

Conhecimento

# Instalar Notificador do Malote Digital

SELIC



# **SUMÁRIO**

1.	Introdução		
2.	Pré-requisito		
3.	Proc	cedimento	6
(7)	8.1	Instalar Certificado	6
(7)	8.2	Configurar Exceções do Java	. 11
(*)	3.3	Instalar Malote Digital	. 13
	3.3.	1 Libre Office Writer	.14
(7)	3.4	Download com o Navegador Internet Explorer	. 15
( * )	8.5	Download com o Navegador Google Chrome	. 15
4.	Con	clusão do Atendimento	. 20
5.	Hist	órico de Versões	.21



# Instalar Notificador do Malote Digital

## 1. Introdução

Esse conhecimento tem como objetivo orientar o usuário na instalação do programa Notificador do Malote Digital.

# 2. Pré-requisito

Para realizar todas as etapas e utilizar o notificar verifique se o Adobe Reader e o Java estão instalados.

Para efetuar o download e instalação do notificador do Malote Digital, siga os procedimentos abaixo:



OBSERVAÇÃO: Feche todas as janelas e aplicativos antes de executar o procedimento.

Clique no menu Iniciar.



Figura 1 – Menu Iniciar.



Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Clique em Painel de Controle.



Figura 2 – Painel de Controle.

Em Painel de Controle clique em Programas.



Figura 3 – Programas do computador.



Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

#### Clique em Programas e Recursos.



Figura 4 – Programas e recursos do computador.

Verifique se os programas Adobe Acrobat Reader DC – Português e Java 8 Update 191 estão instalados.



OBSERVAÇÃO: Todos os programas estão organizados em ordem alfabética.



Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Nome	Editor	Instalado em	Tamanho	Versão
Adobe Acrobat Reader DC - Português	Adobe Systems Incorporated	22/01/2018	357 MB	15.007.20033
Adobe Flash Player 28 ActiveX	Adobe Systems Incorporated	22/01/2018	19,3 MB	28.0.0.126
Adobe Flash Player 28 NPAPI	Adobe Systems Incorporated	22/01/2018	19,8 MB	28.0.0.126
Adobe Shockwave Player 12.3	Adobe Systems, Inc	22/01/2018	52,3 MB	12.3.1.201
G Angry IP Scanner	Angry IP Scanner	26/12/2018	1,69 MB	3.5.3
Cache ODBC		12/08/2018		
CASService	DGTEC-DESIS	22/01/2018	8,00 KB	1.0.0
🕜 Componente de Segurança Bradesco	Banco Bradesco S.A.	31/08/2018		1.0.0
Crystal Reports Basic Runtime for Visual Studio 2008	Business Objects	22/01/2018	34,3 MB	10.5.0.0
Crystal Reports Basic Runtime for Visual Studio 2008 (	Business Objects	22/01/2018	64,6 MB	10.5.0.0
Crystal Reports for .NET Framework 2.0 (x64)	Business Objects	22/01/2018	66,2 MB	10.2.0
Crystal Reports for .NET Framework 2.0 (x86)	Business Objects	22/01/2018	35,3 MB	10.2.0
Crystal110Setup	Microsoft	22/01/2018	134 MB	1.0.0
E eToken PKI Client 5.1 SP1	Aladdin Knowledge Systems Ltd.	22/01/2018	36,6 MB	5.1.66.0
🚇 Filzip 3.06	Philipp Engel	12/08/2018		3.0.6
Coogle Chrome	Google, Inc.	29/06/2018	48,7 MB	67.0.3396.79
🔬 Java 8 Update 191	Oracle Corporation	23/11/2018	102 MB	8.0.1910.12
節 K-Lite Codec Pack 14.0.5 Full	KLCP	16/04/2018	116 MB	14.0.5
LibreOffice 5.4 Help Pack (Portuguese (Brazil))	The Document Foundation	22/01/2018	26,5 MB	5.4.2.2

#### Figura 5 – Programas instalados.

Após verificar que os aplicativos estão instalados, siga para o procedimento a seguir.

Caso não possua os aplicativos instalados, realize o download e instalação, para isso, clique nos respectivos links:

- Adobe Reader: <u>https://adobe.ly/2EtQtxQ</u>
- Java: https://www.java.com/pt BR/

# 3. Procedimento

#### 3.1 Instalar Certificado

Acesse <u>http://www.tjrj.jus.br/web/guest/intrav2/manuais/manuais/manuais-e-videos-</u> <u>publicados/malote-digital</u> onde encontrará o certificado para download.



OBSERVAÇÃO: Salve em um local de fácil acesso, por exemplo, a pasta download.



Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Clique no menu Iniciar.



Figura 6 – Menu Iniciar.

Clique em Painel de Controle.



Figura 7 – Painel de Controle.

Em Painel de Controle clique em Programas.



Figura 8 – Programas do computador.



Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Clique em Java (32 bits).

ġ.	Programas e Recursos Desinstalar um programa   🚱 Ativar ou desativar recursos do Windows   Exibir atualizações instaladas   Executar programas criados para versões anteriores do Windows   Como instalar um programa
•	Programas Padrão Alterar as configurações padrão para a mídia ou os dispositivos Fazer com que um tipo de arquivo sempre seja aberto em um programa específico Definir os programas padrão
	Gadgets da Área de Trabalho         Adicionar gadgets à área de trabalho       Obter mais gadgets online       Desinstalar um gadget         Restaurar gadgets da área de trabalho instalados com o Windows
٤	Java (32 bits)

Figura 9 – Java (32 bits).

Na aba Segurança, clique em Gerenciar Certificados.



Figura 10 – Aba **Segurança**.



Em Tipo de certificado selecione a opção "Local Seguro", após clique em Importar.

Certificados	<b>—</b> ×
Tipo de certificado: Local Seguro	•
Usuário Sistema	
Emitido para Emitido por	
	<b>v</b>
Importar Exportar Remover Detalhes	
	Fechar

Figura 11 – Botão Importar.



Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Em **Arquivos do tipo** selecione a opção "Todos os Arquivos", selecione o certificado e clique em **Abrir**.

Abrir				×
Pesquisar em:	Documentos		• 😰 📴 •	
Itens Recentes	Arquivos do ( Blocos de An Imagens Meus Arquivo Modelos Pers	Outlook otações do OneNote os Recebidos onalizados do Office		
Área de Trab	Músicas My Kindle Co Remote Assis Vídeos Linstalar Notifi	intent tance Logs icador do Malote Digital - v1_1.docx		
Computador	www.s.cer			
<b>(</b>	Nome do arquivo:	www3.cer		Abrir
Rede	Arquivos do tipo:	Todos os Arquivos		Cancelar

Figura 12 – Seleção do arquivo.

O arquivo será importado. Clique em Fechar.

Certificados		<b>—</b> ×
Tipo de certificado: Local Seguro Usuário Sistema		•
Emitido para	Emitido por	
www3.tjrj.jus.br	AC SOLUTI Multipla SSL	<u> </u>
		-
Importar	Dortar Remover Detalhes	
		Fechar





## 3.2 Configurar Exceções do Java

Na aba Segurança, clique em Editar Lista de Sites.



Figura 14 – Editar Lista de Sites.



Copie o link <u>https://www3.tjrj.jus.br/malotedigital/notificaor/NotificadorJNLPWriterServlet</u> e cole em **Lista de Exceções de Sites**. Após clique em **OK**.

0

OBSERVAÇÃO: Essa ação é necessária para prosseguir com a instalação do notificador do Malote Digital.

•••	Localização		
1	https://www3.tjrj.jus.br/malotedigital/notificador/NotificadorJNLPWriterServlet		

Figura 15 – Tela Lista de Exceções de Sites.



### 3.3 Instalar Malote Digital

Para instalar o Notificador do Malote Digital pelo MS Office Word clique no link <u>https://www3.tjrj.jus.br/malotedigital/notificador/NotificadorJNLPWriterServlet</u> para iniciar a instalação do Notificador, em seguida clique em **Permitir**.

Aviso de	segurança 🔯				
O documento está tentando conectar-se a: https://www3.tjrj.jus.br					
Você confia em www3.tjrj.jus.br? Se você confiar no site, escolha Permitir. Caso contrário, escolha Bloquear.					
🔽 Len	nbrar esta ação neste site para todos os documentos PDF				
<u>Ajuda</u>	Permitir Bloquear Cancelar				

Figura 16 – Permitindo conexão.

Clique com o botão direito no link https://www3.tjrj.jus.br/malotedigital/notificador/NotificadorJNLPWriterServlet. Clique em Abrir Hiperlink.



Figura 17 – Procedimento de instalação no MS Office Word.



#### 3.3.1 Libre Office Writer

Para instalar o Notificador do Malote Digital pelo Libre Office Writer clique com o botão direito no link <u>https://www3.tjrj.jus.br/malotedigital/notificador/NotificadorJNLPWriterServlet</u>, após clique em **Abrir Hiperlink**.

$\gtrsim$	<u>C</u> ortar
	Cop <u>i</u> ar
Ē	Co <u>l</u> ar
	Colar e <u>s</u> pecial
ŧ₽	Reiniciar <u>n</u> umeração
	Continuar <u>a</u> numeração anterior
÷	Promover <u>u</u> m nível
⇒	Rebaixar um ní <u>v</u> el
a.	Carac <u>t</u> ere
R	Pa <u>r</u> ágrafo
<del>ا</del> ي	<u>M</u> arcadores e numerações
	<u>P</u> ágina
	<u>E</u> ditar estilo
	Abrir <u>h</u> iperlink
	Editar hiperlin <u>k</u>
	Copiar destino do hiperlink
	Remover hiperlink

Figura 18 – Procedimento de instalação pelo Libre Office Write.



### 3.4 Download com o Navegador Internet Explorer

Com o navegador Internet Explorer como padrão para baixar conteúdo, clique em **Abrir** para que se inicie o processo de instalação.

🛃 Exibir Downloads - Internet Explorer			-		×
Exibir e acompanhar seus downlo	oads	Pesquisar download	s		9
Nome	Local	Ações			
notificadorMaloteDijnlp www3.tjrj.jus.br	Deseja abrir ou salvar arquivo?	este Abrir	S	alvar 🔻	×
O Windows Defender SmartScreen ertá	derativado	Ativar			
C Windows Derender Smartscreen esta	uesauvauo.	Ativar			
Opções		Limps	ar lista	Fecha	r

Figura 19 – Iniciando o processo de instalação.

### 3.5 Download com o Navegador Google Chrome

Com o navegador Google Chrome como padrão para baixar conteúdo, clique em **Manter** para iniciar o processo de download.

A	Este tipo de arquivo pode danificar seu computador. Quer	Manter	Descartar	Exibir todos	×	
-	manter o arquivo notificadorMalotejnlp mesmo assim?					l

Figura 20 – Iniciando o processo de download.

Clique em **NotificadorMalote...jnlp** para iniciar a instalação do Notificador do Malote Digital.







Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Caso sua estação de trabalho tenha o Java desatualizado, uma atualização será solicitada, conforme imagem abaixo. Ignore essa atualização e clique em **Mais Tarde**, em seguida a instalação do notificador irá iniciar.



Figura 22 – Atualização do Java.

A instalação do aplicativo será iniciada.



Figura 23 – Verificação do aplicativo.

Caso a estação de trabalho não tenha o notificador instalado, a tela abaixo irá aparecer.



Selecione o campo Eu aceito o risco e desejo executar este aplicativo, em seguida, clique em Mostrar Opções.

Advertênc	tia de Segurar	nça	[	23
Deseja executar este a		ar este	aplicativo?	
		Nome:	Malote	
	<u></u>	Editor:	Conselho Nacional de Justica	
	_	Local:	https://www3.tjrj.jus.br	
A execução deste aplicativo pode ser um risco à segurança				
Risco: este aplicativo será execu informações pessoais em r e, por isso, recomenda-se			cutado com acesso irrestrito, o que pode colocar seu computador e suas n risco. As informações fornecidas não são confiáveis ou são desconhecio se não executar este aplicativo, a menos que você conheça sua origem	las
	O certificado Mais Informa	usado para ções	a identificar este aplicativo expirou.	
Selecio	ne a caixa al	baixo. Em	seguida, clique em Executar para iniciar o aplicativo	
<b>V</b> E	Eu aceito o risc	o e desejo	executar este aplicativo. Executar Cancelar	
🕑 Most	trar Opções			





Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Selecione o campo Não mostrar novamente para aplicativos do editor e local acima e clique em Executar.

Adverténc	ia de Segurança							
Dese	ja executar e	ste	aplicativo?					
	Non	ne:	Malote					
1	Edit.	or:	Conselho Nacional de Justica					
-	Loca	al:	https://www3.tjrj.jus.br					
A exec	ução deste apli	icati	ivo pode ser um risco à	segurança				
Risco: este aplicativo será executado com acesso irrestrito, o que pode colocar seu computador e suas informações pessoais em risco. As informações fornecidas não são confiáveis ou são desconhecidas e, por isso, recomenda-se não executar este aplicativo, a menos que você conheça sua origem								
	O certificado usado para identificar este aplicativo expirou. Mais Informações							
Selecion	ne a caixa abaixo.	Em	seguida, clique em Executa	r para iniciar o ap	licativo			
Eu aceito o risco e desejo executar este aplicativo.     Executar     Cancelar								
🕒 Ocul	tar Opções							
<b>V</b> 1	lão mostrar novamer	nte p	ara aplicativos do editor e local a	cima				

Figura 25 – Executando o aplicativo.

Em seguida o ícone do **Notificador – Malote Digital** será adicionado na sua barra de tarefa, conforme imagem ilustrada abaixo.



Figura 26 – Ícone do notificador.



OBSERVAÇÃO: Após realizar todo o procedimento, reinicie o sistema operacional e verifique a funcionalidade do notificador do malote digital.



Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Para acessar a aplicação do notificador do malote digital, clique com o botão direito do mouse no ícone do notificador na barra de tarefa e clique em Acessar o sistema Malote Digital.



Figura 27 – Notificador do Malote Digital.

A tela abaixo será apresentada informando que a conexão funcionou.



Figura 28 – Finalização da instalação.



# 4. Conclusão do Atendimento

Caso seja realizado o procedimento acima, e ainda assim não houver solução do problema, encaminhe a solicitação ao setor responsável, sempre informando todos os testes e procedimentos no corpo do chamado.



# 5. Histórico de Versões

Versão	Data	Descrição da alteração	Responsável
1.0	23/03/2017	Elaboração do conhecimento	Marcos Alves
		(KM0003581 – Identificação no HPSM)	
1.0	08/02/2018	Revisão template / ortográfica	Mariana Almeida
1.0	24/09/2018	Revisão do conteúdo	Paulo Braz
1.1	13/12/2018	Inclusão de conteúdo	Leandro Carvalho