



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

---

**Relatório de Informações Gerenciais  
Setorial do 1º Semestre**

Departamento de Autuação e  
Distribuição Cível - DECIV

**1º Semestre de 2013**



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – 1º semestre de 2013

Unidade Organizacional:  
Departamento de Autuação e  
Distribuição Cível - DECIV

Aprovado por:  
Desembargador Nascimento Antonio Póvoas Vaz

Período:  
Janeiro a Junho de 2013

Emissão:  
Julho/2013

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

### SUMÁRIO

<b>1 RESUMO EXECUTIVO.....</b>	<b>3</b>
1.1 ANÁLISES E COMENTÁRIOS DO RESUMO EXECUTIVO.....	4
<b>2 GESTÃO ESTRATÉGICA .....</b>	<b>5</b>
2.1 RESUMO DA AVALIAÇÃO DA GESTÃO ESTRATÉGICA .....	5
<b>3 GESTÃO OPERACIONAL .....</b>	<b>5</b>
3.1 RESUMO DA AVALIAÇÃO DA GESTÃO OPERACIONAL.....	5
3.2 AUDITORIAS DE GESTÃO DA QUALIDADE .....	6
3.3 INDICADORES OPERACIONAIS DE PRIMEIRO NÍVEL .....	8
<b>4. GESTÃO DE RECURSOS .....</b>	<b>14</b>
<b>5. ANEXOS .....</b>	<b>10</b>

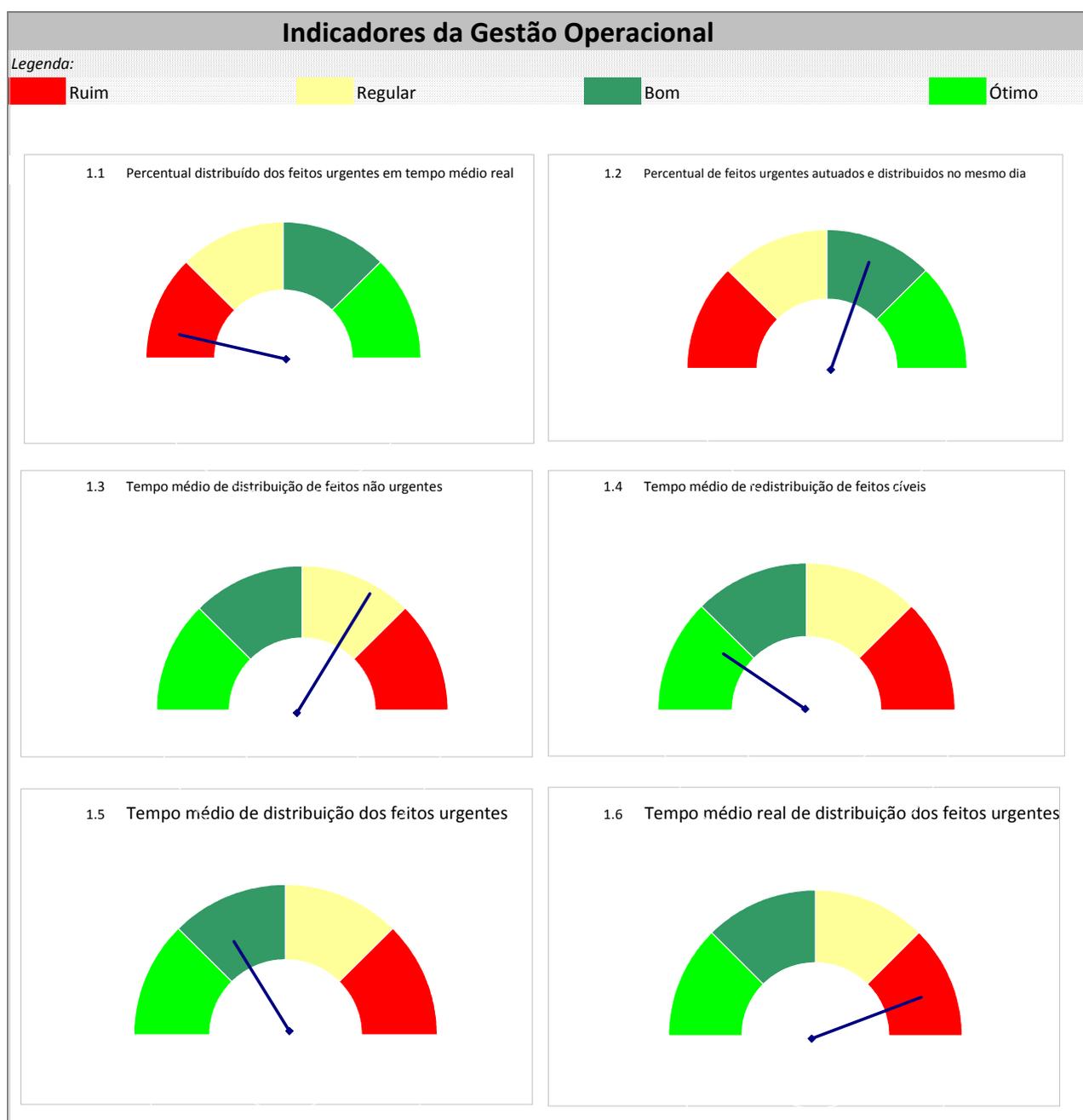


## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – 1º semestre de 2013

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

### 1 Resumo Executivo

Este Relatório de Informações Gerenciais (RIGER) tem por finalidade apresentar os resultados do desempenho da gestão do Departamento de Autuação e Distribuição Cível – DECIV - da 1ª Vice-Presidência, relativos ao 1º. Semestre de 2013. O DECIV é responsável pela autuação e distribuição de feitos cíveis no Segundo Grau de Jurisdição, responsabilizando-se, ainda, pelo exame de prevenção nos termos dos artigos 31 e 33, § 1º, incisos I, II e III do Código de Organização e Divisão Judiciárias do Estado do Rio de Janeiro - CODJERJ.





**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

### 1.1 Análises e Comentários do Resumo Executivo

#### Indicadores da gestão operacional (de acompanhamento):

➤ 1.1 Percentual distribuído dos feitos urgentes em tempo médio real

Finalidade: aumentar o percentual de distribuição dos feitos urgentes protocolizados e distribuídos no mesmo dia. A otimização das atividades contribuiu para a melhora do percentual, entretanto os resultados ainda se apresentam bem abaixo da meta preestabelecida.

➤ 1.2 Percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia

Finalidade: aumentar o percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia, ou seja, desde a autuação, até a efetiva distribuição com a meta de 50%. As mesmas medidas otimizadas para o indicador anterior contribuíram para os resultados positivos no período:

➤ 1.3 Tempo médio de distribuição de feitos não urgentes

Finalidade: reduzir o tempo médio de permanência dos recursos não urgentes na 1VP com a meta de 5 dias. Resultados fortemente impactados pela implantação do sistema e-JUD. a partir de 29/10/2012. Inconsistências do sistema contribuíram também para os resultados.

➤ 1.4 Tempo médio de redistribuição de feitos cíveis

Finalidade: Reduzir o tempo médio de redistribuição de feitos cíveis no âmbito da 1VP com meta de 5 dias. Este indicador apresenta estabilidade da média preestabelecida, com o resultado de 3.17 dias no período, contra 3,81 média/dias no ano de 2012.

➤ 1.5 Tempo médio de distribuição dos feitos urgentes

Finalidade: Reduzir o tempo médio de entre a autuação e a distribuição dos recursos urgentes. As medidas otimizadas no setor de agravos de instrumento contribuíram para os resultados positivos apresentados no período, estando o indicador, praticamente, dentro da meta preestabelecida: 1,17 média/dias.

➤ 1.6 Tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes

Finalidade: Reduzir o tempo médio real de distribuição dos recursos urgentes a partir da protocolização da petição inicial com a meta de 2 dias. Imprecisão dos dados obtidos da DGTEC e inconsistências do sistema e-JUD provavelmente influenciaram os resultados,



**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

## **2 Gestão Estratégica**

### **2.1 Resumo da Avaliação da Gestão Estratégica**

Pontos positivos:

- A implantação do processo eletrônico proporcionou maior celeridade a autuação e distribuição.
- O recebimento de petições iniciais eletrônicas através do Portal do TJRJ trouxe celeridade a autuação e distribuição de medidas de urgência.

Pontos negativos:

- Com a implantação do sistema e-JUD o monitoramento dos indicadores da qualidade que envolve “tempo médio” ficaram prejudicados, pois os dados são extraídos do sistema, não havendo ainda a ferramenta para obtê-los com maior precisão.
- O indicador da qualidade “tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes” foi suspenso da grade de objetivos da qualidade, em virtude do impacto causado no processo de trabalho pela implantação do sistema e-JUD, sua instabilidade e, ainda, pela dificuldade na coleta de dados, fornecida somente pelo método de extração de dados.
- A redução do quantitativo de Servidores, quer por aposentadorias ou por nomeação para cargos de assessoria, especialmente os mais experientes, apresentou impacto significativo na qualidade dos processos de trabalho do DECIV.

## **3 Gestão Operacional**

### **3.1 Resumo da Avaliação da Gestão Operacional**

Pontos positivos:

- As equipes de autuadores estão mais adaptadas à utilização do sistema e-JUD;
- Mesmo com as diversas mudanças implantadas pela Administração Superior do TJ, 37,5% dos Servidores lotados no DECIV participaram de ações de capacitação através de cursos na ESAJ, até o segundo trimestre de 2013. .



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – 1º semestre de 2013

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

- As rotinas administrativas do DECIV foram revisadas com vigência a partir de 10 de julho de 2013 atualizando os procedimentos de trabalho às alterações ocorridas no e-JUD;
- O número de computadores está adequado às necessidades da unidade;
- Os recursos de infraestrutura também estão adequados ao DECIV e suas Divisões, inclusive com a troca do piso realizada durante o último recesso forense;
- O provimento de material de consumo, bem como, o de material permanente vem sendo fornecidos de acordo com o perfil existente, tanto do Departamento como das Divisões;
- O DECIV fiscaliza 01 contrato referente a serviços de apoio operacional.
- O DECIV recebe apoio do DEGEA para organização dos arquivos correntes;
- Não há problemas quanto à segurança.
- 

### **Pontos negativos:**

O sistema e-JUD, implantado a partir de 29/10/2012, ainda apresenta problemas por vezes dificultando os procedimentos de trabalho como um todo;

- A demora na implementação das melhorias no sistema e-JUD, a exemplo da ferramenta solicitada para a obtenção dos dados para alimentar as planilhas dos indicadores da qualidade;
- O grande número de protocolos pendentes de autuação em virtude de problemas de migração entre os sistemas SACDIG e e-JUD e a demora na solução dos mesmos.
- O grande número de processos retornados ao DECIV por problemas de digitalização.

### **3.2 Auditorias de Gestão da Qualidade**

Em 2012, o SIGA/DECIV foi recertificado, de acordo com a NBR ISO 9001:2008, até 29/11/2015.

Em 15 de julho, próximo passado, foi realizada a 9ª. Auditoria interna de Gestão da



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – 1º semestre de 2013

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

Qualidade cujas dificuldades apontadas foram:

➤ 01 Não conformidade: Apesar de o RACAP-1VP-004/12 ter sido encerrado como eficaz em 31/01/2013, o fato que deu origem à não-conformidade foi novamente encontrado, concluindo-se que as causas não foram eliminadas.

E.O.: A 27ª Reunião de Análise Crítica de 10/07/13 não traz o acompanhamento de duas deliberações da 26ª RAC de 28/01/13.

➤ 01 Observação: O objetivo da qualidade “Satisfação do Usuário” definido para 2013, isoladamente, não permite avaliar a eficácia do sistema de gestão e sua melhoria contínua.

TIPO DE AUDITORIA	DATA DE REALIZAÇÃO	APONTAMENTOS
9ª. Auditoria Interna	15/07/2013	01 não conformidade 01 observação

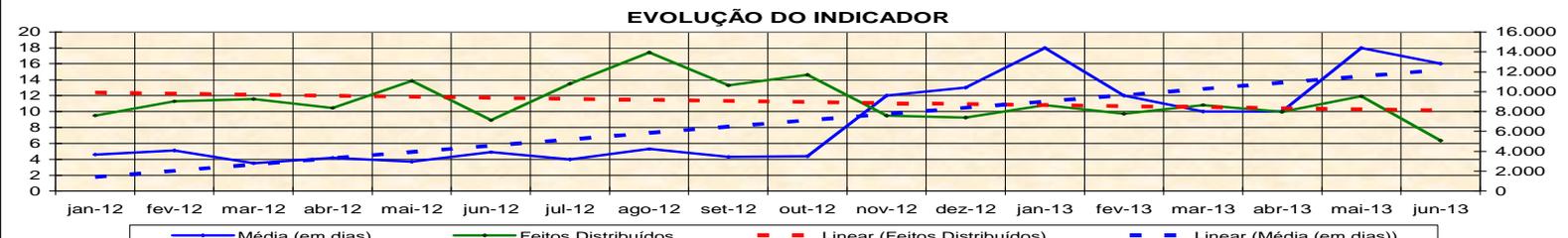
Como pontos positivos foram destacados pela equipe auditora transparência das informações, domínio dos processos de trabalho e motivação do RAS e equipe.

Ambas as anotações estão sendo tratadas em RACAP aguardando a conclusão das ações propostas.

## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – 1º semestre de 2013

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

### 3.3 Indicadores Operacionais de Primeiro Nível

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
<b>TEMA</b>	<b>EFICIÊNCIA OPERACIONAL</b>			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	<b>GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS</b>									
<b>INDICADOR</b>	Tempo médio de distribuição de feitos não urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
<b>FINALIDADE</b>	Reduzir o tempo médio de permanência dos recursos não urgentes no âmbito da primeira Vice-Presidência										<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>	Status		
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	X	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>						<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	mM		
<b>FÓRMULA</b>	$\frac{\sum [(data\ da\ distribuição\ do\ feito) - (data\ do\ recebimento\ da\ DIPRO)]}{número\ de\ processos}$ ou $\frac{\sum [(data\ da\ distribuição\ do\ feito) - (data\ da\ autuação-um\ dia)]}{número\ de\ processos}$ obs: quando não constar a data de remessa pela DIPRO										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	mM		
<b>META</b>	5				<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Sistema eJUD				<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Dias			
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal													
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2012</b>													
	Meses	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	<b>Result.no Per.</b>
	Média(em dias)	4,60	5,10	3,50	4,20	3,70	4,90	4,00	5,30	4,30	4,40	12,00	13,00	5,75
	∑ Proc. Distribuidos	7.603	9.019	9.238	8.361	11.080	7.131	10.813	13.946	10.622	11.703	7.588	7.404	114.508
	<b>2013</b>													
	Meses	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	<b>Result.no Per.</b>
Média(em dias)	18,00	12,00	10,00	10,00	18,00	16,00							14,00	
∑ Proc. Distribuidos	8.664	7.789	8.654	7.975	9.543	5.087							47.712	
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>														
<b>PERÍODO ANTERIOR (2012)</b>	5,75													
<b>PERÍODO ATUAL (2013)</b>	14,00													
<b>META</b>	5													
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>														
														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O número de protocolos que apresentam inconsistências impeditivas para autuação pode estar impactando fortemente os resultados. Da comparação entre os resultados do período atual e o do igual período do ano de 2012 ( média 4,33 dias), mede o tamanho do impacto neste processo de trabalho a partir da implantação do sistema e-JUD. O resultado obtido como resultado do período (média 5,75 dias) no último ano ficou acima da meta em face da referida implantação ter ocorrido em 29/10/2012.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Elaborar planilha com a finalidade de controlar as inconsistências de visualização das peças e problemas relativos ao processamento em 1ª Instância, que impedem a autuação dos recursos, encaminhando-a à DGTEC e a DIPRO, cobrando as soluções com a maior brevidade possível.													
Responsável pela emissão do relatório: Hermes da Paixão					Responsável (aprovação e divulgação): Hermes da Paixão					Data: 05/07/2013				



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – 1º semestre de 2013

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

### 3.3 Indicadores Operacionais de Primeiro Nível

PLANILHA DE INDICADORES														
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
<b>TEMA</b>	<b>EFICIÊNCIA OPERACIONAL</b>			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS								
<b>INDICADOR</b>	Tempo médio de redistribuição de feitos cíveis			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Gerir DECIV								
<b>FINALIDADE</b>	Reduzir o tempo médio de redistribuição de feitos cíveis no âmbito da 1ª. Vice-Presidência							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status					
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	X		<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>			<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>						
<b>FÓRMULA</b>	$\sum (\text{data da redistribuição dos feitos}) - (\text{data de recebimento do feito a ser redistribuído}) / \text{número de processos}$							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	mM					
<b>META</b>	5					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Sistema eJUD			<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	DIAS			
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2012</b>													
	Meses	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,57	3,83	3,53	8,07	4,08	4,07	3,19	3,84	4,69	4,89	3,00	1,00	3,81
	$\sum$ Proc. Redistribuidos	244	622	521	151	145	91	104	86	64	113	49	86	2.276
	<b>2013</b>													
	Meses	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Result.no Per.
Média(em dias)	4,00	3,00	1,00	2,00	3,00	6,00							3,17	
$\sum$ Proc. Redistribuidos	146	87	69	74	91	82							549	
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>														
<b>PERÍODO ANTERIOR (2012)</b>	3,81													
<b>PERÍODO ATUAL (2013)</b>	3,17													
<b>META</b>	5													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Os resultados do período continuam dentro da meta estabelecida.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Prosseguir monitorando o indicador, zelando pela celeridade na tramitação dos feitos a serem redistribuídos, desde seu recebimento até a efetiva redistribuição.													

Responsável pela emissão do relatório: Hermes da Paixão

Responsável (aprovação e divulgação): Hermes da Paixão

Data: 05/07/2013



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – 1º semestre de 2013

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

## 3.3 Indicadores Operacionais de Primeiro Nível

PLANILHA DE INDICADORES														
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>														
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	<b>DECIV</b>	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>	<b>X</b>	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>						
<b>TEMA</b>	<b>EFICIÊNCIA OPERACIONAL</b>			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS</b>								
<b>INDICADOR</b>	Tempo médio de distribuição dos feitos urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Gerir DECIV								
<b>FINALIDADE</b>	Reduzir o tempo médio de distribuição dos recursos urgentes no âmbito da 1ª. Vice-Presidência							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>		<b>STATUS</b>				
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	<b>X</b>	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>			<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>					
<b>FÓRMULA</b>	$\sum [(Data da distribuição de feitos urgentes) - (data da autuação de feitos urgentes)] / total de processos$							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>		<b>mM</b>				
<b>META</b>	1					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>		Sistema eJUD		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>		Dias		
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2012</b>													
	Meses	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,30	0,87	0,92	0,87	0,78	1,06	0,64	0,74	0,89	0,83	1,00	1,00	0,91
	∑ Proc. Distribuídos	4.401	4.601	4.683	3.942	4.829	3.931	5.407	5.485	5.071	4.584	2.982	4.118	54.034
	<b>2013</b>													
	Meses	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Result.no Per.
Média(em dias)	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00							1,17	
∑ Proc. Distribuídos	3.971	4.073	4.241	4.990	4.266	4.807							26.348	
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>														
<b>PERÍODO ANTERIOR (2012)</b>	<b>0,91</b>													
<b>PERÍODO ATUAL (2013)</b>	<b>1,17</b>													
<b>META</b>	<b>1</b>													
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Este indicador, que mede o tempo entre a autuação e a efetiva distribuição das medidas urgentes, apresenta-se, praticamente, dentro da meta estabelecida. O número de petições iniciais eletrônicas vem aumentando de forma gradativa a partir da publicação do Ato Normativo 17/2013. O novo controle de petições iniciais recentemente implementando no Setor de agravos de instrumento provavelmente contribuiu para os resultados positivos.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Tendo em vista a análise positiva dos resultados e, ainda, a proposta da Diretora da DIPRE de otimizar a remessa de agravos de instrumento ao Setor de revisão, orientar os atuadores que remetam somente os processos em que haja complexidade no exame de prevenção, encaminhando os demais diretamente à DIDIS.													
Responsável pela emissão do relatório: <b>Hermes da Paixão</b>				Responsável (aprovação e divulgação): <b>Hermes da Paixão</b>				Data: <b>05/07/2013</b>						



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – 1º semestre de 2013

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

### 3.3 Indicadores Operacionais de Primeiro Nível

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>														
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		X
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL				OBJETIVO ESTRATÉGICO			GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS						
INDICADOR	Tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerir DECIV						
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio real de distribuição dos recursos urgentes a partir da protocolização da petição inicial										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO INDICADOR DE EFETIVIDADE			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA					SENTIDO DE MELHORIA		
FÓRMULA	$\sum [(Data da distribuição de feitos urgentes) - (data da protocolização da petição inicial)] / total de processos$										SENTIDO DE MELHORIA		mM	
META	2						ORIGEM DOS DADOS			Sistema eJUD		UNIDADE DE	Dias	
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2012</b>													
	Meses	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Result.no Per.
	Média(em dias)	2,74	2,53	2,27	2,27	2,26	3,03	2,07	3,06	2,79	2,49	12,00	11,00	4,04
	∑ Proc. Distribuidos	4.208	4.600	4.674	3.939	4.829	3.931	5.405	5.483	5.070	4.576	2.982	4.116	53.813
	<b>2013</b>													
	Meses	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Result.no Per.
Média(em dias)	12,00	11,00	5,00	6,00	4,00	5,00							7,17	
∑ Proc. Distribuidos	3.970	4.073	4.240	4.989	4.265	4.805							26.342	
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>														
PERÍODO ANTERIOR (2012)	<b>4,04</b>													
PERÍODO ATUAL (2013)	<b>7,17</b>													
META	<b>2</b>													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Os resultados do período encontram-se bem acima da meta anteriormente estabelecida, sofrendo ainda os efeitos da implantação do sistema e-JUD. Comparando-se com o mesmo período em relação a 2012, que apresentou a média de 4,04 dias, contra os 7,17 dias no período atual, os resultados demonstram uma melhor adaptação da equipe que, entretanto, ainda luta contra as inconsistências do sistema. A coleta de dados do indicador, ainda é feita pelo método de extração, fornecidos pela DGTEC, podendo haver imprecisão nos mesmos.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Tendo em vista que os dados para os indicadores do DECIV vem sendo fornecidos pela DGTEC pelo método de extração de dados. Aguardar a versão do sistema e-JUD que contemplará a obtenção de dados mais precisos, que permitirão a medição de cada fase dos processos de trabalho. As mesmas ações adotadas quanto a otimização da remessa de Agravos de instrumento ao setor de revisão.													

Responsável pela emissão do relatório: Hermes da Paixão

Responsável (aprovação e divulgação): Hermes da Paixão

Data: 05/07/2013



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – 1º semestre de 2013

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

## 3.3 Indicadores Operacionais de Primeiro Nível

PLANILHA DE INDICADORES															
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL				OBJETIVO ESTRATÉGICO			GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS							
INDICADOR	Percentual distribuído dos feitos urgentes em tempo médio real				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerir DECIV							
FINALIDADE	Aumentar o percentual de distribuição dos feitos urgentes a partir da protocolização da petição inicial em tempo médio real										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		STATUS		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			X	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	[( Σprocessos urgentes distribuidos no mesmo dia) / (Σprocessos urgentes distribuidos)] / x100										SENTIDO DE MELHORIA		MM		
META	10							ORIGEM DOS DADOS			Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	%	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012														
	Meses	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Result.no Per.	
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	0,640%	0,460%	0,620%	0,410%	0,790%	0,640%	1,020%	0,640%	0,670%	0,610%	0,200%	0,240%	0,578%	
	Σ Proc..Distr.Mesmo dia	27	21	29	16	38	25	55	35	34	28	6	10	324	
	Σ Proc..Distribuidos	4.208	4.600	4.674	3.939	4.829	3.931	5.405	5.483	5.070	4.576	2.982	4.116	53.813	
	2013														
	Meses	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Result.no Per.	
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	0,270%	0,491%	0,542%	0,721%	1,055%	1,040%							0,687%	
	Σ Proc..Distr.Mesmo dia	11	20	23	36	45	50							185	
	Σ Proc..Distribuidos	3.970	4.073	4.240	4.989	4.265	4.805							26.342	
RESULTADO NO PERÍODO															
PERÍODO ANTERIOR (2012)	<b>0,578%</b>														
PERÍODO ATUAL (2013)	<b>0,687%</b>														
META	<b>10%</b>														
EVOLUÇÃO DO INDICADOR															
ANÁLISE CRÍTICA	Este indicador, considerado apenas de acompanhamento, apresentou ligeiro crescimento no percentual real de processos protocolizados e distribuídos no mesmo dia. A otimização das atividades do setor de autuação de agravos de instrumento possivelmente contribuíram para os resultados.														
AÇÕES GERENCIAIS:	As mesmas adotadas para o indicador do tempo médio real.														

Responsável pela emissão do relatório: Hermes da Paixão

Responsável (aprovação e divulgação): Hermes da Paixão

Data: 05/07/2013



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – 1º semestre de 2013

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

### 3.3 Indicadores Operacionais de Primeiro Nível

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
<b>TEMA</b>	<b>EFICIÊNCIA OPERACIONAL</b>			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS								
<b>INDICADOR</b>	Percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>		Gerir DECIV								
<b>FINALIDADE</b>	Aumentar o percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>		STATUS				
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>		X		<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>				
<b>FÓRMULA</b>	[( ∑processos urgentes distribuídos no mesmo dia) / (∑processos urgentes distribuídos)] / x100							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>		MM				
<b>META</b>	50%					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>		Sistema eJUD		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>		%		
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	2012													
	Meses	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Result.no Per.
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	27,02%	38,47%	34,38%	36,12%	37,59%	30,25%	40,56%	31,54%	27,73%	33,01%	35,98%	33,46%	33,84%
	∑ Proc.Distr.Mesmo dia	1.189	1.770	1.610	1.424	1.815	1.189	2.193	1.730	1.406	1.513	1.073	1.378	18.290
	∑ Proc.Distribuídos	4.401	4.601	4.683	3.942	4.829	3.931	5.407	5.485	5.071	4.584	2.982	4.118	54.034
	2013													
	Meses	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Result.no Per.
% Proc.Distr.Mesmo Dia	24,62%	29,43%	17,09%	34,65%	40,85%	41,58%							31,37%	
∑ Proc.Distr.Mesmo dia	978	1.199	725	1.729	1.743	1.999							8.373	
∑ Proc.Distribuídos	3.971	4.073	4.241	4.990	4.266	4.807							26.348	
RESULTADO NO PERÍODO														
<b>PERÍODO ANTERIOR (2012)</b>	<b>33,84%</b>													
<b>MÉDIA DO PERÍODO ATUAL (2013)</b>	<b>31,37%</b>													
<b>META</b>	<b>50%</b>													
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Este indicador, considerado apenas de acompanhamento, tal qual o anterior apresentou aumento no percentual de feitos autuados e distribuídos no mesmo dia. Também, as ações implementadas no setor de atuação de agravos de instrumento, certamente, contribuiram para os resultados.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	As mesmas adotadas para o indicador de distribuição de feitos urgentes.													

Responsável pela emissão do relatório: Hermes da Paixão

Responsável (aprovação e divulgação): Hermes da Paixão

Data: 05/07/2013



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – 1º semestre de 2013

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

### 4. GESTÃO DE RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		Houve perda de 12 servidores por aposentadoria ou para assessoria de Desembargadores. Não há previsão de reposição de pessoal para este departamento.
Tecnologia da Informação		X		O sistema e-JUD ainda apresenta intermitência ocasionando atraso no desenvolvimento das atividades diárias. A lentidão da rede.
Infraestrutura	X			A troca do piso elevado e a mudança do <i>layout</i> das salas 515/517 deram melhor espaço para o desenvolvimento das atividades do DECIV.

LEGENDA: Atende

Atende em Parte

Não Atende



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – 1º semestre de 2013

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

## 5. ANEXOS

- Indicadores de monitoramento não incluídos na árvore de processos do DECIV

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>															
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA				OBJETIVO ESTRATÉGICO											
INDICADOR	PROCESSOS ORIGINÁRIOS CÍVEIS NOVOS POR GRUPO DE 100.000 HABITANTES DO ESTADO RJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	APOIAR A ATIVIDADE JURISDICIONAL										
FINALIDADE	Monitorar o nível de demanda da população por processos originários cíveis novos								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	$(\sum \text{ de Processos Originários Cíveis Novos}) / ((\text{Habitantes do Estado RJ}) / 100.000)$								SENTIDO DE MELHORIA	mM					
META	Indicador novo, em processo de formação de série histórica						ORIGEM DOS DADOS	Sistema JUD		UNIDADE DE MEDIDA	Nº. de recursos				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	Período	1º Sem/2009	2º Sem/2009	1º Sem/2010	2º Sem/2010	1º Sem/2011	2º Sem/2011	1º Sem/2012	2º Sem/2012	1º Sem/2013	2º Sem/2013	1º Sem/2014	2º Sem/2014	Md 2010	
	Σ Recursos	66.814	72.142	68.869	69.281	74.751	81.234	79.190	90.028	75.286				75.288	
	Nº Habit.	15.420.375	15.420.375	15.420.375	15.993.583	15.989.929	15.989.929	15.989.929	15.989.929	15.989.929	15.989.929	15.989.929	15.989.929	15.989.929	15.847.845
	Resultado ID	433	468	447	433	467	508	495	563	471					476
RESULTADO NO PERÍODO															
Md Per. Anterior (2010)	476	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>MÉDIA DE PROCESSOS POR GRUPO DE 100.000 HABITANTES DO ESTADO RJ</b></p> <p>Md Per. Anterior (2010): 476 Md Per. Atual (1º Sem 2013): 471 META (menor que): 471</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>Nº DE PROCESSOS ORIGINÁRIOS CÍVEIS NOVOS POR GRUPO DE 100.000 HABITANTES DO ESTADO RJ</b></p> <p>1º Sem/2009: 433, 2º Sem/2009: 468, 1º Sem/2010: 447, 2º Sem/2010: 433, 1º Sem/2011: 467, 2º Sem/2011: 508, 1º Sem/2012: 495, 2º Sem/2012: 563, 1º Sem/2013: 471</p> </div> </div>													
Md Per. Atual (1º Sem 2013)	471														
META (menor que)															
ANÁLISE CRÍTICA	O gráfico aponta para um aumento em relação ao primeiro semestre, no número de feitos cíveis por grupo de 100.000 habitantes. A população do Estado, segundo informações obtidas do IBGE de acordo com o CENSO 2010, passou a ser de 15.989.929 habitantes.														
AÇÕES GERENCIAIS	Continuar acompanhando o indicador e observando suas variações, implementando novas práticas de gestão, tendo em vista acompanhar eventuais aumentos no número de processos originários cíveis que chegam ao Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro.														
Responsável pela emissão do relatório: Departamento de Autuação e Distribuição Cível- DECIV					Responsável (aprovação e divulgação): Hermes da Paixão					Data: 05/08/2013					



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – 1º semestre de 2013

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

**- Indicadores de monitoramento não incluídos na árvore de processos do DECIV**

PLANILHA DE INDICADORES																	
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>																	
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO					INDICADOR DE PROJETO					INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO					INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE
TEMA							OBJETIVO ESTRATÉGICO										
INDICADOR	RECURSOS CÍVEIS NOVOS POR GRUPO DE 100.000 HABITANTES DO ESTADO RJ						PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	APOIAR A ATIVIDADE JURISDICIONAL									
FINALIDADE	Monitorar o nível de demanda da população por recursos cíveis novos											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS				
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X				INDICADOR DE DESEMPENHO					INDICADOR DE EFICIÊNCIA					INDICADOR DE EFETIVIDADE
FÓRMULA	$(\sum \text{ de Recursos Cíveis Novos}) / [(\text{Habitantes do Estado RJ}) / 100.000]$											SENTIDO DE MELHORIA	mM				
META	Indicador novo, em processo de formação de série histórica									ORIGEM DOS DADOS	Sistema JUD			UNIDADE DE MEDIDA	Nº. de recursos		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	Período	1º Sem/2009	2º Sem/2009	1º Sem/2010	2º Sem/2010	1º Sem/2011	2º Sem/2011	1º Sem/2012	2º Sem/2012	1º Sem/2013	2º Sem/2013	1º Sem/2014	2º Sem/2014	Md de 2010			
	∑ Recursos	62.113	66.562	66.400	66.809	72.423	79.738	76.464	87.127	73.565				81.796			
	Nº Habit.	15.420.375	15.420.375	15.420.375	15.993.583	15.989.929	15.989.929	15.989.929	15.989.929	15.989.929	15.989.929	15.989.929	15.989.929	15.989.929			
RESULTADO NO PERÍODO	Resultado ID	403	432	431	418	453	499	478	545	460				512			
Md Per. Anterior (2010)	512	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>MÉDIA DE RECURSOS POR GRUPO DE 100.000 HABITANTES DO ESTADO RJ</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Nº DE RECURSOS CÍVEIS NOVOS POR GRUPO DE 100.000 HABITANTES DO ESTADO RJ</p> </div> </div>															
Md Per. Atual (1º Sem 2013)	460																
META (menor que)																	
ANÁLISE CRÍTICA	O gráfico aponta para um aumento em relação ao primeiro semestre, no número de recursos cíveis novos por grupo de 100.000 habitantes. A população do Estado, segundo informações obtidas do IBGE de acordo com o CENSO 2010, passou a ser de 15.989.929 habitantes.																
AÇÕES GERENCIAIS	Continuar monitorando o indicador, implementando novas práticas de gestão, tendo em vista acompanhar eventuais aumentos no número de feitos cíveis que chegam ao Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro.																
Responsável pela emissão do relatório: Departamento de Atuação e Distribuição Cível						Responsável (aprovação e divulgação): Hermes da Paixão						Data: 05/08/2013					



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – 1º semestre de 2013

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

**- Indicadores de monitoramento não incluídos na árvore de processos do DECIV**

PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	<b>X</b>	
<b>TEMA</b>	<b>EFICIÊNCIA OPERACIONAL</b>			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS					
<b>INDICADOR</b>	Percentual de servidores do DECIV em cursos de aprimoramento na ESAJ			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	Gerir DECIV					
<b>FINALIDADE</b>	Aumentar o percentual de servidores inscritos em cursos de aprimoramento para desenvolvimento de suas atividades							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	ACUMULADO	
<b>PERIODICIDADE</b>	TRIMESTRAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	<b>X</b>	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
<b>FÓRMULA</b>	[( $\sum$ servidores que efetivaram pelo menos um curso de aprimoramento) / ( $\sum$ servidores do DECIV)] / x100							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	MM	
<b>META</b>	80					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Relatório fornecido pela DGT/TEC/DERUS/DISTG/SESEN	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	%	
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2012</b>		<b>2012</b>		<b>2012</b>		<b>2012</b>			
	Trimestre		1º TRIMESTRE 2012		2º TRIMESTRE 2012		3º TRIMESTRE 2012		4º TRIMESTRE 2012	
	% capacitação		27,40%		57,69%		97,43%		100,00%	
	Nº Serv.Capacitados		20		45		76		78	
	Total Servidores		73		78		78		78	
	<b>2013</b>		<b>2013</b>		<b>2013</b>		<b>2013</b>			
	Trimestre		1º TRIMESTRE 2013		2º TRIMESTRE 2013		3º TRIMESTRE 2013		4º TRIMESTRE 2013	
	% capacitação		5,13%		37,88%					
	Nº Serv.Capacitados		4		25					
	Total Servidores		78		66					
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>										
<b>PERÍODO ANTERIOR</b>	<b>100,00%</b>		<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO NO PERÍODO</b></p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>EVOLUÇÃO DO GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO</b></p> </div> </div>							
<b>PERÍODO ATUAL</b>	<b>37,88%</b>									
<b>META</b>	<b>80,00%</b>									
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Em 30/06/2013 o quadro do DECIV contava com 66 servidores dentre os quais, 21 servidores cursaram pelo menos um curso de aprimoramento.									
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Continuar incentivando os Servidores do DECIV a se inscreverem nos cursos oferecidos mensalmente pela ESAJ.									
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>		HERMES DA PAIXÃO			<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>			HERMES DA PAIXÃO		
<b>Data:</b>		05/07/2013								



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – 1º semestre de 2013

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

### - Estatística de processos autuados no 1º. Semestre de 2013

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO RIO DE JANEIRO eJUD TJRJ		Página 1 de 2
Estatística de Autuação		Emitido em: 09/09/2013 17:06
Tipo de Relatório: Sintético		
Classificação: Classe do Processo		
APELACAO .....	42365	
AGRAVO DE INSTRUMENTO - CÍVEL .....	25347	
MANDADO DE SEGURANCA - CPC .....	629	
EMBARGOS INFRINGENTES .....	194	
ACAO RESCISORIA .....	188	
DIRETA DE INCONSTITUCIONALIDADE .....	60	
CONFLITO DE COMPETENCIA .....	319	
REEXAME NECESSARIO .....	789	
EMBARGOS DE TERCEIRO - CÍVEL .....	3	
AGRAVO .....	4	
IMPUGNACAO AO VALOR DA CAUSA - CPC .....	15	
MEDIDA CAUTELAR INOMINADA - CÍVEL .....	79	
ARGUICAO DE INCONSTITUCIONALIDADE .....	11	
INCIDENTE DE UNIFORMIZACAO DE JURISPRUDENCIA - CPC .....	2	
RESTAURACAO DE AUTOS .....	34	
RECLAMACAO .....	35	
EXCECAO DE SUSPEICAO - CPC .....	28	
AGRAVO REGIMENTAL - Cível .....	175	
IMPUGNACAO DE ASSISTENCIA JUDICIARIA - GRATUIDADE DE JUSTICA .....	4	
EMBARGOS A EXECUCAO - CÍVEL .....	21	
INCIDENTE DE FALSIDADE - CPC .....	2	
CARTA PRECATORIA - CPC .....	13	
CARTA DE ORDEM - CPC .....	31	
MANDADO DE INJUNCAO .....	3	
HABEAS DATA .....	2	
PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR EM FACE DE MAGISTRADO .....	1	
ACAO CIVIL PUBLICA .....	2	
SUSPENSAO DE EXECUCAO DE SENTENCA .....	18	
INTERVENCAO EM MUNICIPIO .....	2	
HABEAS CORPUS .....	127	
RECURSO ADMINISTRATIVO .....	7	
APELACAO / REEXAME NECESSARIO .....	2811	
PETICAO - CIVEL .....	1	
CUMPRIMENTO DE SENTENCA .....	96	
PROCESSO ADMINISTRATIVO .....	3	

Parâmetros: Forma dos Processos: Ambos  
Local Físico: 1VP - DIVISAO DE AUTUACAO  
Período: 07/01/2013 11:00 a 30/06/2013 19:00