



INSTALAR E MANTER SISTEMA DE SONORIZAÇÃO E PREGÃO ELETRÔNICO

SUMÁRIO

1	ELABORAR ESCOPO E INSTALAR SISTEMA DE SONORIZAÇÃO (SOM AMBIENTE)	2
2	REALIZAR MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE SONORIZAÇÃO (SOM AMBIENTE)	3
3	ELABORAR ESCOPO E INSTALAR SISTEMA DE PREGÃO ELETRÔNICO	3
4	REALIZAR MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE PREGÃO ELETRÔNICO	4
5	ANEXOS	6



Elaborado por:

Equipe do Departamento de Segurança Eletrônica e de Telecomunicações (DETEL)



Aprovado por:

Diretor do Departamento de Segurança Eletrônica e de Telecomunicações (DETEL)



Data de Vigência:

30/10/2025



**PLANOS DE ATIVIDADES DETALHADAS (PAT)****INSTALAR E MANTER SISTEMA DE SONORIZAÇÃO E PREGÃO ELETRÔNICO**

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

1 ELABORAR ESCOPO E INSTALAR SISTEMA DE SONORIZAÇÃO (SOM AMBIENTE)

- 1.1** Em decorrência de solicitação do interessado, o Setor de Engenharia do DETEL solicita à Secretaria-Geral de Logística (SGLOG), os projetos do local de instalação do sistema de sonorização.
- 1.2** Identifica e registra no projeto as áreas relevantes para instalação dos alto-falantes.
- 1.3** Encaminha ao supervisor técnico o projeto com os pontos marcados para instalação.
- 1.4** O supervisor técnico recebe do Setor de Engenharia do DETEL o projeto com os pontos marcados para a instalação.
- 1.5** Solicita abertura de ordem de serviço e designa equipe técnica para vistoria técnica do local.
- 1.6** Feita a avaliação, o supervisor abre nova ordem de serviço e designa equipe técnica para a execução do serviço.
- 1.7** A equipe técnica se dirige ao Setor de Controle de Materiais e retira o material necessário para instalação do sistema.
- 1.8** Anexa requisição de materiais à ordem de serviço correspondente.
- 1.9** Caso a equipe não tenha conseguido realizar a instalação, registra na ordem de serviço o motivo técnico e encaminha ao supervisor, que analisa o motivo do impedimento da realização do serviço.
- 1.10** Caso seja de fácil resolução, viabiliza a execução do serviço e retorna ao item 1.6.
- 1.11** Caso seja necessário alterar o projeto previamente planejado, comunica o fato ao Setor de Engenharia para reavaliar o escopo de instalação.
- 1.12** O Setor de Engenharia analisa e altera o projeto após encaminha ao supervisor com as devidas modificações, que refaz as atividades de acordo com o prescrito a partir do item 1.6.
- 1.13** O técnico de som registra na ordem de serviço a realização da instalação nos locais determinados.
- 1.14** Comunica ao supervisor o término do serviço com preenchimento da ordem de serviço.
- 1.15** A equipe técnica devolve o material não utilizado ao Controle de Materiais, bem como a Requisição de Materiais e procede à baixa na respectiva ordem de serviço dos materiais utilizados.
- 1.16** O supervisor comunica ao responsável pelo Setor de Segurança Eletrônica do DETEL a conclusão da instalação.

**PLANOS DE ATIVIDADES DETALHADAS (PAT)****INSTALAR E MANTER SISTEMA DE SONORIZAÇÃO E PREGÃO ELETRÔNICO****2 REALIZAR MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE SONORIZAÇÃO (SOM AMBIENTE)**

- 2.1 O DETEL recebe, via e-mail, ofício e/ou telefone, informação sobre o defeito do sistema.
- 2.2 A informação é encaminhada ao supervisor técnico para análise e medidas decorrentes a serem tomadas.
- 2.3 O supervisor técnico determina a abertura de ordem de serviço e designa uma equipe técnica para o reparo do sistema.
- 2.4 A equipe técnica se dirige ao Setor de Controle de Materiais e retira o material necessário para reparo do sistema de sonorização.
- 2.5 Anexa a requisição de materiais à ordem de serviço correspondente.
- 2.6 Executa o reparo no sistema e preenche a ordem de serviço.
- 2.7 A equipe técnica devolve o material não utilizado ao Setor de Controle de Materiais, bem como a requisição de materiais.
- 2.8 Comunica à supervisão o término do serviço com entrega da ordem de serviço para análise e arquivamento.

3 ELABORAR ESCOPO E INSTALAR SISTEMA DE PREGÃO ELETRÔNICO

- 3.1 Em decorrência de solicitação do interessado, o Setor de Engenharia do DETEL solicita à Secretaria-Geral de Logística (SGLOG), os projetos do local de instalação do sistema de pregão eletrônico.
- 3.2 Identifica e registra no projeto as áreas relevantes para instalação dos alto-falantes.
- 3.3 Realiza reunião com a direção da unidade organizacional (UO), com a finalidade de obter informações sobre os locais de maior relevância.
- 3.4 Encaminha o projeto para o Setor de Segurança em Telefonia do DETEL com os pontos marcados do sistema a ser instalado, solicitando a instalação de ramal para o pregão.
- 3.5 Encaminha ao supervisor técnico de eletrônica o projeto com os pontos marcados para instalação.
- 3.6 O supervisor técnico recebe do Setor de Engenharia do DETEL o projeto com os pontos marcados para a instalação.
- 3.7 Solicita abertura de ordem de serviço e designa equipe técnica para vistoria técnica do local.

**PLANOS DE ATIVIDADES DETALHADAS (PAT)****INSTALAR E MANTER SISTEMA DE SONORIZAÇÃO E PREGÃO ELETRÔNICO**

- 3.8** Feita a avaliação o supervisor abre nova ordem de serviço e designa equipe técnica para a execução do serviço.
- 3.9** A equipe técnica se dirige ao Setor de Controle de Materiais e retira o material necessário para instalação do sistema.
- 3.10** Anexa requisição de materiais à ordem de serviço correspondente.
- 3.11** Caso a equipe não tenha conseguido realizar a instalação, registra na ordem de serviço o motivo técnico e encaminha ao supervisor, que analisa o motivo do impedimento da realização do serviço.
- 3.12** Caso seja de fácil resolução, viabiliza a execução do serviço e retorna ao item 3.7.
- 3.13** Caso seja necessário alterar o projeto previamente planejado, comunica o fato a Direção da UO e ao Setor de Engenharia para reavaliar o escopo de instalação.
- 3.14** O Setor de Engenharia analisa e altera o projeto após encaminha ao supervisor com as devidas modificações, que refaz as atividades de acordo com o prescrito a partir do item 3.7.
- 3.15** O técnico de som registra na ordem de serviço a realização da instalação nos locais determinados.
- 3.16** Comunica a Direção da UO e ao supervisor o término do serviço com preenchimento da ordem de serviço e visto da UO.
- 3.17** A equipe técnica devolve o material não utilizado ao Controle de Materiais, bem como a Requisição de Materiais e procede à baixa na respectiva ordem de serviço dos materiais utilizados.
- 3.18** O supervisor realiza testes e vistoria no sistema, para verificar o seu pleno funcionamento.
- 3.19** Caso identifique alguma irregularidade, solicita à equipe técnica os ajustes necessários para a regularização do sistema.
- 3.20** O supervisor comunica ao responsável pelo Setor de Segurança Eletrônica do DETEL a conclusão da instalação.
- 4 REALIZAR MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE PREGÃO ELETRÔNICO**
- 4.1** O DETEL recebe, via e-mail, ofício e/ou telefone, informação sobre o defeito do sistema.
- 4.2** A informação é encaminhada ao supervisor técnico para análise e medidas decorrentes a serem tomadas.

**PLANOS DE ATIVIDADES DETALHADAS (PAT)****INSTALAR E MANTER SISTEMA DE SONORIZAÇÃO E PREGÃO ELETRÔNICO**

-
- 4.3** Caso o defeito seja referente ao ramal instalado junto ao sistema de pregão, o supervisor encaminha a solicitação para o serviço de segurança em telefonia, que segue ao referido atendimento de acordo com a sua rotina administrativa.
- 4.4** O supervisor técnico determina a abertura de ordem de serviço e designa uma equipe técnica para o reparo do sistema.
- 4.5** A equipe técnica se dirige ao Setor de Controle de Materiais e retira o material necessário para reparo do sistema de pregão.
- 4.6** Anexa a requisição de materiais à ordem de serviço correspondente.
- 4.7** Executa o reparo no sistema e preenche a ordem de serviço.
- 4.8** A equipe técnica devolve o material não utilizado ao Setor de Controle de Materiais, bem como a requisição de materiais.
- 4.9** Comunica à supervisão o término do serviço com entrega da ordem de serviço para análise e arquivamento.

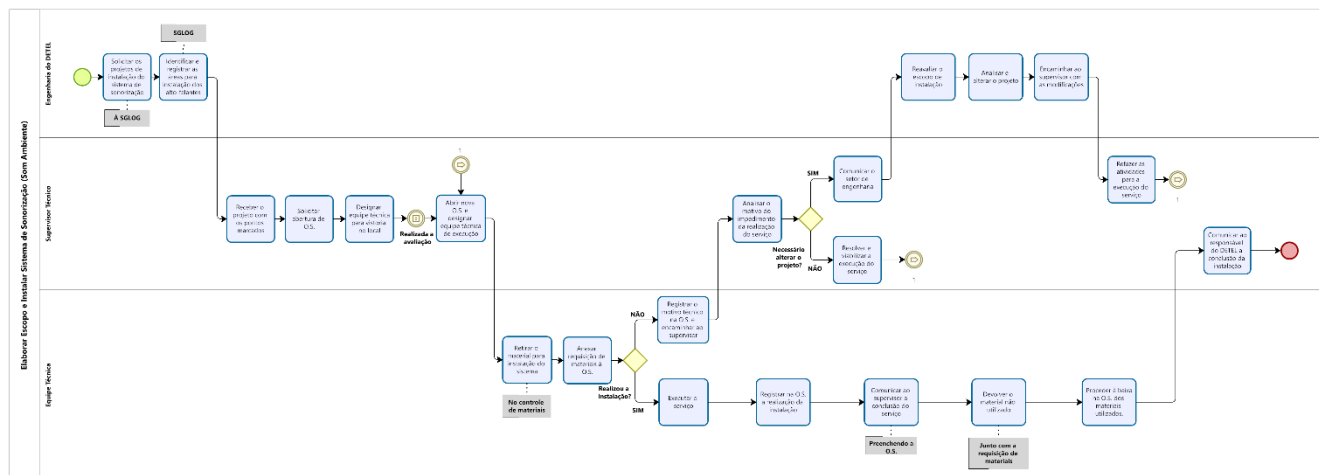


PLANOS DE ATIVIDADES DETALHADAS (PAT)

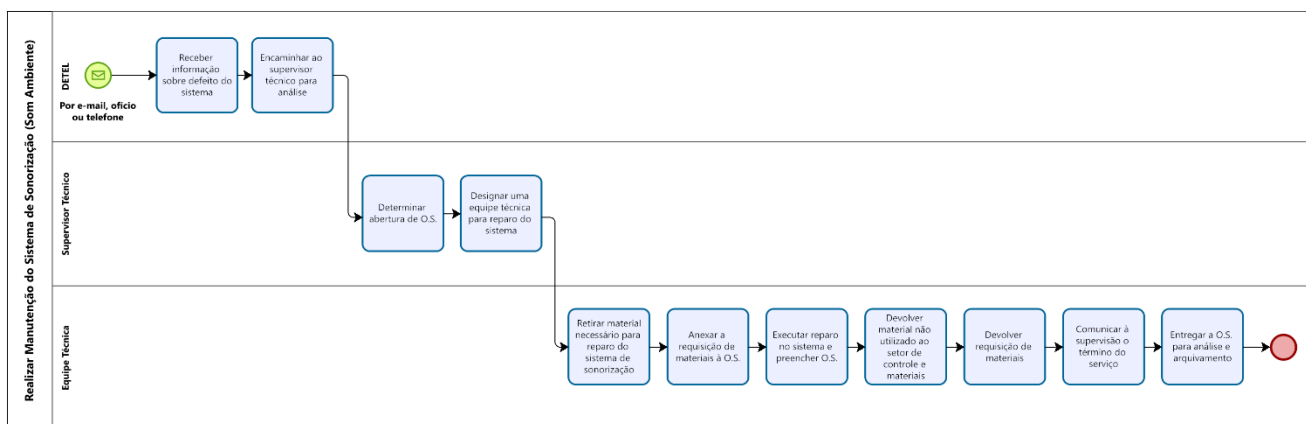
INSTALAR E MANTER SISTEMA DE SONORIZAÇÃO E PREGÃO ELETRÔNICO

5 ANEXOS

5.1 Fluxo do Processo de Trabalho - Elaborar Escopo e Instalar Sistema de Sonorização (Som Ambiente)



5.2 Fluxo do Processo de Trabalho - Realizar Manutenção do Sistema de Sonorização (Som Ambiente)

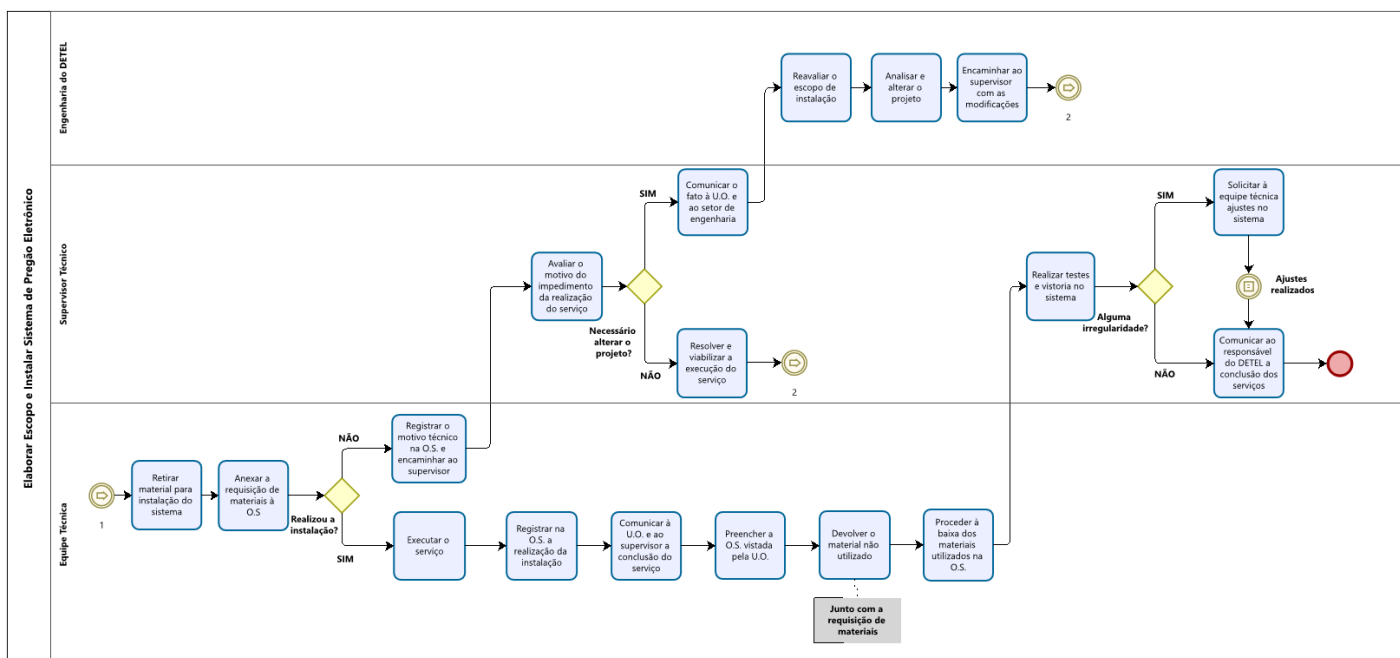
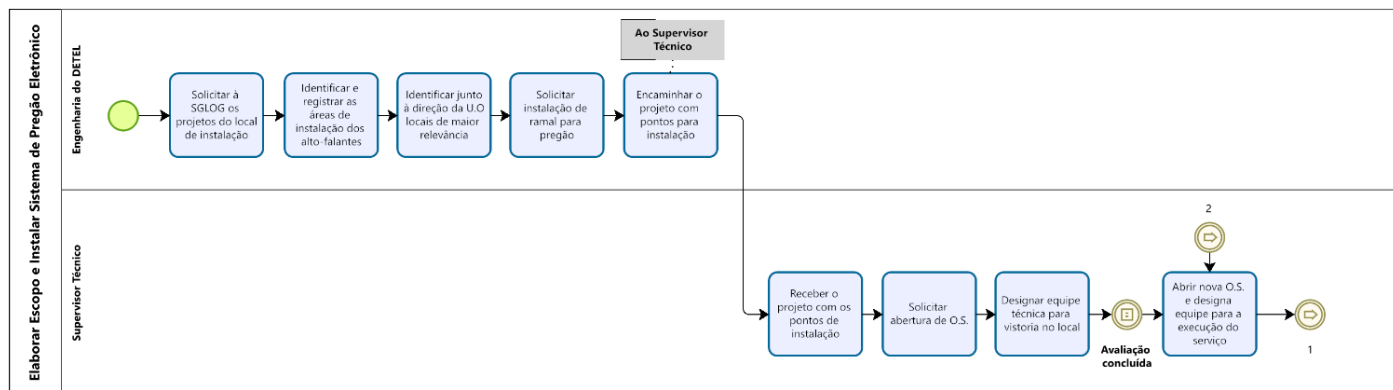




PLANOS DE ATIVIDADES DETALHADAS (PAT)

INSTALAR E MANTER SISTEMA DE SONORIZAÇÃO E PREGÃO ELETRÔNICO

5.3 Fluxo do Processo de Trabalho - Elaborar Escopo e Instalar Sistema de Pregão Eletrônico



5.4 Fluxo do Processo de Trabalho - Realizar Manutenção do Sistema de Pregão Eletrônico

