



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

---

---

**Relatório de Informações Gerenciais  
Setorial (RIGER)**

**1º Semestre 2022**

**DIRETORIA-GERAL DE COMUNICAÇÃO E DE DIFUSÃO DO  
CONHECIMENTO (DGCOM)**

	<b>RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022</b> <b>DIRETORIA-GERAL DE COMUNICAÇÃO E DE DIFUSÃO DO CONHECIMENTO (DGCOC)</b>		
	Período de Referência: 1º SEMESTRE 2022	Emitido em: 20/07/2022	Aprovado por: José Carlos Tedesco

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## SUMÁRIO

<b>1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS .....</b>	<b>3</b>
<b>2.PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS .....</b>	<b>4</b>
<b>3.QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS .5</b>	<b>5</b>
<b>4.SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS.....</b>	<b>9</b>
<b>5.PRINCIPAIS REALIZAÇÕES .....</b>	<b>9</b>
<b>6.AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO .....</b>	<b>31</b>
<b>7.DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....</b>	<b>31</b>
<b>8.SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....</b>	<b>31</b>
<b>9.CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS.....</b>	<b>32</b>
<b>10.ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS .....</b>	<b>33</b>
<b>11.ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS .....</b>	<b>34</b>



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS

---

COMUNICAÇÃO	
Fonte: DGCOM	
1º SEMESTRE 2022	
<b>IMPrensa</b>	
○ Demanda Externa: 1.780	
○ Demanda Interna: 2.230	
○ Demanda das Redes Sociais: 127	
○ Inserções Institucionais na Mídia: 3.105	
<b>PORTAL DO CONHECIMENTO</b>	
○ Total de Acessos: 2.582.689	
Público Recebido no Museu da Justiça – Centro Cultural (CCMJ) 37.407	Agenda Cultural APJ-Rio/Niterói
	35.504
	Pesquisadores
	1.903



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Avaliação e Descarte de Processos dos Juizados Especiais Cíveis e executivos Fiscais	100%	100%	Projeto concluído no prazo, conforme planejado.
Aprimoramento do Sistema de Pesquisa na Base de Dados de Jurisprudência	60%	55%	O projeto apresenta atraso por não ter sido concluída a Entrega 1 - Construção, Execução e Manutenção do procedimento de indexação do ElasticSearch. Foram concluídos os testes na nova base de dados já indexada pela plataforma de busca, e está sendo iniciada a ação 4.3, para conclusão da entrega. Outro ponto diz respeito às Entregas 2 - Customização da página de pesquisa de Jurisprudência utilizando o motor de busca ElasticSearch e 3 - Adaptação dos Sistemas eJUD e eJURIS - que estavam previstas para terem início no mês de junho. Contudo, em razão de atraso na entrega do resultado da pesquisa coordenada pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ), as entregas não puderam ser iniciadas no prazo. O resultado consolidado da pesquisa foi encaminhado no dia 21 de junho e encontra-se em análise por parte do DECCO e da DGTEC.
Recuperação e Preservação do Patrimônio Histórico do PJERJ (continuidade)	95%	0%	Atrasado. Após a interrupção em 2020, em virtude das prioridades estabelecidas em decorrência da pandemia da Covid-19, o projeto foi reapresentado em 2021 e aprovado para continuidade pela Administração Superior. Foi autorizada a alteração de layout, remanejamento dos serviços do SEATA e SEAMI, e execução dos projetos dos laboratórios. Os valores para aquisição dos equipamentos e materiais estão em fase de atualização.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>IE 27 – Inserções Institucionais na Mídia</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (4º TRIM. 2021)</td><td>5.069</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL (2º TRIM. 2022)</td><td>3.105</td></tr><tr><td>META (2022)</td><td>3.500</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE (4º TRIM. 2021)	5.069	RESULTADO ATUAL (2º TRIM. 2022)	3.105	META (2022)	3.500	<p>O resultado obtido ao longo do 1º semestre de 2022 apresentou, em relação ao mesmo período de 2021, um crescimento de 17,08%, tendo alcançado 88,71% da meta anual. Infere-se que esse crescimento seja resultado da divulgação de matérias sobre processos referentes a alguns casos de grande repercussão no momento.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE (4º TRIM. 2021)	5.069								
RESULTADO ATUAL (2º TRIM. 2022)	3.105								
META (2022)	3.500								
INDICADORES OPERACIONAIS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Grau de Utilização do Portal do Conhecimento</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>2º Semestre de 2021</td><td>2.596.931</td></tr><tr><td>1º Semestre de 2022</td><td>2.582.689</td></tr></tbody></table>	Período	Valor	2º Semestre de 2021	2.596.931	1º Semestre de 2022	2.582.689	<p>Foram contabilizados <b>2.582.689</b> acessos ao Portal do Conhecimento no 1º Semestre de <b>2022</b>. Os dados do presente indicador foram extraídos do Google Analytics.</p>		
Período	Valor								
2º Semestre de 2021	2.596.931								
1º Semestre de 2022	2.582.689								



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p><b>Índice de Matérias Institucionais Positivas</b></p> <p>Índice de Matérias Institucionais Positivas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Descrição</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (4º TRIM/2021)</td><td>99,26%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL (2º TRIM/2022)</td><td>99,32%</td></tr><tr><td>META (2022)</td><td>90,00%</td></tr></tbody></table>	Descrição	Valor	LINHA DE BASE (4º TRIM/2021)	99,26%	RESULTADO ATUAL (2º TRIM/2022)	99,32%	META (2022)	90,00%	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O resultado do indicador no 1º semestre de 2022 apresentou, em relação ao mesmo período de 2021, um crescimento de 0,02%</li><li>2. Verifica-se que desde o primeiro trimestre de 2017 a meta vem sendo superada de forma consistente.</li><li>3. Observa-se que o total de matérias institucionais veiculadas na mídia sobre o Pjerj ao longo do 1º semestre de 2022, em comparação com igual período de 2021, apresentou um crescimento de 45,60%. Infere-se que esse crescimento tenha sido resultado das divulgações de processos referentes a alguns casos de grande repercussão na mídia à época.</li></ol>
Descrição	Valor								
LINHA DE BASE (4º TRIM/2021)	99,26%								
RESULTADO ATUAL (2º TRIM/2022)	99,32%								
META (2022)	90,00%								
<p><b>Índice de Atendimento à Imprensa</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Descrição</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>97%</td></tr><tr><td>META</td><td>90%</td></tr><tr><td>JUN/2022</td><td>98%</td></tr></tbody></table>	Descrição	Valor	LINHA DE BASE	97%	META	90%	JUN/2022	98%	<p>O resultado do médio indicador no decorrer do 1º semestre de 2022 (97%) superou a meta. Cabe salientar que, em diversos casos, o atendimento às solicitações da imprensa dependem de informações fornecidas por outras unidades do TJRJ, o que pode impactar o resultado do indicador.</p>
Descrição	Valor								
LINHA DE BASE	97%								
META	90%								
JUN/2022	98%								



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Índice de Atendimento às Demandas de Comunicação Interna</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>99,00%</td></tr><tr><td>META</td><td>90,00%</td></tr><tr><td>JUN/2022</td><td>100,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	99,00%	META	90,00%	JUN/2022	100,00%	<p>Trata-se de indicador que tem por objetivo mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna de comunicação, pelo total de pedidos recebidos. Além disso, o indicador monitora o percentual de demandas internas sobre o total geral das solicitações recebidas. Desde outubro/2021 o indicador passou a registrar também as demandas de comunicação interna recebidas/atendidas pelo SEIVI, que passou a integrar a estrutura do DECOI em razão da Resolução TJ/OE nº 03/2021. O resultado médio obtido ao longo do 1º semestre de 2022 atingiu 99,73%, tendo as demandas internas de comunicação representado no período 56% do total de demandas recebidas. Registra-se que o total de solicitações recebidas em maio (950) e junho (908), representam as duas maiores quantidades observadas ao longo da série histórica, iniciada em 2015.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	99,00%								
META	90,00%								
JUN/2022	100,00%								
<p>Índice de Atendimento aos Usuários das Redes Sociais do TJRJ</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>99%</td></tr><tr><td>META</td><td>90%</td></tr><tr><td>JUN/2022</td><td>100%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	99%	META	90%	JUN/2022	100%	<p>A mensuração do presente indicador teve início em março de 2020, com a criação oficial do SAC 2.0, que é o atendimento as perguntas do público por meio das redes sociais do TJRJ. O indicador alcançou em todos os meses do 1º semestre do corrente ano desempenho de 100%, valor este que vem se mantendo desde de junho de 2020.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	99%								
META	90%								
JUN/2022	100%								



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<p>Índice de desarquivamento</p> <p><b>Quadro comparativo</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Índice de desarquivamento</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º semestre 2022 (média)</td><td>99,78%</td></tr><tr><td>2º semestre 2021 (média)</td><td>99,86%</td></tr><tr><td>META</td><td>99,00%</td></tr></tbody></table>	Período	Índice de desarquivamento	1º semestre 2022 (média)	99,78%	2º semestre 2021 (média)	99,86%	META	99,00%	<p>A média do índice de desarquivamento no 1º semestre de 2022 foi 0,08 inferior à média do 2º semestre de 2021 e 0,78 superior à meta do indicador.</p>		
Período	Índice de desarquivamento										
1º semestre 2022 (média)	99,78%										
2º semestre 2021 (média)	99,86%										
META	99,00%										
<p>Quantidade de Documentos Descartados</p> <p><b>QUADRO COMPARATIVO</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Quantidade de Documentos Descartados</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º semestre 2022</td><td>316.026</td></tr><tr><td>2º semestre 2021</td><td>308.251</td></tr><tr><td>ACUMULADO 2022</td><td>316.026</td></tr><tr><td>META até 31/12/2022</td><td>600.000</td></tr></tbody></table>	Período	Quantidade de Documentos Descartados	1º semestre 2022	316.026	2º semestre 2021	308.251	ACUMULADO 2022	316.026	META até 31/12/2022	600.000	<p>O total de processos descartados no 1º semestre de 2022 foi 2,52% superior ao total do semestre anterior e 5,34% à meta semestral. O total de processos eliminados até o mês em referência atingiu 52,67% da meta definida para o Objetivo da Qualidade DEGEA - 2022 (600.000). Considerando, em média, o armazenamento de 15 processos por caixa-arquivo, o DEGEA conseguiu eliminar 21.068 caixas-arquivos neste semestre.</p>
Período	Quantidade de Documentos Descartados										
1º semestre 2022	316.026										
2º semestre 2021	308.251										
ACUMULADO 2022	316.026										
META até 31/12/2022	600.000										



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Público participante das atividades do Museu da Justiça-Centro Cultural do PJERJ (CCMJ)</p> <table border="1"><caption>RESULTADO NO PERÍODO - 1º SEM/2022</caption><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2021)</td><td>60.266</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL (1º SEM/2022)</td><td>37.407</td></tr><tr><td>META 2022</td><td>54.000</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE (2021)	60.266	RESULTADO ATUAL (1º SEM/2022)	37.407	META 2022	54.000	<p>O Museu da Justiça obteve ao longo do 1º semestre 37.407 participações/atendimentos, o que representa 69,27% da meta anual, tendo sido esta mensurada com base na média de público dos 3 últimos anos. Com a interrupção das atividades em 2020 decorrentes da pandemia COVID-19, o Museu da Justiça passou a atender o público apenas remotamente, modelo que migrou para o formato presencial/remoto em 2021. O resultado obtido decorre da aceitação do público em relação ao conteúdo disponibilizado nas sessões de Literatura, Artes, Visitas Virtuais, Música, História Oral, Documentários, Enfrentamento à Violência, Exposições, Palestras, atendimento dos pesquisadores e a reabertura das sedes do Rio de Janeiro e Niterói do Museu da Justiça. A variação de público entre os meses decorre do tipo de audiovisual oferecido, da quantidade de produções novas disponibilizadas e dos canais de divulgação ofertados.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE (2021)	60.266								
RESULTADO ATUAL (1º SEM/2022)	37.407								
META 2022	54.000								

### 4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

### 5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

#### Departamento de Comunicação Institucional (DECOI)

- O Departamento de Comunicação Institucional (DGCOM/DECOI) produziu, neste primeiro semestre de 2022, 444 releases e 334 notas.
- No mesmo período, o DECOI somou 3.105 inserções institucionais na mídia e um total de 10.088 notícias positivas, 69 negativas, alcançando um índice de 99,32%



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

de matérias positivas divulgadas na imprensa.

- O perfil oficial do PJERJ no Youtube passou a ser utilizado como canal de transmissão e divulgação de audiências de repercussão e eventos institucionais.
- O atendimento à imprensa pelo e-mail institucional ([assessoriaimprensa@tjrj.jus.br](mailto:assessoriaimprensa@tjrj.jus.br)) passou funcionar todos os dias, inclusive finais de semana e feriados com uma nova escala de plantão das 10h às 18h. Nos dias úteis, das 6h às 23h.
- Implantação da intranet, novo canal de comunicação institucional com o público interno (magistrados, servidores, terceirizados e estagiários).
- Relatório dos dados das mídias sociais:

Facebook
62.180 Curtidas da página 105.965 Engajamento da página 1.793.464 Alcance da página
Instagram
102.802 Seguidores 74.284 Visualizações do perfil 1.933.425 Alcance total *Observamos a redução de 24% do número de visualizações do perfil e de 29% do alcance total em razão da necessidade de desativação dos comentários durante o período em foram registrados os episódios de instabilidade do sistema (meses de abril e maio)
Linkedin
11.527 Seguidores 120.800 Alcance 255.386 Impressões
YouTube
1.469.442 Visualizações do canal 24.100 Inscrições do canal 388 Vídeos do canal 19.120 Curtidas 6.099 Compartilhamentos

### Serviço de Identidade Visual – SEIVI



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Total de peças produzidas de janeiro a junho 2022: 1.193
- Total de demandas: 435

2022	Atendidas	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	Resultado no Per.
		142	151	243	149	256	252	1.193
2022	Recebidas	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	Resultado no Per.
		142	151	243	149	256	252	1.193
ÍNDICE DE ATENDIMENTO (%)		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

### Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento (DECCO)

O Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento (DECCO) desenvolve atividades de apoio às áreas jurisdicionais e administrativas, destacando-se a gestão dos acervos de conhecimento relacionados à jurisprudência, doutrina, legislação selecionadas e diversas publicações que estão organizadas no Portal do Conhecimento. Além disso, o DECCO é também responsável pela editoração e publicação do Diário da Justiça Eletrônico do Estado do Rio de Janeiro (DJERJ), atividades que estão distribuídas nos diversos processos de trabalho da Divisão de Organização de Acervos de Conhecimento (DICAC). As atividades histórico-museológicas e da agenda cultural do PJERJ, cujos processos de trabalho estão a cargo do Museu da Justiça – Centro Cultural do PJERJ (CCMJ) são também de responsabilidade do DECCO.

#### 5.1 – Portal do Conhecimento

O Portal do Conhecimento do PJERJ é um repositório virtual de conteúdos organizados estruturalmente – constituído de acervos selecionados de jurisprudência, doutrina, legislação e diversas publicações jurídicas elaboradas pelos serviços da DICAC – visando à construção, à retenção e ao compartilhamento de conhecimentos auxiliares à realização das atividades jurídico-administrativas da Instituição, assim como bem informar à sociedade civil, cujos interesses estão relacionados às ações do Poder Judiciário. No primeiro semestre de **2022**, conforme relatório do Google Analytics, foram contabilizados **2.582.689** acessos, sendo a média mensal atual de **430.448** acessos.

A novidade no primeiro semestre de 2022 foi a publicação da edição especial do



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Ementário: Mulheres no Judiciário. O Ementário contemplou uma seleção de acórdãos elaborados por desembargadoras, pesquisados na jurisprudência cível e criminal do acervo do TJERJ. Além de trazer material interessante e atual, a edição especial foi uma homenagem para todas as mulheres.



**Mulheres no Judiciário**  
Março de 2022

Além disso, encontra-se em andamento o projeto estratégico intitulado “Aprimoramento do Sistema de Pesquisa na Base de Dados de Jurisprudência”, que objetiva oferecer um Sistema de Pesquisa à Base de Dados de Jurisprudência com tecnologia mais moderna e eficiente, tornando a consulta mais célere e assertiva.

Ademais, destaca-se a publicação de **107** matérias na seção Notícias, sendo **58** na seção “Em Destaque” e **49** em “Outras Notícias”.

### **PUBLICAÇÕES**

Ambiente onde estão reunidas as publicações internas, organizadas em uma estante virtual – segmentadas pelos temas: Jurídico, Institucional e Doutrina.

**Boletim Especial COVID-19** – Resultado do trabalho das equipes do Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento – DECCO e da Divisão de Organização de Acervos de Conhecimento – DICAC-, além da Comissão de Jurisprudência. Trata-se de periódico mensal com julgados do TJERJ e de outros Tribunais da Federação, além de legislação e artigos jurídicos. No período foram elaboradas **06** edições (29ª. a 34ª) com **1.122** acessos.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Edição Nº 34



**Boletim SEDIF** – O periódico tem por finalidade divulgar as inovações legislativas, notícias da Administração Superior e do CNJ, jurisprudência do TJERJ e dos Tribunais Superiores, conforme demonstrado no quadro abaixo. No semestre, foram divulgados **159** boletins, sendo **68** com matérias de todas as áreas do Direito, **68** apenas com conteúdos cíveis, e **23** com matérias criminais.

GRANDES TEMAS	
Edição de Legislação do município do Rio/ Estadual / Federal	419
Embargos Infringentes e de Nulidade	23
Comunicados sobre Ementários de Jurisprudência	23
Informativos STF / STJ	40
Julgados Indicados	60
Notícias STF	419
Notícias STJ	383
Notícias TJERJ	278
Notícias CNJ	197
Comunicados	21
<b>TOTAL</b>	<b>1.863</b>



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



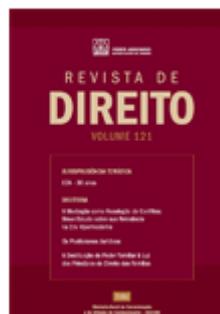
A equipe do boletim SEDIF também foi responsável pela elaboração de **117** informes com a seleção de atos oficiais da Presidência do TJERJ e de outros órgãos internos judiciais e administrativos, e, ainda, pela elaboração de **56** boletins específicos, com a seleção de atos da Presidência do Tribunal Regional Eleitoral (TRE-RJ), referentes à designação e à cessação de magistrados convocados para o TRE, bem como Resoluções e Editais de interesse dos magistrados convocados.

**Revista de Direito** – composta por uma seleção de artigos sobre temas variados, jurisprudência do STJ e TJERJ e um texto de apresentação sobre a temática da Revista, escrito pela equipe técnica do SEJUR e ilustrado por julgados pertinentes ao tema.

Volume 122



Volume 121



**Ementário de Votos Vencidos** – Publicação mensal, no formato edição especial, composto por uma seleção de votos, pesquisado na jurisprudência do TJERJ, contemplando julgados cíveis e criminais. O voto vencido possibilita melhor discussão dos temas nos tribunais. No período, foram divulgados **06** Ementários de Votos Vencidos.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Além dos conteúdos do **Portal do Conhecimento** elencados acima, destaca-se, também, a divulgação de Jurisprudência nas diversas formas a seguir elencadas:

**Ementários** – São publicados semanalmente no Diário da Justiça Eletrônico e disponibilizados no Portal do Conhecimento. Os Ementários Cíveis são publicados nas duas primeiras semanas do mês. Neles, são disponibilizadas as mais recentes jurisprudências em matéria cível do nosso Tribunal. Os ementários das Turmas Recursais são publicados na terceira semana do mês, trazendo julgados recentes cíveis, criminais e fazendários. Os ementários criminais, publicados na última semana do mês, contêm as mais interessantes jurisprudências das Câmaras Criminais. A consulta ao Ementário pode ser feita por competência, número da edição e assunto. Nesse período, foram publicados e disponibilizados no Portal do Conhecimento **13** Ementários Cíveis, **6** Ementários Criminais e **5** Ementários das Turmas Recursais. A referida página contabilizou **7.013** acessos no primeiro semestre de 2022.

**Sistema de Consulta às Pesquisas Seleccionadas** – Oferece resultado de pesquisas sobre temas jurídicos diversos, ao permitir tanto a pesquisa por tema livre como por ramo do direito. No período, foram inseridas **248** pesquisas por títulos, dentre as quais **10** temas sobre acessibilidade e inclusão social, tendo sido indexados **1.524** acórdãos e contabilizados **5.761** acessos.

**Sistema de Consultas às Ações Coletivas** - Permite a pesquisa de petições iniciais, decisões liminares, sentenças e acórdãos referentes a ações de mandado de segurança coletivo, ações civis de improbidade administrativa, ações populares, além das ações civis públicas. No período, foram disponibilizadas **4.035** ações, além de **7.156** peças processuais e ementas. É importante ressaltar que o tema da pandemia de Covid-19 representou um total aproximadamente de **735** ações coletivas inseridas.

**Sistema de Consulta a Sentenças Seleccionadas** – Trata-se de um Banco de sentenças classificadas de acordo com a tabela alfabética do Conselho Nacional de Justiça – CNJ. A página de consulta possibilita várias formas de pesquisa, utilizando desde o número do processo até termos ou expressões que são localizados no conteúdo da sentença. Além disso, a página oferece um Índice Remissivo, onde



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022

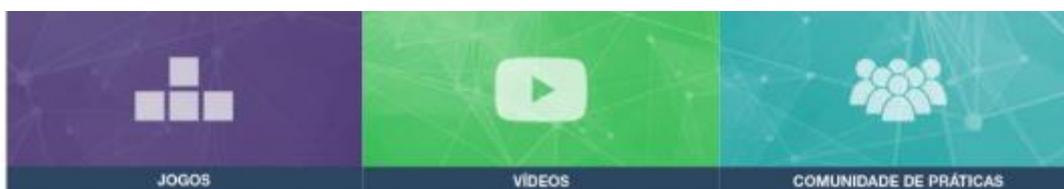
**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

usuário tem acesso à estrutura hierárquica de assuntos do CNJ. No período, foram disponibilizadas **359** sentenças.

**Sistema de Consulta as Inconstitucionalidades Indicadas** – Em 2022, a Página de Inconstitucionalidades Indicadas foi organizada em duas tabelas, separando os Processos com Declaração de Inconstitucionalidades dos Processos com Declaração de Constitucionalidade. Os julgados são encaminhados por meio de ofício pelo Órgão Especial à DICAC para divulgação, em cumprimento ao artigo 103, *caput* e parágrafo primeiro, e artigo 109 do Regimento Interno do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, ou artigo 28, parágrafo único, da Lei nº 9.868, de 10/11/1999. No período, foram disponibilizadas **126** ações de inconstitucionalidade.

**Sistema de Consulta as Teses publicadas pela Comissão Judiciária de Articulação dos Juizados Especiais – COJES** – Página que contempla as Teses fixadas na Turma Recursal de Uniformização Cível, com enunciados aprovados em processos de Incidente de Uniformização de Jurisprudência. No período, foram disponibilizados os Avisos TJ/COJES nº 1 e 4.

**Espaço Colaborativo e Multimídias** – Nesse ambiente foram disponibilizados jogos educativos para o público infanto-juvenil, comunidade práticas e vídeos, conforme imagem abaixo. Durante o período foram contabilizados **739** acessos.



**Gestão em Destaque** – disponibiliza aos setores interessados do TJERJ, espaço para divulgarem ações relacionadas às suas competências, além de disponibilizar o **Boletim Especial Covid-19** e o **Sistema de Consulta a Feriados Locais e Suspensão de Prazos**, que contempla todas as Comarcas e todos os Fóruns do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro. No período, foram inseridos **67** atos



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

(executivos, normativos, avisos, resoluções e decretos) e contabilizados **140.834** acessos.

**Diário da Justiça Eletrônico do Estado do Rio de Janeiro (DJERJ)** – No período, foram editoradas **303.252** páginas, o que representa uma média de **2.590** páginas editoradas por dia.

### 5.2 Agenda Cultural

Promovida pelo **CCMJ**, a **Agenda Cultural do PJERJ**, desenvolve programas que buscam proporcionar ao público experiência singular de apreciação artística e estimular o conhecimento no campo da Justiça, fortalecendo o diálogo com a sociedade. Cabe ressaltar que as unidades administrativas (SEATA, SEAMI e SEAGC) vinculadas ao CCMJ trabalham de forma integrada, possibilitando assim o cumprimento de sua vasta agenda cultural, conforme se verifica abaixo.

No primeiro semestre de 2022, a Agenda Cultural do PJERJ promoveu **8 programas**, realizados em **140 sessões** e recebeu um público total de **32.435 pessoas**. É importante destacar que os eventos presenciais do CCMJ contam ainda com visitas mediadas, coordenadas pelo Setor Educativo do CCMJ.

Deve se dar especial destaque à premiação – Prêmio CNJ Memória do Poder Judiciário – recebida pelo CCMJ, em cerimônia realizada durante o II Encontro Nacional de Memória do Poder Judiciário, organizada pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) na cidade de Recife, em Pernambuco, com a exposição e mostra de documentos judiciais “Pandemia e Epidemias no Rio de Janeiro”. A mostra, uma proposta da Diretoria-Geral de Comunicação e de Difusão do Conhecimento (DGCOM), apresenta as grandes epidemias que recaíram sobre a cidade do Rio de Janeiro – febre amarela, varíola, gripe espanhola e Covid-19 – e seus principais personagens, provocando uma reflexão sobre o papel dos agentes públicos, da sociedade e do Poder Judiciário no enfrentamento desses males.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Tendo concorrido na categoria “Difusão Cultural e Direitos Humanos”, o prêmio reconhece um trabalho em sintonia com a concepção de que um museu tem o poder de transformar o mundo.

### 5.2.1 - Programas Realizados

Em 2022, em virtude da continuidade da pandemia de Covid-19, com a variante Ômicron, os programas presenciais foram retomados somente em março. A programação virtual seguiu disponível e acessível ao público.

#### 5.2.1.1 Programas Presenciais

##### I. “Convida”

O programa recebe projetos de magistrados, servidores e de convidados que demandam apoio do Museu da Justiça para apresentação e produção de atividades culturais.

Mulheres em Situação de Refúgio – Roda de conversa “Adelante”, com Luiza Trindade, Renata Izaal, Luciana Queiroz e Nairobi Martinez.

- O programa apresentou **1 sessão** e recebeu **47 participantes**.

##### II. “Projetos Parceiros”

Realizados em parceria com outras instituições de ensino e de cultura ou com outros setores do TJERJ.

- Abertura do II Concurso de Poesia Palavra Viva, com **62 participantes**.
- Reunião de Portas Abertas com o Grupo Mulheres do Brasil, com **66 participantes**.
- Encerramento do II Concurso de Poesia Palavra Viva, com **70 participantes**.
- Júri Simulado com alunos da FGV e UFRJ, realizado nos dias 28 e 29 de junho de 2022, com 120 pessoas em cada dia, totalizando **240 participantes**.
- O programa realizou **5 sessões** e recebeu **438 participantes**.

##### III. Exposições



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

O programa recebeu **3.964 participantes** da seguinte forma:

### **a) Mostra de Documentos Judiciais - Pandemias e Epidemias no Rio de Janeiro (Museu da Justiça Rio de Janeiro)**

O Museu da Justiça do Rio de Janeiro reabriu as suas portas para visitação com a inauguração da exposição “Pandemias e Epidemias no Rio de Janeiro”.

A mostra rememorou as principais epidemias que atingiram a cidade do Rio de Janeiro ao longo de sua história até os dias atuais e propôs uma reflexão sobre o papel dos agentes públicos, da sociedade e do Poder Judiciário no enfrentamento destes males.

- A exposição recebeu **96 participantes** e contou também com visitas mediadas, oportunidade em que os educadores faziam questionamentos e promoviam a discussão e a reflexão sobre o início do século XX e século XXI baseado no conteúdo dos murais expostos.

### **b) Absurdos Insustentáveis - A Arte como Agente Transformador na Preservação do Meio Ambiente**

A exposição, que ficou exposta no Museu da Justiça de Niterói, reuniu obras criadas pelo artista Alexandre Pinhel a partir de resíduos sólidos, com curadoria de Isabela Francisco.

- A exposição recebeu **134 participantes**.

### **c) Presenças Invisíveis**

O Museu da Justiça do Rio de Janeiro promove a mostra “Presenças Invisíveis” que apresenta uma arte inovadora, composta por intervenções dramáticas e comoventes feitas por mulheres que sofreram violência doméstica e hoje vivem em abrigos.

A mostra, idealizada pela artista plástica e serventária do Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro, Isabela Francisco, é realizada com o apoio do RioSolidario e do Grupo Mulheres do Brasil, que celebra seus quatro anos de atuação no Rio de Janeiro.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- A exposição recebeu **2.966 participantes** e contou também com as visitas guiadas promovidas pelo Setor Educativo.

### **d) Justiça Itinerante – Exposição de fotografias**

A exposição contou, por meio de fotos, a história e como são feitos os atendimentos à população pelo programa que já atendeu mais de 1,3 milhão de pessoas desde a sua criação. As fotos mostram a Justiça agindo para devolver a dignidade às pessoas que, em muitos casos, sequer tinham o registro do próprio nome, não existindo para a sociedade.

- A exposição recebeu **235 participantes**.

### **e) Impeachment: um ano depois**

No dia 30 de abril de 2021, o Estado do Rio de Janeiro vivia um fato inédito que entraria para a história política e jurídica do país. O Tribunal Especial Misto (TEM), formado por cinco desembargadores e deputados estaduais, afasta um governador de Estado por crime de responsabilidade. No salão do Tribunal Pleno do Tribunal de Justiça do Rio (TJRJ), Wilson Witzel sofre um processo de impeachment por unanimidade de votos e tem seus direitos políticos cassados por cinco anos por irregularidades na gestão da saúde pública, que enfrentava tempos de pandemia. O caso ganha repercussão nacional e internacional.

Um ano depois, o Museu da Justiça lança o podcast 'Impeachment: um ano depois', que reconta a história da cassação de Witzel, ouvindo os integrantes e os dois magistrados que presidiram o TEM, as análises de jornalistas que cobriram as sessões e os principais momentos das audiências de instrução e do julgamento.

Pesquisadores e curiosos podem conferir as peças físicas do processo de impeachment, expostas no Museu da Justiça. Ao todo, o processo possui 22 volumes e as peças acusatórias aprovadas pela Assembleia Legislativa.

- A exposição recebeu **235 participantes**.

### **f) Diálogos Sensoriais**



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Exposição do engenheiro eletrônico e artista plástico neo-expressionista brasileiro Alexandre Pinhel. Na exposição, é possível ver, sentir e dialogar com cada obra, pois a acessibilidade é o ponto forte. A Exposição é um campo para experiências sensoriais.

De modo surpreendente, o artista une de forma alquímica materiais descartados diversos, construindo obras de arte que convidam o observador à reflexão. Uma provocação ao questionamento sobre as possibilidades que nos cercam. A exposição reflete a preocupação e o respeito à acessibilidade e ao meio ambiente e ainda reforça o conceito de sustentabilidade, que está presente em cada obra por ele concebida.

- A exposição recebeu **184 participantes**.

### **g) “Mostra de Documentos Judiciais - Pandemias e Epidemias no Rio de Janeiro” (Museu da Justiça Niterói)**

O Museu da Justiça reinaugurou, em sua sede de Niterói, a mostra **Pandemias e Epidemias no Rio de Janeiro**. Desde o dia 21 de junho, os visitantes podem rememorar as principais epidemias que atingiram a cidade do Rio de Janeiro ao longo de sua história até os dias atuais.

- A exposição recebeu **50 participantes**.

### **h) Refloresta Rio: 36 anos**

Refloresta Rio é o Programa de Reflorestamento realizado pela Secretaria de Meio Ambiente da Cidade (SMAC), da Prefeitura do Rio de Janeiro. O objetivo é promover o aumento da cobertura florestal na Cidade, através das ações de reflorestamento, que vão desde a coleta de sementes e produção de mudas, até o plantio no campo e manutenção das áreas plantadas. Um diferencial é o aspecto social do programa, através do uso de mão de obra das próprias comunidades atendidas. Ao longo desses 36 anos de atuação foram reflorestados mais de 3 mil hectares, com mais de 10 milhões de mudas plantadas. A exposição tem como objetivo a divulgação e o reconhecimento das centenas de pessoas envolvidas no trabalho, tornando nossa Cidade mais verde.

- A exposição recebeu **64 participantes** e também contou com a mediação realizada pelo Setor Educativo.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### IV. Visita Mediada

#### a) **"Da Pedra ao Palácio" - Um percurso interativo ao encontro da Justiça**

A visita mediada Da Pedra ao Palácio, realizada por educadores, tem como objetivo apresentar ao público, de forma lúdica, dinâmica e participativa, o contexto histórico e as funções dos antigos Palácio da Justiça do Rio de Janeiro (1926) e de Niterói (1920), a partir da interpretação e leitura dos símbolos arquitetônicos, estimulando a reflexão sobre os valores de Justiça.

Durante o percurso pelos espaços, o grupo de visitantes também é convidado a participar de uma simulação do Tribunal do Júri, por meio de um jogo teatral.

A visita Da Pedra ao Palácio recebe grupos de escolas públicas e particulares, universidades, ONGS, associações beneficentes, turmas do projeto "Justiça Cidadã", dentre outros. Voltado para crianças a partir de 10 anos, adolescentes e adultos de todas as idades.

Foram realizadas 27 visitas de janeiro a junho de 2022.

#### b) **Projeto Juristur – AMAERJ**

O projeto Juristur – conhecendo o judiciário, tem como objetivo trazer ao Fórum estudantes e grupos da sociedade para conhecer o funcionamento dos órgãos do Poder Judiciário e criar canais de comunicação com a sociedade, aproximando-a do Poder Judiciário. O setor participa do projeto com uma visita feita sob medida ao Museu da Justiça do Estado do Rio de Janeiro.

Foi realizada uma visita neste semestre (30 de maio).

### 5.2.1.2 Programas Virtuais

#### **I – “Fazendo Arte por Toda Parte”**

Curso de artes promovido pela artista plástica, Isabela Francisco.

A artista criou uma página no Youtube onde os alunos poderão acessar às aulas virtuais, ministradas toda semana.

- O programa realizou 62 sessões e recebeu 19.659 participantes.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### **II – “História Oral”**

O Programa de História Oral do Poder Judiciário nasceu de um projeto criado em 1998 pelo desembargador Luiz César de Aguiar Bittencourt Silva (1925-2011), com o objetivo de resgatar, preservar e divulgar a História recente do Poder Judiciário através do testemunho de seus próprios agentes. Os sumários dos depoimentos são disponibilizados no portal do CCMJ e a íntegra pode ser solicitada ao SEATA.

- O programa realizou 6 sessões e recebeu 1.165 participantes.

### **III – “Do Direito à Literatura”**

O programa “Do Direito à Literatura – Encontros Literários Interdisciplinares”, visa, especialmente, a expor aproximações entre o Direito e as demais Humanidades (Literatura, Filosofia, Sociologia, Psicologia, História etc.). Nele, há sessões do Clube de Leituras e Sarau do Museu.

- O programa realizou 11 sessões ao vivo, com 2.393 participantes, e disponibilizou 5 sessões gravadas, recebendo 722 participantes, totalizando 3.115 participações.

### **IV – “HUMANITAS – Ciclos de Palestras, Debates e Diálogos”**

Os ciclos Humanitas objetivam difundir e realçar noções ético-humanísticas, em apoio ao amplo esclarecimento sociopolítico, imprescindível ao exercício democrático da cidadania.

- O programa realizou 4 sessões ao vivo, com 1.364 participantes, e disponibilizou 4 sessões gravadas, recebendo 713 participantes, totalizando 2.077 participações.

### **V – “Exposições Virtuais”**

O programa recebeu 1.970 participantes da seguinte forma:



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

a) **O Homicídio de Euclides da Cunha:** conta com a consulta dos processos de homicídio e de inventário, pertencentes ao acervo histórico do Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro e restaurados pela equipe técnica do Museu da Justiça.

- 419 participantes.

b) **“Absurdos Insustentáveis – a Arte como Agente Transformador na Preservação do Meio Ambiente”** reúne obras criadas pelo artista Alexandre Pinhel a partir de resíduos sólidos, com curadoria de Isabela Francisco.

- 67 participantes.

c) **“Café, Riqueza e Escravidão: A Insurreição de Manoel Congo”**, aborda uma das maiores rebeliões escravas da então província do Rio de Janeiro. Com auxílio de processos históricos restaurados, é possível mergulhar no ambiente senhorial e escravagista do início do século XIX e resgatar um dos símbolos da resistência negra contra a opressão.

- 212 participantes.

d) **“Centenário do Palácio da Justiça de Niterói”**, para comemorar os cem anos de construção da sede do Judiciário do antigo estado do Rio de Janeiro. Por meio de textos, imagens e documentos, rememora-se a história do prédio, como os julgamentos de ampla repercussão e os tribunais que nele funcionaram, relacionando-a à evolução urbana da antiga capital fluminense.

- 109 participantes.

e) **Galeria de Presidentes** organizada a partir da periodização tradicional da historiografia brasileira, que consagra os períodos colonial, imperial e republicano, destaca, com imagem e dados biográficos, os presidentes (ou seus cargos equivalentes) dos diferentes tribunais que se sucederam no território que corresponde ao atual estado do Rio de Janeiro.

- 182 participantes.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

f) **“O Escultor da Justiça – Um Olhar Artístico sobre Deocleciano”**  
Mostra sobre a vida e a obra de Deocleciano Martins de Oliveira Filho.

Nesta exposição virtual estão expostas fotografias que mostram a sua rotina como artista, e obras que o magistrado e artista deixou para o TJRJ como legado.

- 282 participantes.

g) **“Arte, Educação e Sustentabilidade”**, uma mostra coletiva essencialmente constituída de obras de arte elaboradas e produzidas pelos alunos do Colégio São Paulo com idealização e curadoria do artista plástico e professor Marcos Lanziero. Todos os materiais utilizados para a confecção das obras são resultado de um processo de reciclagem, reuso e reaproveitamento, o que insere o projeto em um Programa de Educação Ambiental estimulando uma nova consciência em relação ao meio ambiente através de uma mudança comportamental.

- 359 participantes.

h) **“Mostra de Documentos Judiciais – Pandemias e Epidemias no Rio de Janeiro”** rememora as principais epidemias que atingiram a cidade do Rio de Janeiro ao longo de sua história até os dias atuais.

- 42 participantes.

i) **“Impeachment: um ano depois”**, O hotsite do podcast conta com informações, fotos e vídeos do processo de impeachment de Wilson Witzel.

- 298 participantes.

### 5.3. Outras realizações

#### I. Atendimento ao Público

- Registros de atendimento a pesquisadores, instituições externas e unidades do PJERJ (consultas online, e-mail e atendimento presencial): 1.683.
- Documentos consultados (consultas on-line e presenciais): 1.786.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Avaliações positivas dos usuários (ótimo e bom): 98,5% e 1,5% regular.

Destaques: algumas instituições atendidas:

- ✓ Centro de Memória do MP-RJ.
- ✓ Associação dos Magistrados Mineiros.
- ✓ Secretaria Municipal de Educação de Paty do Alferes.
- ✓ Academia Petropolitana de Letras.
- ✓ Estúdios Globo.

### II. Pesquisa histórica

- Pesquisas históricas concluídas: 98
- Fontes documentais consultadas: 906
- Pesquisas concluídas no prazo estipulado: 100%

Destaques:

- Lançamento do terceiro volume do **Catálogo de Desembargadores do Estado do RJ: República – 1946 a 1975**.

- Pesquisas para elaboração do quarto volume do **Catálogo de Desembargadores do Estado do RJ: República - 1975 a 2000** (lançamento previsto para 2023).

- Pesquisas para a confecção da exposição **“Tribunais do Rio de Janeiro – 270 Anos: Da Relação ao TJRJ (1752 a 2022)** (lançamento previsto para 2º semestre).

- Conclusão das pesquisas para a elaboração do livro **“Tribunais do Rio de Janeiro – 270 Anos: Da Relação ao TJRJ (1752 a 2022)** (lançamento previsto para 2º semestre).

- Pesquisas para elaboração **Catálogo Virtual dos Processos da Nobreza** lançamento previsto para setembro, por ocasião das comemorações do Bicentenário da Independência.

- Elaboração e revisão dos textos dos espaços históricos do APJ- Rio.

### III. Gestão dos acervos textual e iconográfico

- Documentos históricos tratados (higienizados e/ou restaurados):



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3.947 folhas de 46 volumes de processos, livros de registros, fotografias e obras raras da biblioteca TJ/EMERJ).

- Documentos históricos digitalizados: 60.668 imagens de 150 volumes de processos, livros de registros, fotografias e obras raras da biblioteca TJ/EMERJ.
- Documentos descritos no sistema: 440 processos do município de Valença, no século XIX.

### Destaques:

- Recolhimento de 06 caixas-arquivo com fotografias do acervo pessoal do Des. Antônio Izaias da Costa Abreu, falecido em janeiro de 2022. Identificação e arranjo em séries de 1.374 itens relativos ao fundo do TJRJ e 181 itens relativos à coleção pessoal do magistrado.
- Tratamento e digitalização do acervo para elaboração **Catálogo Virtual dos Processos da Nobreza** lançamento previsto para setembro, por ocasião das comemorações do Bicentenário da Independência.
- Conservação e restauro de Processos dos séculos XVIII e XIX e XX para exposição **Tribunais do Rio de Janeiro – 270 Anos: Da Relação ao TJRJ (1752 a 2022)**.

#### **IV. Gestão do acervo mobiliário**

- Conservação preventiva e reparadora: 124.
- Inventário: 52.
- Registro e catalogação no Sistema Sophia: 135.

#### **Departamento de Gestão dos Acervos Arquivísticos (DEGEA)**

- **Gestão Operacional:**

- Implementação da utilização do SISCOMA (Sistema de Controle de Malotes) por todas as unidades do PJERJ para remessa de caixa-arquivo para arquivamento no DEGEA. Tal procedimento, determinado a partir da publicação do Aviso TJ nº 68/2021, visa padronizar o envio da caixa-arquivo no âmbito do TJRJ, bem como proporcionar rastreabilidade da caixa até o seu destino. Foram



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

necessárias alterações no referido sistema e no ARQGER para que fosse possível tal implementação, que possibilitou que as informações registradas sejam consultadas pela Central de Atendimento – CEATE, aprimorando os serviços prestados pelo DEGEA.

- **Gestão de Documentos:**

- Publicação da Resolução TJ/OE 08/2022, em 03/05/2022, que aprovou a revisão do Programa de Gestão Documental do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro - PROGED/PJRJ, em consonância com as normativas da Resolução CNJ nº 324/2020;

- Conclusão do Projeto Estratégico (Biênio 2021/2022) que tratou da nova metodologia de cálculo para selecionar a amostragem dos processos indicados para eliminação, bem como a aplicação do novo método para revisar a base atual da amostragem dos Juizados Especiais Cíveis e dos Executivos Fiscais no ARQGER, gerando cerca de 392.310 processos dos JEC e 63.742 processos dos Executivos Fiscais em condições de eliminação, o que proporcionará redução de custos com armazenamento de caixas.

- O DEGEA foi representado pelo Diretor da DGCOM/DIGED na 1ª Edição do Prêmio Memória do Poder Judiciário promovido pelo CNJ, durante o II Encontro Nacional de Memória do Poder Judiciário, dos dias 10 a 13 de maio, em Recife (PE). Na ocasião, o TJRJ foi premiado na categoria Difusão Cultural e Direitos Humanos pela exposição “Pandemias e Epidemias no Rio de Janeiro”, que continha processos históricos localizados pelo Grupo de Pesquisa Histórica (GPH), decorrente de pesquisa realizada pelo grupo sobre o tema e que resultou nos seguintes números: 5.407 processos pesquisados, 1.008 processos localizados, 611 recolhidos ao acervo permanente e 397 processos judiciais referentes às epidemias e pandemias ocorridas no Rio de Janeiro.

- O GPH também realizou a pesquisa sobre “Manifestações Culturais no Rio de Janeiro (1900-1980)”, resultando nos seguintes números: 833 processos pesquisados e 350 processos localizados, entre eles a “Partilha Amigável de Bens”



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

de Hilária Pereira de Almeida, a Tia Ciata. O processo histórico teve grande repercussão institucional e nos meios de comunicação, gerando a matéria publicada no portal corporativo do TJRJ, em 27/02/2022: “Tia Ciata e o samba pedem passagem em processos sob guarda do Arquivo Central do TJRJ”.

- Assessoramento técnico arquivístico à 1ª Vara de Infância, da Juventude e do Idoso da Comarca da Capital iniciado com visitas técnicas realizadas nos dias 04/04/2022 e 06/04/2022 com diagnóstico inicial do acervo documental, armazenado de forma desorganizada e sem condições apropriadas de preservação (Processo SEI 2022-06051963).

- No âmbito do TJRJ iniciaram-se tratativas, com participação da Divisão de Gestão de Documentos (DGCOM/DIGED), para implementação do RDC-arq (Repositório Arquivístico Digital Confiável) visando a preservação digital de processos judiciais, processos administrativos e documentos administrativos do TJRJ, em cumprimento a Resolução CNJ 324/2020 (Gestão de Documentos no Poder Judiciário) e Resolução CNJ 408/2021 (Recebimento, armazenamento e acesso a documentos digitais relativos a autos de processos administrativos e judiciais), além de possibilitar a pontuação no Prêmio da Qualidade CNJ (SELO). Os desdobramentos são acompanhados nos Processos SEI 2022-06010488 e 2022-06021536.

- Realizadas duas reuniões da Comissão Permanente de Avaliação Documental (COPAD), em 14/06/2022 e 20/06/2022, quando, entre outras ações, foram definidos prazo de guarda e destinação final para itens documentais dos serviços extrajudiciais (SEI 2022-06038731); realizada proposta para o PRONAME/CNJ de inclusão/alteração do inciso VII, do art. 2º e Art. 13, alíneas “a” e “b”, do inciso II, do art. 13, na minuta de Resolução CNJ que estabelece diretrizes e normas sobre a digitalização de documentos judiciais e administrativos e de gestão de documentos digitalizados do Poder Judiciário, em fase de consulta pública. Informa que a pontuação Prêmio da Qualidade CNJ/2022, referente ao RDC-Arq, se dará pela instalação nas nuvens na plataforma Google.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- **Atuação da representante do TJERJ no PRONAME / CNJ (servidora Maria Rosa Torres Susana – lotada no DEGEA):**

- Integra grupo encarregado de elaborar o “Manual de Digitalização de Documentos do Poder Judiciário”, tendo participado de 3 reuniões e da elaboração da minuta de um normativo sobre o tema, que foi submetida à consulta pública no período de 1º a 21/06, atualmente em fase de análise das manifestações.

- Integra o grupo de trabalho (Portaria CNJ nº 252 de 05/10/2021), para atualização do Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão de Processos e Documentos do Poder Judiciário (MoReq-jus), tendo participado de 12 reuniões e de um seminário ocorrido em março. O trabalho tem por base a análise e discussão dos requisitos do MoReq-Jus, a comparação com os requisitos do e-Arq-Brasil, os metadados e a separação dos requisitos em funcionais e não-funcionais.

- Integra o Comitê Gestor das Tabelas Processuais – As reuniões ocorrem virtualmente pela plataforma do MS Teams, sob a direção da Juíza Auxiliar da Presidência do CNJ – Doutora Ana Lúcia Andrade de Aguiar. Ocorreram 6 reuniões onde foram discutidos os pedidos de inclusão, exclusão e alteração nas Tabelas Processuais Unificadas encaminhados pelos Tribunais.

- Participação nas reuniões do Comitê Gestor do PRONAME – ocorreram 2 reuniões. As reuniões ocorrem por videoconferência na plataforma do MS Teams e foram presididas, a primeira pelo Juiz Auxiliar da Presidência do CNJ e Coordenador do Comitê do Proname Dr. Walter Godoy dos Santos Júnior e a segunda pelo seu sucessor Dr. Leandro Galluzzi. Dentre os assuntos tratados destacam-se (1) o convênio de cooperação firmado entre o CNJ e o Instituto de Tecnologia e Sociedade – ITS com o objetivo de colaborar na atualização do Moreq-Jus; (2) a formação de grupo para revisão e formulação de novas orientações do Proname; (3) a minuta de Resolução sobre a Digitalização de Documentos; (4) o II Encontro Nacional do Poder Judiciário ocorrido em maio e a entrega do Prêmio CNJ Memória do Poder Judiciário aos Tribunais concorrentes; (5) o acordo entre o CNJ e o Arquivo Nacional para a interligação dos arquivos do Poder Judiciário pelo Diretório Brasil de Arquivo (Dibrarq);



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

(6) o módulo de gestão documental do sistema PJe e (7) a divulgação e abertura de inscrição do Curso de Gestão Documental e Gestão de Memória.

### 6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

Módulo sobre a comunicação institucional do PJERJ a ser ministrado no curso da EMERJ para os novos juízes.

### 7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Descarte de 316.026 processos pelo ARQGER (correspondentes à 21.068 caixas-arquivo)	R\$ 21.676,32
No primeiro semestre de 2022, o Museu da Justiça realizou três exposições com custo zero para o Tribunal de Justiça. São elas: Justiça Itinerante (custeada pela EMERJ); Diálogos Sensoriais (custeada pelo próprio artista) e Refloresta Rio (custeada pela Prefeitura do Rio de Janeiro).	Aproximadamente R\$ 6 mil

### 8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		Carência de servidores em virtude de aposentadorias, sem que tenha havido a reposição.
Tecnologia da Informação		X		Equipamentos desatualizados (DECOI)
Infraestrutura		X		DECOI: Acessibilidade à sala da assessoria de imprensa e necessidade de banheiro exclusivo para funcionários.

LEGENDA: Atende

Atende em Parte

Não Atende



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

---

Os números e informações aqui expostos mostram o esforço e o compromisso de toda a equipe da Diretoria-Geral de Comunicação e de Difusão do Conhecimento (DGCOM) no sentido de prestar um bom serviço, cada setor dentro de sua área de atuação. Em relação ao Departamento de Comunicação Institucional (DECOI), ressaltamos o expressivo crescimento de 45,60% do número total de matérias institucionais sobre o PJERJ veiculadas na imprensa, resultado da produção e divulgação das notas e releases do TJRJ por esta unidade. Com um total de 10.157 matérias publicadas sobre o PJERJ neste semestre, conseguimos minimizar o impacto das matérias negativas relacionadas à instabilidade do sistema sobre o índice de matérias institucionais positivas, alcançando 99,32%. Em relação ao DECCO e ao Arquivo, os números apresentados também reforçam as boas iniciativas tomadas e levam a crer na possibilidade de alcance (e superação) das metas nos próximos semestres. É necessário, no entanto, que os projetos estratégicos sejam implantados dentro dos prazos previstos com apoio das demais diretorias-gerais neles envolvidas.



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

## 10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DGCOM/DECOI	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	X	<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>		<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>				
<b>TEMA</b>	Fortalecimento da relação Institucional do Judiciário com a Sociedade			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Facilitação da Comunicação com a Mídia e com a Sociedade Civil							
<b>INDICADOR</b>	Inserções Institucionais na Mídia (IE 27)			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>								
<b>FINALIDADE</b>	Avaliar o grau de visibilidade do PJERJ							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Acumulado			
<b>PERIODICIDADE</b>	Trimestral	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>		<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>	X	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>				
<b>FÓRMULA</b>	Quantidade de inserções na mídia sobre o PJERJ, no período							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	MM			
<b>META</b>	Alcançar pelo menos <b>3.500</b> inserções na mídia, até 31/12/2022					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Relatório extraído do Clipping	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Nº de matérias institucionais			
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2017/2018</b>				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017	1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018	Δ% 2017/2018
InsMid - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo PJERJ e publicadas na mídia)				1.497	4.055	7.217	10.245	1.369	4.097	5.464	6.237	-39,12%
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2019/2020</b>				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020	Δ% 2019/2020
InsMid - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo PJERJ e publicadas na mídia)				2.154	2.850	3.486	3.915	931	1.633	2.707	3.998	2,12%
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2021/2022</b>				1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021	1ºTrim 2022	2ºTrim 2022	3ºTrim 2022	4ºTrim 2022	Δ% 2021/2022
InsMid - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo PJERJ e publicadas na mídia)				1.043	2.652	3.998	5.069	1.163	3.105			
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>												
<b>LINHA DE BASE (4º TRIM. 2021)</b>	5.069											
<b>RESULTADO ATUAL (2º TRIM. 2022)</b>	3.105											
<b>META (2022)</b>	3.500											
<b>GRÁFICO DE EVOLUÇÃO - INSERÇÕES INSTITUCIONAIS NA MÍDIA</b>												
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O resultado obtido ao longo do 1º semestre de 2022 apresentou, em relação ao mesmo período de 2021, um crescimento de 17,08%, tendo alcançado 88,71% da meta anual. Infere-se que esse crescimento seja resultado da divulgação de matérias sobre processos referentes a alguns casos de grande repercussão no momento.											
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	No decorrer do 3º trimestre de 2022, avaliar eventual necessidade de readequação da meta.											
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>	Ricardo Schmid			<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>	Fabiana Sobral Correa Moreira			<b>Data:</b>	13/07/2022			



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## 11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DICAC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Fortalecimento da relação institucional do judiciário com a sociedade			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da comunicação interna e facilitação da comunicação com a mídia e com a sociedade civil.									
INDICADOR	Grau de utilização do Portal do Conhecimento			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir Conteúdo do Portal do Conhecimento do PJERJ (RAD-DGCOM-004)									
FINALIDADE	Acompanhar o quantitativo de acessos aos serviços disponíveis no Portal do Conhecimento							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Mensal			INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA						
FÓRMULA	$\frac{\sum (\text{acesso ao Portal do Conhecimento})}{\sum (\text{dia útil})}$													
META	Acompanhamento							ORIGEM DOS DADOS	Google Analytics		UNIDADE DE MEDIDA	Acessos ao Portal do Conhecimento		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÉDIA POR DIA ÚTIL DE ACESSO						MÉDIA MENSAL DE ACESSOS						TOTAL DE ACESSOS	
	EM 2017	EM 2018	EM 2019	EM 2020	EM 2021	NOS ÚLTIMOS 12 MESES	EM 2017	EM 2018	EM 2019	EM 2020	2021	NOS ÚLTIMOS 12 MESES	OUT 2011 A DEZ 2020	
	2.969	18.246	21.080	21.711	22.506	21.757	58.883	371.178	418.070	433.012	444.877	429.841	19.538.702	
	2021													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA POR DIA ÚTIL 2021	TOTAL DE ACESSOS 2021
	18.381	25.010	28.077	25.041	22.739	22.768	20.052	21.813	23.580	24.060	23.792	14.755	22.506	5.338.519
	349.246	425.178	533.467	500.819	477.623	455.355	441.135	479.891	471.604	457.143	452.063	295.105	444.877	
	2022													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA POR DIA ÚTIL	TOTAL DE ACESSOS 2022
	Acessos/dias úteis ao mês	17.021	21.579	22.422	26.500	22.401	23.080						21.881	2.582.689
Acessos Jurisprudência	290.689	370.747	429.034	362.837	446.473	418.948								
Acessos Súmulas	2.576	2.944	3.573	3.069	3.887	3.790								
Acessos Precedentes	4.544	4.786	5.923	5.125	5.851	5.337								
Acessos Publicações	1.709	1.590	2.183	1.767	2.096	2.127								
Acessos Legislação	5.287	6.014	7.930	7.414	7.804	7.177								
Acessos Pareceres e Decisões Administrativas	67	91	95	70	73	80								
Acessos Gestão em Destaque	16.964	21.759	19.568	41.206	23.817	21.535								
Acessos Notícias	388	389	613	618	755	668								
Acessos Jogos, Vídeos e Espaço Colaborativo	89	130	86	120	148	166								
Acessos outras disponibilizações	1.093	1.557	1.858	1.778	1.914	1.763								
Total Acessos	323.406	410.007	470.863	424.004	492.818	461.591						MÉDIA TOTAL MESES 2022	TOTAL ACESSO GERAL	
Número de dias úteis no mês	19	19	21	16	22	20						407.070	27.459.910	
RESULTADOS DO PERÍODO														
MÉDIA POR DIA ÚTIL 2022														
MÉDIA POR DIA ÚTIL Junho														
ANÁLISE CRÍTICA	Foram contabilizados 2.582.689 acessos ao Portal do Conhecimento no 1º Semestre de 2022. Em comparação com o resultado do 1º semestre do ano passado (2.741.588), observa-se uma redução da ordem de 5,80%. Os dados do presente indicador foram extraídos do Google Analytics.													
AÇÕES GERENCIAIS	Não há ações (corretivas/preventivas) específicas a serem adotadas.													
Responsável pela emissão do relatório:	Ana Claudia Elsuffi Buscacio			Responsável (aprovação e divulgação):	Ana Claudia Elsuffi Buscacio			Data:	01.07.2022					



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECOI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Facilitação da comunicação com a mídia e com a sociedade civil								
INDICADOR	Índice de Matérias Institucionais Positivas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Verificar a visibilidade positiva do PJERJ junto à sociedade civil							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado				
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	(Total de matérias institucionais positivas veiculadas na mídia sobre o PJERJ / total de matérias veiculadas na mídia sobre o PJERJ) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	Obter pelo menos 90% de matérias institucionais positivas na mídia, até 31/12/2022					ORIGEM DOS DADOS	Relatório Extraído do Clipping	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem				
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2017/2018</b>				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017	1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018	Δ% 2017/2018	
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				4.670	11.767	19.250	28.150	3.958	8.613	12.520	16.200	-42,45%	
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				4.693	11.857	19.427	28.429	4.265	9.093	13.206	16.947	-40,39%	
<b>ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS</b>				<b>99,51%</b>	<b>99,24%</b>	<b>99,09%</b>	<b>99,02%</b>	<b>92,80%</b>	<b>94,72%</b>	<b>94,81%</b>	<b>95,59%</b>	<b>-3,46%</b>	
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2019/2020</b>				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020	Δ% 2019/2020	
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				7.865	12.937	17.132	20.013	2.537	6.062	10.138	13.251	-33,79%	
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				8.100	13.385	17.906	20.926	2.571	6.452	10.647	13.796	-34,07%	
<b>ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS</b>				<b>97,10%</b>	<b>96,65%</b>	<b>95,68%</b>	<b>95,64%</b>	<b>98,68%</b>	<b>93,96%</b>	<b>95,22%</b>	<b>96,05%</b>	<b>0,43%</b>	
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2021/2022</b>				1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021	1ºTrim 2022	2ºTrim 2022	3ºTrim 2022	4ºTrim 2022	Δ% 2021/2022	
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				2.554	6.927	12.389	16.840	4.257	10.088				
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				2.561	6.976	12.482	16.965	4.276	10.157				
<b>ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS</b>				<b>99,73%</b>	<b>99,30%</b>	<b>99,25%</b>	<b>99,26%</b>	<b>99,56%</b>	<b>99,32%</b>				
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>													
LINHA DE BASE (4º TRIM/2021)	99,26%												
RESULTADO ATUAL (2º TRIM/2022)	99,32%												
META (2022)	90,00%												
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>		<p>1. O resultado do indicador no 1º semestre de 2022 apresentou, em relação ao mesmo período de 2021, um crescimento de 0,02%</p> <p>2. Verifica-se que desde o primeiro trimestre de 2017 a meta vem sendo superada de forma consistente.</p> <p>3. Observa-se que o total de matérias institucionais veiculadas na mídia sobre o PJERJ ao longo do 1º semestre de 2022, em comparação com igual período de 2021, apresentou um crescimento de 45,60%. Infere-se que esse crescimento tenha sido resultado das divulgações de processos referentes a alguns casos de grande repercussão na mídia à época.</p>											
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>		Não há ações gerenciais (corretivas/preventivas) específicas a serem adotadas. O desempenho do processo de trabalho continuará a ser avaliado.											
Responsável pela emissão do relatório:		Ricardo Schimid			Responsável (aprovação e divulgação):			Fabiana Sobral Correa Moreira			Data:	13/07/2022	



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES																
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECOI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade			OBJETIVO ESTRATÉGICO			Facilitação da comunicação com a mídia e com a sociedade civil									
INDICADOR	Índice de Atendimento à Imprensa			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerir a Comunicação Institucional									
FINALIDADE	Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no mesmo dia de recebimento da solicitação da Imprensa, pelo total de pedidos recebidos.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	[Σ (solicitação atendida no próprio dia)/Σ (solicitação por parte da Imprensa recebida pelo DECOI)] * 100										SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor			
META	Atender pelo menos 90% dos pedidos de informação recebidos pelo DECOI no próprio dia						ORIGEM DOS DADOS		Planilha de acompanhamento		UNIDADE DE MEDIDA		Porcentagem			
	2017		89%		2018		91%		2019		93%		2020		95%	
	2021		97%		2022											
<b>2022</b>																
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS		
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À IMPRENSA	100%	99%	94%	97%	97%	98%							-----	97%		
TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	143	296	260	225	478	378							1.780	297		
TOTAL DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS NO DIA	143	293	244	218	466	371							1.735	289		
LINHA DE BASE	97%															
META	90%															
JUN/2022	98%															
ANÁLISE CRÍTICA	O resultado do médio indicador no decorrer do 1º semestre de 2022 (97%) superou a meta. Cabe salientar que, em diversos casos, o atendimento às solicitações da imprensa dependem de informações fornecidas por outras unidades do TJRJ, o que pode impactar o resultado do indicador.															
AÇÕES GERENCIAIS	Não há ações gerenciais (corretivas/preventivas) específicas a serem adotadas. O desempenho do processo de trabalho continuará a ser avaliado.															
Responsável pela emissão do relatório:	Jackeline Oliveira				Responsável (aprovação e divulgação):				Fabiana Sobral Correa Moreira				Data:	13/07/2022		



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES														
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECOI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO					INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade		OBJETIVO ESTRATÉGICO					Aprimoramento da Comunicação Interna						
INDICADOR	Índice de Atendimento às Demandas de Comunicação Interna		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					Gerir a Comunicação Institucional						
FINALIDADE	Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados pelo DECOI, no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna, pelo total de pedidos recebidos.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	$\left[ \frac{\sum (\text{solicitação atendida no próprio dia})}{\sum (\text{solicitação por parte de comunicação interna recebida})} \right] * 100$													
META	Atender pelo menos 90% das solicitações por demandas de comunicação interna no próprio dia										ORIGEM DOS DADOS	Planilha de acompanhamento	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
	2017	96%	2018	97%	2019	97%	2020	99%						
	2021	100%												
<b>2022</b>														
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS
ÍNDICE DE ATENDIMENTO	100,00%	100,00%	100,00%	99,63%	98,94%	100,00%							-----	99,73%
SOLICITAÇÕES RECEBIDAS DE COMUNICAÇÃO INTERNA	390	251	447	267	472	403							2.230	372
SOLICITAÇÕES DE COMUNICAÇÃO INTERNA ATENDIDAS NO DIA	390	251	447	266	467	403							2.224	371
TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS (Imprensa + Comunicação Interna)	533	547	707	492	950	781							4.010	668
COMUNICAÇÃO INTERNA / TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES	73%	46%	63%	54%	50%	52%							-----	56%

LINHA DE BASE	99,00%	
META	90,00%	
JUN/2022	100,00%	

<b>COMUNICAÇÃO INTERNA / TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ SOLICITAÇÕES RECEBIDAS DE COMUNICAÇÃO INTERNA</li> <li>■ SOLICITAÇÕES DA IMPRENSA</li> </ul>

ANÁLISE CRÍTICA	Trata-se de indicador que tem por objetivo mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna de comunicação, pelo total de pedidos recebidos. Além disso, o indicador monitora o percentual de demandas internas sobre o total geral das solicitações recebidas. Desde outubro/2021 o indicador passou a registrar também as demandas de comunicação interna recebidas/atendidas pelo SEIVI, que passou a integrar a estrutura do DECOI em razão da Resolução TJ/OE nº 03/2021. O resultado médio obtido ao longo do 1º semestre de 2022 atingiu 99,73%, tendo as demandas internas de comunicação representado no período 56% do total de demandas recebidas. Registra-se que o total de solicitações recebidas em maio (950) e junho (908), representam as duas maiores quantidades observadas ao longo da série histórica, iniciada em 2015.
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar o indicador, e avaliar eventual necessidade de adoção de ações gerenciais.

Responsável pela emissão do relatório:	Jackeline Oliveira	Responsável (aprovação e divulgação):	Fabiana Sobral Correia Moreira	Data:	13/07/2022
--	--------------------	---------------------------------------	--------------------------------	-------	------------



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES																
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECOI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Facilitação da comunicação com a mídia e com a sociedade civil							
INDICADOR	Índice de Atendimento aos Usuários das Redes Sociais do TJRJ				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				Gerir a Comunicação Institucional							
FINALIDADE	Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados em até 1 dia útil das demandas por informação da sociedade recebidas via redes sociais do TJRJ, pelo total de pedidos recebidos.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status			
PERIODICIDADE	Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		X		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	[Σ (solicitação atendida no prazo)/Σ (solicitação por parte da sociedade, via redes sociais do TJRJ, recebida pelo DECOI)] * 100										SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor			
META	Atender pelo menos 90% dos pedidos de informação recebidos pelo DECOI, via redes sociais, em até 1 dia útil								ORIGEM DOS DADOS		Planilha de acompanhamento		UNIDADE DE MEDIDA		Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2020		99%		2021		100%									
	<b>2022</b>															
	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS		
ÍNDICE DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DAS REDES SOCIAIS	100%	100%	100%	100%	100%	100%							-----	100%		
TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	22	17	25	26	18	19							127	21		
TOTAL DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS EM ATÉ 1 DIA ÚTIL	22	17	25	26	18	19							127	21		
LINHA DE BASE	99%															
META	90%															
JUN/2022	100%															
ANÁLISE CRÍTICA	A mensuração do presente indicador teve início em março de 2020, com a criação oficial do SAC 2.0, que é o atendimento as perguntas do público por meio das redes sociais do TJRJ. O indicador alcançou em todos os meses do 1º semestre do corrente ano desempenho de 100%, valor este que vem se mantendo desde de junho de 2020.															
AÇÕES GERENCIAIS	Não há ações gerenciais (corretivas/preventivas) específicas a serem adotadas. O desempenho do processo de trabalho continuará a ser avaliado.															
Responsável pela emissão do relatório:			Jackeline Oliveira			Responsável (aprovação e divulgação):			Fabiana Sobral Correa Moreira			Data:		13/07/2022		



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b> <small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</small>															
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DGCOM/DEGEA	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>			<b>INDICADOR DE PROJETO</b>			<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>			<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>		X		
<b>TEMA</b>	Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional				<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>			Aprimoramento de mecanismos de celeridade jurisdicional, buscando razoável duração do processo							
<b>INDICADOR</b>	Índice de desarmamento				<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>			RAD-DGCOM-011 - "Desarquivar documentos no DEGEA" / Objetivo da Qualidade							
<b>FINALIDADE</b>	Avaliar o desempenho da Rede de Arquivos do PJERJ no atendimento a pedidos de desarmamento válidos, realizados pelos órgãos jurisdicionais e unidades administrativas do PJERJ.										<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>		<b>STATUS</b>		
<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>			<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>			X	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>			<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>			
<b>FÓRMULA</b>	[ Σ(pedidos atendidos pelo DEGEA em até 3 dias úteis) / Σ(pedidos recebidos pelo DEGEA) ] x 100										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>		Maior é melhor		
<b>META</b>	Atender pelo menos 99,00% dos pedidos de desarmamento em até 3 (três) dias úteis.							<b>ORIGEM DOS DADOS</b>		ARQGER		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>		Porcentagem	
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	2021		jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	Média do período
	<b>ÍNDICE</b>		8,54%	34,79%	42,52%	58,21%	57,43%	69,71%	99,85%	99,90%	99,84%	99,91%	99,97%	99,70%	76,63%
	<b>RECEBIDOS</b>		5.561	6.487	8.658	9.508	9.965	11.097	12.253	11.917	10.794	9.226	9.583	5.969	9.252
	<b>ATENDIDOS</b>		475	2.257	3.681	5.535	5.723	7.736	12.235	11.905	10.777	9.218	9.580	5.951	7.089
	2022		jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22	Média do período
	<b>ÍNDICE</b>		99,88%	99,81%	99,63%	99,87%	99,94%	99,58%							99,78%
<b>RECEBIDOS</b>		6.863	9.460	11.553	7.438	11.572	9.614							9.417	
<b>ATENDIDOS</b>		6.855	9.442	11.510	7.428	11.565	9.574							9.396	
<b>Quadro comparativo</b>															
<b>MÉDIA DO PERÍODO</b>															
1º semestre 2022 (média)		99,78%													
2º semestre 2021 (média)		99,86%													
META		99,00%													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	A média do índice de desarmamento no 1º semestre de 2022 foi 0,08 inferior à média do 2º semestre de 2021 e 0,78 superior à meta do indicador.														
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Tendo em vista que a média do índice ficou acima da meta no 1º semestre de 2022, não há ações gerenciais a serem adotadas.														
Responsável pela emissão do relatório:			Rosane Barboza de Matos Sá/Alexandre Leite Ribeiro			Responsável (aprovação e divulgação):			Marcio Ronaldo Leitão Teixeira			Data:		13/07/2022	



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DEGEA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	x						
TEMA	Aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira				OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ									
INDICADOR	Quantidade de Documentos Descartados				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Eliminar Documentos no DEGEA (RAD-DGCOM-012)									
FINALIDADE	Acompanhar a atividade de descarte de processos indicados pelo sistema realizada na rede de arquivos do PJERJ											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	[Σ (documentos descartados pelo SEADE) + Σ (documentos descartados pelo SEAIT) + Σ (documentos descartados pelo Arquivo de Rio Bonito)]											SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor		
META	Descartar 600.000 até 31/12/2022						ORIGEM DOS DADOS	ARQGER			UNIDADE DE MEDIDA	Documentos descartados			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2021	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	Média Mensal	Total 2020
	Total	3	12.468	23.326	54.504	50.121	51.494	51.601	51.436	48.847	53.004	53.173	50.190	41.681	500.167
	Estimativa de caixas-arquivo eliminadas	0	831	1.555	3.634	3.341	3.433	3.440	3.429	3.256	3.534	3.545	3.346	2.779	33.344
	2022	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22	Média Mensal	Total 2022
	Total	50.714	50.036	50.236	50.988	61.392	52.660							52.671	316.026
	SEADE	35.055	45.925	40.597	38.660	44.111	42.209							41.093	246.557
	SEAIT	10.650	7	4.250	7.033	11.079	4.592							6.269	37.611
	Arquivo de Rio Bonito	5.009	4.104	5.389	5.295	6.202	5.859							5.310	31.858
Estimativa de caixas-arquivo eliminadas	3.381	3.336	3.349	3.399	4.093	3.511							3.511	21.068	
RESULTADOS NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p><b>QUADRO COMPARATIVO</b></p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>Quantidade de Documentos Descartados</p> </div> </div>														
1º semestre 2022	316.026														
2º semestre 2021	308.251														
ACUMULADO 2022	316.026														
META até 31/12/2022	600.000														
ANÁLISE CRÍTICA	O total de processos descartados no 1º semestre de 2022 foi 2,52% superior ao total do semestre anterior e 5,34% à meta semestral. O total de processos eliminados até o mês em referência atingiu 52,67% da meta definida para o Objetivo da Qualidade DEGEA - 2022 (600.000). Considerando, em média, o armazenamento de 15 processos por caixa-arquivo, o DEGEA conseguiu eliminar 21.068 caixas-arquivos neste semestre.														
AÇÕES GERENCIAIS	No 2º semestre de 2022 o DEGEA deverá eliminar 283.974 processos, no mínimo, para atingir a meta de descarte de 2022.														
Responsável pela emissão do relatório:	Kátia Hintz/Alexandre Leite Ribeiro				Responsável (aprovação e divulgação):	Marcio Ronaldo Leitão Teixeira				Data:	13/07/2022				



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2022

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>															
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/CCMJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento da Comunicação Interna e facilitação da Comunicação com a Mídia e com a Sociedade Civil							
INDICADOR	Público participante das atividades do CCMJ.				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerir as ações do CCMJ							
FINALIDADE	Promover a reflexão sobre valores de justiça e cidadania, incentivar o interesse pela história e pelo funcionamento do judiciário e aproximar o cidadão das diversas manifestações artísticas e da produção de conhecimento estimulando a aproximação da sociedade com o Judiciário.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	$\{ [\Sigma (\text{pesquisadores atendidos APJ-Rio})] + [\Sigma (\text{pesquisadores atendidos Virtual})] + [\Sigma (\text{visitantes espontâneos APJ-Rio})] + [\Sigma (\text{visitantes espontâneos APJ-Niterói})] + [\Sigma (\text{participantes Agenda Cultural APJ-Rio})] + [\Sigma (\text{participantes Agenda Cultural APJ-Niterói})] + [\Sigma (\text{participantes Agenda Cultural Virtual})] \}$										SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor		
META	54.000							ORIGEM DOS DADOS		Banco de dados CCMJ			UNIDADE DE MEDIDA	Pessoas	
	2021		jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	Resultado no Per.
			3.479	3.832	8.182	3.102	3.185	3.983	2.530	2.944	4.758	10.986	6.270	7.015	60.266
	2022		jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22	Resultado no Per.
			2.507	5.425	6.215	7.763	6.346	9.151	0	0	0	0	0	0	37.407
	Agenda Cultural - APJ-Rio		0	0	0	274	379	678							1.331
	Agenda Cultural - APJ-Niterói		0	0	50	19	36	38							143
	Visitantes espontâneos APJ-Rio		0	42	570	1.006	354	862							2.834
	Visitantes espontâneos APJ-Niterói		12	10	120	19	36	38							235
	Pesquisadores Atendidos - APJ-Rio		52	6	5	4	33	55							155
	Pesquisadores Atendidos - Virtual		224	241	298	388	314	283							1.748
Agenda Cultural - Virtual		2.219	5.126	5.172	6.053	5.194	7.197							30.961	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>															
LINHA DE BASE (2021)	60.266														
RESULTADO ATUAL (1º SEM/2022)	37.407														
META 2022	54.000														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O Museu da Justiça obteve ao longo do 1º semestre 37.407 participações/atendimentos, o que representa 69,27% da meta anual, tendo sido esta mensurada com base na média de público dos 3 últimos anos. Com a interrupção das atividades em 2020 decorrentes da pandemia COVID-19, o Museu da Justiça passou a atender o público apenas remotamente, modelo que migrou para o formato presencial/remoto em 2021. O resultado obtido decorre da aceitação do público em relação ao conteúdo disponibilizado nas sessões de Literatura, Artes, Visitas Virtuais, Música, História Oral, Documentários, Enfrentamento à Violência, Exposições, Palestras, atendimento dos pesquisadores e a reabertura das sedes do Rio de Janeiro e Niterói do Museu da Justiça. A variação de público entre os meses decorre do tipo de audiovisual oferecido, da quantidade de produções novas disponibilizadas e dos canais de divulgação ofertados.</p>														
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Atender remoto e presencialmente o público e disponibilizar programas audiovisuais e literários. Acompanhar a evolução do indicador e consolidar os dados necessários para a gestão.</p>														
Responsável pela emissão do relatório:			Mariana Navarro Ribeiro				Responsável (aprovação e divulgação):			Simone Araújo Fontarigo			Data: 06/06/2022		