



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Relatório de Informações Gerenciais Setorial Anual

**Departamento de Autuação e
Distribuição Cível - DECIV**

Anual de 2013

Desembargador NASCIMENTO ANTÔNIO PÓVOAS VAZ
1º VICE-PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – ANUAL 2013		
	Unidade Organizacional: Departamento de Autuação e Distribuição Cível - DECIV	Aprovado por: Desembargador Nascimento Antonio Póvoas Vaz	Período: Janeiro a Dezembro de 2013

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

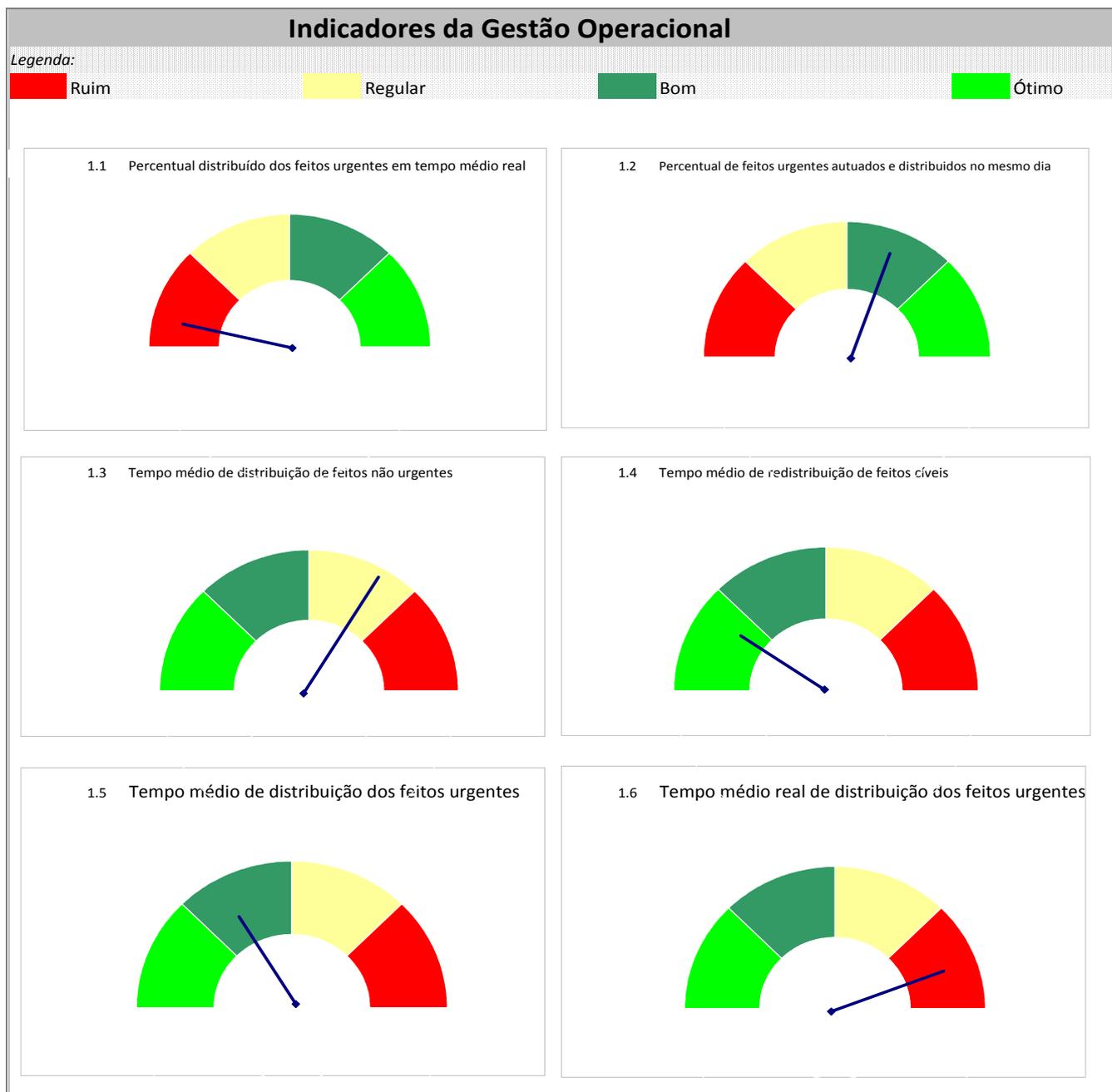
1	RESUMO EXECUTIVO	3
1.1	ANÁLISES E COMENTÁRIOS DO RESUMO EXECUTIVO.....	4
2	GESTÃO ESTRATÉGICA.....	5
2.1	RESUMO DA AVALIAÇÃO DA GESTÃO ESTRATÉGICA	5
3	GESTÃO OPERACIONAL.....	5
3.1	RESUMO DA AVALIAÇÃO DA GESTÃO OPERACIONAL.....	5
3.2	AUDITORIAS DE GESTÃO DA QUALIDADE	6
3.3	INDICADORES OPERACIONAIS DE PRIMEIRO NÍVEL	9
4.	GESTÃO DE RECURSOS.....	15



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1 Resumo Executivo

Este Relatório de Informações Gerenciais (RIGER) tem por finalidade apresentar os resultados do desempenho da gestão do Departamento de Autuação e Distribuição Cível – DECIV - da 1ª Vice-Presidência, relativos ao ano de 2013. O DECIV é responsável pela autuação e distribuição de feitos cíveis no Segundo Grau de Jurisdição, responsabilizando-se, ainda, pelo exame de prevenção nos termos dos artigos 31 e 33, § 1º, incisos I, II e III do Código de Organização e Divisão Judiciárias do Estado do Rio de Janeiro - CODJERJ.





ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1.1 Análises e Comentários do Resumo Executivo

Indicadores da gestão operacional (de acompanhamento):

➤ 1.1 Percentual distribuído dos feitos urgentes em tempo médio real

Finalidade: aumentar o percentual de distribuição dos feitos urgentes protocolizados e distribuídos no mesmo dia. A otimização das atividades contribuiu para a melhora do percentual, principalmente no período de setembro a dezembro/2013, entretanto, os resultados ainda se apresentam bem abaixo da meta estabelecida.

➤ 1.2 Percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia

Finalidade: aumentar o percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia, ou seja, desde a autuação, até a efetiva distribuição com a meta de 50%. As mesmas medidas otimizadas para o indicador anterior contribuíram para os resultados positivos no período e alcance da meta estabelecida.

➤ 1.3 Tempo médio de distribuição de feitos não urgentes

Finalidade: reduzir o tempo médio de permanência dos recursos não urgentes na 1VP com a meta de 5 dias. Os resultados apontam alta expressiva no tempo médio, assim como na demanda. Ao final a meta ficou bem acima da estabelecida para o período. Denota-se que tal resultado ainda se encontra bem acima do almejado, sendo provavelmente por influência dos setores de digitalização e indexação, uma vez que ainda não fazemos a contagem do tempo a partir do momento em que o processo dá entrada na unidade.

➤ 1.4 Tempo médio de redistribuição de feitos cíveis

Finalidade: Reduzir o tempo médio de redistribuição de feitos cíveis no âmbito da 1VP com meta de 5 dias. O indicador apresenta estabilidade, apresentando um resultado de 2,38 dias no período de 2013.

➤ 1.5 Tempo médio de distribuição dos feitos urgentes

Finalidade: Reduzir o tempo médio de entre a autuação e a distribuição dos recursos urgentes. As medidas otimizadas no setor de agravos de instrumento contribuíram para os resultados positivos apresentados no período, estando o indicador, praticamente, dentro da meta estabelecida uma vez que atingiu 1,13 média/dias em 2013.

➤ 1.6 Tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes

Finalidade: Reduzir o tempo médio real de distribuição dos recursos urgentes a partir da protocolização da petição inicial com a meta de 2 dias. Analisando o



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

indicador no período denota-se que até o mês de junho a unidade não conseguia baixar o resultado, certamente por influência, ainda, das mudanças ocorridas nos processos de trabalho da 01VP-DECIV. A unidade já percebeu a necessidade de uma reavaliação de todos os seus indicadores e fará uma reunião para alteração do indicador.

2 Gestão Estratégica

2.1 Resumo da Avaliação da Gestão Estratégica

Pontos positivos:

- A implantação do processo eletrônico proporcionou maior celeridade a autuação e distribuição.
- O recebimento de petições iniciais eletrônicas através do Portal do TJRJ trouxe celeridade a autuação e distribuição de medidas de urgência.

Pontos negativos:

- Com a implantação do sistema e-JUD o monitoramento dos indicadores da qualidade que envolve “tempo médio” ficaram prejudicados, pois os dados são extraídos do sistema, não havendo ainda a ferramenta para obtê-los com maior precisão.
- O indicador da qualidade “tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes” foi suspenso da grade de objetivos da qualidade, em virtude do impacto causado nos processos de trabalho pela implantação do sistema e-JUD, sua instabilidade e, ainda, pela dificuldade na coleta de dados, fornecida somente pelo método de extração de dados.
- A redução do quantitativo de Servidores, quer por aposentadorias ou por nomeação para cargos de assessoria, especialmente os mais experientes, apresentou impacto significativo na qualidade dos processos de trabalho do DECIV.

3 Gestão Operacional

3.1 Resumo da Avaliação da Gestão Operacional

Pontos positivos:

- As equipes de autuadores estão mais adaptadas à utilização do sistema e-JUD;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual 2013

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Mesmo com as diversas mudanças implantadas pela Administração Superior do TJ, 63,26% dos Servidores lotados no DECIV participaram de ações de capacitação através de cursos na ESAJ em 2013.
- As rotinas administrativas do DECIV foram revisadas com vigência a partir de 10 de julho de 2013 atualizando os procedimentos de trabalho às alterações ocorridas no e-JUD;
- O número de computadores está adequado às necessidades da unidade;
- Os recursos de infraestrutura também estão adequados ao DECIV e suas Divisões, inclusive com a troca do piso realizada durante o último recesso forense;
- O provimento de material de consumo, bem como, o de material permanente vem sendo fornecido de acordo com o perfil existente, tanto do Departamento como das Divisões;
- O DECIV fiscaliza 01 contrato referente a serviços de apoio operacional.
- O DECIV recebe apoio do DEGEA para organização dos arquivos correntes;
- Não há problemas quanto à segurança.

Pontos negativos:

O sistema e-JUD, implantado a partir de 29/10/2012, ainda apresenta problemas, por vezes dificultando os procedimentos de trabalho como um todo:

- A demora na implementação das melhorias no sistema e-JUD, a exemplo da ferramenta solicitada para a obtenção dos dados para alimentar as planilhas dos indicadores da qualidade;
- O grande número de protocolos pendentes de autuação em virtude de problemas de migração entre os sistemas SACDIG e e-JUD e a demora na solução dos mesmos.
- O grande número de processos retornados ao DECIV por problemas de digitalização.

3.2 Auditorias de Gestão da Qualidade

Em 15 de julho de 2013 foi realizada a 9ª Auditoria interna de Gestão da Qualidade que apresentou como ponto forte:



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual 2013

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- ✓ Transparência das informações;
- ✓ Domínio dos processos de trabalho, e
- ✓ Motivação do RAS e equipe.

A auditoria identificou 01 (uma) não conformidade e 01(uma) observação, elencadas abaixo:

- ✓ **Não conformidade:** Apesar de o RACAP-1VP-004/12 ter sido encerrado como eficaz em 31/01/2013, o fato que deu origem à não conformidade foi novamente encontrado, concluindo-se que as causas não foram eliminadas.

Evidência Objetiva: A 27ª Reunião de Análise Crítica de 10/07/13 não traz o acompanhamento de duas deliberações da 26ª RAC de 28/01/13.

- ✓ **Observação:** O objetivo da qualidade “Satisfação do Usuário” definido para 2013, isoladamente, não permite avaliar a eficácia do sistema de gestão e sua melhoria contínua.

Em 29 de outubro de 2013 foi realizada auditoria interna que salientou o “comprometimento da Alta Administração com o SIGA, a transparência das informações e a presteza e cortesia no atendimento às solicitações da auditoria” como pontos fortes da equipe.

O Departamento teve 01 não conformidade identificada, apresentada abaixo:

- ✓ **Não conformidade:** Não há evidência de monitoramento por meio de plano de ação do Objetivo da Qualidade estabelecido.

Por fim, a unidade em 14 de novembro de 2013 realizou a Auditoria de primeira supervisão, através da Fundação Carlos Alberto Vanzolini que apresentou os seguintes

pontos fortes:

- ✓ Disponibilidade do Exmº Dr. Desembargador 1º Vice-Presidente em atender à auditoria;
- ✓ Redução do passivo de autuações para distribuição;
- ✓ Tratamento das ocorrências de falhas e rotinas de prevenção;
- ✓ SGQ claro e objetivo;
- ✓ Posturas dos auditados.

A auditoria não apontou pontos fracos, mas identificou alguns desvios classificados como



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual 2013

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

não conformidade menor e oportunidade de melhoria, abaixo transcritas:

✓ 03 (três) Oportunidades de melhoria:

a)

Há vários outros indicadores mensuráveis que são monitorados, analisados e há quando oportuno, ações gerenciais demonstram o atendimento dos requisitos do processo/produto, mas não são relacionados nos Objetivos da Qualidade. Ex.: Tempo de Distribuição de feitos Urgentes e Não Urgentes. O único Objetivo da Qualidade definido pela organização, é o resultado da Pesquisa de Satisfação do Usuário (Ainda não disponível em 2013).

b)

Devoluções por falhas nos processos de Digitalização e Indexação (realizadas por áreas de apoio) não têm sido consideradas pela gestão, apesar de impactarem diretamente no resultado dos seus processos.

c)

Não ficou claro por que é liberado pela autuação para a distribuição, processo autuado sem certidão de prevenção. Ex.: Processo 326505-98.2010.

✓ 01 (uma) Não conformidade menor:

a)

Apelação e Agravos com protocolos diferentes entre processos apensados, podem ser autuados nos Sistema e-JUD em separado e gerar distribuição para órgãos distintos. Ex.: Protocolo #268017 de 27/06/13, tem outro em apenso recebido da digitalização #268012 em 01/11/13. Bem como a movimentação/remessa para outros órgãos por declínio de competência das Câmaras Cíveis / CDC. Ex.: Processo 0089707-25.2010.

Para todos os desvios apontados em auditoria foram emitidos RACAP e estes estão em fase de implementação das ações propostas.

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual 2013

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

3.3 Indicadores Operacionais de Primeiro Nível

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X					
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS									
INDICADOR	Tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio real de distribuição dos recursos urgentes a partir da protocolização da petição inicial							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA							
FÓRMULA	Σ [(Data da distribuição de feitos urgentes) – (data da protocolização da petição inicial)] / total de processos							SENTIDO DE MELHORIA		mM				
META	2					ORIGEM DOS DADOS		Sistema eJUD		UNIDADE DE		Dias		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012													
	Meses	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Result.no Per.
	Média(em dias)	2,74	2,53	2,27	2,27	2,26	3,03	2,07	3,06	2,79	2,49	12,00	11,00	4,04
	Σ Proc. Distribuidos	4.208	4.600	4.674	3.939	4.829	3.931	5.405	5.483	5.070	4.576	2.982	4.116	53.813
	2013													
	Meses	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Result.no Per.
Média(em dias)	12,00	11,00	5,00	6,00	4,00	5,00	4,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	4,83	
Σ Proc. Distribuidos	3.970	4.073	4.240	4.989	4.265	4.805	4.611	4.148	4.726	4.590	3.956	2.900	51.273	
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2012)	4,04													
PERÍODO ATUAL (2013)	4,83													
META	2													
ANÁLISE CRÍTICA	Analisando o indicador no período este demonstra que até o mês de junho a unidade não conseguia baixar o resultado, certamente por influência, ainda, das mudanças ocorridas nos processos de trabalho da 01VP-DECIV. A unidade já percebeu a necessidade de uma reavaliação de todos os seus indicadores.													
AÇÕES GERENCIAIS	A Alta Administração da 01VP-DECIV irá avaliar todos os indicadores da unidade para alguns alterá-los e outros eliminar e criar novos indicadores que demonstrem o desempenho da unidade.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS					Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV					Data: 8/1/2013				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual 2013

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

3.3 Indicadores Operacionais de Primeiro Nível

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS									
INDICADOR	Tempo médio de distribuição de feitos não urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de permanência dos recursos não urgentes no âmbito da primeira Vice-Presidência										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	$\frac{\sum [(data\ da\ distribuição\ do\ feito) - (data\ do\ recebimento\ da\ DIPRO)]}{número\ de\ processos}$ ou $\frac{\sum [(data\ da\ distribuição\ do\ feito) - (data\ da\ autuação - um\ dia)]}{número\ de\ processos}$ obs: quando não constar a data de remessa pela DIPRO										SENTIDO DE MELHORIA	mM		
META	5					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	Dias				
PERIODICIDADE	Mensal													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012													
	Meses	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Result.no Per.
	Média(em dias)	4,60	5,10	3,50	4,20	3,70	4,90	4,00	5,30	4,30	4,40	12,00	13,00	5,75
	∑ Proc. Distribuídos	7.603	9.019	9.238	8.361	11.080	7.131	10.813	13.946	10.622	11.703	7.588	7.404	114.508
	2013													
	Meses	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Result.no Per.
Média(em dias)	18,00	12,00	10,00	10,00	18,00	16,00	16,00	22,00	19,00	20,00	15,00	14,00	15,83	
∑ Proc. Distribuídos	8.664	7.789	8.654	7.975	9.543	5.087	8.000	10.952	10.067	14.010	10.241	7.508	108.490	
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2012)	5,75													
PERÍODO ATUAL (2013)	15,83													
META	5													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR														
ANÁLISE CRÍTICA	Os resultados apontam alta expressiva no tempo médio, assim como na demanda. O resultado final ficou bem acima da meta estabelecida para o período. Denota-se que tal resultado ainda se encontra bem acima do almejado, sendo provavelmente por influência dos setores de digitalização e indexação, uma vez que ainda não fazemos a contagem do tempo a partir do momento em que o processo dá entrada na unidade.													
AÇÕES GERENCIAIS	A Alta Administração da O1VP-DECIV irá avaliar todos os indicadores da unidade para alguns alterá-los e outros eliminar e criar novos indicadores que demonstrem o desempenho da unidade.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS					Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV					Data: 8/1/2014				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual 2013

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

3.3 Indicadores Operacionais de Primeiro Nível

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL				OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS								
INDICADOR	Tempo médio de redistribuição de feitos cíveis				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV								
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de redistribuição de feitos cíveis no âmbito da 1ª. Vice-Presidência							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE EFETIVIDADE	Status				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	\sum (data da redistribuição dos feitos) - (data de recebimento do feito a ser redistribuído)/número de processos							SENTIDO DE MELHORIA	mM					
META	5					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD			UNIDADE DE MEDIDA	DIAS			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012													
	Meses	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,57	3,83	3,53	8,07	4,08	4,07	3,19	3,84	4,69	4,89	3,00	1,00	3,81
	\sum Proc. Redistribuidos	244	622	521	151	145	91	104	86	64	113	49	86	2.276
	2013													
	Média(em dias)	4,00	3,00	1,00	2,00	3,00	6,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,50	2,00	2,38
\sum Proc. Redistribuidos	146	87	69	74	91	82	157	109	291	758	1.110	782	3.756	
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2012)	3,81													
PERÍODO ATUAL (2013)	2,38													
META	5													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR														
ANÁLISE CRÍTICA	O indicador está dentro da meta estabelecida para o período, mesmo sendo um indicador de acompanhamento a unidade mantém esforços para o melhor atender seus usuários.													
AÇÕES GERENCIAIS	A Alta Administração da 01VP-DECIV irá avaliar todos os indicadores da unidade para alguns alterá-los e outros eliminar e criar novos indicadores que demonstrem o desempenho da unidade.													

Responsável pela emissão do relatório: RAS

Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV

Data: 8/1/2014



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual 2013

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

3.3 Indicadores Operacionais de Primeiro Nível

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL		OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS										
INDICADOR	Tempo médio de distribuição dos feitos urgentes		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV										
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de distribuição dos recursos urgentes no âmbito da 1ª. Vice-Presidência											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	$\sum [(Data da distribuição de feitos urgentes) - (data da autuação de feitos urgentes)] / total de processos$											SENTIDO DE MELHORIA	mM	
META	1				ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD				UNIDADE DE MEDIDA	Dias			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012													
	Meses	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,30	0,87	0,92	0,87	0,78	1,06	0,64	0,74	0,89	0,83	1,00	1,00	0,91
	∑ Proc. Distribuidos	4.401	4.601	4.683	3.942	4.829	3.931	5.407	5.485	5.071	4.584	2.982	4.118	54.034
	2013													
	Meses	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Result.no Per.
Média(em dias)	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	0,50	1,13	
∑ Proc. Distribuidos	3.971	4.073	4.241	4.990	4.266	4.807	4.612	3.261	4.151	4.590	3.197	2.901	49.060	
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2012)	0,91													
PERÍODO ATUAL (2013)	1,13													
META	1													
ANÁLISE CRÍTICA	Podemos considerar a meta atingida, uma vez que o resultado alcançado está dentro de uma margem de aproximação. A Unidade vem buscando a melhoria contínua de suas atividades e assim a satisfação de seus usuários.													
AÇÕES GERENCIAIS	A Alta Administração da O1VP-DECIV irá avaliar todos os indicadores da unidade para alguns alterá-los e outros eliminar e criar novos indicadores que demonstrem o desempenho da unidade.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV						Data: 8/1/2014				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual 2013

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

3.3 Indicadores Operacionais de Primeiro Nível

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL				OBJETIVO ESTRATÉGICO			GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS							
INDICADOR	Percentual distribuído dos feitos urgentes em tempo médio real				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerir DECIV							
FINALIDADE	Aumentar o percentual de distribuição dos feitos urgentes a partir da protocolização da petição inicial em tempo médio real										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO INDICADOR DE EFETIVIDADE		STATUS		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			X	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA						
FÓRMULA	[(Σprocessos urgentes distribuidos no mesmo dia) / (Σprocessos urgentes distribuidos)] / x100										SENTIDO DE MELHORIA		MM		
META	10							ORIGEM DOS DADOS		Sistema eJUD			UNIDADE DE MEDIDA		%
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012														
	Meses	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Result.no Per.	
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	0,640%	0,460%	0,620%	0,410%	0,790%	0,640%	1,020%	0,640%	0,670%	0,610%	0,200%	0,240%	0,578%	
	Σ Proc..Distr.Mesmo dia	27	21	29	16	38	25	55	35	34	28	6	10	324	
	Σ Proc..Distribuidos	4.208	4.600	4.674	3.939	4.829	3.931	5.405	5.483	5.070	4.576	2.982	4.116	53.813	
	2013														
	Meses	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Result.no Per.	
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	0,270%	0,491%	0,542%	0,721%	1,055%	1,040%	1,431%	1,810%	5,080%	8,860%	8,640%	7,580%	3,127%	
	Σ Proc..Distr.Mesmo dia	11	20	23	36	45	50	66	260	211	407	342	220	1.691	
	Σ Proc..Distribuidos	3.970	4.073	4.240	4.989	4.265	4.805	4.611	4.726	4.148	4.590	3.956	2.900	51.273	
RESULTADO NO PERÍODO												4.187			
PERÍODO ANTERIOR (2012)	0,578%														
PERÍODO ATUAL (2013)	3,127%														
META	10%														
ANÁLISE CRÍTICA	O indicador está acima da meta estabelecida, o que significa um resultado negativo, uma vez que o sentido de melhoria deste seja quanto menor melhor. A unidade entre setembro e dezembro de 2013 melhorou bastante o resultado, mas ainda não foi o suficiente para o atingimento da meta, mesmo assim, o Departamento envidará esforços para o atingimento da meta estabelecida.														
AÇÕES GERENCIAIS:	A Alta Administração da O1VP-DECIV irá avaliar todos os indicadores da unidade para alguns alterá-los e outros eliminar e criar novos indicadores que demonstrem o desempenho da unidade.														

Responsável pela emissão do relatório: RAS

Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV

Data: 8/1/2014



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual 2013

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

3.3 Indicadores Operacionais de Primeiro Nível

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL				OBJETIVO ESTRATÉGICO				GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS					
INDICADOR	Percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				Gerir DECIV					
FINALIDADE	Aumentar o percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		STATUS	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA				INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	[(\sum processos urgentes distribuídos no mesmo dia) / (\sum processos urgentes distribuídos)] / x100										SENTIDO DE MELHORIA		MM	
META	50%				ORIGEM DOS DADOS				Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA		%	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012													Result.no Per.
	Meses	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	27,02%	38,47%	34,38%	36,12%	37,59%	30,25%	40,56%	31,54%	27,73%	33,01%	35,98%	33,46%	
	\sum Proc.Distr.Mesmo dia	1.189	1.770	1.610	1.424	1.815	1.189	2.193	1.730	1.406	1.513	1.073	1.378	
	\sum Proc.Distribuídos	4.401	4.601	4.683	3.942	4.829	3.931	5.407	5.485	5.071	4.584	2.982	4.118	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013													Result.no Per.
	Meses	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	24,62%	29,43%	17,09%	34,65%	40,85%	41,58%	58,78%	68,98%	74,29%	78,01%	80,79%	74,83%	
	\sum Proc.Distr.Mesmo dia	978	1.199	725	1.729	1.743	1.999	2.711	3.261	3.084	3.594	3.197	2.171	
	\sum Proc.Distribuídos	3.971	4.073	4.241	4.990	4.266	4.807	4.612	4.727	4.151	4.594	3.957	2.901	
RESULTADO NO PERÍODO		EVOLUÇÃO DO INDICADOR												
PERÍODO ANTERIOR (2012)	33,84%													
MÉDIA DO PERÍODO ATUAL (2013)	51,99%													
META	50%													
ANÁLISE CRÍTICA	Este indicador, considerado apenas de acompanhamento, apresentou ligeira alta no percentual de processos autuados e distribuídos no mesmo dia, atingindo o resultado planejado para o período.													
AÇÕES GERENCIAIS	A Alta Administração da O1VP-DECIV irá avaliar todos os indicadores da unidade para alguns alterá-los e outros eliminar e criar novos indicadores que demonstrem o desempenho da unidade.													

Responsável pela emissão do relatório: RAS

Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV

Data: 8/1/2014



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual 2013

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

4. GESTÃO DE RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		Houve perda de 12 servidores por aposentadoria ou para assessoria de Desembargadores. Não há previsão de reposição de pessoal para este departamento.
Tecnologia da Informação		X		O sistema e-JUD ainda apresenta intermitência ocasionando atraso no desenvolvimento das atividades diárias. A lentidão da rede.
Infraestrutura	X			A troca do piso elevado e a mudança do <i>layout</i> das salas 515/517 deram melhor espaço para o desenvolvimento das atividades do DECIV.

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte

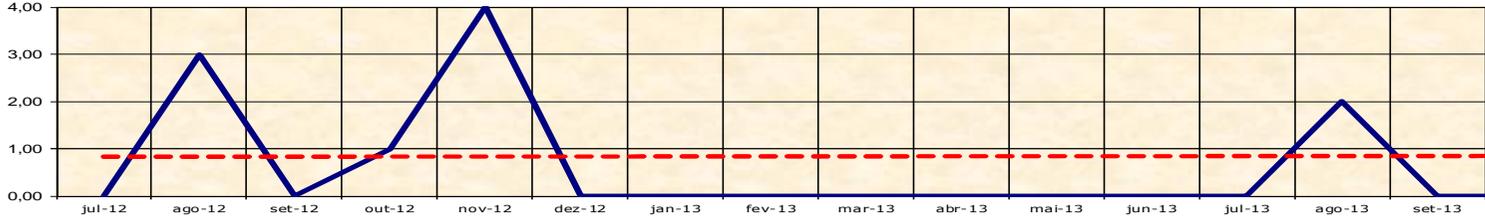


Não Atende

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

5. ANEXOS

- Indicadores de monitoramento não incluídos na árvore de processos do DECIV

PLANILHA DE INDICADORES													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS								
INDICADOR	Controlar as ações corretivas e ações preventivas no DECIV			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV								
FINALIDADE	Quantidade de RACAP abertos pelo DECIV							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Σ de RACAP abertos no mês							SENTIDO DE MELHORIA	Mm				
META	0					ORIGEM DOS DADOS	Planilha de acompanhamento de RACAP		UNIDADE DE MEDIDA	RACAP abertos			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012												
	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Result.no Per.
	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	3,00	0,00	1,00	4,00	0,00	0,83
	2013												
	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Result.no Per.
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	0,00	0,00	5,00	0,00	0,58
RESULTADO NO PERÍODO													
PERÍODO ANTERIOR (2012)	0,83												
PERÍODO ATUAL (2013)	0,58												
META	0												
EVOLUÇÃO DO INDICADOR													
													
ANÁLISE CRÍTICA	Avaliando a emissão de RACAP em 2013 a unidade somente os fez quando por desvio identificado em Auditorias de Gestão. Tal impressão demonstra uma fragilidade no sistema, uma vez que não estamos agindo preventivamente ou nas causas das não conformidades, a não ser se estas forem percebidas pelos Auditores.												
AÇÕES GERENCIAIS	A Alta Administração da 01VP-DECIV irá avaliar todos os indicadores da unidade para alguns alterá-los e outros eliminar e criar novos indicadores que demonstrem o desempenho da unidade.												
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV				data: 8/1/2014					



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – 1º semestre de 2013

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

- Estatística de processos autuados no Ano de 2013

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO RIO DE JANEIRO eJUD TJRJ		Página 1 de 2
Estatística de Autuação		Emitido em: 09/09/2013 17:06
Tipo de Relatório:	Sintético	
Classificação:	Classe do Processo	
<hr/>		
APELACAO	42365	
AGRAVO DE INSTRUMENTO - CÍVEL	25347	
MANDADO DE SEGURANCA - CPC	629	
EMBARGOS INFRINGENTES	194	
ACAO RESCISORIA	188	
DIRETA DE INCONSTITUCIONALIDADE	60	
CONFLITO DE COMPETENCIA	319	
REEXAME NECESSARIO	789	
EMBARGOS DE TERCEIRO - CÍVEL	3	
AGRAVO	4	
IMPUGNACAO AO VALOR DA CAUSA - CPC	15	
MEDIDA CAUTELAR INOMINADA - CÍVEL	79	
ARGUICAO DE INCONSTITUCIONALIDADE	11	
INCIDENTE DE UNIFORMIZACAO DE JURISPRUDENCIA - CPC	2	
RESTAURACAO DE AUTOS	34	
RECLAMACAO	35	
EXCECAO DE SUSPEICAO - CPC	28	
AGRAVO REGIMENTAL - Cível	175	
IMPUGNACAO DE ASSISTENCIA JUDICIARIA - GRATUIDADE DE JUSTICA	4	
EMBARGOS A EXECUCAO - CÍVEL	21	
INCIDENTE DE FALSIDADE - CPC	2	
CARTA PRECATORIA - CPC	13	
CARTA DE ORDEM - CPC	31	
MANDADO DE INJUNCAO	3	
HABEAS DATA	2	
PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR EM FACE DE MAGISTRADO	1	
ACAO CIVIL PUBLICA	2	
SUSPENSAO DE EXECUCAO DE SENTENCA	18	
INTERVENCAO EM MUNICIPIO	2	
HABEAS CORPUS	127	
RECURSO ADMINISTRATIVO	7	
APELACAO / REEXAME NECESSARIO	2811	
PETICAO - CIVEL	1	
CUMPRIMENTO DE SENTENCA	96	
PROCESSO ADMINISTRATIVO	3	
<hr/>		
Parâmetros: Forma dos Processos: Ambos Local Físico: 1VP - DIVISAO DE AUTUACAO Período: 07/01/2013 11:00 a 30/06/2013 19:00		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – 1º semestre de 2013

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO RIO DE JANEIRO
eJUD TJRJ

Página 1 de 2

Emitido em: 12/03/2014 16:29

Estatística de Autuação

Tipo de Relatório: Sintético
Classificação: Local Fiscal, Classe do Processo

1VP - DIVISAO DE AUTUACAO	161192
APELACAO	99050
AGRAVO DE INSTRUMENTO - CIVEL	49340
MANDADO DE SEGURANCA - CPC	1153
EMBARGOS INFRINGENTES	373
ACAO RESCISORIA	355
DIRETA DE INCONSTITUCIONALIDADE	116
CONFLITO DE COMPETENCIA	755
REEXAME NECESSARIO	1917
EMBARGOS DE TERCEIRO - CIVEL	4
AGRAVO	5
IMPUGNACAO AO VALOR DA CAUSA - CPC	23
EXCECAO DE INCOMPETENCIA - CPC	1
MEDIDA CAUTELAR INOMINADA - CIVEL	161
ARGUICAO DE INCONSTITUCIONALIDADE	23
INCIDENTE DE UNIFORMIZACAO DE JURISPRUDENCIA - CPC	7
EXCECAO DE IMPEDIMENTO - CPC	2
RESTAURACAO DE AUTOS	83
RECLAMACAO	62
ATENTADO	1
EXCECAO DE SUSPEICAO - CPC	76
AGRAVO REGIMENTAL - Cível	789
BUSCA E APREENSAO - CPC	1
IMPUGNACAO DE ASSISTENCIA JUDICIARIA - GRATUIDADE DE JUSTICA	7
EMBARGOS A EXECUCAO - CIVEL	36
INCIDENTE DE FALSIDADE - CPC	3
ARRESTO	1
CARTA PRECATORIA - CPC	33
CARTA DE ORDEM - CPC	45
MANDADO DE INJUNCAO	3
HABEAS DATA	5
PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR EM FACE DE MAGISTRADO	58
ACAO CIVIL PUBLICA	5
SUSPENSAO DE EXECUCAO DE SENTENCA	33
INTERVENCAO EM MUNICIPIO	4

Parâmetros: Forma dos Processos: Análise
Local Fiscal: 1VP - DIVISAO DE AUTUACAO
Período: 07/01/2013 00:00 a 30/06/2013 00:00



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – 1º semestre de 2013

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO RIO DE JANEIRO
eJUD TJRJ

Página 2 de 3

Emitido em: 12/03/2014 16:29

Estadística de Autuação

Tipo de Relatório: Sintético
Classificação: Local Físico, Classe do Processo

1VP - DIVISAO DE AUTUACAO	161192
HABEAS CORPUS	240
RECURSO ADMINISTRATIVO	9
APELACAO / REEXAME NECESSARIO	6170
PETICAO - CIVEL	3
CUMPRIMENTO DE SENTENCA	182
CONSIGNACAO EM PAGAMENTO - CPC	1
RESTAURACAO DE AUTOS	3
PROCESSO ADMINISTRATIVO	43
PEDIDO DE PROVIDENCIAS	2
DISSÍDIO COLETIVO DE GREVE	9
Total Geral	161192

Parâmetros: Forma dos Processos: Arribas
Local Físico: 1VP - DIVISÃO DE AUTUAÇÃO
Período: 07/01/2013 00:00 a 30/12/2013 00:00