



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X																		
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS																						
INDICADOR	Tempo médio entre o recebimento e distribuição de feitos urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV																						
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos urgentes.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS																		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																			
FÓRMULA	$\Sigma [(Data da distribuição de feitos urgentes) - (data do recebimento de feitos urgentes na divisão de autuação)] / total de processos$							SENTIDO DE MELHORIA	mM																		
META	<1,5					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Dias																		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017													2017													
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.an Per.	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.an Per.
	Média(em dias)	1,17	0,92	0,96	0,54	0,46	0,67	0,50	0,54	0,54	0,58	0,58	0,46	0,66	1,17	0,92	0,96	0,54	0,46	0,67	0,50	0,54	0,54	0,58	0,58	0,46	0,66
	Σ Proc. Distribuidos	1.904	3.207	4.207	3.636	4.237	4.340	4.341	4.843	4.134	4.276	4.205	2.643	45.973	1.904	3.207	4.207	3.636	4.237	4.340	4.341	4.843	4.134	4.276	4.205	2.643	45.973
	2018													2018													
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.an Per.	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.an Per.
	Média(em dias)	1,46	1,12	0,46	0,50	0,50	0,54	0,50	0,42	0,50	0,46	0,42	0,42	0,61	1,46	1,12	0,46	0,50	0,50	0,54	0,50	0,42	0,50	0,46	0,42	0,42	0,61
	Σ Proc. Distribuidos	2.687	3.610	3.961	4.322	4.142	3.857	4.370	4.850	4.040	4.464	3.802	2.660	46.765	2.687	3.610	3.961	4.322	4.142	3.857	4.370	4.850	4.040	4.464	3.802	2.660	46.765
	2019													2019													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.an Per.	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.an Per.
	Média(em dias)	0,54	0,67	0,79	0,75	0,54	0,58							0,65	0,54	0,67	0,79	0,75	0,54	0,58							0,65
	Σ Proc. Distribuidos	2.912	4.824	3.697	3.962	4.700	4.437							24.532	2.912	4.824	3.697	3.962	4.700	4.437							24.532
RESULTADO NO PERÍODO																											
PERÍODO ANTERIOR (2017)	0,66																										
PERÍODO ANTERIOR (2018)	0,61																										
PERÍODO ATUAL (2019)	0,65																										
META	<1,5																										
ANÁLISE CRÍTICA	Houve uma significativa melhora nos índices, nos dois últimos meses, demonstrando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.																										
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.																										
Responsável pela emissão do relatório: RAS										Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV										Data:02/07/2019							



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

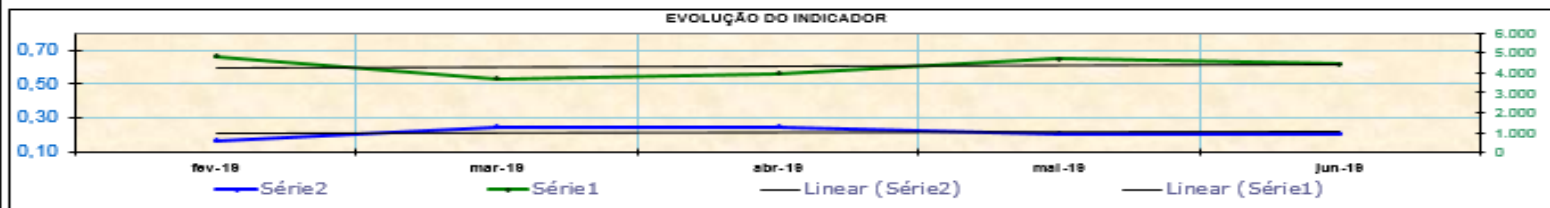
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X					
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO		GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS								
INDICADOR	Tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Gerir DECIV								
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	$\sum [(data da distribuição de feitos não urgentes) - (data do recebimento dos feitos não urgentes na DIAUT)] / total de processos distribuídos$							SENTIDO DE MELHORIA	mM					
META	<4 dias					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA	dias					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017													
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result. an Per.
	Média(em dias)	2,67	2,50	2,37	2,12	1,92	2,08	2,21	2,00	3,46	2,17	1,75	1,50	2,23
	∑ Proc. Distribuídos	5.448	6.039	9.510	7.915	10.113	8.939	9.113	10.508	8.556	8.726	8.576	5.118	98.561
	2018													
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result. an Per.
	Média(em dias)	2,04	1,67	1,54	1,58	1,50	1,62	1,54	1,87	1,37	1,30	1,33	1,25	1,55
	∑ Proc. Distribuídos	6.674	5.606	7.679	8.212	8.688	7.527	8.539	9.659	8.004	8.819	8.252	5.079	92.738
	2019													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result. an Per.
	Média(em dias)	1,34	1,58	1,83	1,87	1,58	1,79							1,66
	∑ Proc. Distribuídos	7.887	7.915	7.529	7.446	10.120	7.004							47.901
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2017)	2,23													
PERÍODO ANTERIOR (2018)	1,55													
PERÍODO ATUAL (2019)	1,66													
META	<4													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR														
ANÁLISE CRÍTICA	O índice vem sendo mantido e sempre em cumprimento da meta, demonstrando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS:	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS					Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV					Data: 02/07/2019				



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL		OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO,	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS										
INDICADOR	Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes		PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA	Gerir DECIV										
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	$\Sigma [(data da distribuição de feito urgentes) - (data da autuação)] / total de processos$					SENTIDO DE MELHORIA	mM							
META	<0,8			ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Dias							
PERIODICIDADE	Mensal													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017													
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.ao Per.
	Média(em dias)	0,33	0,17	0,17	0,17	0,17	0,21	0,17	0,17	0,12	0,17	0,25	0,17	0,19
	Σ Proc. Distribuidos	1.904	3.207	4.207	3.636	4.237	4.340	4.341	4.843	4.134	4.276	4.205	2.643	45.973
	2018													
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.ao Per.
	Média(em dias)	0,30	0,21	0,17	0,17	0,17	0,25	0,21	0,17	0,21	0,17	0,17	0,17	0,20
	Σ Proc. Distribuidos	2.687	3.754	3.961	4.322	4.142	3.857	4.370	4.850	4.040	4.570	3.802	2.660	47.015
	2019													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.ao Per.
Média(em dias)	0,17	0,17	0,25	0,25	0,21	0,21							0,21	
Σ Proc. Distribuidos	2.912	4.824	3.697	3.962	4.700	4.437							24.532	
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2017)	0,19													
PERÍODO ANTERIOR (2018)	0,20													
PERÍODO ATUAL (2019)	0,21													
META	<0,8													
ANÁLISE CRÍTICA	O índice vem sendo mantido e sempre em cumprimento da meta, demonstrando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJE/RJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Adm Superior da 01VP-DECIV				Data: 02/07/2019						





PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL		OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS										
INDICADOR	Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos não urgentes		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Grav. DECIV										
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição dos feitos não urgentes.					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	$\Sigma[(\text{data da distribuição de feitos não urgentes}) - (\text{data da autuação dos feitos não urgentes})] / \text{total de processos distribuídos}$					SENTIDO DE MELHORIA	mM							
META	<2,5			ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA	DIAS							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017													
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result. an. Per.
	Média (em dias)	1,30	1,33	1,12	1,04	0,83	0,92	0,62	0,83	0,92	0,92	1,75	0,83	1,03
	Σ Proc.Distr.Mês	5.519	6.142	3.571	7.929	10.179	8.998	13.495	10.625	8.677	8.785	8.576	5.220	103.716
	2018													
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result. an. Per.
	Média (em dias)	1,12	1,04	0,83	0,87	0,96	1,04	0,87	0,79	0,83	0,87	0,79	0,79	0,90
	Σ Proc.Distr.Mês	6.745	5.747	7.885	8.281	8.902	7.654	8.686	9.773	8.163	9.152	8.353	5.155	34.496
	2019													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result. an. Per.
	Média (em dias)	0,79	0,79	0,96	1,00	0,83	1,00							0,90
	Σ Proc.Distr.Mês	7.894	7.927	7.657	7.540	10.277	7.139							48.434
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2017)	1,03													
PERÍODO ANTERIOR (2018)	0,90													
PERÍODO ATUAL (2019)	0,90													
META	<2,5													
ANÁLISE CRÍTICA	O índice vem sendo mantido e sempre em cumprimento da meta, demonstrando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													

Responsável pela emissão do relatório: RAS

Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV

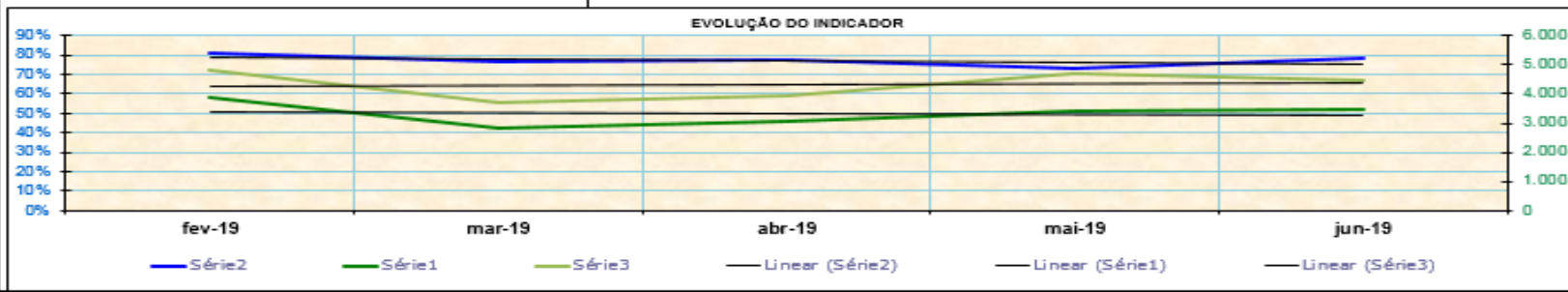
Data: 02/07/2019



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL		OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS										
INDICADOR	Percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV										
FINALIDADE	Aumentar o percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	*	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	[(∑ processos urgentes distribuídos no mesmo dia) / (∑ processos urgentes distribuídos)] / x100					SENTIDO DE MELHORIA	MM							
META	> 75%			ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA	%							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017													
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result. an Per.
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	83,35%	86,25%	88,97%	87,48%	85,48%	81,82%	82,05%	82,13%	83,01%	86,13%	80,45%	79,44%	84,38%
	∑ Proc.Distr.Mesmo dia	1.587	2.766	3.743	3.181	3.622	3.551	3.562	3.978	3.680	3.683	3.383	2.093	38.835
	∑ Proc.Distribuídos	1.904	3.207	4.207	3.636	4.237	4.340	4.341	4.843	4.134	4.276	4.205	2.642	45.972
	2018													
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result. an Per.
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	80,35%	83,40%	82,01%	83,65%	84,62%	79,67%	84,46%	81,01%	81,03%	83,35%	81,67%	79,74%	82,08%
	∑ Proc.Distr.Mesmo dia	2.159	3.131	3.250	3.617	3.505	3.073	3.691	3.928	3.272	3.803	3.105	2.121	38.661
	∑ Proc.Distribuídos	2.687	3.754	3.963	4.324	4.142	3.857	4.370	4.843	4.038	4.570	3.802	2.660	47.016
	2019													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result. an Per.
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	79,67%	80,33%	76,66%	77,21%	73,13%	78,41%							77,67%
∑ Proc.Distr.Mesmo dia	2.320	3.904	2.834	3.059	3.437	3.479							19.033	
∑ Proc.Distribuídos	2.912	4.824	3.697	3.962	4.700	4.437							24.532	
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2017)	84,38%													
PERÍODO ANTERIOR (2018)	82,08%													
PERÍODO ATUAL (2019)	77,67%													
META	> 75%													
ANÁLISE CRÍTICA	No mês de junho, observa-se uma alta no percentual, voltando a cumprir a meta, demonstrando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Deliberado, em junho, que o indicador permanecerá em observação, nos próximos 2 meses (jul/ago), após esse período, caso não se cumpra a meta, deverá ser aberto Relatório de Avaliação de Não Conformidade - FRM-PJERJ-004-01.													





PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL				OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS								
INDICADOR	Tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV								
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio real de distribuição dos recursos urgentes a partir da protocolização da petição inicial							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	$\Sigma [(Data da distribuição de feitos urgentes) - (data da protocolização da petição inicial)] / total de processos$							SENTIDO DE MELHORIA	mM					
META	<1,5					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Dias					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017													
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	esult.ao Per.
	Média(em dias)	1,08	0,92	0,92	0,54	0,50	0,62	0,50	0,58	0,58	0,54	0,54	0,46	0,65
	Σ Proc. Distribuido	1.902	3.207	4.205	3.636	4.236	4.338	4.340	4.842	4.133	4.274	4.203	2.642	45.958
	2018													
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	esult.ao Per.
	Média(em dias)	1,50	1,12	0,46	0,54	0,54	0,58	0,46	0,42	0,46	0,46	0,42	0,42	0,62
	Σ Proc. Distribuido	2.687	3.754	3.960	4.323	4.141	3.857	4.369	4.849	4.038	4.570	3.802	2.660	47.010
	2019													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	esult.ao Per.
Média(em dias)	0,56	0,71	0,79	0,75	0,54	0,58							0,66	
Σ Proc. Distribuido	2.912	4.824	3.697	3.961	4.699	4.437							24.530	
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2017)	0,65													
PERÍODO ANTERIOR (2018)	0,62													
PERÍODO ATUAL (2019)	0,66													
META	<1,5													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR														
ANÁLISE CRÍTICA	Houve uma significativa melhora nos índices, nos últimos dois meses, demonstrando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do Pjerj.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													

Responsável pela emissão do relatório: RAS

Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV

Data: 02/07/2019



PLANILHA DE INDICADORES

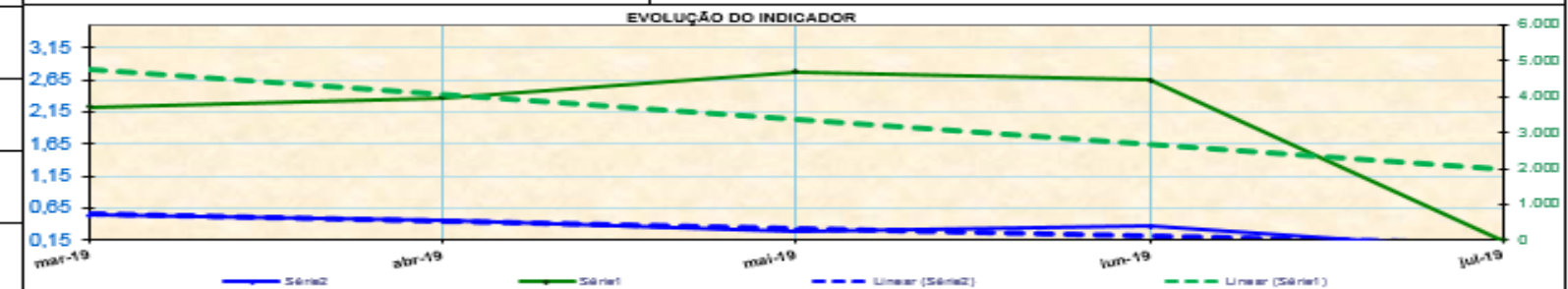
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIAUT	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL		OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS				
INDICADOR	Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Autuar feitos cíveis na segunda instância				
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes.					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAME	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	$\sum [(data da autuação de feitos urgentes) - (data do recebimento dos feitos urgentes na divisão de autuação)] / total de processos$					SENTIDO DE MELHORIA	mM	
META	<1				ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA	DIAS

EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017														Result.ao Per
	Meses														
	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	0,45		
	Média(em dias)	0,83	0,71	0,79	0,37	0,30	0,42	0,30	0,37	0,37	0,37	0,33	0,25	0,45	
\sum Proc.autuados	1.891	3.208	4.216	3.640	4.254	4.336	4.357	4.831	4.140	4.302	4.195	2.654	46.024		
	2018														Result.ao Per
	Meses														
	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	0,40		
	Média(em dias)	1,17	0,87	0,25	0,30	0,33	0,30	0,25	0,30	0,25	0,25	0,25	0,25	0,40	
\sum Proc.autuados	2.672	3.614	3.977	4.319	4.151	3.850	4.389	4.861	4.031	4.472	3.796	2.669	46.801		
	2019														Result.ao Per
	Meses														
	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	0,42		
	Média(em dias)	0,33	0,50	0,54	0,46	0,30	0,37							0,42	
\sum Proc.autuados	2.936	4.820	3.712	3.965	4.705	4.463							24.601		

RESULTADO NO PERÍODO

PERÍODO ANTERIOR (2017)	0,45
PERÍODO ANTERIOR (2018)	0,40
PERÍODO ATUAL (2019)	0,42
META	<1



ANÁLISE CRÍTICA Após o mês de março, a relação entre tempo e quantitativo de processos melhorou. Demonstrando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJE/RJ.

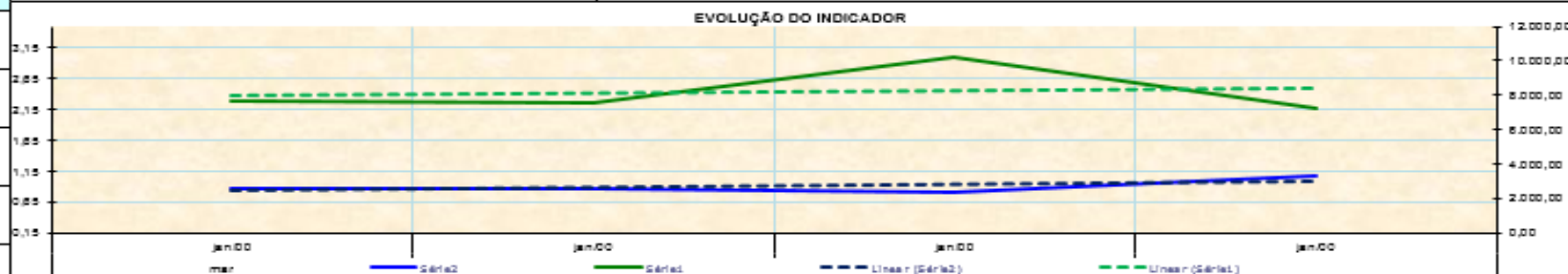
AÇÕES GERENCIAIS Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIAUT	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DE QUALIDADE						
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL		OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA		GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS									
INDICADOR	Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos não urgentes		OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA		Gerir DECIV									
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação dos feitos não urgentes.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	$\Sigma[(data\ da\ autuação\ de\ feitos\ não\ urgentes) - (data\ do\ recebimento\ dos\ feitos\ não\ urgentes\ na\ DIAUT)] / total\ de\ processos\ autuados$							SENTIDO DE MELHORIA	mM					
META	<3,50					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA	DIAS					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017													
	Meses	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.ao Per.
	Média(em dias)	1,37	1,12	1,25	1,08	1,08	1,12	1,42	1,12	2,58	1,30	0,87	0,67	1,25
	Σ Proc.autuados	5.801	6.081	9.595	7.709	10.203	9.101	9.167	10.587	8.607	8.784	8.527	5.166	99.328
	2018													
	Meses	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.ao Per.
	Média(em dias)	0,92	0,62	0,54	0,71	0,62	0,58	1,79	1,08	0,54	0,50	0,50	0,58	0,75
	Σ Proc.autuados	6.569	5.654	7.746	8.190	8.788	7.515	8.698	9.747	7.970	8.914	8.250	5.089	93.130
	2019													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.ao Per.
	Média(em dias)	0,54	0,75	0,87	0,87	0,79	1,08							0,82
	Σ Proc.autuados	7.858	7.893	7.646	7.603	10.258	7.181							48.439
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2017)	1,25													
PERÍODO ANTERIOR (2018)	0,75													
MÉDIA DO PERÍODO ATUAL (2019)	0,82													
META	3,5													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Vem sendo mantido padrão na média de dias, no período, sinalizando que a unidade está atendendo à meta estipulada, fato este que demonstra empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.</p>													





PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIDS	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																																																					
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais																																																						
INDICADOR	Percentual de Consistências no processo de distribuição			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Distribuir feitos cíveis na segunda instância																																																						
FINALIDADE	Medir o grau de conformidade no processo de distribuição					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS																																																				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE																																																					
FÓRMULA	$\frac{\sum [(quantidade\ de\ feitos\ e\ recursos\ corretamente\ distribuídos)]}{(quantidade\ de\ feitos\ e\ recursos\ distribuídos)} \times 100$					SENTIDO DE MELHORIA	MM																																																				
META	>98%					ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-JUD e planilha de inconsistência																																																				
						UNIDADE E DE	Percentual																																																				
	2017	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result. no Per.																																													
	% Consistência	99,61%	99,94%	99,84%	99,79%	99,84%	99,96%	99,87%	99,96%	99,77%	99,89%	99,87%	99,90%	99,85%																																													
	Σ consistência	7.831	10.163	14.747	12.282	15.327	14.144	14.517	16.353	13.508	13.890	13.549	8.414	154.725																																													
	Σ Distribuidos	7.862	10.169	14.770	12.307	15.351	14.149	14.535	16.359	13.538	13.907	13.532	8.406	154.885																																													
	2018	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result. no Per.																																													
	% Consistência	99,75%	99,66%	99,75%	99,57%	99,49%	99,49%	99,48%	99,25%	99,39%	99,47%	99,61%	99,29%	99,52%																																													
	Σ consistência	9.747	9.730	12.342	12.917	13.315	11.767	13.255	14.860	12.365	13.908	12.417	8.070	144.693																																													
	Σ Distribuidos	9.771	9.763	12.373	12.973	13.383	11.827	13.324	14.973	12.441	13.982	12.466	8.128	145.404																																													
	2019	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result. no Per.																																													
	% Consistência	99,58%	99,57%	99,43%	99,18%	99,42%	99,24%							99,40%																																													
	Σ consistência	11.125	13.346	11.777	11.601	15.140	11.685							74.674																																													
	Σ Distribuidos	11.172	13.404	11.844	11.697	15.229	11.775							75.121																																													
RESULTADO NO PERÍODO																																																											
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2017)	99,85%																																																										
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2018)	99,52%																																																										
PERÍODO ATUAL (2019)	99,40%																																																										
META	>98%																																																										
EVOLUÇÃO DO INDICADOR																																																											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">ANÁLISE CRÍTICA</td> <td colspan="14">A unidade está mantendo o padrão de 2018, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</td> </tr> <tr> <td>AÇÕES GERENCIAIS</td> <td colspan="14">Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Responsável pela emissão do relatório: RAS</td> <td colspan="5">Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV</td> <td colspan="5">Data: 04/07/2019</td> </tr> </table>															ANÁLISE CRÍTICA	A unidade está mantendo o padrão de 2018, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.														AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.														Responsável pela emissão do relatório: RAS					Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV					Data: 04/07/2019				
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade está mantendo o padrão de 2018, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.																																																										
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.																																																										
Responsável pela emissão do relatório: RAS					Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV					Data: 04/07/2019																																																	



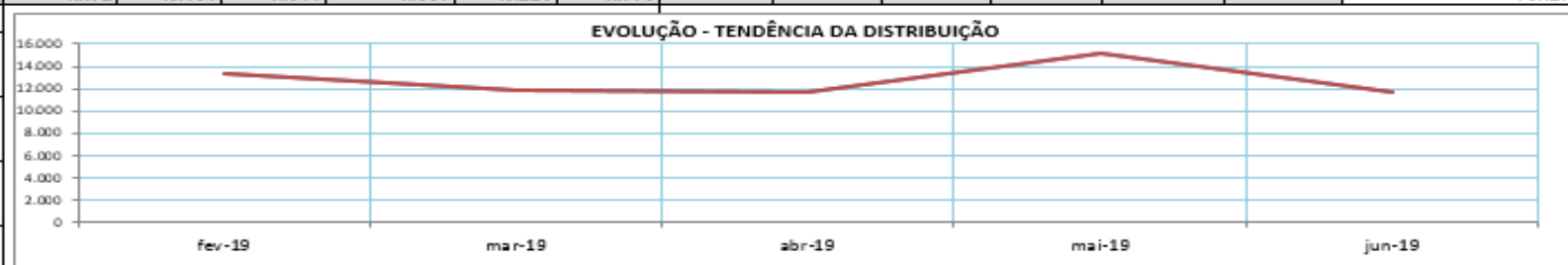
PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIDIS	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais				
INDICADOR	Número de processos distribuídos no mês			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU	Distribuir feitos cíveis na segunda instância				
FINALIDADE	Acompanhar a demanda de feitos cíveis distribuídos para tomada de ações gerencias							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Número de processos distribuídos por mês							SENTIDO DE MELHORIA	Não aplicável
META	Não aplicável					ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-JUD	UNIDADE DE MEDIDA	número absoluto

EVOLUÇÃO	2017													
	Σ de Processos Dtribuidos	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result. no Per.
		11.063	13.048	15.269	11.107	14.004	16.028	15.292	8.744	15.650	13.454	9.966	5.414	149.039
	2018													
	Σ de Processos Dtribuidos	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result. no Per.
	9.771	9.763	12.373	12.973	13.383	11.827	13.324	14.973	12.441	13.982	12.466	8.128	145.404	
2019														
Σ de Processos Dtribuidos	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result. no Per.	
	11.172	13.404	11.844	11.697	15.229	11.775							75.121	

RESULTADO NO PERÍODO	
SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIOR (2017)	149.039
SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIOR (2018)	145.404
SOMATÓRIO PERÍODO ATUAL (2019)	75121
META	Não aplicável



ANÁLISE CRÍTICA	□ acompanhamento do dado estatístico em questão, tem por finalidade permitir a tomada de decisão a fim de evitar ou minimizar qualquer impacto negativo no desempenho das atividades da unidade.
AÇÕES GERENCIAIS	Acompanhar a tendência do dado e percebendo algum desvio no planejamento das ações, propor as devidas correções.

Responsável pela emissão do relatório: RAS

Responsável (aprovação e divulgação): Adm. Superior do DECIV

Data: 04/07/2019



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIPRE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROCESSO DE	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA								
TEMA	Eficiência Operacional			Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais										
INDICADOR	Percentual de consistências no processo de análise de prevenção			Prevenir Feitos Cíveis na Segunda Instância										
FINALIDADE	Medir índice de consistências ocorridas durante a análise da prevenção.					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE SENTIDO DE MELHORIA								
FÓRMULA	[[Quantidade de feitos corretamente analisados] / (Quantidade de feitos autuados)] x 100						MM							
META	>97%				ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-JUD e planilha de inconsistência	UNIDADE DE MEDIDA							
							Percentual							
EVOLUÇÃO	2017													
	2017	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	esult. no Per.
	%	99,45%	99,55%	99,33%	99,43%	99,38%	99,38%	99,25%	99,30%	99,12%	99,39%	99,40%	99,39%	99,36%
	Σ	7.719	9.332	13.779	11.302	14.430	13.416	13.476	15.431	12.751	13.078	12.719	7.829	145.262
	Σ Autuados	7.762	9.374	13.871	11.366	14.520	13.499	13.577	15.539	12.863	13.158	12.796	7.877	146.202
	2018													
	2018	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	esult. no Per.
	%	99,74%	99,38%	98,71%	99,12%	99,00%	99,82%	99,97%	99,33%	99,38%	99,46%	99,60%	99,26%	99,40%
	Σ	9.331	9.462	11.767	12.521	12.976	11.478	13.211	14.615	12.104	13.714	12.126	7.744	141.049
	Σ Autuados	9.355	9.521	11.921	12.632	13.107	11.499	13.215	14.713	12.180	13.788	12.175	7.802	141.908
	2019													
	2019	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	esult. no Per.
	%	99,56%	99,54%	99,97%	99,18%	99,41%	99,24%							99,48%
	Σ	10.754	12.688	11.491	11.584	15.000	11.702							73.219
	Σ Autuados	10.801	12.746	11.494	11.680	15.089	11.792							73.602
RESULTADO NO PERÍODO	EVOLUÇÃO DO INDICADOR													
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2017)	99,36%													
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2018)	99,40%													
PERÍODO ATUAL (2019)	99,48%													
META	>97%													
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade está mantendo o padrão de 2019, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIY					Data: 04/07/2019					



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DICIN	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE									
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais										
INDICADOR	Percentual de consistências no processo de indexar feitos cíveis na Segunda Instância			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Indexar feitos cíveis na Segunda Instância										
FINALIDADE	Medir o grau de conformidade no processo de trabalho indexar feitos cíveis na Segunda Instância					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS								
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE									
FÓRMULA	[[Quantidade de feitos corretamente indexados] / (Total de feitos indexados)] x 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM								
META	99%			ORIGEM DOS DADOS	Sistema SACDIG e planilha de inconsistência	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual								
EVOLUÇÃO	2018														
	% Consistência	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result. Per.	
	∑ consistência	4.390	3.218	4.768	5.192	5.068	4.313	4.944	5.358	4.479	4.993	4.490	2.756	53.969	
	∑ Indexados	4.412	3.238	4.795	5.213	5.082	4.334	4.974	5.378	4.497	5.010	4.501	2.767	54.201	
	2019														
	% Consistência	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	jan/20	
	∑ consistência	3.141	2.947	3.160	2.975	3.963	2.270							18.456	
	∑ Indexados	3.155	2.958	3.168	2.979	3.978	2.279							18.517	
	RESULTADO NO PERÍODO														
	MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2018)	99,53%	<div style="text-align: center;"> <p style="text-align: center;">EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> <p style="text-align: center;">— % Consistência — ∑ consistência</p> </div>												
PERÍODO ATUAL (2019)	99,67%														
META	99,00%														
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade está mantendo o padrão de 2018, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.														
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso desvio negativo continue, atuaremos para restabelecimento do alcance da meta.														
Responsável pela emissão do relatório: Diretor DINCI				Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV				Data: 01/02/2019							