




**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

---

**Relatório de Informações Gerenciais  
Setorial (RIGER) do 1º Semestre**

**Departamento de Autuação e Distribuição Cível (DECIV) da  
1ª Vice-Presidência**

	<b>RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE</b>	
	<b>1ª Vice-Presidência - Departamento de Autuação e Distribuição Cível (DECIV)</b>	
<b>Período de Referência:</b> Janeiro a Junho/2020	<b>Emitido em:</b> 20/07/2020	<b>Aprovado por:</b> Diretor do Departamento

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## SUMÁRIO

<b>1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS .....</b>	<b>3</b>
<b>2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS .....</b>	<b>3</b>
<b>3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS..</b>	<b>3</b>
<b>4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS .....</b>	<b>8</b>
<b>5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....</b>	<b>8</b>
<b>6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO .....</b>	<b>9</b>
<b>7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....</b>	<b>9</b>
<b>8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS .....</b>	<b>10</b>
<b>9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS .....</b>	<b>10</b>
<b>10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....</b>	<b>12</b>
<b>11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....</b>	<b>12</b>



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

---

<NÃO APLICÁVEL>

### 2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

---

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

### 3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

---

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<NÃO APLICÁVEL>	



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS															
GRÁFICO	COMENTÁRIO														
<p><b>Tempo médio entre o recebimento e distribuição de feitos urgentes</b></p> <table border="1" style="margin-top: 10px; width: 100%; border-collapse: collapse;"> <caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jan/20</td> <td>0,71</td> </tr> <tr> <td>Fev/20</td> <td>1,17</td> </tr> <tr> <td>Mar/20</td> <td>0,54</td> </tr> <tr> <td>Abr/20</td> <td>1,46</td> </tr> <tr> <td>Mai/20</td> <td>0,50</td> </tr> <tr> <td>Jun/20</td> <td>1,42</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Valor	Jan/20	0,71	Fev/20	1,17	Mar/20	0,54	Abr/20	1,46	Mai/20	0,50	Jun/20	1,42	<p><b>Finalidade:</b> Reduzir o tempo entre o recebimento e a distribuição de feitos urgentes.  <b>Meta:</b> &lt;1,5 dias  <b>Análise:</b> Nos últimos 4 meses, no enfrentamento à pandemia, com medidas de distanciamento social, e, no âmbito do TJRJ, com maior abrangência do tele trabalho, podemos observar um aumento progressivo dos processos distribuídos mensalmente, especialmente em junho, quando destaca-se um somatório de distribuídos inédito, ao menos nos últimos três anos, mantendo uma média de dias comparável, e ainda menor, ao mês de abril último.</p>
Mês	Valor														
Jan/20	0,71														
Fev/20	1,17														
Mar/20	0,54														
Abr/20	1,46														
Mai/20	0,50														
Jun/20	1,42														
<p><b>Tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes</b></p> <table border="1" style="margin-top: 10px; width: 100%; border-collapse: collapse;"> <caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jan-20</td> <td>7,981</td> </tr> <tr> <td>Fev-20</td> <td>6,565</td> </tr> <tr> <td>Mar-20</td> <td>6,402</td> </tr> <tr> <td>Abr-20</td> <td>3,935</td> </tr> <tr> <td>Mai-20</td> <td>6,371</td> </tr> <tr> <td>Jun-20</td> <td>9,095</td> </tr> </tbody> </table>	Mês	Valor	Jan-20	7,981	Fev-20	6,565	Mar-20	6,402	Abr-20	3,935	Mai-20	6,371	Jun-20	9,095	<p><b>Finalidade:</b> Reduzir o tempo entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes.  <b>Meta:</b> &lt;4 dias  <b>Análise:</b> nos meses de abril, maio e junho não foi possível manter a meta estipulada, em decorrência do período de pandemia, isolamento social e tele-trabalho em home office com restrições, como número de licenças limitado para os servidores. Sendo assim, após esse período, diante de tal risco, sem precedentes. Com a liberação de Licenças de acesso remoto a todos os serventuários, pretende-se com a colaboração do Departamento, Gabinete e demais diretorias, aumentar, significativamente, a quantidade de feitos atuados e distribuídos, a partir de julho com o intuito de voltarmos à normalidade. Se necessário, as metas serão analisadas, em futura RAC. Ressaltando, nesse momento a prioridade dada - com sucesso - aos processos urgentes, conforme determinado pela Portaria 02/2020.</p>
Mês	Valor														
Jan-20	7,981														
Fev-20	6,565														
Mar-20	6,402														
Abr-20	3,935														
Mai-20	6,371														
Jun-20	9,095														
<p><b>Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes</b></p>	<p><b>Finalidade:</b> Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes  <b>Meta:</b> &lt;0,8 dias  <b>Análise:</b> Nos último 4 meses, no enfrentamento à pandemia, com medidas de distanciamento social, e, no âmbito do TJRJ, com maior</p>														



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																						
GRÁFICO	COMENTÁRIO																					
<p><b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b></p> <table border="1"><caption>Dados do Gráfico de Evolução do Indicador</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Série 1</th><th>Série 2</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan-20</td><td>0,3995</td><td>0,19</td></tr><tr><td>Fev-20</td><td>0,4737</td><td>0,17</td></tr><tr><td>Mar-20</td><td>0,3361</td><td>0,17</td></tr><tr><td>Abr-20</td><td>0,3350</td><td>0,25</td></tr><tr><td>Mai-20</td><td>0,3998</td><td>0,21</td></tr><tr><td>Jun-20</td><td>0,6037</td><td>0,21</td></tr></tbody></table>	Mês	Série 1	Série 2	Jan-20	0,3995	0,19	Fev-20	0,4737	0,17	Mar-20	0,3361	0,17	Abr-20	0,3350	0,25	Mai-20	0,3998	0,21	Jun-20	0,6037	0,21	<p>abrangência do tele trabalho, - sendo que nos 3 primeiros meses com número reduzido de licenças para acesso -, podemos observar um aumento progressivo dos processos distribuídos mensalmente, especialmente em junho, quando destaca-se um somatório de distribuídos inédito, ao menos nos últimos três anos, mantendo uma média de dias comparável, e ainda menor, ao mês de abril último.</p>
Mês	Série 1	Série 2																				
Jan-20	0,3995	0,19																				
Fev-20	0,4737	0,17																				
Mar-20	0,3361	0,17																				
Abr-20	0,3350	0,25																				
Mai-20	0,3998	0,21																				
Jun-20	0,6037	0,21																				
<p><b>Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos não urgentes</b></p> <table border="1"><caption>Dados do Gráfico de Evolução do Indicador</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Série 1</th><th>Série 2</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan-20</td><td>2,55</td><td>0,45</td></tr><tr><td>Fev-20</td><td>2,35</td><td>0,45</td></tr><tr><td>Mar-20</td><td>2,15</td><td>0,45</td></tr><tr><td>Abr-20</td><td>1,85</td><td>0,45</td></tr><tr><td>Mai-20</td><td>2,35</td><td>0,45</td></tr><tr><td>Jun-20</td><td>2,25</td><td>0,45</td></tr></tbody></table>	Mês	Série 1	Série 2	Jan-20	2,55	0,45	Fev-20	2,35	0,45	Mar-20	2,15	0,45	Abr-20	1,85	0,45	Mai-20	2,35	0,45	Jun-20	2,25	0,45	<p><b>Finalidade:</b> Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição dos feitos não urgentes. <b>Meta:</b> &lt;2,50 dias <b>Análise:</b> Nos último 4 meses, no enfrentamento à pandemia, com medidas de distanciamento social, e, no âmbito do TJRJ, com maior abrangência do tele trabalho, - sendo que nos 3 primeiros meses com número reduzido de licenças para acesso -, podemos observar um aumento progressivo dos processos distribuídos mensalmente, especialmente em maio e junho, quando destacam-se somatórios de distribuídos e média de dias inéditos, nos últimos 3 anos.</p>
Mês	Série 1	Série 2																				
Jan-20	2,55	0,45																				
Fev-20	2,35	0,45																				
Mar-20	2,15	0,45																				
Abr-20	1,85	0,45																				
Mai-20	2,35	0,45																				
Jun-20	2,25	0,45																				
<p><b>Percentual de feitos urgentes atuados e distribuídos no mesmo dia</b></p> <table border="1"><caption>Dados do Gráfico de Evolução do Indicador</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Série 1</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan-20</td><td>77,46%</td></tr><tr><td>Fev-20</td><td>84,66%</td></tr><tr><td>Mar-20</td><td>83,69%</td></tr><tr><td>Abr-20</td><td>76,16%</td></tr><tr><td>Mai-20</td><td>81,69%</td></tr></tbody></table>	Mês	Série 1	Jan-20	77,46%	Fev-20	84,66%	Mar-20	83,69%	Abr-20	76,16%	Mai-20	81,69%	<p><b>Finalidade:</b> Aumentar o percentual de feitos urgentes atuados e distribuídos no mesmo dia <b>Meta:</b> &gt;75% <b>Análise:</b> Nos últimos 4 meses, no enfrentamento à pandemia, com medidas de distanciamento social, e, no âmbito do TJRJ, com maior abrangência do tele-trabalho, - sendo que nos 3 primeiros meses com número reduzido de licenças para acesso -, podemos observar um aumento progressivo dos processos distribuídos mensalmente, especialmente em maio e junho, ainda assim e diante dos desafios, cumprindo a meta estipulada anteriormente.</p>									
Mês	Série 1																					
Jan-20	77,46%																					
Fev-20	84,66%																					
Mar-20	83,69%																					
Abr-20	76,16%																					
Mai-20	81,69%																					
<p><b>Tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes</b></p>	<p><b>Finalidade:</b> Reduzir o tempo médio real de distribuição dos recursos urgentes a partir da protocolização da petição inicial <b>Meta:</b> &lt;1,5 dias</p>																					



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																						
GRÁFICO	COMENTÁRIO																					
<p><b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b></p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Série2</th><th>Série1</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan-20</td><td>3,146</td><td>1,71</td></tr><tr><td>Feb-20</td><td>4,737</td><td>1,21</td></tr><tr><td>Mar-20</td><td>2,987</td><td>0,58</td></tr><tr><td>Abr-20</td><td>3,897</td><td>1,50</td></tr><tr><td>Mai-20</td><td>3,507</td><td>0,50</td></tr><tr><td>Jun-20</td><td>6,027</td><td>1,42</td></tr></tbody></table>	Mês	Série2	Série1	Jan-20	3,146	1,71	Feb-20	4,737	1,21	Mar-20	2,987	0,58	Abr-20	3,897	1,50	Mai-20	3,507	0,50	Jun-20	6,027	1,42	<p><b>Análise:</b> Nos últimos 4 meses, no enfrentamento à pandemia, com medidas de distanciamento social, e, no âmbito do TJRJ, com maior abrangência do tele trabalho, - sendo que nos 3 primeiros meses com número reduzido de licenças para acesso -, podemos observar um aumento progressivo dos processos distribuídos mensalmente, especialmente em junho, ainda assim e diante dos desafios, cumprindo a meta estipulada anteriormente.</p>
Mês	Série2	Série1																				
Jan-20	3,146	1,71																				
Feb-20	4,737	1,21																				
Mar-20	2,987	0,58																				
Abr-20	3,897	1,50																				
Mai-20	3,507	0,50																				
Jun-20	6,027	1,42																				
<p><b>Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes</b></p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Série2</th><th>Série1</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan-20</td><td>2,15</td><td>0,15</td></tr><tr><td>Feb-20</td><td>3,15</td><td>1,15</td></tr><tr><td>Mar-20</td><td>2,15</td><td>0,15</td></tr><tr><td>Abr-20</td><td>2,15</td><td>1,15</td></tr><tr><td>Mai-20</td><td>2,15</td><td>0,15</td></tr><tr><td>Jun-20</td><td>4,15</td><td>1,15</td></tr></tbody></table>	Mês	Série2	Série1	Jan-20	2,15	0,15	Feb-20	3,15	1,15	Mar-20	2,15	0,15	Abr-20	2,15	1,15	Mai-20	2,15	0,15	Jun-20	4,15	1,15	<p><b>Finalidade:</b> Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes. <b>Meta:</b> &lt;1 dias</p> <p><b>Análise:</b> Nos últimos 4 meses, no enfrentamento à pandemia, com medidas de distanciamento social, e, no âmbito do TJRJ, com maior abrangência do tele trabalho, - sendo que nos 3 primeiros meses com número reduzido de licenças para acesso -, podemos observar um aumento progressivo dos processos distribuídos mensalmente, especialmente em junho, quando destaca-se um somatório de distribuídos inédito, ao menos nos últimos três anos, mantendo uma média de dias comparável, e ainda menor, ao mês de abril último.</p>
Mês	Série2	Série1																				
Jan-20	2,15	0,15																				
Feb-20	3,15	1,15																				
Mar-20	2,15	0,15																				
Abr-20	2,15	1,15																				
Mai-20	2,15	0,15																				
Jun-20	4,15	1,15																				
<p><b>Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos não urgentes</b></p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Série2</th><th>Série1</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan-20</td><td>7,15</td><td>1,15</td></tr><tr><td>Feb-20</td><td>5,15</td><td>2,15</td></tr><tr><td>Mar-20</td><td>4,15</td><td>3,15</td></tr><tr><td>Abr-20</td><td>3,15</td><td>6,15</td></tr><tr><td>Mai-20</td><td>4,15</td><td>4,15</td></tr><tr><td>Jun-20</td><td>7,15</td><td>7,15</td></tr></tbody></table>	Mês	Série2	Série1	Jan-20	7,15	1,15	Feb-20	5,15	2,15	Mar-20	4,15	3,15	Abr-20	3,15	6,15	Mai-20	4,15	4,15	Jun-20	7,15	7,15	<p><b>Finalidade:</b> Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação dos feitos não urgentes. <b>Meta:</b> &lt;3,50 dias</p> <p><b>Análise:</b> Nos meses de abril, maio e junho não foi possível manter a meta estipulada, em decorrência do período de pandemia, isolamento social e tele trabalho em home office com restrições, como número de licenças limitado para os servidores. Sendo assim, após esse período, - diante de tal risco sem precedentes -, as metas serão analisadas, em futura RAC. Ressaltando, nesse momento a prioridade dada - com sucesso - aos processos urgentes.</p>
Mês	Série2	Série1																				
Jan-20	7,15	1,15																				
Feb-20	5,15	2,15																				
Mar-20	4,15	3,15																				
Abr-20	3,15	6,15																				
Mai-20	4,15	4,15																				
Jun-20	7,15	7,15																				



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																						
GRÁFICO	COMENTÁRIO																					
<p><b>Número de processos distribuídos no mês</b></p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO - TENDÊNCIA DA DISTRIBUIÇÃO</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan-20</td><td>10.000</td></tr><tr><td>fev-20</td><td>10.000</td></tr><tr><td>mar-20</td><td>8.000</td></tr><tr><td>abr-20</td><td>8.000</td></tr><tr><td>mai-20</td><td>10.000</td></tr><tr><td>jun-20</td><td>15.000</td></tr></tbody></table>	Mês	Valor	jan-20	10.000	fev-20	10.000	mar-20	8.000	abr-20	8.000	mai-20	10.000	jun-20	15.000	<p><b>Finalidade:</b> Acompanhar a demanda de feitos cíveis distribuídos para tomada de ações gerenciais</p> <p><b>Meta:</b>N/A</p> <p><b>Análise:</b> O acompanhamento do dado estatístico em questão, tem por finalidade permitir a tomada de decisão a fim de evitar ou minimizar qualquer impacto negativo no desempenho das atividades da unidade.</p>							
Mês	Valor																					
jan-20	10.000																					
fev-20	10.000																					
mar-20	8.000																					
abr-20	8.000																					
mai-20	10.000																					
jun-20	15.000																					
<p><b>Percentual de Consistências no processo de distribuição</b></p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan/20</td><td>100%</td></tr><tr><td>fev/20</td><td>100%</td></tr><tr><td>mar/20</td><td>100%</td></tr><tr><td>abr/20</td><td>100%</td></tr><tr><td>mai/20</td><td>100%</td></tr><tr><td>jun/20</td><td>100%</td></tr></tbody></table>	Mês	Valor	jan/20	100%	fev/20	100%	mar/20	100%	abr/20	100%	mai/20	100%	jun/20	100%	<p><b>Finalidade:</b> Medir o grau de conformidade no processo de distribuição</p> <p><b>Meta:</b>&gt;98%</p> <p><b>Análise:</b> A unidade vem mantendo o padrão; o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p>							
Mês	Valor																					
jan/20	100%																					
fev/20	100%																					
mar/20	100%																					
abr/20	100%																					
mai/20	100%																					
jun/20	100%																					
<p><b>Percentual de consistências no processo de análise de prevenção</b></p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Volume</th><th>Percentual</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan/20</td><td>11298</td><td>99,31%</td></tr><tr><td>fev/20</td><td>11545</td><td>99,33%</td></tr><tr><td>mar/20</td><td>8011</td><td>98,77%</td></tr><tr><td>abr/20</td><td>7453</td><td>99,36%</td></tr><tr><td>mai/20</td><td>10707</td><td>99,38%</td></tr><tr><td>jun/20</td><td></td><td>99,36%</td></tr></tbody></table>	Mês	Volume	Percentual	jan/20	11298	99,31%	fev/20	11545	99,33%	mar/20	8011	98,77%	abr/20	7453	99,36%	mai/20	10707	99,38%	jun/20		99,36%	<p><b>Finalidade:</b> Medir índice de consistências ocorridas durante a análise da prevenção.</p> <p><b>Meta:</b>&gt;97%</p> <p><b>Análise:</b> A unidade mantém o padrão nesse início de 2020; o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p>
Mês	Volume	Percentual																				
jan/20	11298	99,31%																				
fev/20	11545	99,33%																				
mar/20	8011	98,77%																				
abr/20	7453	99,36%																				
mai/20	10707	99,38%																				
jun/20		99,36%																				
<p><b>Percentual de consistências no processo de indexar feitos cíveis na Segunda Instância</b></p> <p>Em decorrência da pandemia mundial e consequentes medidas de afastamento social, e, ainda, em cumprimento ao art.1º do Ato Normativo Conjunto TJ/CGJ nº 05/2020, de 16/03/2020, que determinou a suspensão de prazos em processos físicos e eletrônicos, ao art. 16, do mesmo Ato, que dispensou a presença dos estagiários, bem como ao Aviso TJ nº 46/2020, de 26/05/2020, que suspendeu os contratos de estágio, a DINCI teve seu funcionamento também suspenso no período de março a junho, prejudicando a avaliação dos dados de desempenho no semestre. Com o retorno progressivo, voltaremos a avaliar o indicador.</p>	<p><b>Finalidade:</b> Medir o grau de conformidade no processo de trabalho indexar feitos cíveis na Segunda Instância</p> <p><b>Meta:</b>99%</p> <p><b>Análise:</b></p>																					





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

### 5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- O plano de contingência definido pela Administração Superior continua em prática sempre que necessário. Determinados *autuadores* estão aptos a autuar mais de uma classe, de acordo com a demanda que é acompanhada diariamente.
- A implementação imediata de gestão a distância, das atividades da equipe, que gira em torno de 110 pessoas, entre servidores, colaboradores e estagiários, em decorrência das medidas de afastamento social, motivadas pela pandemia mundial.
  - *O Primeiro Vice-Presidente estipulou, em reuniões com a diretoria do DECIV, os passos para adequação das atividades, diante da determinação de afastamento social. No âmbito do TJRJ, foi determinado que a maior parte das atividades passasse a ser a distância, através de licenças para trabalho remoto.*
  - *Inicialmente, foram concedidas, ao DECIV, 38 licenças para acesso remoto (aí incluídos 8 notebooks), e, a partir de junho, foram estendidas a todos os servidores.*
  - *Divisão em grupos de autuação, considerando as licenças disponíveis para trabalho remoto, e o determinado na Portaria 02/2020, onde foi*





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

*estipulado que, devido a restrição do quantitativo de servidores deveria ser priorizada a autuação de feitos urgentes.*

- *Criação de grupos virtuais, para comunicações e integração de informações.*
- *A partir de 29 de junho deu-se início ao plano de retorno programado às atividades presenciais, regulamentado pelo Ato Normativo Conjunto TJ/CGJ nº 25.*

➔ Com a liberação de novas licenças de acesso remoto, e o inevitável acúmulo de processos, foi determinado pelo Primeiro Vice-Presidente o deslocamento temporário de funcionários das demais Divisões (DINCI, DIPRE e DIDIS) do DECIV, bem como do próprio Departamento e do Gabinete, para colaboração junto à Divisão de Autuação, de forma a ser restaurada a normalidade das autuações de feitos não urgentes. Soma-se a isto, a disponibilidade e comprometimento da equipe de autuação que aumentou, em média, em 27% sua produção diária. Com estas medidas e a dedicação, aumentou-se consideravelmente o número de feitos autuados e distribuídos diariamente, com a estimativa de até o fim de agosto a situação tenha sido normalizada.

### **6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO** (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

---

### **7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE**

---

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		A unidade continua com o quadro de servidores abaixo da sua necessidade.
Tecnologia da Informação	X			Destaque-se que apesar das dificuldades de implementação de um trabalho remoto em curtíssimo prazo, a DGTEC vem suprimindo nossas necessidades, dentro do possível, de acordo com a demanda.
Infraestrutura		X		O ar-condicionado do Departamento e da Divisão de Distribuição, não vem atendendo adequadamente às necessidades destas Unidades citadas.

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

### 9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

A serventia apresentou excelente resultado no período em análise. Das 10 metas dos indicadores operacionais, 8 foram cumpridas. As duas que ficaram aquém (a saber: “Tempo médio entre recebimento e distribuição de feitos **não urgentes**” e “Tempo médio entre recebimento de autuação de feitos **não urgentes**”) serão oportunamente tratados no Relatório de Reunião de Análise Crítica (RAC), com análise de implementação de ação gerencial específica.

Vale destacar o bom resultado do indicador referente ao objetivo da Qualidade “Tempo médio entre o recebimento e distribuição de feitos urgentes”, embora a meta estipulada seja manter abaixo de 1,5 dias, no período em análise alcançou-se a média de **0,97 dias**. No segundo objetivo da Qualidade, “Tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes”, não foi possível manter a meta estipulada abaixo de 4 dias, atingindo-se a média de **4,14 dias**, no período. Importante observar que apesar de todas as dificuldades enfrentadas e o aumento expressivo de feitos urgentes



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

no período, que foram priorizados na forma da Portaria 02/2020, manteve-se o número próximo as metas estipuladas, com previsão de normalização até o fim de agosto.

Ressaltamos também que, mesmo no enfrentamento de período desafiador, observa-se que o indicador “Tempo médio entre autuação e distribuição de feitos **urgentes**”, atingiu o melhor resultado dos últimos três anos, com **média de 0,17 dias**, no período dentro da meta estipulada de <0,80 dia.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

---

<NÃO APLICÁVEL>

### 11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

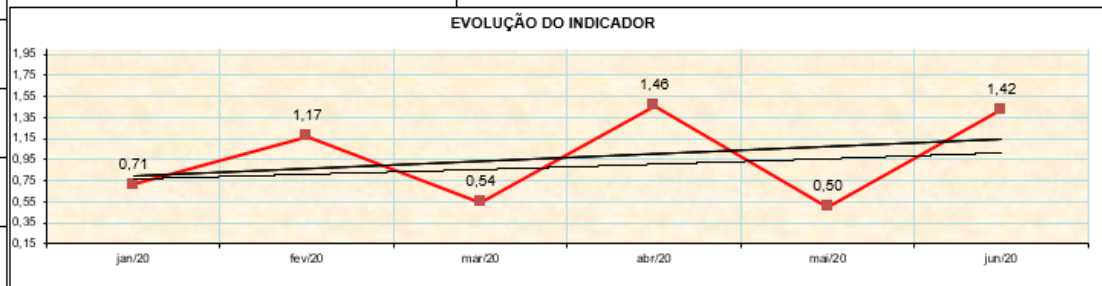
---



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						<b>X</b>
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS									
INDICADOR	Tempo médio entre o recebimento e distribuição de feitos urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos urgentes.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		<b>X</b>	INDICADOR DE EFICIÊNCIA				INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	$\sum [(Data da distribuição de feitos urgentes) - (data do recebimento de feitos urgentes na divisão de autuação)] / total de processos$										SENTIDO DE MELHORIA	mM		
META	<1,5					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	Dias				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018													
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.ao Per.
	Média(em dias)	1,46	1,12	0,46	0,50	0,50	0,54	0,50	0,42	0,50	0,46	0,42	<b>0,42</b>	0,61
	∑ Proc. Distribuidos	2.687	3.610	3.961	4.322	4.142	3.857	4.370	4.850	4.040	4.464	3.802	<b>2.660</b>	46.765
	2019													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.ao Per.
	Média(em dias)	0,54	0,67	0,79	0,75	0,54	0,58	0,54	0,79	0,67	0,67	0,67	<b>0,62</b>	0,65
	∑ Proc. Distribuidos	2.912	4.824	3.697	3.962	4.700	4.437	5.641	5.121	4.913	5.330	4.511	<b>3.283</b>	53.331
	2020													
	Meses	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result.ao Per.
	Média(em dias)	0,71	<b>1,17</b>	<b>0,54</b>	<b>1,46</b>	<b>0,50</b>	<b>1,42</b>							0,97
	∑ Proc. Distribuidos	3.195	<b>4.737</b>	<b>2.581</b>	<b>3.350</b>	<b>3.998</b>	<b>6.037</b>							23.898
	RESULTADO NO PERÍODO													
PERÍODO ANTERIOR (2017)	0,61													
PERÍODO ANTERIOR (2018)	0,65													
PERÍODO ATUAL (2019)	0,97													
META	<1,5													
ANÁLISE CRÍTICA	Nos último 4 meses, no enfrentamento à pandemia, com medidas de distanciamento social, e, no âmbito do TJRJ, com maior abrangência do tele-trabalho, podemos observar um aumento progressivo dos processos distribuídos mensalmente, especialmente em junho, quando destaca-se um somatório de distribuídos inédito, ao menos nos últimos tres anos, mantendo uma média de dias comparável, e ainda menor, ao mês de abril último.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da OIVP-DECIV				Data: 10/072020						





# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

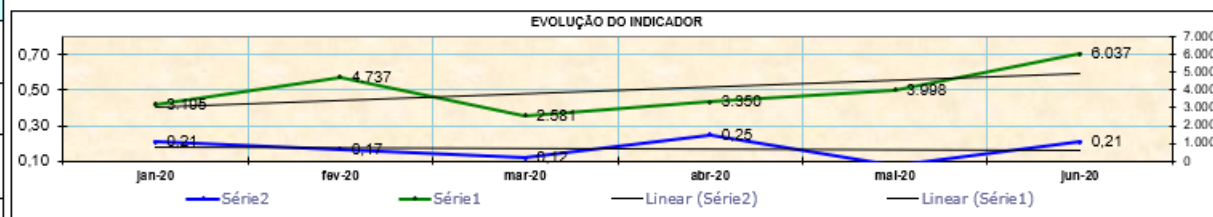
PLANILHA DE INDICADORES														
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>														
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					<b>X</b>	
<b>TEMA</b>	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO		GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS								
<b>INDICADOR</b>	Tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Gerir DECIV								
<b>FINALIDADE</b>	Reduzir o tempo entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS		
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
<b>FÓRMULA</b>	$\sum[(\text{data da distribuição de feitos não urgentes}) - (\text{data do recebimento dos feitos não urgentes na DIAUT})] / \text{total de processos distribuídos}$										SENTIDO DE MELHORIA	mM		
<b>META</b>	<4 dias					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	dias				
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2018</b>													
	Meses	jan18	fev18	mar18	abr18	mai18	jun18	jul18	ago18	set18	out18	nov18	dez18	Result. an Per.
	Média(em dias)	2,04	1,67	1,54	1,58	1,50	1,62	1,54	1,87	1,37	1,30	1,33	<b>1,25</b>	1,55
	∑ Proc. Distribuídos	6.674	5.806	7.679	8.212	8.688	7.527	8.539	9.659	8.004	8.819	8.252	<b>5.079</b>	92.738
	<b>2019</b>													
	Meses	jan19	fev19	mar19	abr19	mai19	jun19	jul19	ago19	set19	out19	nov19	dez19	Result. an Per.
	Média(em dias)	1,34	1,58	1,83	1,87	1,58	1,79	2,46	2,71	2,46	2,50	2,04	<b>2,04</b>	2,02
	∑ Proc. Distribuídos	7.887	7.915	7.529	7.446	10.120	7.004	11.444	10.901	9.198	10.044	8.720	<b>6.473</b>	104.681
	<b>2020</b>													
	Meses	jan20	fev20	mar20	abr20	mai20	jun20	jul20	ago20	set20	out20	nov20	dez20	Result. an Per.
	Média(em dias)	1,25	<b>2,12</b>	<b>2,62</b>	<b>6,92</b>	<b>4,46</b>	<b>7,46</b>							4,14
	∑ Proc. Distribuídos	7.981	<b>6.565</b>	<b>5.402</b>	<b>3.935</b>	<b>6.371</b>	<b>9.095</b>							39.349
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>														
<b>PERÍODO ANTERIOR (2017)</b>	1,55													
<b>PERÍODO ANTERIOR (2018)</b>	2,02													
<b>PERÍODO ATUAL (2019)</b>	4,14													
<b>META</b>	<4													
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	nos meses de abril, maio e junho não foi possível manter a meta estipulada, em decorrência do período de pandemia, isolamento social e tele-trabalho em home office com restrições, como número de licenças limitado para os servidores. Sendo assim, após esse período, - diante de tal risco sem precedentes. Com a liberação de Licenças de acesso remoto a todos os servidores - pretende-se com a colaboração do Dpto, Gabinete e demais diretorias, aumentar significativamente a quantidade de feitos atendidos e distribuídos a partir de julho com o intuito de voltarmos à normalidade. Se necessário, as metas serão analisadas, em futura RAC. Ressaltando, nesse momento a prioridade dada - com sucesso - aos processos urgentes, conforme determinado pela Portaria 02/2020.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS:</b>	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior do OIVP-DECIV				Data: 10/07/2020						



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS										
INDICADOR	Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA	Gerir DECIV										
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	$\sum [(data da distribuição de feito urgentes) - (data da autuação)] / total de processos$							SENTIDO DE MELHORIA	mM						
META	<0,8					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	Dias					
PERIODICIDADE	Mensal														
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018		2018												
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.	
	Média(em dias)	0,30	0,21	0,17	0,17	0,17	0,25	0,21	0,17	0,21	0,17	0,17	0,17	0,17	0,20
	∑ Proc. Distribuidos	2.687	3.754	3.961	4.322	4.142	3.857	4.370	4.850	4.040	4.570	3.802	2.660	47.015	
	2019		2019												
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.	
	Média(em dias)	0,17	0,17	0,25	0,25	0,21	0,21	0,21	0,21	0,21	0,21	0,21	0,21	0,25	0,21
	∑ Proc. Distribuidos	2.912	4.824	3.637	3.962	4.700	4.437	5.641	5.121	4.913	5.330	4.511	3.283	53.331	
	2020		2020												
	Meses	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result.no Per.	
	Média(em dias)	0,21	0,17	0,12	0,25	0,08	0,21							0,17	
	∑ Proc. Distribuidos	3.195	4.737	2.581	3.350	3.998	6.037							23.898	
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>															
PERÍODO ANTERIOR (2017)	0,20														
PERÍODO ANTERIOR (2018)	0,21														
PERÍODO ATUAL (2019)	0,17														
META	<0,8														
ANÁLISE CRÍTICA	Nos último 4 meses, no enfrentamento à pandemia, com medidas de distanciamento social, e, no âmbito do TJRJ, com maior abrangência do tele-trabalho, - sendo que nos 3 primeiros meses com numero reduzido de licenças para acesso -, podemos observar um aumento progressivo dos processos distribuídos mensalmente, especialmente em junho, quando destaca-se um somatório de distribuídos inédito, ao menos nos ultimos tres anos, mantendo uma média de dias comparável, e ainda menor, ao mês de abril último.														
Responsável pela emissão do relatório: RAS															
Responsável (aprovação e divulgação): Adm Superior da 01VP-DECIV															
Data: 10/072020															







# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

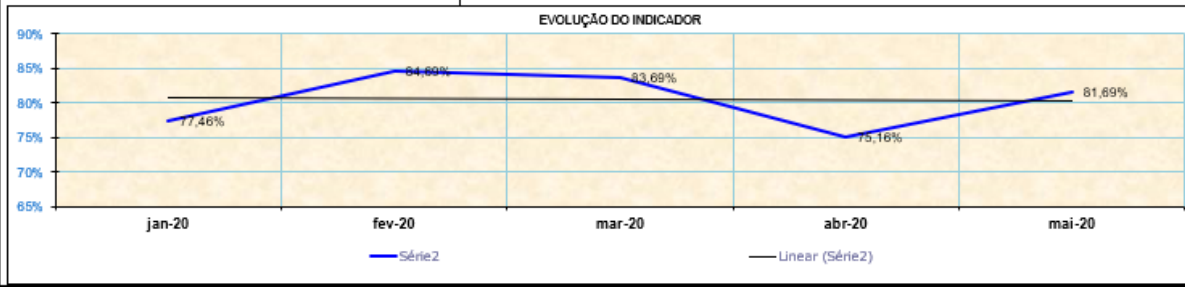
PLANILHA DE INDICADORES														
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>														
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DECIV	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>				<b>INDICADOR DE PROJETO</b>				<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>		X	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	
<b>TEMA</b>	EFICIÊNCIA OPERACIONAL				<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>				GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS					
<b>INDICADOR</b>	Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos não urgentes				<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>				Gerir DECIV					
<b>FINALIDADE</b>	Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição dos feitos não urgentes.										<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>		STATUS	
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>				<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>				X	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>	
<b>FÓRMULA</b>	$\frac{\sum [(data da distribuição de feitos não urgentes) - (data da autuação dos feitos não urgentes)]}{total de processos distribuídos}$										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>		mM	
<b>META</b>	-2,50				<b>ORIGEM DOS DADOS</b>				Sistema eJUD		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>		DIAS	
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2018</b>													
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.ao Per.
	Média (em dias)	1,12	1,04	0,83	0,87	0,96	1,04	0,87	0,79	0,83	0,87	0,79	<b>0,79</b>	0,90
	∑ Proc.Distr.Mês	6.745	5.747	7.885	8.281	8.902	7.654	8.686	9.773	8.163	9.152	8.353	<b>5.155</b>	94.496
	<b>2019</b>													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.ao Per.
	Média (em dias)	0,79	0,79	0,96	1,00	0,83	1,00	0,79	0,30	0,30	0,30	0,33	<b>0,50</b>	0,66
	∑ Proc.Distr.Mês	7.894	7.927	7.657	7.540	10.277	7.139	11.728	11.123	9.426	10.228	8.976	<b>6.588</b>	106.503
	<b>2020</b>													
	Meses	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result.ao Per.
Média (em dias)	0,46	<b>0,46</b>	<b>0,50</b>	<b>0,62</b>	<b>0,08</b>	<b>0,21</b>							0,39	
∑ Proc.Distr.Mês	8.230	<b>6.767</b>	<b>5.687</b>	<b>4.078</b>	<b>6.609</b>	<b>6.037</b>							37.408	
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>														
PERÍODO ANTERIOR (2017)	<b>0,90</b>													
PERÍODO ANTERIOR (2018)	<b>0,66</b>													
PERÍODO ATUAL (2019)	<b>0,39</b>													
<b>META</b>	<b>&lt;2,5</b>													
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Nos último 4 meses, no enfrentamento à pandemia, com medidas de distanciamento social, e, no âmbito do TJRJ, com maior abrangência do tele-trabalho, - sendo que nos 3 primeiros meses com número reduzido de licenças para acesso -, podemos observar um aumento progressivo dos processos distribuídos mensalmente, especialmente em maio e junho, quando destacam-se somatórios de distribuídos e média de dias inéditos, nos últimos 3 anos.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV				Data: 02/03/2020						



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL				OBJETIVO ESTRATÉGICO				GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS						
INDICADOR	Percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				Gerir DECIV						
FINALIDADE	Aumentar o percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		STATUS		
PERIODICIDADE	Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	[(Σprocessos urgentes distribuídos no mesmo dia) / (Σprocessos urgentes distribuídos)] * 100										SENTIDO DE MELHORIA		MM		
META	> 75%								ORIGEM DOS DADOS		Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018													Result.ao Per.	
	Meses														
	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18			
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	80,35%	83,40%	82,01%	83,65%	84,62%	79,67%	84,46%	81,01%	81,03%	83,35%	81,67%	<b>79,74%</b>		82,08%
	Σ Proc.Distr.Mesmo dia	2.153	3.131	3.250	3.617	3.505	3.073	3.691	3.928	3.272	3.809	3.105	<b>2.121</b>		38.661
	Σ Proc.Distribuídos	2.687	3.754	3.363	4.324	4.142	3.857	4.370	4.843	4.038	4.570	3.802	<b>2.660</b>		47.016
	2019														
	Meses														
	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19			
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	79,67%	80,93%	76,66%	77,21%	73,13%	76,41%	73,44%	72,10%	77,51%	76,75%	75,90%	75,96%		76,37%
	Σ Proc.Distr.Mesmo dia	2.320	3.904	2.834	3.059	3.437	3.479	4.143	3.693	3.808	4.091	3.397	<b>2.474</b>		40.639
	Σ Proc.Distribuídos	2.912	4.824	3.697	3.962	4.700	4.437	5.641	5.122	4.913	5.330	4.511	<b>3.283</b>		53.332
2020															
Meses															
jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20				
% Proc.Distr.Mesmo Dia	77,46%	<b>84,69%</b>	83,69%	75,16%	81,69%	75,24%							79,66%		
Σ Proc.Distr.Mesmo dia	2.475	<b>4.012</b>	2.160	2.518	3.266	4.542							18.973		
Σ Proc.Distribuídos	3.195	<b>4.737</b>	2.581	3.350	3.998	6.037							23.898		
RESULTADO NO PERÍODO															
PERÍODO ANTERIOR (2017)	82,08%														
PERÍODO ANTERIOR (2018)	76,37%														
PERÍODO ATUAL (2019)	79,66%														
META	> 75%														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Nos últimos 4 meses, no enfrentamento à pandemia, com medidas de distanciamento social, e, no âmbito do TJRJ, com maior abrangência do tele-trabalho, - sendo que nos 3 primeiros meses com número reduzido de licenças para acesso -, podemos observar um aumento progressivo dos processos distribuídos mensalmente, especialmente em <b>maio e junho</b>, ainda assim e diante dos desafios, cumprindo a meta estipulada anteriormente.</p>														
														AÇÕES GERENCIAIS	Deliberado, em junho, que o indicador permaneceria em observação, no período até agosto, período este estendido até o final do ano, tendo em vista o apurado na análise crítica.
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior do 1ºVP-DECIV				Data: 02/03/2020							





# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES														
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO			GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS							
INDICADOR	Tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerir DECIV							
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio real de distribuição dos recursos urgentes a partir da protocolização da petição inicial										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	$\sum [(Data da distribuição de feitos urgentes) - (data da protocolização da petição inicial)] / \text{total de processos}$										SENTIDO DE MELHORIA		mM	
META	<1,5						ORIGEM DOS DADOS		Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	Dias		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	<b>2018</b>													
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	ju/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,50	1,12	0,46	0,54	0,54	0,58	0,46	0,42	0,46	0,46	0,42	0,42	0,62
	∑ Proc. Distribuidos	2.687	3.754	3.960	4.323	4.141	3.857	4.369	4.849	4.038	4.570	3.802	2.660	47.010
	<b>2019</b>													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	ju/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,58	0,71	0,79	0,75	0,54	0,58	0,58	0,54	0,79	0,67	0,67	0,58	0,65
	∑ Proc. Distribuidos	2.912	4.824	3.697	3.961	4.699	4.437	5.641	5.121	4.913	5.330	4.511	3.282	53.328
	<b>20</b>													
	Meses	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	ju/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,71	1,21	0,58	1,50	0,50	1,42							0,99
	∑ Proc. Distribuidos	3.195	4.737	2.581	3.350	3.997	6.037							23.897
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>														
PERÍODO ANTERIOR (2017)	0,62													
PERÍODO ANTERIOR (2018)	0,65													
PERÍODO ATUAL (2019)	0,99													
META	<1,5													
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Nos último 4 meses, no enfrentamento à pandemia, com medidas de distanciamento social, e, no âmbito do TJRJ, com maior abrangência do tele-trabalho, - sendo que nos 3 primeiros meses com numero reduzido de licenças para acesso -, podemos observar um aumento progressivo dos processos distribuídos mensalmente, especialmente em <u>junho</u> , ainda assim e diante dos desafios, cumprindo a meta estipulada anteriormente.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV					Data:02/03/2020					



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIAUT	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS									
INDICADOR	Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Atuar feitos cíveis na segunda instância									
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	$\frac{\sum [(data da autuação de feitos urgentes) - (data do recebimento dos feitos urgentes na divisão de autuação)]}{total de processos}$										SENTIDO DE MELHORIA	mM		
META	<1				ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA	DIAS						
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2018</b>													
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,17	0,87	0,25	0,30	0,33	0,30	0,30	0,25	0,30	0,25	0,25	0,25	0,40
	∑ Proc. autuad	2.672	3.614	3.977	4.319	4.151	3.850	4.389	4.861	4.031	4.472	3.796	2.669	46.801
	<b>2019</b>													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,33	0,50	0,54	0,46	0,30	0,37	0,33	0,54	0,58	0,42	0,46	<b>0,37</b>	0,43
	∑ Proc. autuad	2.936	4.820	3.712	3.965	4.705	4.463	5.651	5.121	4.922	5.351	4.492	<b>3.289</b>	53.427
	<b>2020</b>													
	Meses	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,50	1,00	0,37	1,25	0,42	1,17							0,79
	∑ Proc. autuad	3.199	4.746	2.616	3.296	4.011	6.108							23.976
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2018)	0,40	<div style="text-align: center;"> </div>												
PERÍODO ANTERIOR (2019)	0,43													
PERÍODO ATUAL	0,79													
META	<1													
ANÁLISE CRÍTICA	Nos último 4 meses, no enfrentamento à pandemia, com medidas de distanciamento social, e, no âmbito do TJRJ, com maior abrangência do tele-trabalho, - sendo que nos 3 primeiros meses com numero reduzido de licenças para acesso -, podemos observar um aumento progressivo dos processos distribuídos mensalmente, especialmente em junho, quando destaca-se um somatório de distribuídos inédito, ao menos nos ultimos tres anos, mantendo uma média de dias comparável, e ainda menor, ao mês de abril último.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório:	Diretora DIAUT			Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECJ					Data: 15/07/2020					



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

<span style="float: right;"><u>PLANILHA DE INDICADORES</u></span>														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DIAUT	INDICADOR DE OBJETIVO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
<b>TEMA</b>	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS									
<b>INDICADOR</b>	Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos não urgentes			Gerir DECIV										
<b>FINALIDADE</b>	Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação dos feitos não urgentes.					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS							
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE SENTIDO DE MELHORIA								
<b>FÓRMULA</b>	$\frac{\sum((\text{data da autuação de feitos não urgentes}) - (\text{data do recebimento dos feitos não urgentes na DIAUT}))}{\text{total de processos autuados}}$					UNIDADE DE	mM							
<b>META</b>	<3,50				RIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE	DIAS						
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2018</b>													
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.
	Média(em dia)	0,92	0,62	0,54	0,71	0,62	0,58	1,79	1,08	0,54	0,50	0,50	<b>0,58</b>	0,75
	Σ Proc. autua	6.563	5.654	7.746	8.190	8.768	7.515	8.698	9.747	7.970	8.914	8.250	<b>5.089</b>	93.130
	<b>2019</b>													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.
	Média(em dia)	0,54	0,75	0,87	0,87	0,79	1,08	1,75	2,37	2,21	2,21	<b>1,71</b>	1,50	1,39
	Σ Proc. autua	7.858	7.893	7.646	7.603	10.258	7.181	11.995	11.128	9.604	10.555	<b>9.204</b>	6.710	107.835
	<b>2020</b>													
	Meses	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result.no Per.
	Média(em dia)	0,92	1,87	2,17	6,46	4,25	7,25							3,82
	Σ Proc. autua	7.909	6.642	5.268	4.044	6.525	9.143							39.551
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>														
PERÍODO ANTERIOR (2018)	0,75													
PERÍODO ANTERIOR (2019)	1,39													
MÉDIA DO PERÍODO ATUAL (2020)	3,82													
<b>META</b>	3,5													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	<div style="display: flex; align-items: center;"> </div> <p><i>nos meses de abril, maio e junho não foi possível manter a meta estipulada, em decorrência do período de pandemia, isolamento social e tele-trabalho em home office com restrições, como número de licenças limitado para os servidores. Sendo assim, após esse período, - diante de tal risco sem precedentes -, as metas serão analisadas, em futura RAC. Ressaltando, nesse momento a prioridade dada - com sucesso - aos processos urgentes.</i></p>													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b> Diretora DIAUT				<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b> Administração Superior d				<b>Data:</b> 15/07/2020						



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES														
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>														
UNIDADE ORGANIZ	DIDIS	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA						
TEMA	Eficiência Operacional			PROJETO OBJETIVO ESTRATÉGICO		Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais								
INDICADOR	Número de processos distribuídos no mês			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU		Distribuir feitos cíveis na segunda instância								
FINALIDADE	Acompanhar a demanda de feitos cíveis distribuídos para tomada de ações gerencias							CRITÉRIO DE ACOMPANHAM	STATUS					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMEN	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Número de processos distribuídos por mês							SENTIDO DE MELHORIA	Não aplicável					
META	Não aplicável					ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-JUD		UNIDADE DE	Número absoluto				
<b>EVOLUÇÃO</b>	<b>2018</b>													
	2018	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	sult. no Per.
	∑ de Proces	7.862	10.163	14.770	12.307	15.351	14.146	14.535	16.359	13.538	13.907	13.549	8.414	154.907
	∑ de Proces	9.771	9.763	12.373	12.973	13.383	11.827	13.324	14.973	12.441	13.982	12.466	8.128	145.404
	<b>2019</b>													
	2019	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	sult. no Per.
	∑ de Proces	11.172	13.404	11.844	11.697	15.229	11.775	17.637	16.471	14.650	15.936	14.076	10.176	164.067
	<b>2020</b>													
	2020	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	sult. no Per.
	∑ de Proces	11.566	11.693	8.375	7.568	10.777	15.568							65.547
ULTADO NO PERÍ														
SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIO	145.404													
SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIO	164.067													
SOMATÓRIO PERÍODO	65547													
META	Não aplicável													
<p style="text-align: center;"><b>EVOLUÇÃO - TENDÊNCIA DA DISTRIBUIÇÃO</b></p>														
ANÁLISE CRÍTICA	O acompanhamento do dado estatístico em questão, tem por finalidade permitir a tomada de decisão a fim de evitar ou minimizar qualquer impacto negativo no desempenho das atividades da unidade.													
AÇÕES GERENCIAIS	Acompanhar a tendência do dado e percebendo algum desvio no planejamento das ações, propor as devidas correções.													
Responsável pela emissão do relatório: Diretor DIDIS					Responsável (aprovação e divulgação): Adm. Superior do DECIV					Data: 10/02/2020				





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES														
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIDIS	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
<b>TEMA</b>	Eficiência Operacional				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais					
<b>INDICADOR</b>	Percentual de Consistências no processo de distribuição				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				Distribuir feitos cíveis na segunda instância					
<b>FINALIDADE</b>	Medir o grau de conformidade no processo de distribuição											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS	
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
<b>FÓRMULA</b>	$\Sigma [(quantidade\ de\ feitos\ e\ recursos\ corretamente\ distribuídos) / (quantidade\ de\ feitos\ e\ recursos\ distribuídos)]$											SENTIDO DE MELHORIA	MM	
<b>META</b>	>98%							ORIGEM DOS DADOS		Sistema E-JUD e planilha de		UNIDADE DE MEDIDA	Percentual	
	2018	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	result. no Per
% Consistência		99,75%	99,66%	99,75%	99,57%	99,49%	99,49%	99,48%	99,25%	99,39%	99,47%	99,61%	99,29%	99,52%
$\Sigma$ consistência		9.747	9.730	12.342	12.917	13.315	11.767	13.255	14.860	12.365	13.908	12.417	8.070	144.693
$\Sigma$ Distribuídos		9.771	9.763	12.373	12.973	13.383	11.827	13.324	14.973	12.441	13.982	12.466	8.128	145.404
	2019	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	result. no Per
% Consistência		99,58%	99,57%	99,43%	99,18%	99,42%	99,24%	99,32%	99,42%	99,02%	99,57%	99,39%	99,17%	99,36%
$\Sigma$ consistência		11.125	13.346	11.777	11.601	15.140	11.685	17.517	16.375	14.506	15.867	13.990	10.092	163.021
$\Sigma$ Distribuídos		11.172	13.404	11.844	11.697	15.229	11.775	17.637	16.471	14.650	15.936	14.076	10.176	164.067
	2020	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	result. no Per
% Consistência		99,33%	99,33%	98,81%	99,39%	99,38%	99,37%							99,27%
$\Sigma$ consistência		11.488	11.615	8.275	7.522	10.710	15.499							65.109
$\Sigma$ Distribuídos		11.566	11.693	8.375	7.568	10.777	15.598							65.577
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>														
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2017)		99,52%												
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2018)		99,36%												
PERÍODO ATUAL (2019)		99,27%												
META		>98%												
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	A unidade vem mantendo o padrão; o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: Diretor DIDIS							Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV					Data: 10/07/2020		





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>																
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIPRE			INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA		
TEMA	Eficiência Operacional						OBJETIVO ESTRATÉGICO						Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais			
INDICADOR	Percentual de consistências no processo de análise de prevenção						PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU						Prevenir Feitos Cíveis na Segunda Instância			
FINALIDADE	Medir índice de consistências ocorridas durante a análise da prevenção.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		STATUS			
PERIODICIDADE	Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA							
FÓRMULA	[(Quantidade de feitos corretamente analisados) / (Quantidade de feitos												MM			
META	>97%								ORIGEM DOS DADOS		Sistema E-JUD e planilha de inconsistência		UNIDADE DE MEDIDA		Percentual	
<b>EVOLUÇÃO</b>	2018															
	2018	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result. no Per.		
	%	99,74%	99,38%	98,71%	99,12%	99,00%	99,82%	99,97%	99,33%	99,38%	99,46%	99,60%	99,26%	99,40%		
	Σ consistência	9.331	9.462	11.767	12.521	12.976	11.478	13.211	14.615	12.104	13.714	12.126	7.744	141.049		
	Σ Autuados	9.355	9.521	11.921	12.632	13.107	11.499	13.215	14.713	12.180	13.788	12.175	7.802	141.908		
	2019															
	2019	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result. no Per.		
	%	99,56%	99,54%	99,97%	99,18%	99,41%	99,24%	99,33%	99,42%	99,04%	99,57%	99,38%	99,17%	99,40%		
	Σ consistência	10.754	12.688	11.491	11.584	15.000	11.702	17.795	16.410	14.798	16.007	13.841	10.066	162.136		
	Σ Autuados	10.801	12.746	11.494	11.680	15.089	11.792	17.915	16.506	14.942	16.076	13.927	10.150	163.118		
	2020															
	2020	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result. no Per.		
	%	99,31%	99,33%	98,77%	99,39%	99,38%	99,36%							99,26%		
	Σ consistência	11.298	11.545	8.011	7.453	10.707	15.457							64.471		
	Σ Autuados	11.376	11.623	8.111	7.499	10.774	15.556							64.939		
RESULTADO NO PERÍODO		<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>														
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2018)	99,40%															
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2019)	99,40%															
PERÍODO ATUAL (2020)	99,26%															
META	>97%															
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>		A unidade mantém o padrão nesse início de 2020; o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.														
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>		Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.														
Responsável pela emissão do relatório: Diretor DIPRE				Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECV				Data: 10/07/2020								