



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) - Anual**

**Departamento de Autuação e Distribuição Cível (DECIV) da
1ª Vice-Presidência**

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL	
	1ª Vice-Presidência - Departamento de Autuação e Distribuição Cível (DECIV)	
Período de Referência: Julho a Dezembro/2018	Emitido em: 18/01/2019	Aprovado por: Diretor do Departamento

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS	3
2.PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	3
3.QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS..	3
4.SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	7
5.PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	7
6.AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	8
7.DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	8
8.SITUAÇÃO DOS RECURSOS	8
9.CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	9
10.ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	10
11.ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	10



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<NÃO APLICÁVEL>	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<p>Tempo médio entre o recebimento e distribuição de feitos urgentes</p>	<p>Finalidade: Reduzir o tempo entre o recebimento e a distribuição de feitos urgentes. Meta: <1,5 dias Análise: A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores e estratégicos do PJERJ.</p>
<p>Tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes</p>	<p>Finalidade: Reduzir o tempo entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes. Meta: <4 dias Análise: A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores e estratégicos do PJERJ.</p>
<p>Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes</p>	<p>Finalidade: Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes Meta: <0,8 dias Análise: A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores e estratégicos do PJERJ.</p>
<p>Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos não urgentes</p>	<p>Finalidade: Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição dos feitos não urgentes. Meta: <2,50 dias Análise: A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores e estratégicos do PJERJ.</p>
<p>Percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia</p>	<p>Finalidade: Aumentar o percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia Meta: >75% Análise: A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores</p>



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<p>Tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes</p> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p>	<p>e estratégicos do PJERJ.</p> <p>Finalidade: Reduzir o tempo médio real de distribuição dos recursos urgentes a partir da protocolização da petição inicial Meta: <1,5 dias Análise: A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores e estratégicos do PJERJ.</p>
<p>Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes</p> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p>	<p>Finalidade: Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes. Meta: <1 dias Análise: A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p>
<p>Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos não urgentes</p> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p>	<p>Finalidade: Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação dos feitos não urgentes. Meta: <3,50 dias Análise: A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p>
<p>Número de processos distribuídos no mês</p> <p>EVOLUÇÃO - TENDÊNCIA DA DISTRIBUIÇÃO (Linha Laranja)</p>	<p>Finalidade: Acompanhar a demanda de feitos cíveis distribuídos para tomada de ações gerenciais Meta: N/A Análise: O acompanhamento do dado estatístico em questão, tem por finalidade permitir a tomada de decisão a fim de evitar ou minimizar qualquer impacto negativo no desempenho das atividades da unidade.</p>



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS															
GRÁFICO	COMENTÁRIO														
<p>Percentual de Consistências no processo de distribuição</p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>% Consistência</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jul/18</td><td>99,87%</td></tr><tr><td>Ago/18</td><td>99,90%</td></tr><tr><td>Set/18</td><td>99,75%</td></tr><tr><td>Out/18</td><td>99,66%</td></tr><tr><td>Nov/18</td><td>99,75%</td></tr><tr><td>Dez/18</td><td>99,57%</td></tr></tbody></table>	Mês	% Consistência	Jul/18	99,87%	Ago/18	99,90%	Set/18	99,75%	Out/18	99,66%	Nov/18	99,75%	Dez/18	99,57%	<p>Finalidade: Medir o grau de conformidade no processo de distribuição</p> <p>Meta:>98%</p> <p>Análise: A unidade está mantendo o padrão de 2018, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p>
Mês	% Consistência														
Jul/18	99,87%														
Ago/18	99,90%														
Set/18	99,75%														
Out/18	99,66%														
Nov/18	99,75%														
Dez/18	99,57%														
<p>Percentual de consistências no processo de indexar feitos cíveis na Segunda Instância</p>	<p>Finalidade: Medir o grau de conformidade no processo de trabalho indexar feitos cíveis na Segunda Instância</p> <p>Meta:99%</p> <p>Análise: A unidade está mantendo o padrão de 2018, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p>														
<p>Percentual de consistências no processo de análise de prevenção</p>	<p>Finalidade: Medir índice de consistências ocorridas durante a análise da prevenção.</p> <p>Meta:>97%</p> <p>Análise: A unidade está mantendo o padrão de 2018, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p>														



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- O plano de contingência definido pela Administração Superior continua em prática sempre que necessário. Determinados *autuadores* estão aptos a autuar mais de uma classe, de acordo com a demanda que é acompanhada diariamente.
- Implementação da ORDEM DE SERVIÇO 02/2018: Resolve que as orientações necessárias à efetivação de todos os processos de trabalho compreendidos na competência do DECIV e de suas respectivas divisões serão preferencialmente realizadas por meio de correio eletrônico e dá outras providências.
- Auditoria Interna em 28/03/2018 destacou pontos fortes da unidade e não registrou qualquer apontamento.
- Auditoria externa em 5, 6 e 7/06/2018 recomendou à comissão técnica de certificação da Fundação Vanzolini, a **RECERTIFICAÇÃO** deste SGQ com migração na norma de referência para **NBR ISO 9001:2015**.
- Em 24 de outubro de 2018, a 1ª Vice-Presidência participou de solenidade de entrega dos Certificados de Migração para a Versão 2015 da Norma NBR ISO 9001, no Auditório Desembargador José Navega Cretton.
- Foi realizada Pesquisa de Satisfação do Usuário (PSU), no período de 7 de novembro a 7 de dezembro. Com o resultado de **98,08% de “ótimo+bom”**, a unidade apresentou melhora no resultado global se comparada com a do ano anterior (96,78% de O+B), ultrapassando a meta planejada (Manter acima de 85% a soma de O+B)



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		A unidade continua com o quadro de servidores abaixo da sua necessidade.
Tecnologia da Informação		X		A DGTEC vem suprindo nossas necessidades, dentro do possível, de acordo com a demanda.
Infraestrutura		X		O ar-condicionado do Departamento e da Divisão de Distribuição, não vem atendendo adequadamente às necessidades destas Unidades citadas.

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

A serventia apresentou excelente resultado no período em análise. Todas as metas dos indicadores operacionais foram atingidas ou superadas, razão pela qual não se mostra necessária tomada de ação gerencial específica.

Vale destacar o bom resultado dos indicadores referentes aos objetivos da Qualidade “Tempo médio entre o recebimento e distribuição de feitos urgentes” e “Tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes”. No primeiro, embora a meta estipulada seja manter abaixo de 1,5 dias, no período em análise alcançou-se **0,61 dias**; no segundo, no qual a meta estipulada é ficar abaixo de 4 dias, alcançou-se **1,55 dias**.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X							
TEMA		Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ								
INDICADOR		Tempo médio entre o recebimento e distribuição de feitos urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV								
FINALIDADE		Reduzir o tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos urgentes.				CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS							
PERIODICIDADE		Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA		$\sum [(Data da distribuição de feitos urgentes) - (data do recebimento de feitos urgentes na divisão de autuação)] / total de processos$				SENTIDO DE MELHORIA	mM							
META		<1,5			ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA Dias							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016		2016											
	Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,33	2,87	1,25	0,87	1,30	1,04	1,04	2,92	1,37	1,25	1,37	1,04	1,47
	∑ Proc. Distribuidos	2.409	4.394	4.298	2.627	3.163	3.985	4.121	2.838	3.884	3.469	3.102	1.794	40.084
	2017		2017											
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,17	0,92	0,96	0,54	0,46	0,67	0,50	0,54	0,54	0,58	0,58	0,46	0,66
	∑ Proc. Distribuidos	1.904	3.207	4.207	3.636	4.237	4.340	4.341	4.843	4.134	4.276	4.205	2.643	45.973
	2018		2018											
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,46	1,12	0,46	0,50	0,50	0,54	0,50	0,42	0,50	0,46	0,42	0,42	0,61
	∑ Proc. Distribuidos	2.687	3.610	3.961	4.322	4.142	3.857	4.370	4.850	4.040	4.464	3.802	2.660	46.765
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2016)	1,47													
PERÍODO ANTERIOR (2017)	0,66													
PERÍODO ATUAL (2018)	0,61													
META	<1,5													
ANÁLISE CRÍTICA		A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.												
AÇÕES GERENCIAIS		Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.												
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV				Data:07/01/2019						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE									X
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ									
INDICADOR	Tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes			<small>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</small>	Gerir DECIV									
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	Σ[(data da distribuição de feitos não urgentes) - (data do recebimento dos feitos não urgentes na DIAUT)] / total de processos distribuídos										SENTIDO DE MELHORIA	mM		
META	<4 dias				ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	dias					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016													
	Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result.no Per.
	Média(em dias)	2,67	3,00	2,50	2,50	2,71	2,54	2,46	3,00	3,12	2,54	2,62	2,33	2,67
	Σ Proc. Distribuídos	7.914	7.829	9.711	7.713	10.002	11.236	10.271	5.363	10.795	8.943	5.953	3.043	98.773
	2017													
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.no Per.
	Média(em dias)	2,67	2,50	2,37	2,12	1,92	2,08	2,21	2,00	3,46	2,17	1,75	1,50	2,23
	Σ Proc. Distribuídos	5.448	6.039	9.510	7.915	10.113	8.939	9.113	10.508	8.556	8.726	8.576	5.118	98.561
	2018													
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.
	Média(em dias)	2,04	1,67	1,54	1,58	1,50	1,62	1,54	1,87	1,37	1,30	1,33	1,25	1,55
	Σ Proc. Distribuídos	6.674	5.606	7.679	8.212	8.688	7.527	8.539	9.659	8.004	8.819	8.252	5.079	92.738
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2016)	2,67													
PERÍODO ANTERIOR (2017)	2,23													
PERÍODO ATUAL (2018)	1,55													
META	<4													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR														
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS:	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV					Data: 07/01/2019					



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		PLANILHA DE INDICADORES												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ									
INDICADOR	Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	$\sum [(data da distribuição de feito urgentes) - (data da autuação)] / total de processos$					SENTIDO DE MELHORIA	mM							
META	<0,8				ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	Dias					
PERIODICIDADE	Mensal													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016													
	Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,25	0,30	0,25	0,25	0,30	0,21	0,21	0,25	0,46	0,21	0,25	0,30	0,27
	Σ Proc. Distribuidos	2.409	4.395	4.298	2.627	3.163	3.985	4.121	2.839	3.884	3.469	3.103	1.794	40.087
	2017													
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,33	0,17	0,17	0,17	0,17	0,21	0,17	0,17	0,12	0,17	0,25	0,17	0,19
	Σ Proc. Distribuidos	1.904	3.207	4.207	3.636	4.237	4.340	4.341	4.843	4.134	4.276	4.205	2.643	45.973
	2018													
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,30	0,21	0,17	0,17	0,17	0,25	0,21	0,17	0,21	0,17	0,17	0,17	0,20
	Σ Proc. Distribuidos	2.687	3.754	3.961	4.322	4.142	3.857	4.370	4.850	4.040	4.570	3.802	2.660	47.015
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2016)	0,27													
PERÍODO ANTERIOR (2017)	0,19													
PERÍODO ATUAL (2018)	0,20													
META	<0,8													
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Adm Superior da O1VP-DECIV					Data: 07/01/2019					



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ									
INDICADOR	Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos não urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição dos feitos não urgentes.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Σ[(data da							SENTIDO DE MELHORIA	mM					
META	<2,50					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eIUD		UNIDADE DE MEDIDA	DIAS				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016													
	Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result.no Per.
	Média (em dias)	1,21	1,54	1,25	1,33	1,25	1,08	1,17	0,87	1,30	1,21	1,42	1,21	1,24
	Σ Proc.Distr.Mês	8.083	7.935	9.932	7.777	10.049	11.286	10.347	8.285	11.005	9.088	6.049	3.087	102.923
	2017													
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.no Per.
	Média (em dias)	1,30	1,33	1,12	1,04	0,83	0,92	0,62	0,83	0,92	0,92	1,75	0,83	1,03
	Σ Proc.Distr.Mês	5.519	6.142	9.571	7.929	10.179	8.998	13.495	10.625	8.677	8.785	8.576	5.220	103.716
	2018													
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.
	Média (em dias)	1,12	1,04	0,83	0,87	0,96	1,04	0,87	0,79	0,83	0,87	0,79	0,79	0,90
	Σ Proc.Distr.Mês	6.745	5.747	7.885	8.281	8.902	7.654	8.686	9.773	8.163	9.152	8.353	5.155	94.496
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2016)	1,24		EVOLUÇÃO DO INDICADOR 											
PERÍODO ANTERIOR (2017)	1,03													
PERÍODO ATUAL (2018)	0,90													
META	<2,5													
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV				Data: 07/01/2019						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ									
INDICADOR	Percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
FINALIDADE	Aumentar o percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	[(\sum processos urgentes distribuídos no mesmo dia) / (\sum processos urgentes distribuídos)] / x100							CRITÉRIO DE MELHORIA	MM					
META	> 75%					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA	%					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016													
	Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result.no Per.
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	76,55%	78,91%	82,53%	80,02%	74,49%	77,87%	82,31%	79,01%	76,93%	81,26%	80,05%	77,59%	78,96%
	\sum Proc.Distr.Mesmo dia	1.844	3.468	3.548	2.102	2.356	3.103	3.392	2.243	2.988	2.819	2.484	1.392	31.739
	\sum Proc.Distribuídos	2.409	4.395	4.299	2.627	3.163	3.985	4.121	2.839	3.884	3.469	3.103	1.794	40.088
	2017													
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.no Per.
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	83,35%	86,25%	88,97%	87,48%	85,48%	81,82%	82,05%	82,13%	89,01%	86,13%	80,45%	79,44%	84,38%
	\sum Proc.Distr.Mesmo dia	1.587	2.766	3.743	3.181	3.622	3.551	3.562	3.978	3.680	3.683	3.383	2.099	38.835
	\sum Proc.Distribuídos	1.904	3.207	4.207	3.636	4.237	4.340	4.341	4.843	4.134	4.276	4.205	2.642	45.972
	2018													
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	80,35%	83,40%	82,01%	83,65%	84,62%	79,67%	84,46%	81,01%	81,03%	83,35%	81,67%	79,74%	82,08%
\sum Proc.Distr.Mesmo dia	2.159	3.131	3.250	3.617	3.505	3.073	3.691	3.928	3.272	3.809	3.105	2.121	38.661	
\sum Proc.Distribuídos	2.687	3.754	3.963	4.324	4.142	3.857	4.370	4.849	4.038	4.570	3.802	2.660	47.016	
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2016)	78,96%													
PERÍODO ANTERIOR (2017)	84,38%													
PERÍODO ATUAL (2018)	82,08%													
META	> 75%													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR														
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV				Data: 07/01/2019						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		PLANILHA DE INDICADORES												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ									
INDICADOR	Tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio real de distribuição dos recursos urgentes a partir da protocolização da petição inicial							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	$\sum \frac{[(\text{Data da distribuição de feitos urgentes}) - (\text{data da protocolização da petição inicial})]}{\text{total de processos}}$							SENTIDO DE MELHORIA	mM					
META	<1,5					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE	Dias				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016													
	Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,30	2,92	1,21	0,83	1,33	1,04	1,04	2,96	1,21	1,08	1,33	1,00	1,44
	∑ Proc. Distribuidos	2.408	4.395	4.297	2.627	3.162	3.985	4.120	2.838	3.883	3.467	3.100	1.793	40.075
	2017													
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,08	0,92	0,92	0,54	0,50	0,62	0,50	0,58	0,58	0,54	0,54	0,46	0,65
	∑ Proc. Distribuidos	1.902	3.207	4.205	3.636	4.236	4.338	4.340	4.842	4.133	4.274	4.203	2.642	45.958
	2018													
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,50	1,12	0,46	0,54	0,54	0,58	0,46	0,42	0,46	0,46	0,42	0,42	0,62
	∑ Proc. Distribuidos	2.687	3.754	3.960	4.323	4.141	3.857	4.369	4.849	4.038	4.570	3.802	2.660	47.010
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2016)	1,44													
PERÍODO ANTERIOR (2017)	0,65													
PERÍODO ATUAL (2018)	0,62													
META	<1,5													
		EVOLUÇÃO DO INDICADOR												
		— ∑ Proc. Distribuidos — Média(em dias) — Linear (∑ Proc. Distribuidos) — Linear (Média(em dias))												
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV						Data: 07/01/2019				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																																																																																																																																																																																					
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																																																																																																																																																																					
UNIDADE ORGANIZACIONAL	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">DIAUT</td> <td style="width: 15%;">INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;">INDICADOR DE PROJETO</td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;">INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</td> <td style="width: 15%; text-align: center;">X</td> <td style="width: 15%;">INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</td> </tr> </table>	DIAUT	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																																																																																																																																																																												
DIAUT	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																																																																																																																																																																														
TEMA	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 35%;">Prestação Jurisdicional</td> <td style="width: 15%;">OBJETIVO ESTRATÉGICO</td> <td style="width: 50%;">Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ</td> </tr> </table>	Prestação Jurisdicional	OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ																																																																																																																																																																																	
Prestação Jurisdicional	OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ																																																																																																																																																																																			
INDICADOR	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 35%;">Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos não urgentes</td> <td style="width: 15%;">PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</td> <td style="width: 50%;">Gerir DECIV</td> </tr> </table>	Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos não urgentes	PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV																																																																																																																																																																																	
Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos não urgentes	PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV																																																																																																																																																																																			
FINALIDADE	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 65%;">Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação dos feitos não urgentes.</td> <td style="width: 15%;">CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</td> <td style="width: 20%;">STATUS</td> </tr> </table>	Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação dos feitos não urgentes.	CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS																																																																																																																																																																																	
Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação dos feitos não urgentes.	CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS																																																																																																																																																																																			
PERIODICIDADE	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Mensal</td> <td style="width: 15%;">INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</td> <td style="width: 15%; text-align: center;">X</td> <td style="width: 15%;">INDICADOR DE DESEMPENHO</td> <td style="width: 15%;">INDICADOR DE EFICIÊNCIA</td> <td style="width: 15%;">INDICADOR DE EFETIVIDADE</td> </tr> </table>	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE																																																																																																																																																																														
Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE																																																																																																																																																																																
FÓRMULA	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 65%;">$\Sigma[(\text{data da autuação de feitos não urgentes}) - (\text{data do recebimento dos feitos não urgentes na DIAUT})] / \text{total de processos autuados}$</td> <td style="width: 15%;">SENTIDO DE MELHORIA</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">mM</td> </tr> </table>	$\Sigma[(\text{data da autuação de feitos não urgentes}) - (\text{data do recebimento dos feitos não urgentes na DIAUT})] / \text{total de processos autuados}$	SENTIDO DE MELHORIA	mM																																																																																																																																																																																	
$\Sigma[(\text{data da autuação de feitos não urgentes}) - (\text{data do recebimento dos feitos não urgentes na DIAUT})] / \text{total de processos autuados}$	SENTIDO DE MELHORIA	mM																																																																																																																																																																																			
META	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 40%; text-align: center; color: red; font-weight: bold;"><3,50</td> <td style="width: 15%;">ORIGEM DOS DADOS</td> <td style="width: 15%;">Sistema eJUD</td> <td style="width: 15%;">UNIDADE DE MEDIDA</td> <td style="width: 15%; text-align: center;">DIAS</td> </tr> </table>	<3,50	ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA	DIAS																																																																																																																																																																															
<3,50	ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA	DIAS																																																																																																																																																																																	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">2016</th> <th colspan="12" style="text-align: center;">2016</th> <th></th> </tr> <tr> <th>Meses</th> <th></th> <th>jan/16</th><th>fev/16</th><th>mar/16</th><th>abr/16</th><th>ma/16</th><th>jun/16</th><th>jul/16</th><th>ago/16</th><th>set/16</th><th>out/16</th><th>nov/16</th><th>dez/16</th> <th>Result.no Per.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Média(em dias)</td> <td></td> <td>1,46</td><td>1,50</td><td>1,30</td><td>1,12</td><td>1,54</td><td>1,42</td><td>1,25</td><td>2,42</td><td>1,58</td><td>1,37</td><td>1,25</td><td>1,12</td> <td>1,44</td> </tr> <tr> <td>Σ Proc.autuados</td> <td></td> <td>8.011</td><td>7.502</td><td>9.844</td><td>8.020</td><td>9.630</td><td>11.503</td><td>10.876</td><td>5.090</td><td>11.359</td><td>8.557</td><td>5.831</td><td>3.055</td> <td>99.278</td> </tr> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">2017</th> <th colspan="12" style="text-align: center;">2017</th> <th></th> </tr> <tr> <th>Meses</th> <th></th> <th>jan/17</th><th>fev/17</th><th>mar/17</th><th>abr/17</th><th>mai/17</th><th>jun/17</th><th>jul/17</th><th>ago/17</th><th>set/17</th><th>out/17</th><th>nov/17</th><th>dez/17</th> <th>Result.no Per.</th> </tr> <tr> <td>Média(em dias)</td> <td></td> <td>1,37</td><td>1,12</td><td>1,25</td><td>1,08</td><td>1,08</td><td>1,12</td><td>1,42</td><td>1,12</td><td>2,58</td><td>1,30</td><td>0,87</td><td>0,67</td> <td>1,25</td> </tr> <tr> <td>Σ Proc.autuados</td> <td></td> <td>5.801</td><td>6.081</td><td>9.595</td><td>7.709</td><td>10.203</td><td>9.101</td><td>9.167</td><td>10.587</td><td>8.607</td><td>8.784</td><td>8.527</td><td>5.166</td> <td>99.328</td> </tr> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">2018</th> <th colspan="12" style="text-align: center;">2018</th> <th></th> </tr> <tr> <th>Meses</th> <th></th> <th>jan/18</th><th>fev/18</th><th>mar/18</th><th>abr/18</th><th>mai/18</th><th>jun/18</th><th>jul/18</th><th>ago/18</th><th>set/18</th><th>out/18</th><th>nov/18</th><th>dez/18</th> <th>Result.no Per.</th> </tr> <tr> <td>Média(em dias)</td> <td></td> <td>0,92</td><td>0,62</td><td>0,54</td><td>0,71</td><td>0,62</td><td>0,58</td><td>1,79</td><td>1,08</td><td>0,54</td><td>0,50</td><td>0,50</td><td>0,58</td> <td>0,75</td> </tr> <tr> <td>Σ Proc.autuados</td> <td></td> <td>6.569</td><td>5.654</td><td>7.746</td><td>8.190</td><td>8.788</td><td>7.515</td><td>8.698</td><td>9.747</td><td>7.970</td><td>8.914</td><td>8.250</td><td>5.089</td> <td>93.130</td> </tr> </tbody> </table>	2016		2016													Meses		jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	ma/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result.no Per.	Média(em dias)		1,46	1,50	1,30	1,12	1,54	1,42	1,25	2,42	1,58	1,37	1,25	1,12	1,44	Σ Proc.autuados		8.011	7.502	9.844	8.020	9.630	11.503	10.876	5.090	11.359	8.557	5.831	3.055	99.278	2017		2017													Meses		jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.no Per.	Média(em dias)		1,37	1,12	1,25	1,08	1,08	1,12	1,42	1,12	2,58	1,30	0,87	0,67	1,25	Σ Proc.autuados		5.801	6.081	9.595	7.709	10.203	9.101	9.167	10.587	8.607	8.784	8.527	5.166	99.328	2018		2018													Meses		jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.	Média(em dias)		0,92	0,62	0,54	0,71	0,62	0,58	1,79	1,08	0,54	0,50	0,50	0,58	0,75	Σ Proc.autuados		6.569	5.654	7.746	8.190	8.788	7.515	8.698	9.747	7.970	8.914	8.250	5.089	93.130
2016		2016																																																																																																																																																																																			
Meses		jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	ma/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result.no Per.																																																																																																																																																																							
Média(em dias)		1,46	1,50	1,30	1,12	1,54	1,42	1,25	2,42	1,58	1,37	1,25	1,12	1,44																																																																																																																																																																							
Σ Proc.autuados		8.011	7.502	9.844	8.020	9.630	11.503	10.876	5.090	11.359	8.557	5.831	3.055	99.278																																																																																																																																																																							
2017		2017																																																																																																																																																																																			
Meses		jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.no Per.																																																																																																																																																																							
Média(em dias)		1,37	1,12	1,25	1,08	1,08	1,12	1,42	1,12	2,58	1,30	0,87	0,67	1,25																																																																																																																																																																							
Σ Proc.autuados		5.801	6.081	9.595	7.709	10.203	9.101	9.167	10.587	8.607	8.784	8.527	5.166	99.328																																																																																																																																																																							
2018		2018																																																																																																																																																																																			
Meses		jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.																																																																																																																																																																							
Média(em dias)		0,92	0,62	0,54	0,71	0,62	0,58	1,79	1,08	0,54	0,50	0,50	0,58	0,75																																																																																																																																																																							
Σ Proc.autuados		6.569	5.654	7.746	8.190	8.788	7.515	8.698	9.747	7.970	8.914	8.250	5.089	93.130																																																																																																																																																																							
RESULTADO NO PERÍODO	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">PERÍODO ANTERIOR (2016)</td> <td style="width: 80%; text-align: center; color: red; font-weight: bold;">1,44</td> </tr> <tr> <td>PERÍODO ANTERIOR (2017)</td> <td style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">1,25</td> </tr> <tr> <td>MÉDIA DO PERÍODO ATUAL (2018)</td> <td style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">0,75</td> </tr> <tr> <td>META</td> <td style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">3,5</td> </tr> </table>	PERÍODO ANTERIOR (2016)	1,44	PERÍODO ANTERIOR (2017)	1,25	MÉDIA DO PERÍODO ATUAL (2018)	0,75	META	3,5																																																																																																																																																																												
PERÍODO ANTERIOR (2016)	1,44																																																																																																																																																																																				
PERÍODO ANTERIOR (2017)	1,25																																																																																																																																																																																				
MÉDIA DO PERÍODO ATUAL (2018)	0,75																																																																																																																																																																																				
META	3,5																																																																																																																																																																																				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR																																																																																																																																																																																					
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.																																																																																																																																																																																				
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.																																																																																																																																																																																				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">Responsável pela emissão do relatório: Diretora da DIAUT</td> <td style="width: 33%;">Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV</td> <td style="width: 34%; text-align: right;">Data: 10/01/2019</td> </tr> </table>		Responsável pela emissão do relatório: Diretora da DIAUT	Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV	Data: 10/01/2019																																																																																																																																																																																	
Responsável pela emissão do relatório: Diretora da DIAUT	Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV	Data: 10/01/2019																																																																																																																																																																																			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIAUT	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Autuar feitos cíveis na segunda instância						
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	$\sum [(data da autuação de feitos urgentes) - (data do recebimento dos feitos urgentes na divisão de autuação)] / total de processos$										SENTIDO DE MELHORIA		mM	
META	<1						ORIGEM DOS DADOS		Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA		DIAS	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2016													Result.no Per.
	Meses	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	
	Média(em dias)	1,08	2,58	0,96	0,62	1,04	0,79	0,83	2,71	0,87	1,04	1,08	0,75	1,20
	∑ Proc.autuados	2.399	4.350	4.315	2.637	3.183	3.960	4.140	2.882	3.856	3.455	3.080	1.826	40.083
	2017													Result.no Per.
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	
	Média(em dias)	0,83	0,71	0,79	0,37	0,30	0,42	0,30	0,37	0,37	0,37	0,33	0,25	0,45
	∑ Proc.autuados	1.891	3.208	4.216	3.640	4.254	4.336	4.357	4.831	4.140	4.302	4.195	2.654	46.024
	2018													Result.no Per.
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	
	Média(em dias)	1,17	0,87	0,25	0,30	0,33	0,30	0,30	0,25	0,30	0,25	0,25	0,25	0,40
	∑ Proc.autuados	2.672	3.614	3.977	4.319	4.151	3.850	4.389	4.861	4.031	4.472	3.796	2.669	46.801
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2017)	1,20													
PERÍODO ANTERIOR (2017)	0,45													
PERÍODO ATUAL (2018)	0,40													
META	<1													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR														
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: Diretora DIAUT				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV				Data: 10/01/2019						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIPRE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional					OBJETIVO ESTRATÉGICO		Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	Percentual de consistências no processo de análise de prevenção					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Prevenir Feitos Cíveis na Segunda Instância						
FINALIDADE	Medir índice de consistências ocorridas durante a análise da prevenção.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		STATUS	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	[[Quantidade de feitos corretamente analisados] / (Quantidade de feitos autuados)] x 100										SENTIDO DE MELHORIA		MM	
META	>97%					ORIGEM DOS DADOS		Sistema E-JUD e planilha de inconsistência		UNIDADE DE MEDIDA		Percentual		
EVOLUÇÃO	2016													
		jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result. no Per.
	% Consistência	99,59%	99,33%	99,51%	99,61%	99,60%	99,41%	99,48%	99,38%	99,56%	99,21%	99,35%	99,70%	99,50%
	Σ consistência	11.018	11.919	14.265	10.680	12.807	15.426	14.939	8.690	15.399	12.028	8.951	4.921	141.043
	Σ Autuados	11.063	11.999	14.335	10.722	12.859	15.518	15.017	8.744	15.467	12.124	9.010	4.936	141.794
	2017													
		jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result. no Per.
	% Consistência	99,45%	99,55%	99,33%	99,43%	99,38%	99,38%	99,25%	99,30%	99,12%	99,39%	99,40%	99,39%	99,36%
	Σ consistência	7.719	9.332	13.779	11.302	14.430	13.416	13.476	15.431	12.751	13.078	12.719	7.829	145.262
	Σ Autuados	7.762	9.374	13.871	11.366	14.520	13.499	13.577	15.539	12.863	13.158	12.796	7.877	146.202
	2018													
		jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result. no Per.
% Consistência	99,74%	99,38%	98,71%	99,12%	99,00%	99,82%	99,97%	99,33%	99,38%	99,46%	99,60%	99,26%	99,40%	
Σ consistência	9.331	9.462	11.767	12.521	12.976	11.478	13.211	14.615	12.104	13.714	12.126	7.744	141.049	
Σ Autuados	9.355	9.521	11.921	12.632	13.107	11.499	13.215	14.713	12.180	13.788	12.175	7.802	141.908	
RESULTADO NO PERÍODO														
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2016)	99,50%													
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2017)	99,36%													
PERÍODO ATUAL (2018)	99,40%													
META	>97%													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR														
<p>ANÁLISE CRÍTICA</p> <p>O percentual voltou a subir, mantendo o padrão do ano, assim como houve alta no somatório de processos autuados. O resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p> <p>AÇÕES GERENCIAIS</p> <p>Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.</p>														
Responsável pela emissão do relatório: DIRETOR DA DIPRE				Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV				Data: 11/01/2019						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

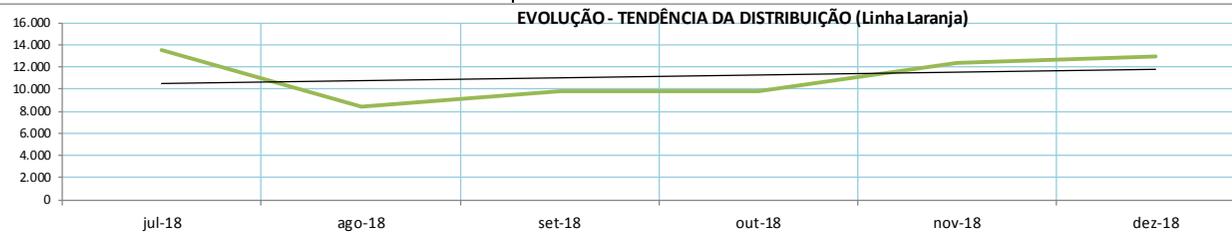
PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da <i>intranet</i> é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIDIS	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ									
INDICADOR	Percentual de Consistências no processo de distribuição			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Distribuir feitos cíveis na segunda instância									
FINALIDADE	Medir o grau de conformidade no processo de distribuição												CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Σ [(quantidade de feitos e recursos corretamente distribuídos) / (quantidade de feitos e recursos distribuídos)] x100												SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	>98%						ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-JUD e planilha de inconsistência	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual				
2016		jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result. no Per.
% Consistência		100,00%	100,00%	99,91%	99,79%	99,83%	99,79%	99,66%	99,68%	99,90%	99,71%	99,65%	99,94%	99,84%
Σ consistência		11.063	13.048	15.256	11.084	13.980	15.995	15.240	8.716	15.634	13.415	9.931	5.411	148.773
Σ Distribuídos		11.063	13.048	15.269	11.107	14.004	16.028	15.292	8.744	15.650	13.454	9.966	5.414	149.039
2017		jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result. no Per.
% Consistência		99,61%	99,94%	99,84%	99,79%	99,84%	99,96%	99,87%	99,96%	99,77%	99,89%	99,87%	99,90%	99,85%
Σ consistência		7.831	10.163	14.747	12.282	15.327	14.144	14.517	16.353	13.508	13.890	13.549	8.414	154.725
Σ Distribuídos		7.862	10.169	14.770	12.307	15.351	14.149	14.535	16.359	13.538	13.907	13.532	8.406	154.885
2018		jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result. no Per.
% Consistência		99,75%	99,66%	99,75%	99,57%	99,49%	99,49%	99,48%	99,25%	99,39%	99,47%	99,61%	99,29%	99,52%
Σ consistência		9.747	9.730	12.342	12.917	13.315	11.767	13.255	14.860	12.365	13.908	12.417	8.070	144.693
Σ Distribuídos		9.771	9.763	12.373	12.973	13.383	11.827	13.324	14.973	12.441	13.982	12.466	8.128	145.404
RESULTADO NO PERÍODO		EVOLUÇÃO DO INDICADOR												
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2016)	99,84%													
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2017)	99,85%													
PERÍODO ATUAL (2018)	99,52%													
META	>98%													
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade está mantendo o padrão de 2018, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: DIRETOR DA DIDIS						Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV						Data: 11/01/2019		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIDIS	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ					
INDICADOR	Número de processos distribuídos no mês				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				Distribuir feitos cíveis na segunda instância					
FINALIDADE	Acompanhar a demanda de feitos cíveis distribuídos para tomada de ações gerencias										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		STATUS	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Número de processos distribuídos por mês										SENTIDO DE MELHORIA		Não aplicável	
META	Não aplicável						ORIGEM DOS DADOS		Sistema E-JUD		UNIDADE DE MEDIDA		número absoluto	
EVOLUÇÃO	2016													
	2016	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Result. no Per.
	∑ de Processos Distribuídos	11.063	13.048	15.269	11.107	14.004	16.028	15.292	8.744	15.650	13.454	9.966	5.414	149.039
	2017													
	2017	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result. no Per.
	∑ de Processos Distribuídos	7.862	10.169	14.770	12.307	15.351	14.146	14.535	16.359	13.538	13.907	13.549	8.414	154.907
	2018													
	2018	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result. no Per.
	∑ de Processos Distribuídos	9.771	9.763	12.373	12.973	13.383	11.827	13.324	14.973	12.441	13.982	12.466	8.128	145.404
	RESULTADO NO PERÍODO													
SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIOR (2016)	149.039													
SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIOR (2017)	154.907													
SOMATÓRIO PERÍODO ATUAL (2018)	145.404													
META	Não aplicável													
ANÁLISE CRÍTICA	O acompanhamento do dado estatístico em questão, tem por finalidade permitir a tomada de decisão a fim de evitar ou minimizar qualquer impacto negativo no desempenho das atividades da unidade.													
AÇÕES GERENCIAIS	Acompanhar a tendência do dado e percebendo algum desvio no planejamento das ações, propor as devidas correções.													
Responsável pela emissão do relatório: Diretor da Divisão de Distribuição				Responsável (aprovação e divulgação): Adm. Superior do DECIV				Data: 07/01/2019						





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	PLANILHA DE INDICADORES													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da <i>intranet</i> é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	CICIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional					OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ							
INDICADOR	Percentual de consistências no processo de indexar feitos cíveis na Segunda Instância					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Indexar feitos cíveis na Segunda Instância							
FINALIDADE	Medir o grau de conformidade no processo de trabalho indexar feitos cíveis na Segunda Instância										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO				INDICADOR DE EFICIÊNCIA				INDICADOR DE EFETIVIDADE SENTIDO DE MELHORIA		
FÓRMULA	[(Quantidade de feitos corretamente indexados) / (Total de feitos indexados)] x 100										UNIDADE DE MEDIDA	MM		
META	99%							ORIGEM DOS DADOS	Sistema SACDIG e planilha de inconsistência		UNIDADE DE MEDIDA	Percentual		
EVOLUÇÃO	2017													
	2017	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result. Per.
	% Consistência	99,06%	99,38%	99,42%	99,33%	99,22%	99,52%	99,31%	99,38%	99,34%	99,14%	99,39%	99,54%	99,34%
	Σ consistência	4.435	4.658	7.656	6.084	7.114	6.663	6.374	6.922	5.687	5.875	5.826	4.541	71.835
	Σ Indexados	4.477	4.687	7.701	6.125	7.170	6.695	6.418	6.965	5.725	5.926	5.862	4.562	72.313
	2018													
	2018	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result. Per.
	% Consistência	99,50%	99,38%	99,44%	99,60%	99,72%	99,52%	99,40%	99,63%	99,60%	99,66%	99,76%	99,60%	99,53%
	Σ consistência	4.390	3.218	4.768	5.192	5.068	4.313	4.944	5.358	4.479	4.993	4.490	2.756	53.969
	Σ Indexados	4.412	3.238	4.795	5.213	5.082	4.334	4.974	5.378	4.497	5.010	4.501	2.767	54.201
RESULTADO NO PERÍODO														
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2016)	99,34%													
PERÍODO ATUAL (2017)	99,53%													
META	99,00%													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR														
ANÁLISE CRÍTICA	Apesar do resultado estar abaixo do planejado, não podemos considerá-lo negativo, pois o indicador é cumulativo e com o decorrer dos próximos meses o resultado pode voltar ao patamar de planejamento.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso desvio negativo continue, atuaremos para restabelecimento do alcance da meta.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS					Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV					Data: 07/01/2019				