

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 10/2017

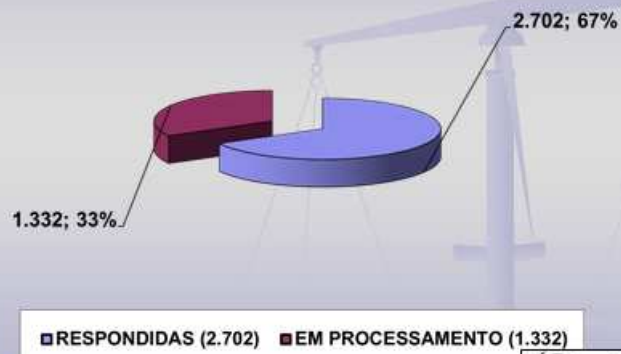
A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **AGOSTO/2017**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA
AGOSTO/2017**

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**
- AGOSTO/2017 -

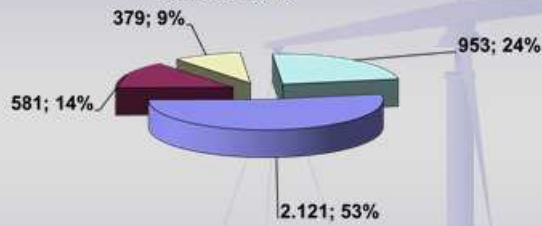
TOTAL: 4.034



Ouvidoria
Poder Judiciário
do Estado do Rio de Janeiro

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**
- AGOSTO/2017 -

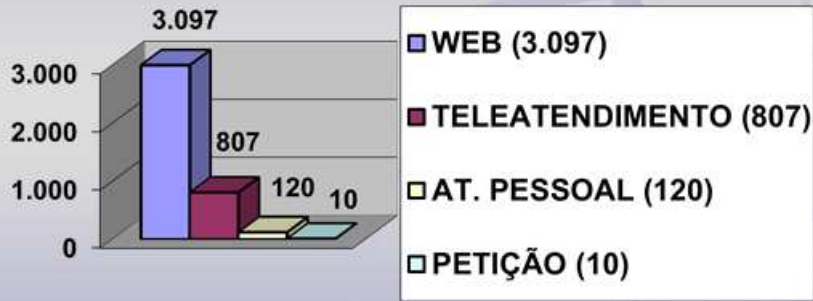
TOTAL: 4.034



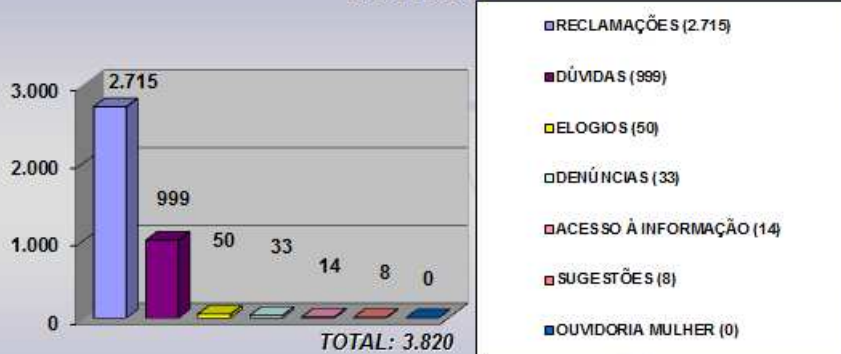
- RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (2.121)
- RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (581)
- EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (379)
- EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (953)

Ouvidoria
Poder Judiciário
do Estado do Rio de Janeiro

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO
- AGOSTO/2017 -
TOTAL: 4.034**



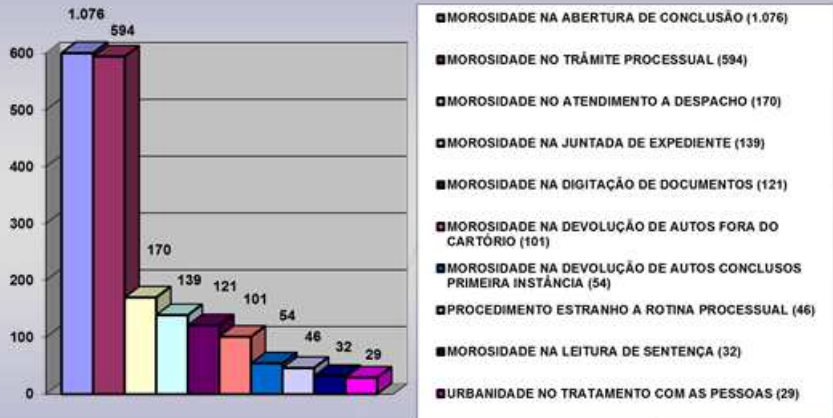
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO
- AGOSTO/2017 -**



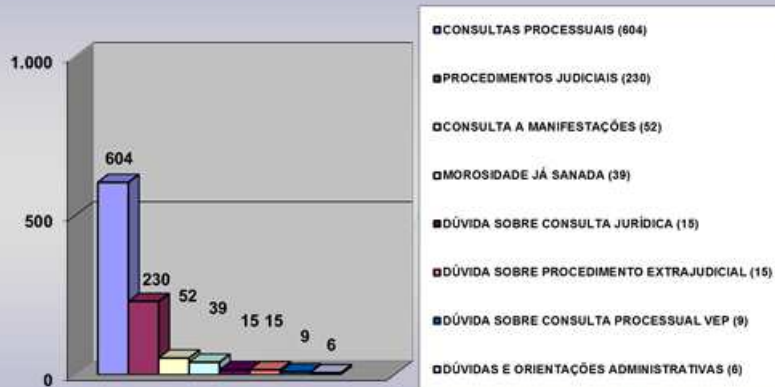
Obs.: A diferença de 214 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de AGOSTO/2017 (4.034), refere-se a 162 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 52 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- AGOSTO/2017 -



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- AGOSTO/2017 -



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA**

- AGOSTO/2017 -



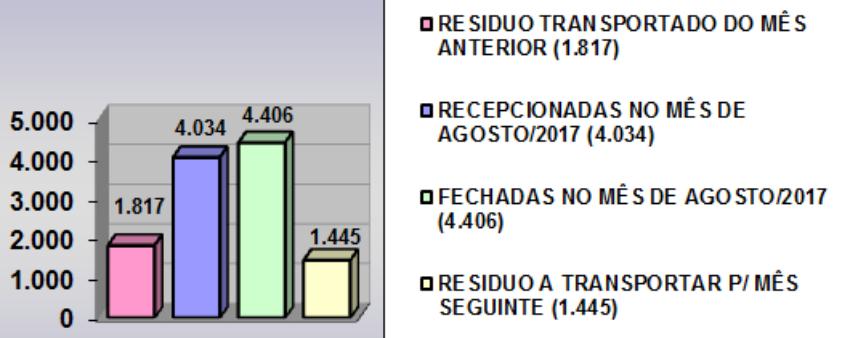
TOTAL: 3.820

Obs.: A diferença de 214 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de AGOSTO/2017 (4.034), refere-se a 162 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 52 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



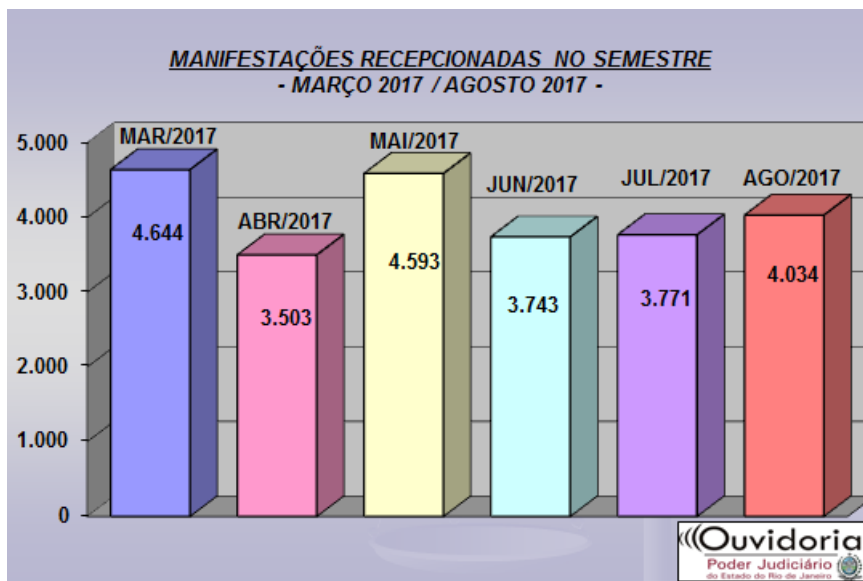
QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES

- AGOSTO/2017 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de AGOSTO/2017 atingiu um total de 5.851 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de agosto/2017). Deste total, 4.406 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.445 manifestações.





A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 12 de setembro de 2017.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral