

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 03/2017

A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **JANEIRO/2017**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.

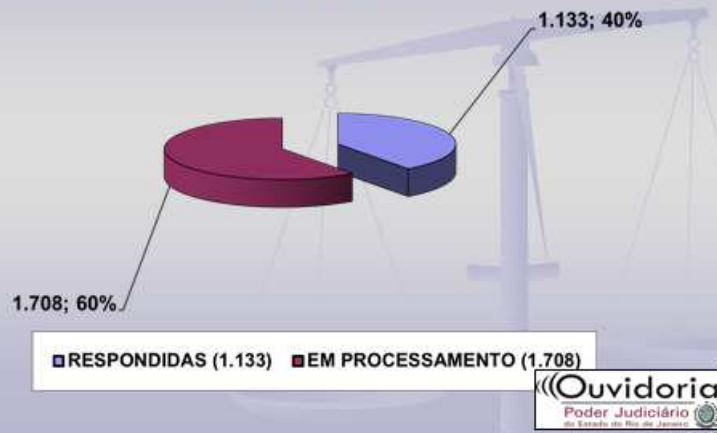


**ESTATÍSTICA
JANEIRO/2017**

A image is a rectangular graphic with a light blue background. It features a faint, stylized image of a balance scale in the background. Overlaid on this background is the text 'ESTATÍSTICA' and 'JANEIRO/2017' in a bold, black, sans-serif font, centered horizontally and vertically.

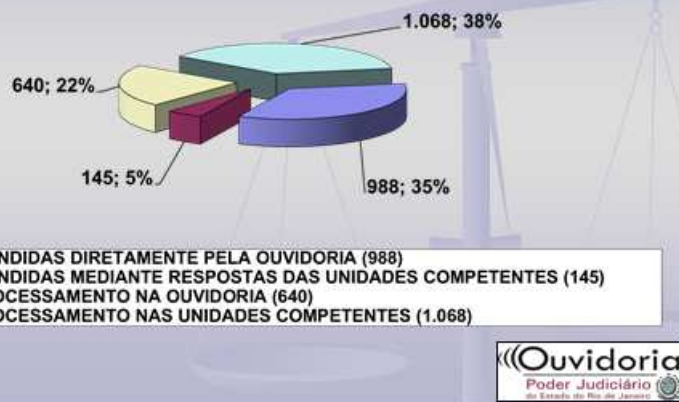
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**
- JANEIRO/2017 -

TOTAL: 2.841



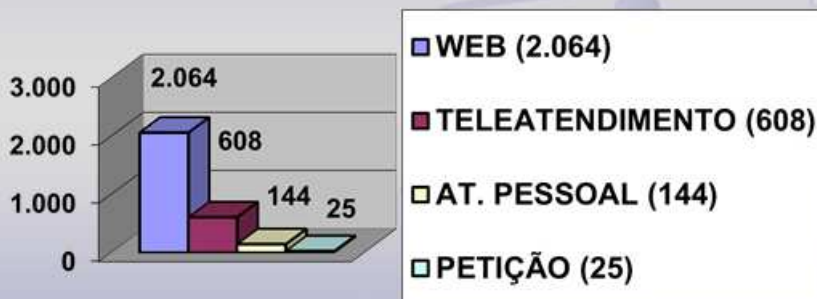
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**
- JANEIRO/2017 -

TOTAL: 2.841



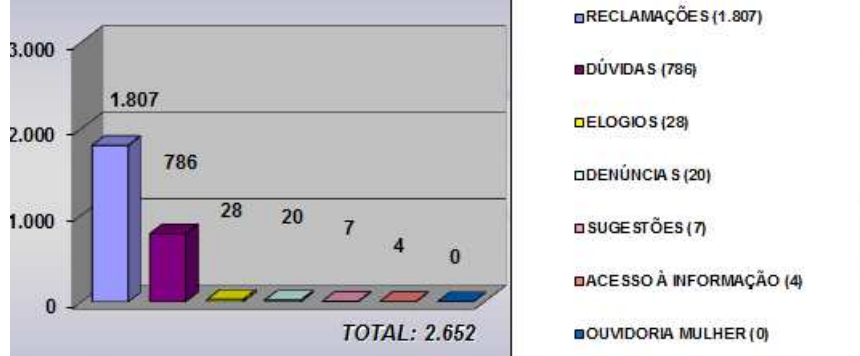
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO
- JANEIRO/2017 -**

TOTAL: 2.841



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO
- JANEIRO/2017 -**

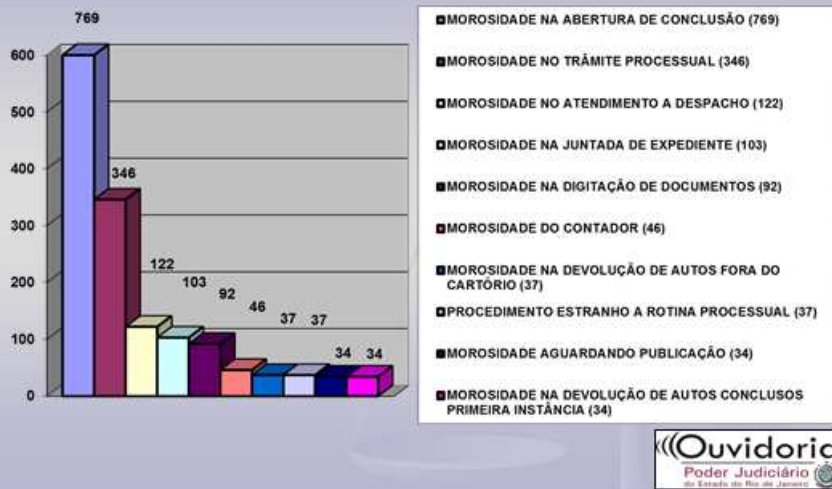
TOTAL: 2.652



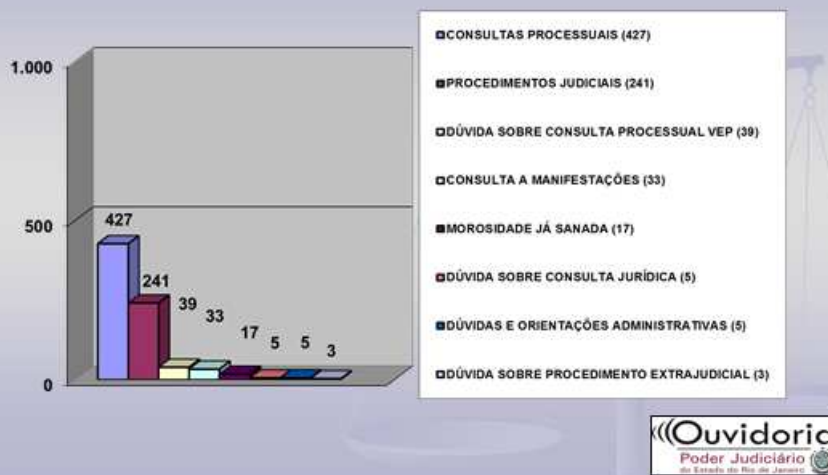
Obs.: A diferença de 189 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de JANEIRO/2017 (2.841), refere-se a 184 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 5 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- JANEIRO/2017 -



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- JANEIRO/2017 -



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA**

- JANEIRO/2017 -



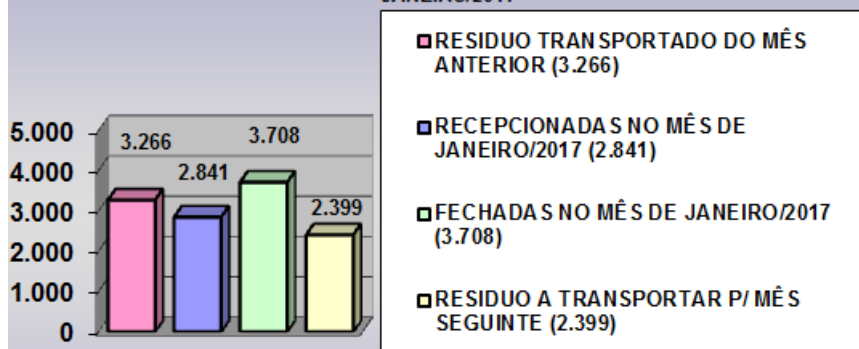
TOTAL: 2.652

Obs.: A diferença de 189 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de JANEIRO/2017 (2.841), refere-se a 184 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 5 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



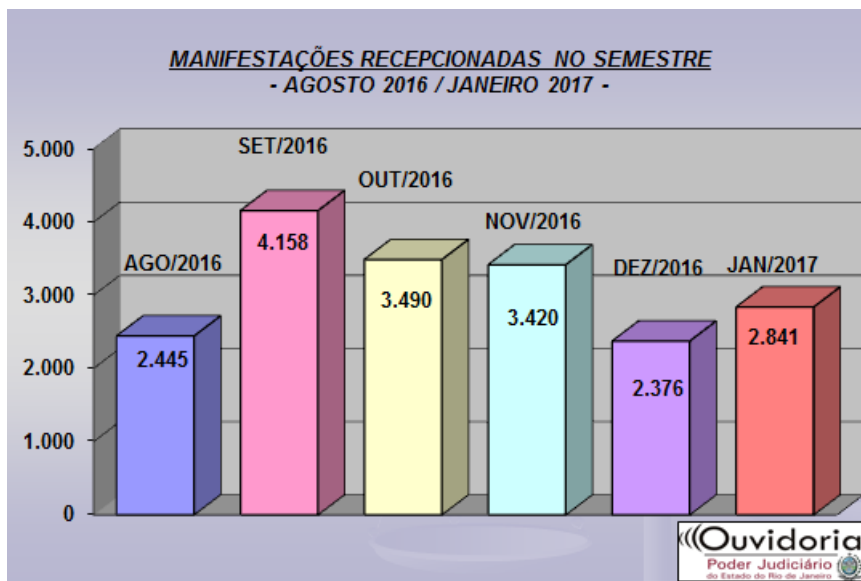
QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES

- JANEIRO/2017 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de JANEIRO/2017 atingiu um total de 6.107 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de janeiro/2017). Deste total, 3.708 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 2.399 manifestações.





A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 20 de fevereiro de 2017.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral