



TJRJ apoia

# Boas Práticas

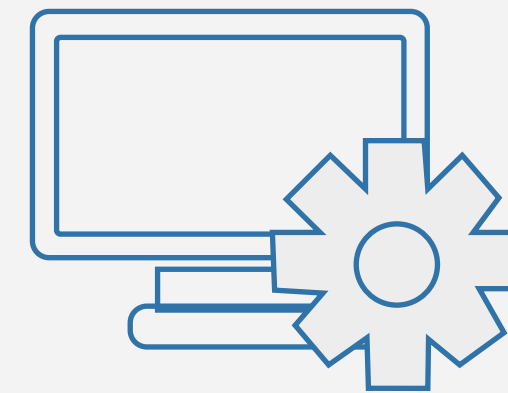
**Banco de Boas Práticas** das Unidades Judiciais da 2ª Instância

# EIXOS TEMÁTICOS

Unidades Judiciais da 2ª Instância



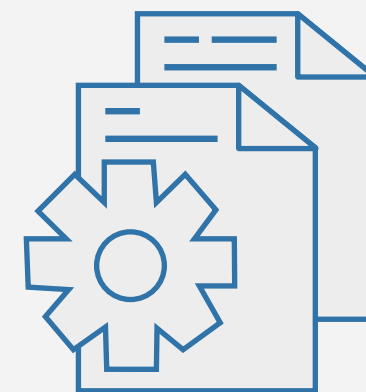
**GESTÃO  
DE PESSOAS**



**GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA  
DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**



**SUSTENTABILIDADE**



**GESTÃO  
PROCESSUAL**



**PLANEJAMENTO E  
GESTÃO ESTRATÉGICA**

 CLIQUE NO ÍCONE PARA IR DIRETO NAS PRÁTICAS

# EIXOS TEMÁTICOS

clique nos títulos para acessar a prática

## GESTÃO PROCESSUAL

- 1** • Confeccionar previamente as peças dos memorandos e ofícios
- 4** • A estratégia de criar modelos padronizados de documentos, para uso pela serventia, agiliza a elaboração dos expedientes pelos funcionários
- 5** • Antever intercorrências que possam ocasionar a retirada de um processo da sessão de julgamento
- 7** • Separar todas as petições de recursos especial e extraordinário em um só local
- 10** • Estabelecer uma rotina de frequente checagem dos feitos em tramitação na Câmara
- 12** • O primeiro passo para o tratamento eficiente das não conformidades
- 13** • Estabelecer um procedimento de revisão prévia das informações e pontos principais lançados no acórdão
- 16** • A distribuição de tarefas de baixa complexidade aos estagiários permite ao gestor destacar os servidores para atuar nos demais processos
- 17** • Estabelecer um acompanhamento mais atento às conclusões e às devoluções dos processos com voto vista, voto vencido ou designação de novo relator
- 20** • Agilidade no trâmite processual
- 21** • Acompanhamento de processos sigilosos
- 22** • Publicação diária de despachos e decisões
- 26** • Elaboração de planilhas para acompanhamento processual

## SUSTENTABILIDADE

- 8** • Pequenas medidas como incentivar a impressão das folhas de papel em frente e verso

## GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

- 2** • A utilização de pastas compartilhadas no computador
- 6** • A estratégia de concentrar as informações que guardem pertinência com as atividades da unidade
- 11** • A utilização da plataforma Teams viabiliza a participação à distância de advogados em sessões de julgamento presenciais
- 15** • A estratégia de compilar as legislações, os atos oficiais e as publicações que regem ou guardam pertinência com as atividades da unidade
- 28** • Uso do programa Sharepoint

# EIXOS TEMÁTICOS

clique nos títulos para acessar a prática

## GESTÃO DE PESSOAS

- 3** • A prática de verificar periodicamente com os funcionários o retorno de informações relativas a dificuldades enfrentadas no desempenho de suas atividades
- 9** • A capacitação dos funcionários para a prática das diferentes atividades realizadas dentro da unidade
- 14** • O aperfeiçoamento das relações interpessoais é importante para que todos os funcionários concentrem seus esforços da maneira adequada
- 18** • A avaliação contínua de desempenho
- 19** • A promoção de iniciativas como a celebração dos aniversários da equipe e a confraternização em datas festivas
- 23** • Uso da Linguagem Simples
- 24** • Padronização das informações prestadas
- 30** • Participação da equipe nas decisões da Unidade

## PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA

- 25** • Colaboração entre as unidades
- 27** • Elaboração de checklist para mapeamento de riscos
- 29** • Criação de tabelas de apoio e manuais
- 31** • Disponibilização de link para as mídias cauteladas
- 32** • Elaboração de vídeos tutoriais
- 33** • Padronização de métodos de pesquisa
- 34** • Uso de relatórios internos como ferramenta de análise

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

Nº 01



### VOCÊ SABIA QUE...

... a 1ª Câmara de Direito Privado elabora os memorandos/ofícios antes mesmo de publicar a decisão que determinou sua expedição?

#### Mais sobre a boa prática

- Confeccionar previamente as peças dos memorandos e ofícios, expedindo-as no ato do envio da decisão à publicação, aumenta a segurança de que as determinações ali contidas não deixarão de ser cumpridas pela Secretaria..

Eixo: Gestão Processual

Base educacional: Gestão de Processo de Trabalho e Gestão da Qualidade

Referência: E-mail da 1ª Câmara de Direito Privado e

14ª Câmara de Direito Privado

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

Nº 02



### VOCÊ SABIA QUE...

... o Conselho da Magistratura utiliza o compartilhamento de pastas entre todos os funcionários, inclusive daquelas armazenadas na nuvem através do OneDrive, para o controle de arquivos, tais como ofícios e modelos de documentos?

#### Mais sobre a boa prática

- A utilização de pastas compartilhadas no computador, bem como aquelas armazenadas no OneDrive, promove a oportunidade de coautoria e melhor padronização do processo de trabalho, integração da equipe e celeridade no cumprimento das tarefas. Garante que os modelos alterados dos documentos do grupo sejam sempre utilizados em sua última versão, corrigida ou melhorada. Além disso, para as unidades que possuem servidores em regime de teletrabalho, o OneDrive permite, ao mesmo tempo, o acesso daqueles funcionários às mesmas informações que os servidores presenciais.

Eixo: Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação

Base educacional: Gestão de Processo de Trabalho e Gestão da Qualidade

Referência: E-mail do SGJUD-Conselho da Magistratura, SGJUD-DETOE e SGJUD-DEPSE, 1ª Câmara de Direito Privado, 3ª Câmara de Direito Privado, 3ª Câmara de Direito Público e 14ª Câmara de Direito Privado



Voltar para eixos temáticos

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

**Nº 03**



### VOCÊ SABIA QUE...

... a 3ª Câmara de Direito Privado realiza reuniões mensais com sua equipe para abordar eventuais dificuldades enfrentadas ao longo do mês?

#### Mais sobre a boa prática

- A prática de verificar periodicamente com os funcionários o retorno de informações relativas a dificuldades enfrentadas no desempenho de suas atividades, através de reuniões mensais de feedback, permite que a identificação e a correção de eventuais obstáculos sejam mais céleres, melhorando a qualidade de suas entregas. A iniciativa cria ainda um canal de comunicação entre gestores e a Secretaria, favorecendo a sintonia no trabalho.

**Eixo:** Gestão de Pessoas

**Base educacional:** Gestão da Qualidade, Capacitação da Equipe e Gestão do Tempo

**Referência:** E-mail da 3ª Câmara de Direito Privado, 1ª Câmara de Direito Privado, 3ª Câmara de Direito Público, 11ª Câmara de Direito Privado e 14ª Câmara de Direito Privado

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

**Nº 04**



### VOCÊ SABIA QUE...

... o Departamento de Processos do Tribunal Pleno e do Órgão Especial - DETOE cria modelos padronizados de diligências e certidões?

#### Mais sobre a boa prática

- A estratégia de criar modelos padronizados de documentos, para uso pela serventia, agiliza a elaboração dos expedientes pelos funcionários, aumenta a correção do texto final produzido, e garante que os mandados e certidões sejam escritos de forma clara, em uma redação já validada para a obtenção de suas finalidades.

**Eixo:** Gestão Processual

**Base educacional:** Gestão de Processo de Trabalho, Comunicação Corporativa e Gestão do Tempo

**Referência:** E-mail do SGJUD-DETOE e do SGJUD-DEPSE

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

**Nº 05**



### VOCÊ SABIA QUE...

... a 3ª Câmara de Direito Público, para o preparo de suas sessões de julgamento, lista antecipadamente todos os motivos que podem gerar falta de quórum, tais como impedimentos, a fim de não retirar nenhum processo da sessão?

#### Mais sobre a boa prática

- Antever intercorrências que possam ocasionar a retirada de um processo da sessão de julgamento, como o estudo dos impedimentos em relação à composição do colegiado no dia em questão, evita o retrabalho e o atraso no andamento do processo, bem como o prejuízo às partes e advogados envolvidos.

**Eixo:** Gestão Processual

**Base educacional:** Gestão de Processo de Trabalho e Gestão do Tempo

**Referência:** E-mail da 3ª Câmara de Direito Público

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

**Nº 06**



### VOCÊ SABIA QUE...

... o Departamento de Processos das Seções Cíveis de Direito Privado, de Direito Público e das Câmaras de Direito Empresarial Reunidas – DEPSE mantém grupos em aplicativos como o Teams e de mensagens instantâneas, onde compartilha informações e orientações à equipe?

#### Mais sobre a boa prática

- A estratégia de concentrar as informações que guardem pertinência com as atividades da unidade, unificando sua consulta ao aplicativo Teams, bem como o envio de orientações de processos de trabalho que exijam cumprimento imediato, através do aplicativo de mensagens instantâneas, assegura a difusão rápida do conhecimento e um melhor preparo dos funcionários, que estarão mais bem embasados para praticar seus atos.

**Eixo:** Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação

**Base educacional:** Gestão de Processo de Trabalho e Gestão do Tempo

**Referência:** E-mail do SGJUD-DETOE e do SGJUD-DEPSE,  
1ª Câmara de Direito Privado, 3ª Câmara de Direito Privado,  
3ª Câmara de Direito Público e 14ª Câmara de Direito Privado

 Voltar para eixos temáticos

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

**Nº 07**



### VOCÊ SABIA QUE...

... a 1ª Câmara de Direito Privado tem um local virtual específico para as petições de Recursos Especial e Extraordinário?

#### Mais sobre a boa prática

- Separar todas as petições de recursos especial e extraordinário em um só local, para serem juntados ao término do prazo recursal, possibilita ao Secretário verificar facilmente o quantitativo de petições dirigidas aos Tribunais Superiores pendentes de juntada, bem como que o servidor expeça as certidões de não interposição de recurso mais rapidamente e com menor possibilidade de erro, já que todas as petições interpostas serão juntadas no mesmo momento.

**Eixo:** Gestão Processual

**Base educacional:** Gestão de Processo de Trabalho, Gestão da Qualidade e Gestão do Tempo

**Referência:** E-mail da 1ª Câmara de Direito Privado

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

**Nº 08**



### VOCÊ SABIA QUE...

... o Conselho da Magistratura implementa a prática de pequenas ações norteadas pelo princípio da sustentabilidade?

#### Mais sobre a boa prática

- Pequenas medidas como incentivar a impressão das folhas de papel em frente e verso e usar folhas de rascunho de papéis já utilizados anteriormente ajudam na conscientização da sustentabilidade no local de trabalho e, inclusive, podem ser replicadas pelo servidor no seu dia a dia, reduzindo impacto geral de sua vida pessoal no meio ambiente. Além disso, o uso racional do papel gera economia para o PJERJ, com a redução de gastos com a compra de insumos.

**Eixo:** Sustentabilidade

**Base educacional:** Gestão Ambiental e Gestão da Qualidade

**Referência:** E-mail do SGJUD-Conselho da Magistratura, 1ª Câmara de Direito Privado, 3ª Câmara de Direito Privado, 3ª Câmara de Direito Público e 14ª Câmara de Direito Privado



## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

**Nº 09**



### VOCÊ SABIA QUE...

... o Departamento de Processos do Tribunal Pleno e do Órgão Especial – DETOE realiza o treinamento de seus funcionários para o desempenho das diversas tarefas da serventia?

#### Mais sobre a boa prática

– A capacitação dos funcionários para a prática das diferentes atividades realizadas dentro da unidade ajuda na compreensão das atribuições globais da serventia, e, também, como a atividade de um serviço se relaciona com a do outro. Além de facilitar a eventual redistribuição da mão de obra entre os diversos setores, que compõem a unidade, em situações de necessidade decorrentes de férias, licenças e afastamentos.

**Eixo:** Gestão de Pessoas

**Base educacional:** Capacitação da Equipe

**Referência:** E-mail do SGJUD-DETOE, do SGJUD-DEPSE e da 11ª Câmara de Direito Privado

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

**Nº 10**



### VOCÊ SABIA QUE...

... a 3ª Câmara de Direito Privado monitora constantemente seu acervo, de modo a que os processos não fiquem paralisados indevidamente?

#### Mais sobre a boa prática

– Estabelecer uma rotina de frequente checagem dos feitos em tramitação na Câmara assegura que os processos estejam armazenados no local virtual adequado, prevenindo a ocorrência de desvio de seus regulares andamentos e garantindo que os atos necessários sejam praticados em tempo hábil pela Secretaria.

**Eixo:** Gestão Processual

**Base educacional:** Gestão de Processo de Trabalho e Gestão da Qualidade

**Referência:** E-mail da 3ª Câmara de Direito Privado

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

**Nº 11**



### VOCÊ SABIA QUE...

... a 3ª Câmara de Direito Público realiza sessões híbridas, permitindo que advogados participem à distância da sessão de julgamento presencial, através da plataforma Teams, inclusive realizando sustentações orais, desde que habilitados e inscritos para tanto?

#### Mais sobre a boa prática

- A utilização da plataforma Teams viabiliza a participação à distância de advogados em sessões de julgamento presenciais, nas quais eles não poderiam comparecer fisicamente. Além de assegurar o pleno exercício do direito, a medida traz benefícios, como a economia de tempo e dinheiro com viagens.

**Eixo:** Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação  
**Base educacional:** Gestão de Processo de Trabalho e Gestão do Tempo  
**Referência:** e-mail da 3ª Câmara do Direito Público

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

**Nº 12**



### VOCÊ SABIA QUE...

... o Conselho da Magistratura contabiliza mensalmente seus Produtos Não Conformes (PNC), com o intuito de identificação dos erros recorrentes e suas causas?

#### Mais sobre a boa prática

- O primeiro passo para o tratamento eficiente das não conformidades (falhas no processo de trabalho que geram resultados em desacordo com o previsto na Rotina Administrativa – RAD da unidade) é a identificação regular e periódica dos erros recorrentes. Conhecidas as irregularidades dentro de um prazo razoável, elas podem ser sanadas em tempo hábil, reduzindo eventuais repercussões indevidas no sistema, e suas causas podem ser examinadas e eliminadas com a criação de novas metodologias, como cursos, planilhas de acompanhamento e melhorias no sistema informatizado, dentre outros.

**Eixo:** Gestão Processual  
**Base educacional:** Gestão da Qualidade e Gestão do Tempo  
**Referência:** E-mail do SGJUD-Conselho da Magistratura

 Voltar para eixos temáticos

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

**Nº 13**



### VOCÊ SABIA QUE...

... na 1ª Câmara de Direito Privado, o funcionário responsável pela publicação confere os termos dos acórdãos, recebidos do gabinete, antes de enviá-los ao DJERJ, o que possibilita a detecção de eventuais erros materiais que poderiam ensejar a interposição de embargos de declaração?

#### Mais sobre a boa prática

- Ao estabelecer um procedimento de revisão prévia das informações e pontos principais lançados no acórdão (como, por exemplo: confirmar o número do processo e o nome das partes; conferir a ementa com a matéria tratada nos autos; e confrontar o dispositivo com o resultado da Ata de Julgamento) em um momento anterior à publicação das decisões, a Secretaria viabiliza a oportunidade de correção de eventuais erros materiais, diminuindo sua ocorrência, a consequente interposição de embargos declaratórios, bem como o tempo de permanência dos autos na Secretaria.

**Eixo:** Gestão Processual  
**Base educacional:** Gestão de Processo de Trabalho,  
Gestão da Qualidade e Gestão do Tempo  
**Referência:** E-mail da 1ª Câmara de Direito Privado

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

**Nº 14**



### VOCÊ SABIA QUE...

... o Departamento de Processos das Seções Cíveis de Direito Privado, de Direito Público e das Câmaras de Direito Empresarial Reunidas - DEPSE mantém e fomenta um ambiente de trabalho harmônico, propiciando com isso a integração da equipe?

#### Mais sobre a boa prática

- O aperfeiçoamento das relações interpessoais é importante para que todos os funcionários concentrem seus esforços da maneira adequada, visando ao alcance de metas individuais e objetivos comuns. Além disso, favorece a própria comunicação entre o gestor e funcionários durante o expediente.

**Eixo:** Gestão de Pessoas  
**Base educacional:** Gestão da Qualidade  
**Referência:** E-mail do SGJUD-DETOE, do SGJUD-DEPSE  
e da 11ª Câmara de Direito Privado

 Voltar para eixos temáticos

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

**Nº 15**



### VOCÊ SABIA QUE...

... o Conselho da Magistratura mantém um grupo no aplicativo Teams, onde compartilha entre seus funcionários as publicações mais relevantes relativas aos processos de trabalho do Departamento?

#### Mais sobre a boa prática

- A estratégia de compilar as legislações, os atos oficiais e as publicações que regem ou guardam pertinência com as atividades da unidade, unificando sua consulta ao aplicativo Teams, assegura a difusão instantânea do conhecimento e um melhor preparo dos funcionários, que estarão mais bem embasados para praticar seus atos.

**Eixo:** Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação  
**Base educacional:** Gestão de Processo de Trabalho e Gestão da Qualidade  
**Referência:** E-mail do SGJUD-Conselho da Magistratura

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

**Nº 16**



### VOCÊ SABIA QUE...

... a 1ª Câmara de Direito Privado atribui aos estagiários tarefas tais como auxiliar na expedição de memorando, A.R.s para os agravados, além da leitura de Malote Digital?

#### Mais sobre a boa prática

- A distribuição de tarefas de baixa complexidade aos estagiários permite ao gestor destacar os servidores para atuar nos demais processos, com mais eficiência e eficácia.

**Eixo:** Gestão Processual  
**Base educacional:** Gestão do Tempo  
**Referência:** E-mail da 1ª Câmara de Direito Privado

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

**Nº 17**



### VOCÊ SABIA QUE...

... a 3ª Câmara de Direito Público, após a realização da sessão de julgamento, monitora os processos com voto vista, voto vencido ou designação de novo relator, acompanhando sua conclusão e devolução à Secretaria?

#### Mais sobre a boa prática

- Estabelecer um acompanhamento mais atento às conclusões e às devoluções dos processos com voto vista, voto vencido ou designação de novo relator, permite à Secretaria reduzir o tempo de julgamento do recurso, em razão da agilização do processamento e da publicação do acórdão. Com isso, a unidade evita a formação de gargalos e melhora suas estatísticas de tempo entre a distribuição e o julgamento e de tempo entre o julgamento e a publicação.

**Eixo:** Gestão Processual

**Base educacional:** Gestão de Processo de Trabalho,  
Gestão do Tempo e Gestão da Qualidade

**Referência:** E-mail da 3ª Câmara de Direito Público

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

**Nº 18**



### VOCÊ SABIA QUE...

... o Conselho da Magistratura monitora periodicamente as necessidades de melhoria de seus funcionários, a fim de que possam exercer suas atividades com maior eficiência?

#### Mais sobre a boa prática

- A avaliação contínua de desempenho, aliada à aquisição de novos conhecimentos e competências, através do incentivo à realização de cursos de aperfeiçoamento na ESAJ e de ações de capacitação não formal, realizadas na própria unidade, aumenta a eficiência dos trabalhos e os níveis de produtividade entre os membros da equipe.

**Eixo:** Gestão de Pessoas

**Base educacional:** Capacitação da Equipe

**Referência:** E-mail do SGJUD-Conselho da Magistratura

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

**Nº 19**



### VOCÊ SABIA QUE...

... a 3ª Câmara de Direito Privado preza pela harmonia no ambiente de trabalho e a fomenta através de ações integradoras?

#### Mais sobre a boa prática

- A promoção de iniciativas como a celebração dos aniversários da equipe e a confraternização em datas festivas e fim de ano congrega a todos num ambiente mais colaborativo, mantendo os funcionários motivados.

**Eixo:** Gestão de Pessoas

**Base educacional:** Gestão da Qualidade

**Referência:** E-mail da 3ª Câmara de Direito Privado, 1ª Câmara de Direito Privado, 3ª Câmara de Direito Público e 14ª Câmara de Direito Privado

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

**Nº 20**



### VOCÊ SABIA QUE...

... que a 14ª Câmara de Direito Privado inclui todos os processos devolvidos à Câmara, com determinação para inclusão em pauta, até 15:00h do dia previsto para o envio da publicação do Edital Pauta?

#### Mais sobre a boa prática

- A utilização desta estratégia contribui para a organização da Secretaria agilizando o andamento processual e reduzindo o atendimento aos advogados sobre o andamento do processo, seja no balcão, seja por telefone. Além disso, ao reduzir o tempo do julgamento do recurso, melhora estatística de tempo entre a distribuição e o julgamento.

**Eixo:** Gestão Processual

**Base educacional:** Gestão de Processo de Trabalho e Gestão do Tempo

**Referência:** E-mail da 14ª Câmara de Direito Privado

 Voltar para eixos temáticos

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

**Nº 21**



### VOCÊ SABIA QUE...

... o Departamento de Processos do Tribunal Pleno e do Órgão Especial (DETOE) elabora tabelas e relatórios internos para o acompanhamento dos processos sigilosos?

#### Mais sobre a boa prática

- A criação de tabelas/relatórios para o monitoramento dos processos sigilosos, acessadas somente pelos servidores habilitados, gera uma maior organização e otimização no processamento dos autos, pois consolidam informações necessárias e atuais sobre o andamento do feito.

**Eixo:** Gestão Processual

**Base educacional:** Gestão de Processo de Trabalho e Gestão do Tempo

**Referência:** E-mail da SGJUD-DETOE

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

**Nº 22**



### VOCÊ SABIA QUE...

... a 14ª Câmara de Direito Privado publica diariamente as decisões e despachos proferidos?

#### Mais sobre a boa prática

- A publicação diária dos despachos e decisões oferece uma série de benefícios, incluindo, agilidade processual, diminuição no atendimento ao público e promoção da imagem e fortalecimento da confiança do Tribunal de Justiça perante a sociedade. Esses benefícios contribuem para um sistema judicial mais eficiente, transparente e responsável.

**Eixo:** Gestão Processual

**Base educacional:** Gestão de Processo de Trabalho e Gestão do Tempo

**Referência:** E-mail da 14ª Câmara de Direito Privado

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

Nº 23



### VOCÊ SABIA QUE...

... o Departamento de Processos das Seções de Direito Público, de Direito Privado e das Câmaras de Direito Empresarial Reunidas (DEPSE) adota a linguagem simples na comunicação ao usuário?

#### Mais sobre a boa prática

- O uso da linguagem simples é de enorme importância pois busca o aperfeiçoamento da comunicação do Poder Judiciário com o cidadão. Não utilizar uma linguagem excessivamente técnica e sim palavras simples e de fácil entendimento possibilita uma melhor comunicação com os cidadãos, fazendo com que eles consigam compreender mais facilmente seus direitos e deveres.

**Eixo:** Gestão de Pessoas

**Base educacional:** Gestão da Qualidade, Comunicação Estratégica

**Referência:** E-mail da SGJUD-DEPSE

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

Nº 24



### VOCÊ SABIA QUE...

... a Divisão de Processos Judiciais (DIPJU) realiza reuniões periódicas com os estagiários para a padronização das informações prestadas ao público?

#### Mais sobre a boa prática

- A prática de realizar reuniões com as pessoas que lidam diretamente com o público externo, a fim de padronizar as informações prestadas, é fundamental para garantir consistência, qualidade, eficiência e transparência ao atendimento, criando uma padronização na comunicação.

**Eixo:** Gestão de Pessoas

**Base educacional:** Gestão da Qualidade, Comunicação Estratégica

**Referência:** E-mail da SGJUD-DIPJU



## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

**Nº 25**



### VOCÊ SABIA QUE...

... o Departamento de Processos do Tribunal Pleno e do Órgão Especial (DETOE) fomenta a colaboração entre as unidades de seu departamento?

#### Mais sobre a boa prática

- Incentivar a colaboração entre as unidades de um departamento traz uma série de benefícios, incluindo melhor comunicação, compartilhamento de conhecimento, aproveitamento de recursos, resolução de problemas de forma eficaz, criação de um ambiente de trabalho colaborativo, estímulo à inovação e ao desenvolvimento de habilidades interpessoais. Esses benefícios contribuem para uma maior celeridade e eficácia do departamento.

**Eixo:** Planejamento e Gestão Estratégica

**Base educacional:** Gestão da Qualidade e Comunicação Estratégica

**Referência:** E-mail da SGJUD-DETOE

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

**Nº 26**



### VOCÊ SABIA QUE...

... Conselho da Magistratura elabora várias planilhas de acompanhamento de seus projetos processos?

#### Mais sobre a boa prática

- O uso de diversos tipos de planilhas de acompanhamento auxiliam no controle dos prazos, na rastreabilidade de expedientes e na execução de tarefas. São exemplos de planilha: Planilha dos feitos que serão incluídos nas sessões de julgamento presencial ou virtual, Planilha de autos sobrestados, Planilha de protocolos criados na unidade e não vinculados a números de processos, dentre outras.

**Eixo:** Gestão Processual

**Base educacional:** Gestão do Tempo,  
Gestão de Qualidade e Gestão por Resultado

**Referência:** E-mail da SGJUD-Conselho da Magistratura e SGJUD-DETOE

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

Nº 27



### VOCÊ SABIA QUE...

... o Conselho da Magistratura desenvolveu checklists para o mapeamento dos seus riscos?

#### Mais sobre a boa prática

- O Conselho da Magistratura elaborou diversos checklists, como por exemplo: checklist para organização de sessão de julgamento, checklist para autuação de feitos e checklist para distribuição de processos na unidade. A elaboração de uma lista de checagem prévia oferece uma série de benefícios, incluindo organização do processo de trabalho, visualização clara de tarefas, redução de erros, padronização de processos, melhoria no serviço prestado ao jurisdicionado.

**Eixo:** Gestão Processual

**Base educacional:** Gestão do Tempo, Gestão de Qualidade e Gestão por Resultado

**Referência:** E-mail da SGJUD-Conselho da Magistratura

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

Nº 28



### VOCÊ SABIA QUE...

... o Departamento de Processos das Seções de Direito Público, de Direito Privado e das Câmaras de Direito Empresarial Reunidas (DEPSE) utiliza o programa Sharepoint como ferramentas de compartilhamento e organização das informações da unidade?

#### Mais sobre a boa prática

- O uso do programa Sharepoint como plataforma de colaboração oferece uma série de recursos de melhoria para comunicação interna. Ele permite a criação de sites e portais para compartilhamento de notícias, anúncios, eventos e outras informações importantes dentro da unidade, ajudando a manter todos os membros informados e atualizados.

**Eixo:** Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação

**Base educacional:** Gestão do Tempo e Gestão de Processo de Trabalho

**Referência:** E-mail da SGJUD-DEPSE

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

Nº 29



### VOCÊ SABIA QUE...

... o Departamento de Processos das Seções de Direito Público, de Direito Privado e das Câmaras de Direito Empresarial Reunidas (DEPSE) cria tabela de apoio com orientações sobre a digitação e a expedição de diligências?

#### Mais sobre a boa prática

- A criação de tabelas de apoio com orientações e manuais além de padronizar o processo de trabalho gera uma maior eficiência e eficácia do serviço apresentado. O trabalho passa a ser feito de uma maneira mais célere, tendo em vista que o gestor consegue minimizar potencialmente a incidência de não conformidades, o que gera economia processual e otimiza melhor o tempo tanto do servidor que está executando a tarefa quanto daquele que teria que sanar a dúvida.

**Eixo:** Planejamento e Gestão Estratégica

**Base educacional:** Gestão de Processo de Trabalho e Gestão da Qualidade

**Referência:** E-mail da SGJUD-DEPSE

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

Nº 30



### VOCÊ SABIA QUE...

... o Departamento de Processos das Seções de Direito Público, de Direito Privado e das Câmaras de Direito Empresarial Reunidas (DEPSE) estimula que a equipe participe das tomadas decisões que envolvam o Departamento?

#### Mais sobre a boa prática

- Envolver a equipe nas tomadas de decisões oferece uma série de benefícios, incluindo engajamento e motivação, diversidade de perspectivas, melhores soluções, aumento da confiança e autonomia, comprometimento com a implementação, desenvolvimento de habilidades e criação de um ambiente colaborativo. Esses benefícios contribuem para o sucesso geral da unidade e para o bem-estar dos membros da equipe.

**Eixo:** Gestão de Pessoas

**Base educacional:** Gestão de Processo de Trabalho e Gestão de Resultados

**Referência:** E-mail da SGJUD-DEPSE

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

**Nº 31**



### VOCÊ SABIA QUE...

... o Departamento de Processos do Tribunal Pleno e do Órgão Especial (DETOE) cria link para acessar as mídias acauteladas na Secretaria?

#### Mais sobre a boa prática

- A disponibilização de link para o conteúdo das mídias cauteladas oferece uma série de benefícios, incluindo acesso facilitado, redução de burocracia, economia de tempo, acesso remoto, transparência, facilidade de compartilhamento, segurança e redução de custos. Assim, os links contribuem para uma administração mais eficiente de departamento e transparente da justiça.

**Eixo:** Planejamento e Gestão Estratégica

**Base educacional:** Gestão da Qualidade e Gestão de Processo de Trabalho

**Referência:** E-mail da SGJUD-DETOE

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

**Nº 32**



### VOCÊ SABIA QUE...

... o Departamento de Processos do Tribunal Pleno e do Órgão Especial (DETOE) elabora vídeos tutorias para as rotinas de trabalho?

#### Mais sobre a boa prática

- A criação de vídeos tutoriais para as rotinas de trabalho é um método eficaz para melhorar o treinamento dos funcionários, aumentar a eficiência operacional e promover um ambiente de trabalho mais produtivo e bem informado, reduzindo, assim, a necessidade de explicação de procedimentos repetitivos.

**Eixo:** Gestão de Pessoas.

**Base educacional:** Gestão da Qualidade e Gestão de Processo de Trabalho

**Referência:** E-mail da SGJUD-DETOE

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

**Nº 33**



### VOCÊ SABIA QUE...

... o Departamento de Processos do Tribunal Pleno e do Órgão Especial (DETOE) padroniza seus métodos de pesquisa?

#### Mais sobre a boa prática

- A padronização dos métodos de pesquisa garante que todos da unidade estejam seguindo os mesmos procedimentos e diretrizes. Isso promove consistência e uniformidade nos processos de pesquisa, resultando em dados mais confiáveis e comparáveis.

**Eixo:** Planejamento e Gestão Estratégica

**Base educacional:** Gestão da Qualidade e Gestão de Processo de Trabalho

**Referência:** E-mail da SGJUD-DETOE

## Prática das Unidades Judiciais da 2ª Instância do TJRJ

**Nº 34**



### VOCÊ SABIA QUE...

... o Departamento de Processos do Tribunal Pleno e do Órgão Especial (DETOE) faz o uso dos relatórios internos dos sistemas informatizados no EJud e PowerBI?

#### Mais sobre a boa prática

- A boa prática de utilizar os relatórios internos do EJud e o painel desenvolvido em PowerBI, como ferramenta de análise, oferece diversos benefícios, tais como visualização clara e intuitiva dos dados, permitindo que o gestor acompanhe rapidamente o desempenho da unidade; identificação de tendências e padrões nos dados da unidade, ajudando na tomada de decisões estratégicas e identificação de oportunidades de melhoria, contribuindo para a eficiência operacional.

**Eixo:** Planejamento e Gestão Estratégica

**Base educacional:** Gestão do Tempo e Gestão de Processo de Trabalho

**Referência:** E-mail da SGJUD-DETOE

 Voltar para eixos temáticos