




PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) – Anual 2020**

**DIRETORIA-GERAL DE FISCALIZAÇÃO E APOIO ÀS SERVENTIAS
EXTRAJUDICIAIS (CGJ/DGFEX)**

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL		
	DIRETORIA-GERAL DE FISCALIZAÇÃO E APOIO ÀS SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS (CGJ/DGFEX)		
Período de Referência: janeiro a dezembro de 2020	Emitido em: 13/01/2021	Aprovado por: Priscila Silva Trigueiro	

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS .	3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS.....	9
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES	9
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	12
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	12
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	12
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS.....	13
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS	14
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS	15



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Desenvolvimento de Banco de Dados de Depósito de Firmas	100%	100%	Concluído
Ato Eletrônico	100%	100%	Concluído

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<NÃO APLICÁVEL>	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																
GRÁFICO	COMENTÁRIO															
<p>Gráfico 1 - FISCALIZAÇÃO - DIFEX</p> <p>■ Quantidade de Serviços Fiscalizados pela DIFEX</p> <table border="1"><thead><tr><th>Semestre</th><th>Ano</th><th>Quantidade de Serviços Fiscalizados</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem.</td><td>2019</td><td>67</td></tr><tr><td>2º Sem.</td><td>2019</td><td>89</td></tr><tr><td>1º Sem.</td><td>2020</td><td>43</td></tr><tr><td>2º Sem.</td><td>2020</td><td>25</td></tr></tbody></table>	Semestre	Ano	Quantidade de Serviços Fiscalizados	1º Sem.	2019	67	2º Sem.	2019	89	1º Sem.	2020	43	2º Sem.	2020	25	<p>O Gráfico 1 representa a quantidade de serviços fiscalizados pela Divisão de Fiscalização Extrajudicial – DIFEX, por semestre.</p> <p>A DIFEX conta com 15 servidores para proceder às fiscalizações dos 473 Serviços Extrajudiciais do Rio de Janeiro. As fiscalizações são determinadas nos processos administrativos por autoridade judiciária e podem ter por objeto os recolhimentos devidos ao FETJ, as formalidades dos atos (verificação dos atos próprios e documentação) ou podem ser preventivas.</p> <p>Primeiramente, vale mencionar que o ano de 2020 foi bastante impactado devido à Pandemia do Coronavírus, sobretudo no que tange à realização de fiscalizações presenciais das serventias. Em respeito às medidas de isolamento e distanciamento social publicadas pelas autoridades governamentais e de saúde do Estado, as fiscalizações presenciais foram drasticamente reduzidas nesse ano.</p> <p>Verifica-se, conforme Gráfico 1, que no 2º semestre de 2020, 25 Serviços Extrajudiciais foram fiscalizados. A queda de 42% em relação ao semestre anterior se justifica pela implementação das fiscalizações remotas de atos eletrônicos, procedimento inaugurado no 1º semestre de 2020 para manter os processos de fiscalizações dos atos extrajudiciais em meio à Pandemia do Coronavírus. Com a implantação desse procedimento de fiscalização <i>online</i>, as fiscalizações presenciais foram ainda mais reduzidas no semestre seguinte.</p> <p>Assim, em 2020, a DIFEX fiscalizou presencialmente 68 serventias extrajudiciais, num total de 95 dias em fiscalização.</p>
Semestre	Ano	Quantidade de Serviços Fiscalizados														
1º Sem.	2019	67														
2º Sem.	2019	89														
1º Sem.	2020	43														
2º Sem.	2020	25														



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

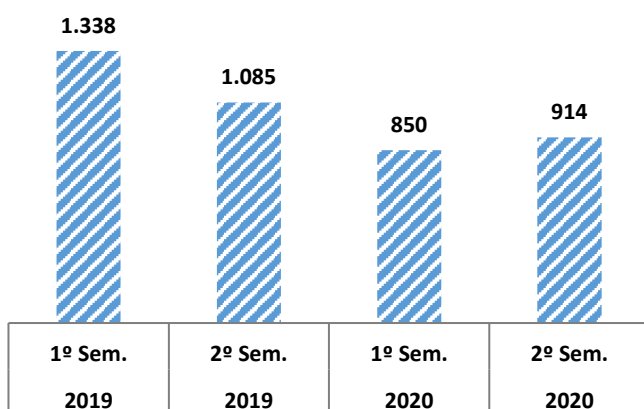
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS

GRÁFICO

Gráfico 2 - ATENDIMENTO - DIPEX

■ Quantidade de Atendimentos na DIPEX*

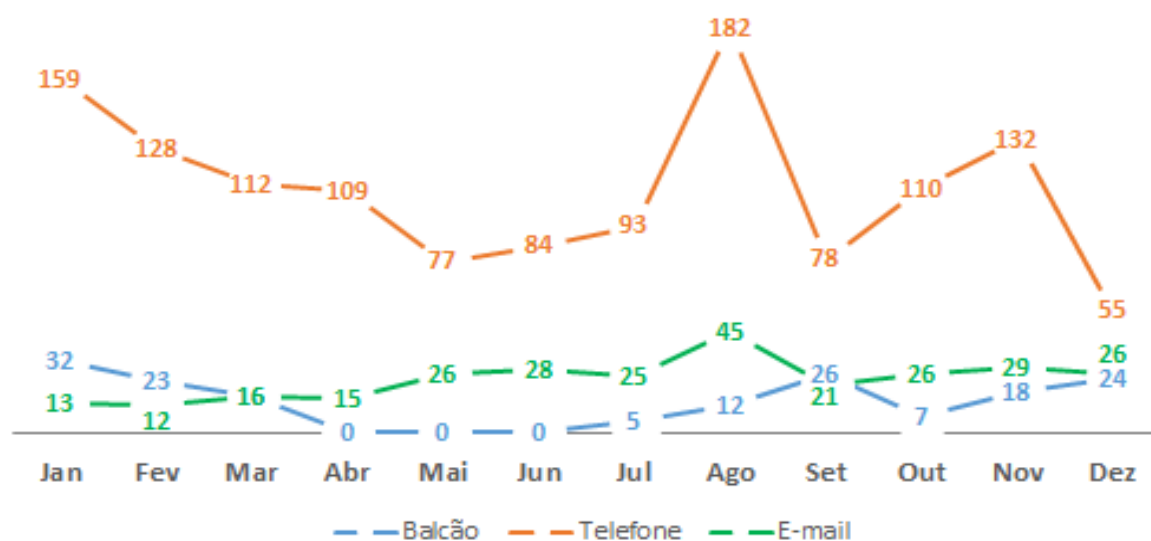


COMENTÁRIO

De acordo com o Gráficos 2 e seu gráfico de detalhamento, a seguir, no 2º semestre de 2020, realizaram-se 914 atendimentos, sendo 92 atendimentos no balcão, 650 ao telefone e 172 por e-mail, consolidando um total de 1.764 atendimentos no ano de 2020.

A DGFEX vem se esforçando para ampliar o acesso do público ao conhecimento da matéria extrajudicial, por meio do Portal Extrajudicial, o Mapa Extrajudicial, a Cartilha Extrajudicial, o Código de Normas – Parte Extrajudicial e os Vídeos Institucionais.

DETALHAMENTO DE ATENDIMENTOS DIPEX 2020





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																
GRÁFICO	COMENTÁRIO															
<p style="text-align: center;">Gráfico 3 - PRESTAÇÃO DE CONTAS DIMEX/SECEX</p> <table border="1"><thead><tr><th>Semestre</th><th>Ano</th><th>Percentual</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem.</td><td>2019</td><td>98,55%</td></tr><tr><td>2º Sem.</td><td>2019</td><td>97,94%</td></tr><tr><td>1º Sem.</td><td>2020</td><td>96,42%</td></tr><tr><td>2º Sem.</td><td>2020</td><td>96,24%</td></tr></tbody></table> <p>(*) Os dados do 6º bimestre de 2020 (Nov/Dez), que fecham o 2º semestre de 2020, só podem ser apresentados a partir de 01/02/2021, em obediência aos prazos definidos no Código de Normas da CGJ (Parte Extrajudicial). Assim, para apresentar o resultado do 2º semestre de 2020, os dados dos meses de novembro e dezembro de 2020 foram calculados pela média dos meses anteriores, uma vez que até 20/01/2021, data final de entrega do RIGER 2020, o 6º bimestre de 2020 ainda não estará fechado.</p>	Semestre	Ano	Percentual	1º Sem.	2019	98,55%	2º Sem.	2019	97,94%	1º Sem.	2020	96,42%	2º Sem.	2020	96,24%	<p>Os dados do Gráfico 3 se referem às prestações de contas apresentadas até o momento, tendo em vista o prazo de apresentação previsto no artigo 50 do Código de Normas da CGJ (Parte Extrajudicial).</p> <p>Assim, de acordo com os resultados fechados de janeiro a junho de 2020, 592 prestações de contas foram recebidas de um total de 614 que deveriam ser apresentadas pelas serventias, perfazendo 96,42% de adimplência na apresentação de prestações de contas dos serviços extrajudiciais, no 1º semestre de 2020.</p> <p>Já no segundo semestre de 2020, considerando a média calculada para novembro e dezembro, aproximadamente 604 prestações de contas foram apresentadas contra 628 que deveriam ter sido, perfazendo 96,24% de adimplência.</p> <p>Portanto, para o ano de 2020, 1.196 prestações de contas foram apresentadas de um total de 1.242 que deveriam ter sido, representando para o ano de 2020, aproximadamente, 96,33% de adimplência na apresentação de prestações de contas dos serviços extrajudiciais, cuja meta estabelecida é de 80%.</p> <p>Cumprir destacar que foram abertos processos administrativos para averiguação das pendências em relação às prestações de contas faltantes.</p> <p>Ademais, instaurou-se processo administrativo para alterar a RAD do SECEX, objetivando aprimorar os processos para diminuir a inadimplência das prestações de contas e aumentar o controle financeiro das serventias vagas.</p>
Semestre	Ano	Percentual														
1º Sem.	2019	98,55%														
2º Sem.	2019	97,94%														
1º Sem.	2020	96,42%														
2º Sem.	2020	96,24%														



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																
GRÁFICO	COMENTÁRIO															
<p>Gráfico 4 - VENDA DE SELOS - DIMEX/SELEX</p> <p>Quantidade de Selos de Fiscalização Vendidos (und.)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Semestre</th><th>Ano</th><th>Quantidade (und.)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem.</td><td>2019</td><td>14.230.954</td></tr><tr><td>2º Sem.</td><td>2019</td><td>15.543.431</td></tr><tr><td>1º Sem.</td><td>2020</td><td>8.735.203</td></tr><tr><td>2º Sem.</td><td>2020</td><td>12.612.353</td></tr></tbody></table>	Semestre	Ano	Quantidade (und.)	1º Sem.	2019	14.230.954	2º Sem.	2019	15.543.431	1º Sem.	2020	8.735.203	2º Sem.	2020	12.612.353	<p>A venda do selo eletrônico de fiscalização, cujo valor unitário atual é de R\$ 0,80 (oitenta centavos), destina-se ao reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como às primeiras vias das certidões dos respectivos registros.</p> <p>O aludido reembolso é levado a efeito mensalmente. As demais vias das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos são reembolsadas quadrimestralmente.</p> <p>De acordo com o Gráfico 4, no 2º semestre de 2020, mais de 12,6 milhões de unidades de selos de fiscalização foram vendidos, representando um aumento de 44% em relação ao 1º semestre de 2020, que fora bastante afetado pela Pandemia de Covid-19.</p> <p>Assim, o total apurado em 2020 foi de 21 milhões de unidades de selos vendidos.</p>
Semestre	Ano	Quantidade (und.)														
1º Sem.	2019	14.230.954														
2º Sem.	2019	15.543.431														
1º Sem.	2020	8.735.203														
2º Sem.	2020	12.612.353														
<p>Gráfico 5 - ARRECADAÇÃO DE SELOS - DIMEX/SELEX</p> <p>Valores Arrecadados em Virtude da Venda de Selos (R\$ milhão)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Semestre</th><th>Ano</th><th>Valor (R\$ milhão)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem.</td><td>2019</td><td>R\$ 11,4</td></tr><tr><td>2º Sem.</td><td>2019</td><td>R\$ 12,4</td></tr><tr><td>1º Sem.</td><td>2020</td><td>R\$ 7,0</td></tr><tr><td>2º Sem.</td><td>2020</td><td>R\$ 10,1</td></tr></tbody></table>	Semestre	Ano	Valor (R\$ milhão)	1º Sem.	2019	R\$ 11,4	2º Sem.	2019	R\$ 12,4	1º Sem.	2020	R\$ 7,0	2º Sem.	2020	R\$ 10,1	<p>De acordo com o Gráfico 5, no 2º semestre de 2020, R\$ 110,1 milhões foram recolhidos ao FETJ em virtude da venda de selos, representando um aumento de 44% em relação ao 1º semestre de 2020.</p> <p>O montante arrecadado em 2020 foi de, aproximadamente, R\$ 17,1 milhões.</p>
Semestre	Ano	Valor (R\$ milhão)														
1º Sem.	2019	R\$ 11,4														
2º Sem.	2019	R\$ 12,4														
1º Sem.	2020	R\$ 7,0														
2º Sem.	2020	R\$ 10,1														



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<p>Gráfico 6 - REEMBOLSO PAGO - DIMEX/SEDEX</p> <p>▣ Valores Pagos a Título de Reembolso dos Atos Gratuitos de Nascimento e Óbito (R\$ milhão)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$ milhão)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem. 2019</td><td>R\$ 13,4</td></tr><tr><td>2º Sem. 2019</td><td>R\$ 9,4</td></tr><tr><td>1º Sem. 2020</td><td>R\$ 13,9</td></tr><tr><td>2º Sem. 2020</td><td>R\$ 14,6</td></tr></tbody></table>	Período	Valor (R\$ milhão)	1º Sem. 2019	R\$ 13,4	2º Sem. 2019	R\$ 9,4	1º Sem. 2020	R\$ 13,9	2º Sem. 2020	R\$ 14,6	<p>Já em relação ao Gráfico 6, no 2º semestre de 2020, R\$ 14,6 milhões foi o montante pago a título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito.</p> <p>O valor total pago em 2020 foi de R\$ 28,5 milhões.</p> <p>Assim, os valores apresentados nos Gráficos 4, 5 e 6 exprimem a fonte de custeio para cumprimento da Lei Estadual nº 3.001/1998.</p>
Período	Valor (R\$ milhão)										
1º Sem. 2019	R\$ 13,4										
2º Sem. 2019	R\$ 9,4										
1º Sem. 2020	R\$ 13,9										
2º Sem. 2020	R\$ 14,6										
<p>Gráfico 7 - FUNARPEN - DIMEX/SEDEX</p> <p>▣ Valores Pagos a Título de Reembolso - FUNARPEN (R\$ milhão)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$ milhão)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem. 2019</td><td>R\$ 23,2</td></tr><tr><td>2º Sem. 2019</td><td>R\$ 15,7</td></tr><tr><td>1º Sem. 2020</td><td>R\$ 22,6</td></tr><tr><td>2º Sem. 2020</td><td>R\$ 18,9</td></tr></tbody></table>	Período	Valor (R\$ milhão)	1º Sem. 2019	R\$ 23,2	2º Sem. 2019	R\$ 15,7	1º Sem. 2020	R\$ 22,6	2º Sem. 2020	R\$ 18,9	<p>O Fundo de Apoio aos Registradores Cíveis das Pessoas Naturais do Estado do Rio de Janeiro (FUNARPEN - RJ) foi instituído pela Lei nº 6.281/12. Sua finalidade é compensar os registradores cíveis das pessoas naturais pelas hipóteses de atos praticados gratuitamente não abrangidos pelo reembolso de atos gratuitos de nascimento e óbito. Vale ressaltar que as receitas do FUNARPEN constituem fundo próprio.</p> <p>De acordo com o Gráfico 7, no 2º semestre de 2020, o total pago a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN/RJ, foi de R\$ 18,9 milhões.</p> <p>O montante pago em 2020 foi de R\$ 41,5 milhões.</p>
Período	Valor (R\$ milhão)										
1º Sem. 2019	R\$ 23,2										
2º Sem. 2019	R\$ 15,7										
1º Sem. 2020	R\$ 22,6										
2º Sem. 2020	R\$ 18,9										



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																
GRÁFICO	COMENTÁRIO															
<p>Gráfico 8 - ARRECADAÇÃO 20%* (* Sistema do Módulo de Apoio à Corregedoria (MAC))</p> <p>▣ Valores Arrecadados ao FETJ Relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos Atos Extrajudiciais (R\$ milhão)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Semestre</th><th>Ano</th><th>Valor (R\$ milhão)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem.</td><td>2019</td><td>R\$ 141,0</td></tr><tr><td>2º Sem.</td><td>2019</td><td>R\$ 156,6</td></tr><tr><td>1º Sem.</td><td>2020</td><td>R\$ 81,7</td></tr><tr><td>2º Sem.</td><td>2020</td><td>R\$ 118,3</td></tr></tbody></table>	Semestre	Ano	Valor (R\$ milhão)	1º Sem.	2019	R\$ 141,0	2º Sem.	2019	R\$ 156,6	1º Sem.	2020	R\$ 81,7	2º Sem.	2020	R\$ 118,3	<p>No Gráfico 8, apresentam-se os resultados da receita oriunda dos 20% de emolumentos e custas extrajudiciais arrecadados ao FETJ, cuja previsão está disposta na Lei Estadual nº 3.217/1999.</p> <p>Vale destacar que os dados desse gráfico foram extraídos do relatório do sistema Módulo de Apoio à Corregedoria (MAC), intitulado “Consolidado de Arrecadação Mensal”, relativo à arrecadação dos 20% ao FETJ.</p> <p>De acordo com os dados levantados, o 2º semestre de 2020 foi 45% maior que semestre anterior. O montante total de 2020 foi de, aproximadamente, R\$ 200,0 milhões.</p> <p>No biênio 2019-2020 a receita total arrecadada dos 20% ao FETJ foi de R\$ 497,6 milhões.</p>
Semestre	Ano	Valor (R\$ milhão)														
1º Sem.	2019	R\$ 141,0														
2º Sem.	2019	R\$ 156,6														
1º Sem.	2020	R\$ 81,7														
2º Sem.	2020	R\$ 118,3														

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Desenvolvimento e conclusão do projeto estratégico Banco de Dados de Depósito de Firmas;
- Alteração de escopo do projeto estratégico Digitalização de Acervos Cartorários – Livro Eletrônico para Ato Eletrônico;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Desenvolvimento e conclusão do projeto estratégico Ato Eletrônico;
- Desenvolvimento e conclusão do Projeto Interno de Prestação de Contas;
- Conclusão do Sistema de Consulta de Atos Extrajudiciais Eletrônicos – SCAEE;
- Revisão e complementação dos formulários e do manual de correição ordinária concluído;
- Repositório de Publicações Extrajudiciais com todos os avisos, atos e provimentos da área Extrajudicial publicados desde 2003 até 2020, disponível para consulta a usuários internos e externos, por meio do Portal da Corregedoria¹. Uma coleção elaborada pela Diretoria Geral de Fiscalização e Apoio às Serventias Extrajudiciais (DGFEX), com o apoio da Assessoria de Normatização (ASCGJ), que vem sendo atualizada periodicamente a fim de contemplar todos os atos;
- Publicação do Provimento CGJ 51/2020, editado pelo Corregedor-Geral, desembargador Bernardo Garcez, em que se estabeleceu uma série de alterações no Código de Normas (Parte Extrajudicial), entre elas, a possibilidade de realização de fiscalizações nos cartórios extrajudiciais por meio de videochamada;
- Implementação da fiscalização virtual de unidades extrajudiciais, com a inclusão do artigo 77-A no Código de Normas – Parte Extrajudicial, o qual estabelece que as transmissões dos atos eletrônicos deverão conter os códigos “hash” e a “url” do ato e da pasta de documentação (dossiê do ato), que passarão a ficar armazenados em nuvem de banco de dados;
- Ajustes e melhorias de procedimentos internos, tendo em vista a adequação das atividades para a nova realidade de trabalho por meio de *Home Office*, tais como:
 - exclusão de relatórios do processo de trabalho do SELEX;
 - correção do fluxo dos processos do SEDEX, a fim de dar celeridade;

¹ Vide: <http://cgj.tjrj.jus.br/consultas/repositorio-publica%C3%A7oes-extrajudiciais>



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- melhorias na comunicação entre os Serviços da DIMEX, que agilizam o trâmite processual;
 - mudanças na elaboração de Ofício e na forma de envio, conferindo maior celeridade na expedição;
 - reuniões com Equipe de Selos e outras unidades (ex.: DEGAR, DEATE e DESIS), a fim de melhorar a qualidade da comunicação e o fluxo de trabalho.
- Cumprimento integral das Metas e Diretrizes Estratégicas do CNJ;
 - Cumprimento do Objetivo da Qualidade (Base de Dados de Acervos Históricos);
 - Renovação do convênio com a equipe do selo eletrônico;
 - Revisão e atualização de toda a parte de prestação de contas do Código de Normas – Parte Extrajudicial, conforme Provimento CGJ n.º 77/2020;
 - Ampliação e atualização do formulário de prestação de contas de serventias extrajudiciais geridas por um RE;
 - Elaboração de Manual de Prestação de contas para os REs dominarem o preenchimento do formulário de prestação de contas atualizado a partir de 10/2020;
 - Treinamento dos servidores do SECEX, objetivando o aperfeiçoamento do controle dos recursos públicos destinados ao FETJ;
 - Revisão integral da antiga Consolidação Normativa, instituindo o Código de Normas da Corregedoria Geral da Justiça do Estado do Rio de Janeiro - Parte Extrajudicial, conforme Provimento CGJ n.º 87/2020;
 - Criação do Grupo de Trabalho de Prestação de Contas para revisão da RAD do SECEX, estudo e criação de novos indicadores e construção de novos procedimentos para análise trimestral das prestações de contas dos serviços extrajudiciais geridos por um RE.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

- Elaboração da RAD do SEPEX;
- Projeto Interno do Cadastro de Celetistas, em andamento;
- Projeto Interno de Fiscalização de Registros de Nascimento e Óbito - Declaração de Nascido Vivo (DNV) e Declaração de Óbito em andamento;
- Projeto Interno de Aperfeiçoamento do Controle e Transmissão de Atos de Juiz de Paz em andamento.

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
-----	-----

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		Com o advento da Pandemia de Covid-19, a escassez de pessoal do quadro do TJRJ tornou-se ainda mais relevante, uma vez que a equipe de servidores atual é composta, em grande parte, por funcionários que estão no grupo de risco, afetando o comparecimento presencial. Além disso, ficou ainda mais difícil repor/manter pessoal seja por meio de terceirizados ou estagiários.
Tecnologia da Informação	X			-----
Infraestrutura	X			-----

LEGENDA: Atende

Atende em Parte

Não Atende



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

A DGFEX – Diretoria Geral de Fiscalização e Apoio às Serventias Extrajudiciais desempenha as suas atividades, de modo satisfatório, por meio de 3 divisões, quais sejam, Divisão de Monitoramento Extrajudicial (DIMEX), Divisão de Fiscalização Extrajudicial (DIFEX) e Divisão de Instrução e Pareceres para as Serventias Extrajudiciais (DIPEX).

Não obstante os bons resultados, esta Diretoria Geral reconhece a existência de medidas a serem realizadas para proporcionar o avanço na esfera extrajudicial. Dentre elas: (i) constante adequação às metas e normas do CNJ, (ii) incremento das fiscalizações virtuais e remotas e (iii) ações para recomposição do quadro de pessoal.

Dessa forma, uma vez executadas suas diretrizes e os referidos destaques, a DGFEX se sente cumprindo integralmente com a missão constitucional de fiscalização dos atos notariais e de registro – conforme dispõem os artigos 236, parágrafo 1º, da Constituição Federal, 37 da Lei Federal 8935/94 e 22, inciso VII da LODJ – e contribuindo para a melhoria contínua dos serviços que entrega à sociedade, que usufrui dos serviços extrajudiciais do Estado do Rio de Janeiro.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PJRJ		PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIFEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional						
INDICADOR	Quantidade de Serviços Extrajudiciais fiscalizados no semestre			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Realizar Inspeções, Diligências, Correições e Apoio aos Serviços Extrajudiciais						
FINALIDADE	Acompanhar a quantidade Serviços Extrajudiciais fiscalizados								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Total de Serviços Extrajudiciais fiscalizados no semestre								SENTIDO DE MELHORIA	-	
META	-			ORIGEM DOS DADOS	Relatórios de estatísticas	UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade de inspeções				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019	1º SEM/19	2º SEM/19	<div style="text-align: center;"> RESULTADO DO PERÍODO </div>							
		67	89								
	2020	1º SEM/20	2º SEM/20								
		43	25								
RESULTADO NO PERÍODO		1ºSEM/19	67								
	2º SEM/19	89									
	1ºSEM/20	43									
	2º SEM/20	25									

ANÁLISE CRÍTICA	No segundo semestre de 2020, 25 Serviços Extrajudiciais foram fiscalizados. Em relação ao mesmo período de 2019, houve uma redução em função do período de emergência em saúde pública nacional, em que houve a interrupção das inspeções presenciais e a suspensão dos prazos dos processos físicos, tendo em vista a restrição de circulação de pessoas nos diversos municípios do estado, situação que foi prorrogada até 31.12.2020. Todavia, apesar das restrições de caráter extrínseco, a Divisão conseguiu realizar uma significativa quantidade de inspeções.
AÇÕES GERENCIAIS	A princípio, nenhuma ação gerencial a ser tomada.

Responsável pela emissão do relatório: M^a Eugenia de M.D.Pessoa

Responsável (aprovação e divulgação): Maria Angélica H. S. Saraiva

Data: 18/01/2021



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																																						
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																						
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIPEX		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																													
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO			Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional																															
INDICADOR	Quantidade de atendimentos			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Fornecer orientação quanto aos procedimentos extrajudiciais																															
FINALIDADE	Controlar o total de atendimentos realizados no mês								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status																											
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																														
FÓRMULA	Somatório dos atendimentos realizados no balcão, telefone e e-mail								SENTIDO DE MELHORIA		-																											
META	-						ORIGEM DOS DADOS		Pastas de controle de atendimentos			UNIDADE DE MEDIDA		Quantidade																								
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ																									
		267	280	156	180	256	199	225	182	197	210	154	116																									
RESULTADO NO PERÍODO	2020	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ																									
		208	163	144	124	103	112	123	239	125	143	179	105																									
RESULTADO NO PERÍODO		<table border="1"> <tr><td>JAN</td><td>208</td></tr> <tr><td>FEV</td><td>163</td></tr> <tr><td>MAR</td><td>144</td></tr> <tr><td>ABR</td><td>124</td></tr> <tr><td>MAI</td><td>103</td></tr> <tr><td>JUN</td><td>112</td></tr> <tr><td>JUL</td><td>123</td></tr> <tr><td>AGO</td><td>239</td></tr> <tr><td>SET</td><td>125</td></tr> <tr><td>OUT</td><td>143</td></tr> <tr><td>NOV</td><td>179</td></tr> <tr><td>DEZ</td><td>105</td></tr> </table>													JAN	208	FEV	163	MAR	144	ABR	124	MAI	103	JUN	112	JUL	123	AGO	239	SET	125	OUT	143	NOV	179	DEZ	105
JAN	208																																					
FEV	163																																					
MAR	144																																					
ABR	124																																					
MAI	103																																					
JUN	112																																					
JUL	123																																					
AGO	239																																					
SET	125																																					
OUT	143																																					
NOV	179																																					
DEZ	105																																					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR																																						
ANÁLISE CRÍTICA	Foram feitos 55 (cinquenta e cinco) ao telefone e 26 (vinte e seis) por e-mail e 24 (vinte e quatro) no balcão, perfazendo um total de 105 (cento e cinco) atendimentos.																																					
AÇÕES GERENCIAIS	As dúvidas enviadas via correio eletrônico continuaram sendo respondidas, visando promover a celeridade no seu atendimento, sempre que possível, diretamente ao consultante, sendo autuadas apenas quando se trata de matéria de alta indagação. Foi mantida a metodologia de revezamento no atendimento.																																					

Responsável pela emissão do relatório: SERGIO PINTO CARDOSO

Responsável (aprovação e divulgação): SERGIO PINTO CARDOSO

Data: 13/01/2020



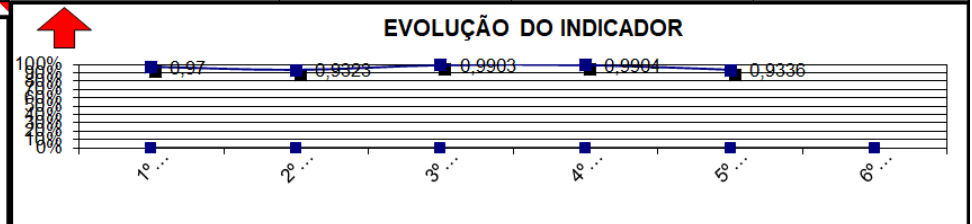
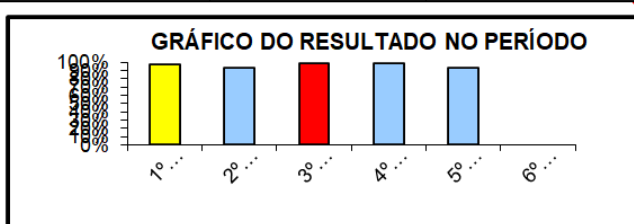
RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

[0-0-3b]		ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX/DIMEX/SECEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional		OBJETIVO ESTRATÉGICO			Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional					
INDICADOR	Percentual de adimplência na apresentação da prestação de contas.		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerenciar as prestações de contas, os seguros de responsabilidade civil, o histórico e a vacância dos serviços extrajudiciais					
FINALIDADE	Acompanhar a adimplência dos serviços extrajudiciais não oficializados/privatizados vagos, na apresentação das prestações de contas.							CRITÉRIO DE	Status		
PERIODICIDADE	Bimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO			x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Prestação de Contas apresentadas / Prestação de Contas que deveriam ser apresentadas X 100.							SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	80%					ORIGEM DOS DADOS	Planilha de Controle de Processos de Prestação de Contas		UNIDADE DE MEDIDA	Percentual	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017	1º JANEIRO/FEVEREIRO	2º MARÇO/ABRIL	3º MAIO/JUNHO	4º JULHO/AGOSTO	5º SETEMBRO/OUTUBRO	6º NOVEMBRO/DEZEMBRO				
		96,49%	100,00%	97,14%	99,43%	98,89%	97,70%				
	2018	1º JANEIRO/FEVEREIRO	2º MARÇO/ABRIL	3º MAIO/JUNHO	4º JULHO/AGOSTO	5º SETEMBRO/OUTUBRO	6º NOVEMBRO/DEZEMBRO				
		98,21%	97,64%	98,83%	97,68%	99,43%	99,43%				
	2019	1º JANEIRO/FEVEREIRO	2º MARÇO/ABRIL	3º MAIO/JUNHO	4º JULHO/AGOSTO	5º SETEMBRO/OUTUBRO	6º NOVEMBRO/DEZEMBRO				
	100,00%	97,84%	97,88%	97,36%	97,42%	98,99%					
2020	1º JANEIRO/FEVEREIRO	2º MARÇO/ABRIL	3º MAIO/JUNHO	4º JULHO/AGOSTO	5º SETEMBRO/OUTUBRO	6º NOVEMBRO/DEZEMBRO					
	97,00%	93,23%	99,03%	99,04%	93,36%						
RESULTADO NO PERÍODO											
META	80%										
1º BIMESTRE	97,00%										
2º BIMESTRE	93,23%										
3º BIMESTRE	99,03%										
4º BIMESTRE	99,04%										
5º BIMESTRE	93,36%										
6º BIMESTRE											
ANÁLISE CRÍTICA	Prestações de contas apresentadas = 197. Prestações de contas que deveriam ser apresentadas = 211. Percentual de adimplência na apresentação da prestação de contas no 5º bimestre = 93,36%.										
AÇÕES GERENCIAIS	A meta foi alcançada, mas a apresentação da prestação de contas continua a ser cobrada por telefone, e-mail e ofício, junto aos serviços extrajudiciais privatizados/não oficializados vagos, para a sua apresentação no prazo.										
Responsável pela emissão do relatório: Cristiane Leal Ferreira, Mat. 01/22794				Responsável (aprovação e divulgação): Amanda Franco Machado, Mat. 01/33613				Data: 01/12/2020			

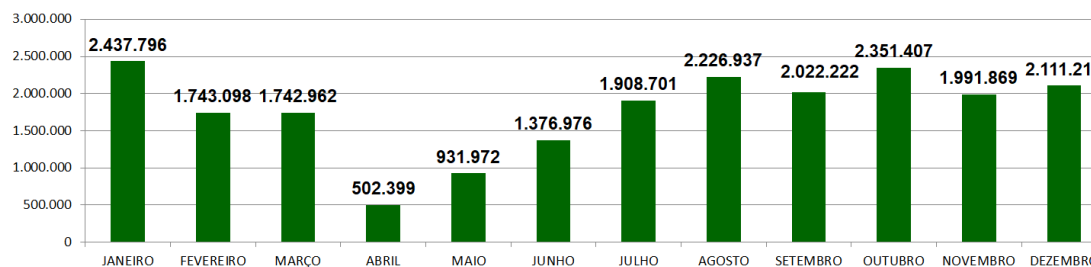




RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGFEX/DIMEX/SELEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA		Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO		Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional								
INDICADOR		Quantidade de selos de fiscalização vendidos			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Gerenciar selos físicos e digitais								
FINALIDADE		Monitorar o total de de selos de fiscalização vendidos							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status				
PERIODICIDADE		Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA		Somatório dos selos de fiscalização vendidos							SENTIDO DE MELHORIA		-				
META		-							ORIGEM DOS DADOS		Relatório fornecido pela DGTEC	UNIDADE DE MEDIDA		Quantidade	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2019		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
			2.412.634	2.520.534	1.947.213	2.395.678	2.653.890	2.301.005	3.103.303	2.567.801	2.419.279	2.784.582	2.315.792	2.352.674	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2020		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
			2.437.796	1.743.098	1.742.962	502.399	931.972	1.376.976	1.908.701	2.226.937	2.022.222	2.351.407	1.991.869	2.111.217	
RESULTADO NO PERÍODO															
JANEIRO		2.437.796													
FEVEREIRO		1.743.098													
MARÇO		1.742.962													
ABRIL		502.399													
MAIO		931.972													
JUNHO		1.376.976													
JULHO		1.908.701													
AGOSTO		2.226.937													
SETEMBRO		2.022.222													
OUTUBRO		2.351.407													
NOVEMBRO		1.991.869													
DEZEMBRO		2.111.217													
ANÁLISE CRÍTICA		O selo eletrônico de fiscalização, até 04/08/2015, tinha o valor unitário de venda de R\$0,49 (quarenta e nove centavos), sendo o seu valor revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos. E a partir 05/08/2015, com a publicação do Aviso nº 1206/2015, pg 20, teve o valor unitário de venda do selo eletrônico de fiscalização reajustado para R\$0,80 (oitenta centavos) que é revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos.													
AÇÕES GERENCIAIS		Monitoramento a venda de selos, em razão de sua destinação ao reembolso.													
Responsável pela emissão do relatório:		Mônica Damasceno Lopes Mat.01/27518					Responsável (aprovação e divulgação): Amanda Franco Machado					05/01/2021			

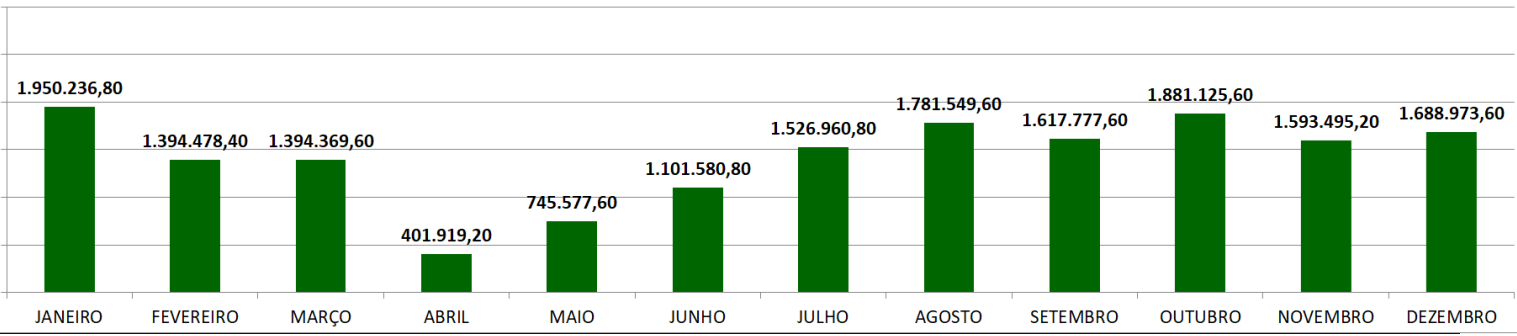




RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

[0-0-3b]		PLANILHA DE INDICADORES															
UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGFEX/DIMEX/SELEX		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		x		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA		Prestação Jurisdicional					OBJETIVO ESTRATÉGICO							Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional			
INDICADOR		Total recolhido ao FETJ em virtude da venda de selos					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							Gerenciar selos físicos e digitais			
FINALIDADE		Monitorar o total recolhido ao FETJ em virtude da venda de selos										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status			
PERIODICIDADE		Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA		Somatório de valores recolhidos ao FETJ em virtude da venda de selos										SENTIDO DE MELHORIA		-			
META		-										ORIGEM DOS DADOS		Relatório fornecido pela DGTEC		UNIDADE DE MEDIDA	Moeda
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2019	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
		2020	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
		1.930.107,20	2.016.427,20	1.557.770,40	1.916.542,40	2.123.112,00	1.840.804,00	2.482.642,40	2.054.240,80	1.935.423,20	2.227.665,60	1.852.633,60	1.882.139,20				
		1.950.236,80	1.394.478,40	1.394.369,60	401.919,20	745.577,60	1.101.580,80	1.526.960,80	1.781.549,60	1.617.777,60	1.881.125,60	1.593.495,20	1.688.973,60				
RESULTADO NO PERÍODO		3.000.000,00															
JANEIRO		1.950.236,80															
FEVEREIRO		1.394.478,40															
MARÇO		1.394.369,60															
ABRIL		401.919,20															
MAIO		745.577,60															
JUNHO		1.101.580,80															
JULHO		1.526.960,80															
AGOSTO		1.781.549,60															
SETEMBRO		1.617.777,60															
OUTUBRO		1.881.125,60															
NOVEMBRO		1.593.495,20															
DEZEMBRO		1.688.973,60															
ANÁLISE CRÍTICA		O selo eletrônico de fiscalização, até 04/08/2015, tinha o valor unitário de venda de R\$0,49 (quarenta e nove centavos), sendo o seu valor revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos. E a partir 05/08/2015, com a publicação do Aviso nº 1206/2015, pg 20, teve o valor unitário de venda do selo eletrônico de fiscalização reajustado para R\$0,80 (oitenta centavos) que é revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos.															
AÇÕES GERENCIAIS		Monitoramento dos valores arrecadados em razão de sua destinação ao reembolso.															



Responsável pela emissão do relatório: **Mônica Damasceno Lopes mat. 01/27518** Responsável (aprovação e divulgação): **Amanda Franco Machado** 05/01/2021



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

[0-0-3b]		PLANILHA DE INDICADORES																
UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGFEX/DIMEX/SEDEX		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA		Prestação Jurisdicional					OBJETIVO ESTRATÉGICO			Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional								
INDICADOR		Valor pago a título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerenciar reembolso e anotar multas								
FINALIDADE		Monitorar o valor total pago a título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status				
PERIODICIDADE		Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			x			INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA		Valor total de reembolsos depositados no mês corrente										SENTIDO DE MELHORIA		-				
META		-										ORIGEM DOS DADOS			Sistema SIRAG		UNIDADE DE MEDIDA	R\$
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2019																
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO					
		R\$ 1.918.484,60	R\$ 850.039,48	R\$ 4.413.249,68	R\$ 2.010.712,64	R\$ 2.046.827,56	R\$ 2.114.453,92	R\$ 3.222.388,56	R\$ 885.597,85	R\$ 2.006.179,16	R\$ 1.989.508,12	R\$ 0,00	R\$ 1.294.124,48					
		2020																
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO					
		R\$ 1.933.274,56	R\$ 2.155.245,30	R\$ 3.323.550,72	R\$ 2.050.252,64	R\$ 2.132.683,38	R\$ 2.345.637,06	R\$ 3.207.298,76	R\$ 2.098.152,68	R\$ 2.070.816,26	R\$ 2.057.724,70	R\$ 3.119.944,00	R\$ 2.017.510,12					
RESULTADO NO PERÍODO																		
ANÁLISE CRÍTICA		Foram depositados no mês corrente os reembolsos regulares (registros, respectivas 1ªs vias de certidões e um reembolso complementar). A medição foi antecipada em razão do início do recesso forense no dia 20/12/2020..																
AÇÕES GERENCIAIS		Monitoramento permanente dos valores pagos aos serviços extrajudiciais a título de reembolso.																

Responsável pela emissão do relatório: Marcos Lins F. da Silva mat. 01/29214

Responsável (aprovação e divulgação): Amanda Franco Machado, mat. 01/33613

18/12/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

[0-0-3b]		PLANILHA DE INDICADORES																							
UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGFEX/DIMEX/SEDEX		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE													
TEMA		Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO			Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional																	
INDICADOR		Valor pago a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN/RJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerenciar reembolso e anotar multas																	
FINALIDADE		Monitorar o valor total pago a título de reembolso dos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN/RJ										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status											
PERIODICIDADE		Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE													
FÓRMULA		Valor total de reembolsos (FUNARPEN/RJ) depositados no mês corrente										SENTIDO DE MELHORIA		-											
META		-										ORIGEM DOS DADOS		Sistema SEI-GF		UNIDADE DE MEDIDA	R\$								
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		2019	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO											
		R\$ 4.735.074,62	R\$ 0,00	R\$ 7.755.427,08	R\$ 3.100.451,04	R\$ 3.628.614,26	R\$ 3.988.301,78	R\$ 3.526.445,59	R\$ 3.777,58	R\$ 4.061.784,73	R\$ 3.976.888,00	R\$ 0,00	R\$ 4.144.868,49												
		2020	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO											
		R\$ 0,00	R\$ 2.626.679,28	R\$ 7.205.853,77	R\$ 3.389.810,97	R\$ 4.141.101,76	R\$ 5.208.668,47	R\$ 0,00	R\$ 3.248.934,69	R\$ 3.669.618,69	R\$ 3.877.622,16	R\$ 4.146.896,17	R\$ 3.954.910,69												
RESULTADO NO PERÍODO		JANEIRO	R\$ 0,00	FEVEREIRO	R\$ 2.626.679,28	MARÇO	R\$ 7.205.853,77	ABRIL	R\$ 3.389.810,97	MAIO	R\$ 4.141.101,76	JUNHO	R\$ 5.208.668,47	JULHO	R\$ 0,00	AGOSTO	R\$ 3.248.934,69	SETEMBRO	R\$ 3.669.618,69	OUTUBRO	R\$ 3.877.622,16	NOVEMBRO	R\$ 4.146.896,17	DEZEMBRO	R\$ 3.954.910,69
		R\$ 8.000.000,00	R\$ 7.000.000,00	R\$ 6.000.000,00	R\$ 5.000.000,00	R\$ 4.000.000,00	R\$ 3.000.000,00	R\$ 2.000.000,00	R\$ 1.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
ANÁLISE CRÍTICA		Utilizou-se o valor arrecadado no Fundo apurado no mês de NOVEMBRO/2020. Foi possível reembolsar 69% (sessenta e nove por cento) do valor total do reembolso, referente aos atos praticados em NOVEMBRO de 2020. A medição foi antecipada em razão do início do recesso forense no dia 20/12/2020.																							
AÇÕES GERENCIAIS		Monitoramento dos valores pagos aos serviços extrajudiciais a título de reembolso (FUNARPEN/RJ).																							

Responsável pela emissão do relatório: Marcos Lins F. da Silva mat. 01/29214

Responsável (aprovação e divulgação): Amanda Franco Machado, mat. 01/33613

Data: 18/12/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

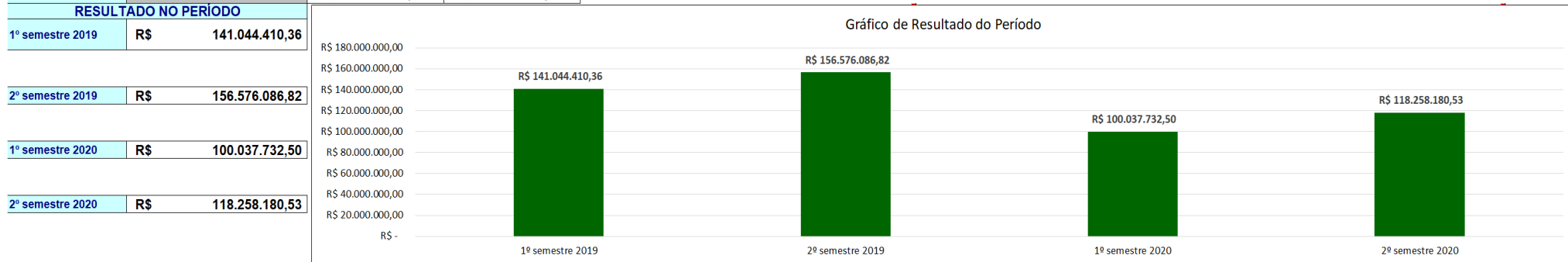
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGFEX	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Orçamento e Finanças			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ				
INDICADOR	Valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos atos extrajudiciais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	-				
FINALIDADE	Acompanhar os valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Total de valores Valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99							SENTIDO DE MELHORIA	Não há
META	Não há					ORIGEM DOS DADOS	Sistema MAC	UNIDADE DE MEDIDA	R\$
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019	1º semestre	R\$ 141.044.410,36	2º semestre	R\$ 156.576.086,82				
		1º semestre	R\$ 100.037.732,50	2º semestre	R\$ 118.258.180,53				
	2020	1º semestre	R\$ 100.037.732,50	2º semestre	R\$ 118.258.180,53				
		1º semestre	R\$ 100.037.732,50	2º semestre	R\$ 118.258.180,53				



ANÁLISE CRÍTICA	De acordo com os dados obtidos, a receita do 2º semestre de 2020, no montante de R\$ 118,3 milhões, foi 18% maior em relação ao semestre anterior, fechado em R\$ 100,0 milhões, conforme dados extraídos do relatório do MAC intitulado "Consolidado de Arrecadação Mensal", relativo à arrecadação dos 20% ao FETJ.
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar os valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos atos extrajudiciais

Responsável pela emissão do relatório: Raisa Damascena Rafael, mat.: 01/27723 e Cristina Santos Amorim, mat.: 17/358395

Responsável (aprovação e divulgação): Priscila Silva Trigueiro, mat. 17/0011990784

Data: 05/01/2021