------------------	--------------	------------





# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2019

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b> ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DEGEA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		X		
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO			Garantir Agilidade nos Trâmites judiciais e Administrativos								
INDICADOR	Índice de desarquivamento			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Melhorar o índice de desarquivamento de documentos arquivados sob a responsabilidade do DEGEA (RAD-DGCOM-011)								
FINALIDADE	Avaliar o desempenho da Rede de Arquivos do PJERJ no atendimento a pedidos de desarquivamento válidos, realizados pelos órgãos jurisdicionais e unidades administrativas do PJERJ.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		STATUS		
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	$\left[ \frac{\sum(\text{pedidos atendidos pelo DEGEA em até 3 dias úteis})}{\sum(\text{pedidos recebidos pelo DEGEA})} \right] \times 100$										SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor		
META	Atender pelo menos 99,00% dos pedidos de desarquivamento em até 3 (três) dias úteis.							ORIGEM DOS DADOS		ARQGER		UNIDADE DE MEDIDA		Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018		jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Média do período
	ÍNDICE		94,83%	96,65%	99,25%	98,72%	99,22%	99,52%	99,82%	99,91%	99,91%	99,91%	99,92%	99,87%	98,96%
	RECEBIDOS		15.114	14.131	19.538	20.733	21.165	15.783	17.684	21.204	16.184	17.711	13.902	8.947	16.841
	ATENDIDOS		14.333	13.657	19.391	20.468	20.999	15.707	17.652	21.184	16.169	17.695	13.891	8.935	16.673
	2019		jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Média do período
	ÍNDICE		99,94%	99,96%	99,96%	99,98%	99,92%	99,92%	99,94%	99,99%	99,99%	99,99%	99,98%	99,96%	99,96%
	RECEBIDOS		12.318	15.756	12.780	13.388	19.623	14.784	18.964	17.058	19.780	18.765	16.419	10.155	15.816
ATENDIDOS		12.310	15.749	12.775	13.385	19.607	14.772	18.953	17.056	19.778	18.764	16.415	10.151	15.810	
MÉDIA DO PERÍODO															
Média de 2018	98,96%														
Média de 2019	99,96%														
META	99,00%														
ANÁLISE CRÍTICA	Em 2019 houve redução de 6,09% no total de pedidos recebidos e de 5,18% no total de pedidos atendidos em comparação com 2018. O índice de desarquivamento em 2019 foi 0,96% superior à meta estabelecida, e 1% superior à média de 2018.														
AÇÕES GERENCIAIS	Acompanhar e monitorar a atividade visando que o indicador permaneça acima da meta estabelecida.														
Responsável pela emissão do relatório:		Rosane Barboza de Matos Sá			Responsável (aprovação e divulgação):			Marcio Teixeira			Data:		13/01/2020		



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2019

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b> <small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</small>															
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DGCOM/DEGEA	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>	x	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>							
<b>TEMA</b>	Orçamento e Finanças			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ										
<b>INDICADOR</b>	Quantidade de Documentos Descartados			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	Eliminar Documentos no DEGEA (RAD-DGCOM-012)										
<b>FINALIDADE</b>	Acompanhar a atividade de descarte de processos indicados pelo sistema realizada na rede de arquivos do PJERJ											<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>		Status	
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>		<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>	x	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>							
<b>FÓRMULA</b>	[Σ (documentos descartados pelo SEADE) + Σ (documentos descartados pelo SEAIT) + Σ (documentos descartados pelo Arquivo de Rio Bonito)]											<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>		Maior é melhor	
<b>META</b>	Descartar 600.000 até 31/12/2019					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>			<b>ARQGER</b>			<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>		Documentos descartados	
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2018</b>	<b>jan-18</b>	<b>fev-18</b>	<b>mar-18</b>	<b>abr-18</b>	<b>mai-18</b>	<b>jun-18</b>	<b>jul-18</b>	<b>ago-18</b>	<b>set-18</b>	<b>out-18</b>	<b>nov-18</b>	<b>dez-18</b>	Média Mensal	<b>Total 2018</b>
	<b>Total</b>	148.156	115.755	113.666	75.885	96.489	130.196	150.262	149.998	149.999	124.518	96.854	51.995	116.981	1.403.773
	Estimativa de caixas-arquivo eliminadas	9.877	7.717	7.578	5.059	6.433	8.680	10.017	10.000	10.000	8.301	6.457	3.466	7.799	93.585
	<b>2019</b>	<b>jan-19</b>	<b>fev-19</b>	<b>mar-19</b>	<b>abr-19</b>	<b>mai-19</b>	<b>jun-19</b>	<b>jul-19</b>	<b>ago-19</b>	<b>set-19</b>	<b>out-19</b>	<b>nov-19</b>	<b>dez-19</b>	Média Mensal	<b>Total 2019</b>
	<b>Total</b>	87.101	52.815	59.792	42.077	44.072	33.851	47.486	27.625	34.153	39.986	36.835	32.338	44.844	538.131
Estimativa de caixas-arquivo eliminadas	5.807	3.521	3.986	2.805	2.938	2.257	3.166	1.842	2.277	2.666	2.456	2.156	2.990	35.875	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>															
<b>dez-19</b>	32.338														
<b>META MENSAL</b>	94.207														
<b>ACUMULADO</b>	538.131														
<b>META até 31/12/2019</b>	600.000														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O total de processos eliminados em 2019 atingiu 89,69% da meta do objetivo da qualidade. Considerando em média o armazenamento de 15 processos por caixa-arquivo, o DEGEA conseguiu eliminar 35.875 caixas-arquivos ao longo do ano. O total de processos descartados em 2019 foi 61,67% inferior ao total de processos descartados em 2018.														
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Restaram 61.869 processos para atingir a meta de 600.000 processos. A base do sistema de eliminação ficou praticamente zerada, restando apenas os processos criminais absolutórios que foram suspensos a pedido da Diretoria da DIGED. As ações necessárias ao aumento da base de processos passíveis de descarte no sistema ARQGER foram impactadas pela mudança da metodologia, por parte da DGTEC, da atividade de desenvolvimento de sistemas.														
<b>INDICADOR</b>	Kátia Hintz			<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>			Marcio Ronaldo Leitão Teixeira			<b>Data:</b>	13/01/2020				



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2019

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>															
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/CCMJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Comunicação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil										
INDICADOR	Público participante das atividades do CCMJ.			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir as ações do CCMJ										
FINALIDADE	Promover a reflexão sobre valores de justiça e cidadania, incentivar o interesse pela história e pelo funcionamento do judiciário e aproximar o cidadão das diversas manifestações artísticas e da produção de conhecimento estimulando a aproximação da sociedade com o Judiciário.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	{ [Σ (pesquisadores atendidos)] + [Σ (visitantes espontâneos APJ-Rio)] + [Σ (visitantes espontâneos APJ-Niterói)] + [Σ (participantes Agenda Cultural) APJ-Rio] + [Σ (participantes Agenda Cultural) APJ-Niterói]}.										SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor			
META	10.500						ORIGEM DOS DADOS	Banco de dados CCMJ			UNIDADE DE MEDIDA	Pessoas			
	<b>2018</b>		jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Resultado no Per.
			514	656	749	553	649	548	504	1.912	1.071	821	1.033	1.408	10.418
	<b>2019</b>		jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Resultado no Per.
			592	819	1.356	1.420	2.160	1.173	2.493	2.995	3.450	3.354	3.097	1.390	24.299
	Agenda Cultural - APJ-Rio		425	576	1.128	1.230	1.754	955	1.820	1.960	2.360	2.581	2.410	916	18.115
	Agenda Cultural - APJ-Niterói		25	47	31	22	97	82	131	317	803	498	252	100	2.405
	Visitantes espontâneos APJ-Rio		100	115	144	127	160	23	361	464	74	102	221	153	2.044
	Visitantes espontâneos APJ-Niterói		14	47	31	22	67	0	79	76	59	73	63	50	581
Pesquisadores Atendidos		28	34	22	19	82	113	102	178	154	100	151	171	1.154	
RESULTADOS NO PERÍODO															
LINHA DE BASE (Resultado Anterior)	10.418														
RESULTADO ATUAL	24.299														
META 2019	10.500														
ANÁLISE CRÍTICA	Em 2019, o CCMJ recebeu/atendeu 24.299 pessoas. O resultado corresponde a um aumento de aproximadamente 133% em relação ao ano passado. As exposições, visitas mediadas, visitantes espontâneos, concertos, projetos parceiros, pesquisadores atendidos, novas parcerias e aumento do público no APJ-Niterói contribuíram com maior influência para o cumprimento da meta anual.														
AÇÕES GERENCIAIS	Planejar a Agenda Cultural do PJERJ, adotar as ações necessárias para a realização das atividades e estabelecer uma nova meta para 2020.														
Responsável pela emissão do relatório: Sergio Ricardo von Sydow				Responsável (aprovação e divulgação): Sergio Ricardo von Sydow				Data: 20/12/2019							