



Conhecimento

Instalar Notificador do Malote Digital

SELIC



SUMÁRIO

1. Introdução	3
2. Pré-requisito	3
3. Procedimento.....	6
3.1 Instalar Certificado.....	6
3.2 Configurar Exceções do Java	11
3.3 Instalar Malote Digital.....	13
3.3.1 Libre Office Writer	14
3.4 Download com o Navegador Internet Explorer	15
3.5 Download com o Navegador Google Chrome.....	15
4. Conclusão do Atendimento.....	20
5. Histórico de Versões.....	21



Instalar Notificador do Malote Digital

1. Introdução

Esse conhecimento tem como objetivo orientar o usuário na instalação do programa Notificador do Malote Digital.

2. Pré-requisito

Para realizar todas as etapas e utilizar o notificar verifique se o Adobe Reader e o Java estão instalados.

Para efetuar o download e instalação do notificador do Malote Digital, siga os procedimentos abaixo:



OBSERVAÇÃO: Feche todas as janelas e aplicativos antes de executar o procedimento.

Clique no menu **Iniciar**.

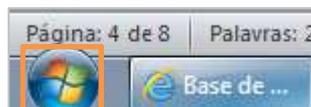


Figura 1 – Menu **Iniciar**.



Clique em **Painel de Controle**.

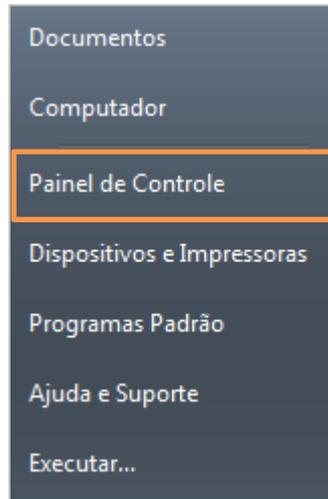


Figura 2 – Painel de Controle.

Em **Painel de Controle** clique em **Programas**.

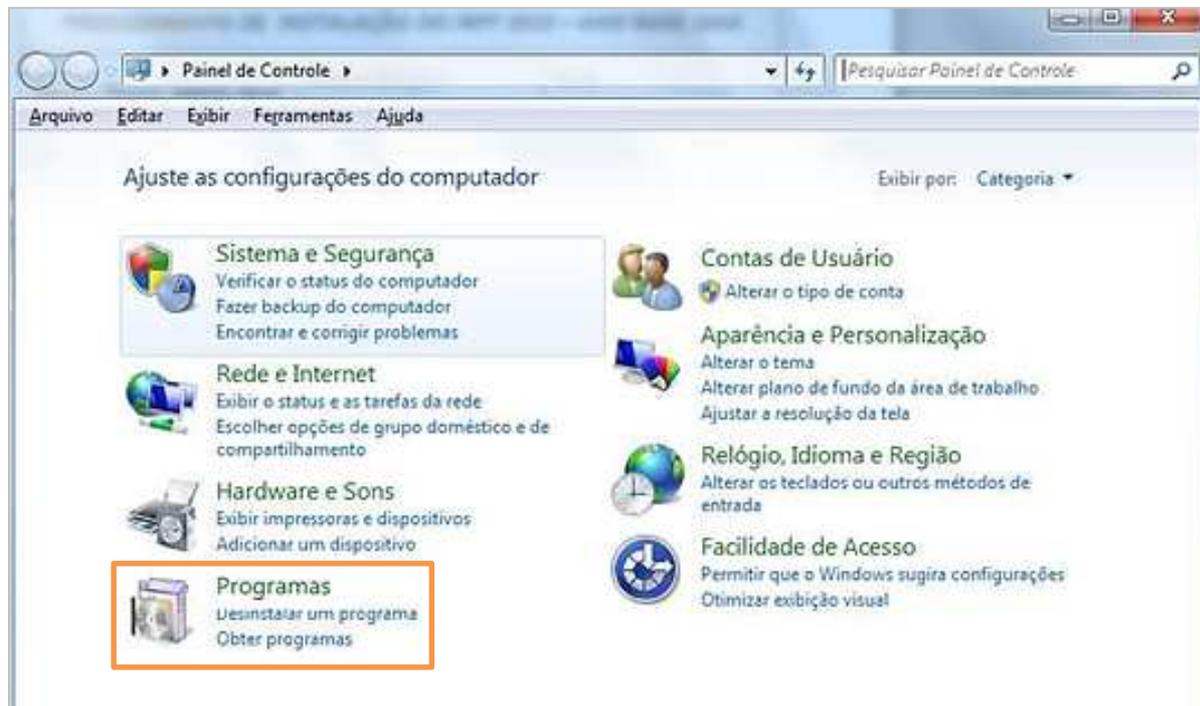


Figura 3 – Programas do computador.

Clique em **Programas e Recursos**.



Figura 4 – Programas e recursos do computador.

Verifique se os programas **Adobe Acrobat Reader DC – Português** e **Java 8 Update 191** estão instalados.



OBSERVAÇÃO: Todos os programas estão organizados em ordem alfabética.



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Nome	Editor	Instalado em	Tamanho	Versão
Adobe Acrobat Reader DC - Português	Adobe Systems Incorporated	22/01/2018	357 MB	15.007.20033
Adobe Flash Player 28 ActiveX	Adobe Systems Incorporated	22/01/2018	19,3 MB	28.0.0.126
Adobe Flash Player 28 NPAPI	Adobe Systems Incorporated	22/01/2018	19,8 MB	28.0.0.126
Adobe Shockwave Player 12.3	Adobe Systems, Inc	22/01/2018	52,3 MB	12.3.1.201
Angry IP Scanner	Angry IP Scanner	26/12/2018	1,69 MB	3.5.3
Cache ODBC		12/08/2018		
CASService	DGTEC-DESI	22/01/2018	8,00 KB	1.0.0
Componente de Segurança Bradesco	Banco Bradesco S.A.	31/08/2018		1.0.0
Crystal Reports Basic Runtime for Visual Studio 2008	Business Objects	22/01/2018	34,3 MB	10.5.0.0
Crystal Reports Basic Runtime for Visual Studio 2008 (...)	Business Objects	22/01/2018	64,6 MB	10.5.0.0
Crystal Reports for .NET Framework 2.0 (x64)	Business Objects	22/01/2018	66,2 MB	10.2.0
Crystal Reports for .NET Framework 2.0 (x86)	Business Objects	22/01/2018	35,3 MB	10.2.0
Crystal110Setup	Microsoft	22/01/2018	134 MB	1.0.0
eToken PKI Client 5.1 SPI	Aladdin Knowledge Systems Ltd.	22/01/2018	36,6 MB	5.1.66.0
Filzip 3.06	Philipp Engel	12/08/2018		3.0.6
Google Chrome	Google, Inc.	29/06/2018	48,7 MB	67.0.3396.79
Java 8 Update 191	Oracle Corporation	23/11/2018	102 MB	8.0.1910.12
K-Lite Codec Pack 14.0.5 Full	KLCP	16/04/2018	116 MB	14.0.5
LibreOffice 5.4 Help Pack (Portuguese (Brazil))	The Document Foundation	22/01/2018	26,5 MB	5.4.2.2

Figura 5 – Programas instalados.

Após verificar que os aplicativos estão instalados, siga para o procedimento a seguir.

Caso não possua os aplicativos instalados, realize o download e instalação, para isso, clique nos respectivos links:

- Adobe Reader: <https://adobe.ly/2EtOtxQ>
- Java: https://www.java.com/pt_BR/

3. Procedimento

3.1 Instalar Certificado

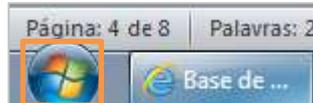
Acesse <http://www.tjrj.ius.br/web/guest/intrav2/manuais/manuais/manuais-e-videos-publicados/malote-digital> onde encontrará o certificado para download.



OBSERVAÇÃO: Salve em um local de fácil acesso, por exemplo, a pasta download.

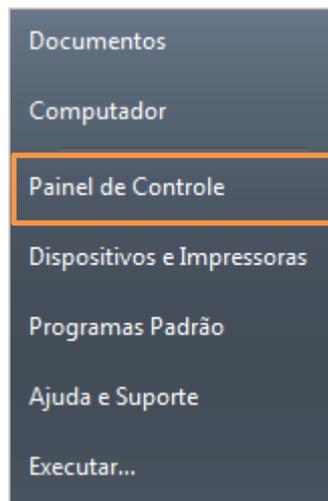


Clique no menu **Iniciar**.



*Figura 6 – Menu **Iniciar**.*

Clique em **Painel de Controle**.



*Figura 7 – **Painel de Controle**.*

Em **Painel de Controle** clique em **Programas**.



*Figura 8 – **Programas do computador**.*



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Clique em **Java (32 bits)**.



Figura 9 – Java (32 bits).

Na aba **Segurança**, clique em **Gerenciar Certificados**.

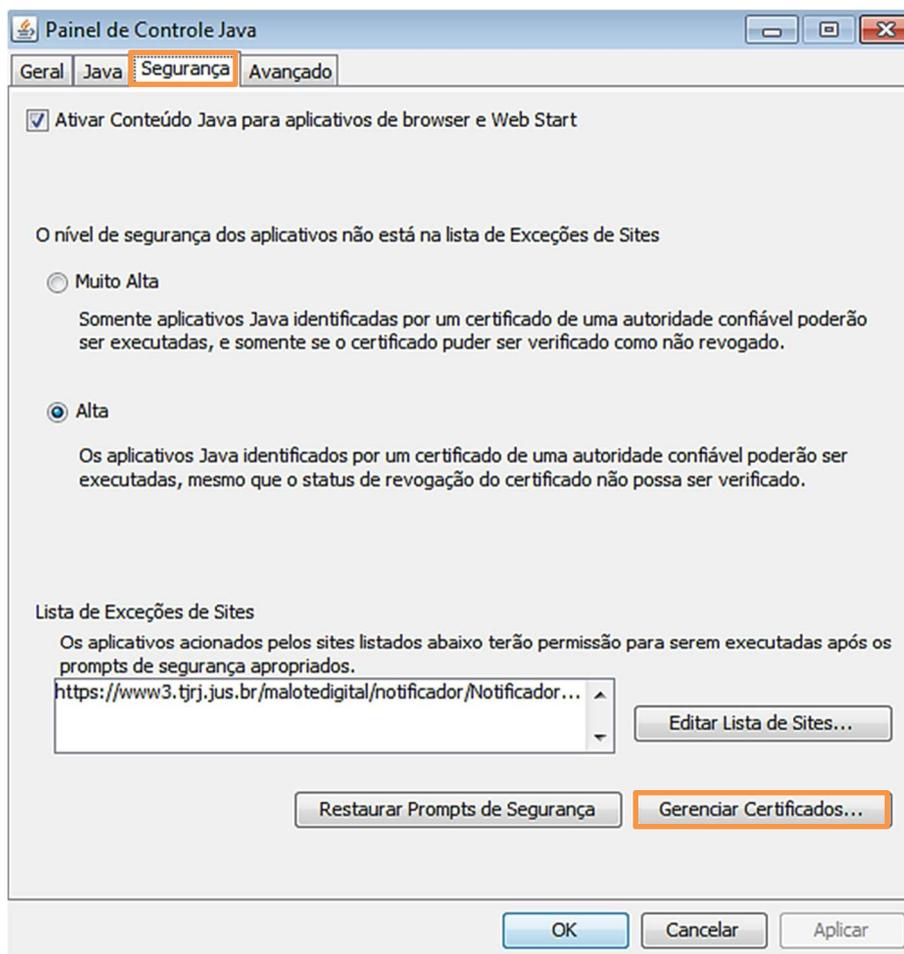
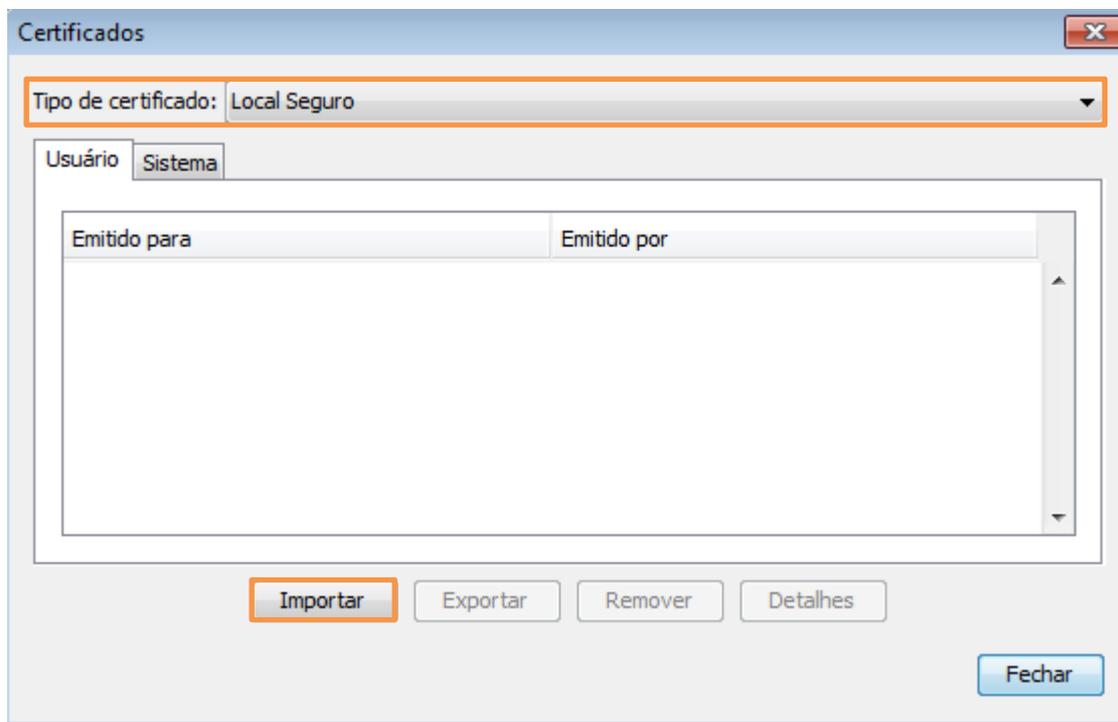


Figura 10 – Aba **Segurança**.



Em **Tipo de certificado** selecione a opção “Local Seguro”, após clique em **Importar**.



*Figura 11 – Botão **Importar**.*



Em **Arquivos do tipo** selecione a opção “Todos os Arquivos”, selecione o certificado e clique em **Abrir**.

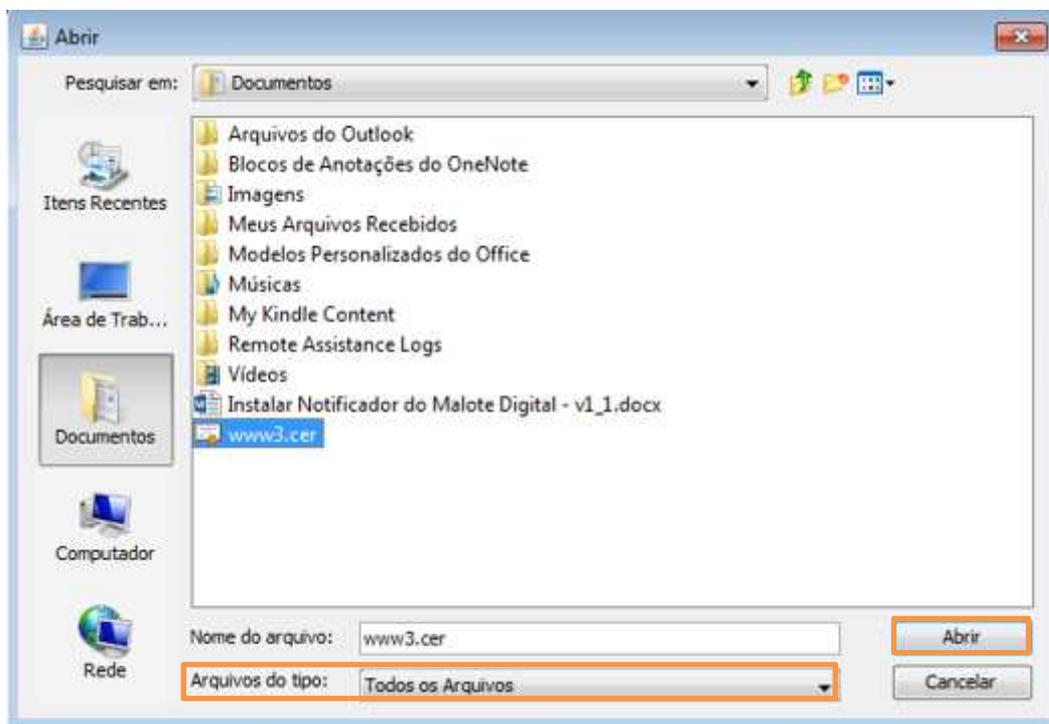


Figura 12 – Seleção do arquivo.

O arquivo será importado. Clique em **Fechar**.

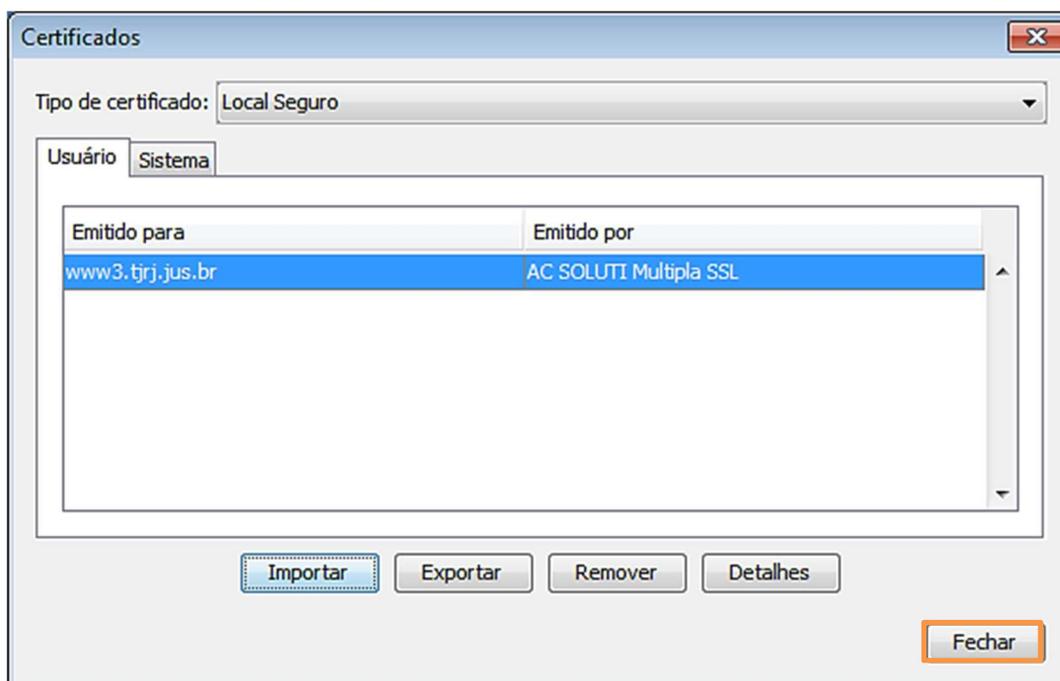


Figura 13 – Arquivo importado.

3.2 Configurar Exceções do Java

Na aba **Segurança**, clique em **Editar Lista de Sites**.

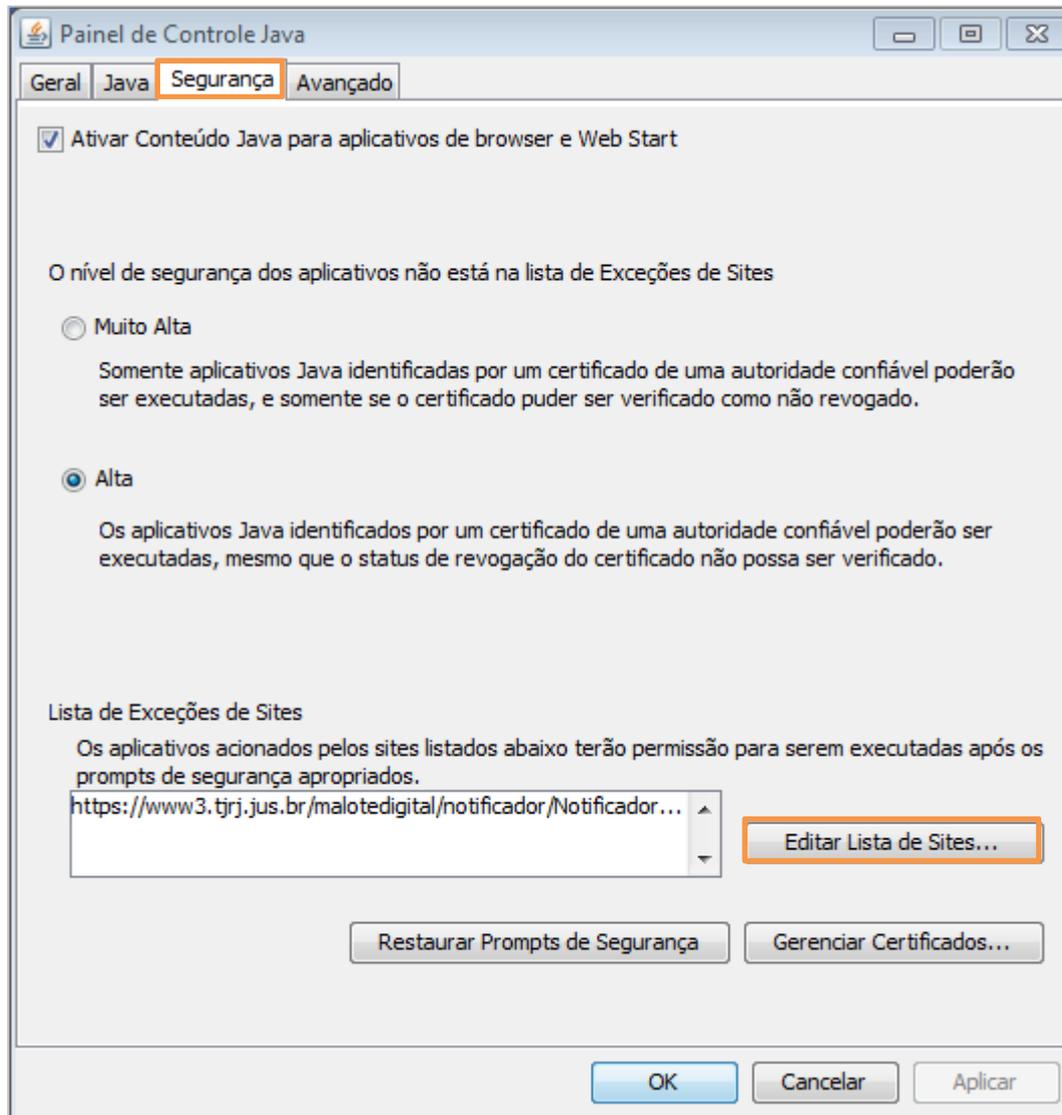


Figura 14 – *Editar Lista de Sites*.



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Copie o link <https://www3.tjrj.jus.br/malotedigital/notificaor/NotificadorJNLPWriterServlet> e cole em **Lista de Exceções de Sites**. Após clique em **OK**.



OBSERVAÇÃO: Essa ação é necessária para prosseguir com a instalação do notificador do Malote Digital.

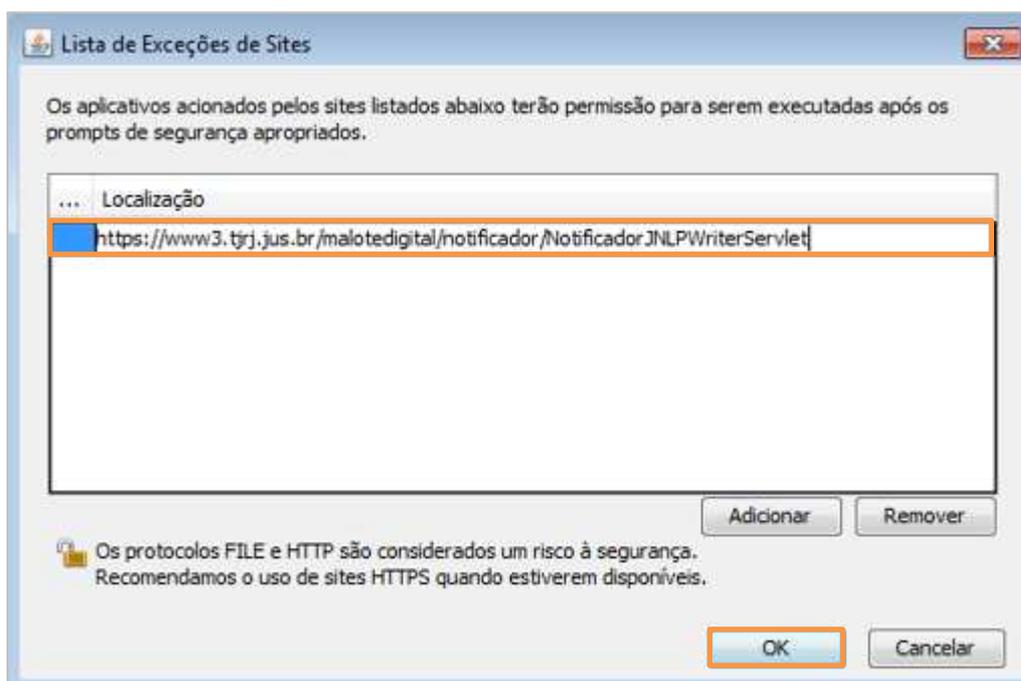


Figura 15 – Tela Lista de Exceções de Sites.



3.3 Instalar Malote Digital

Para instalar o Notificador do Malote Digital pelo MS Office Word clique no link <https://www3.tjrj.jus.br/malotedigital/notificador/NotificadorJNLPWriterServlet> para iniciar a instalação do Notificador, em seguida clique em **Permitir**.

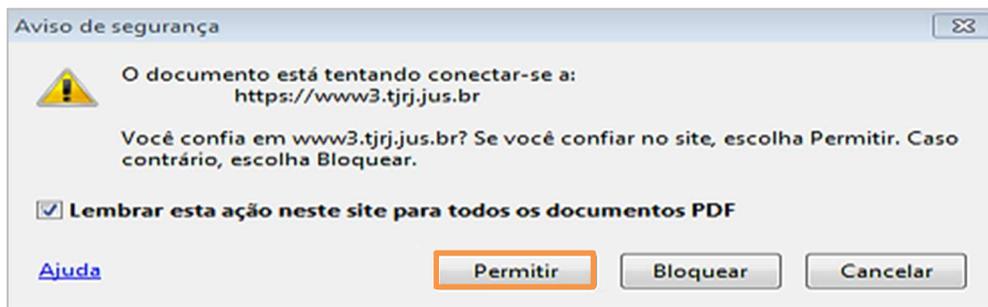


Figura 16 – Permitindo conexão.

Clique com o botão direito no link <https://www3.tjrj.jus.br/malotedigital/notificador/NotificadorJNLPWriterServlet>. Clique em **Abrir Hiperlink**.

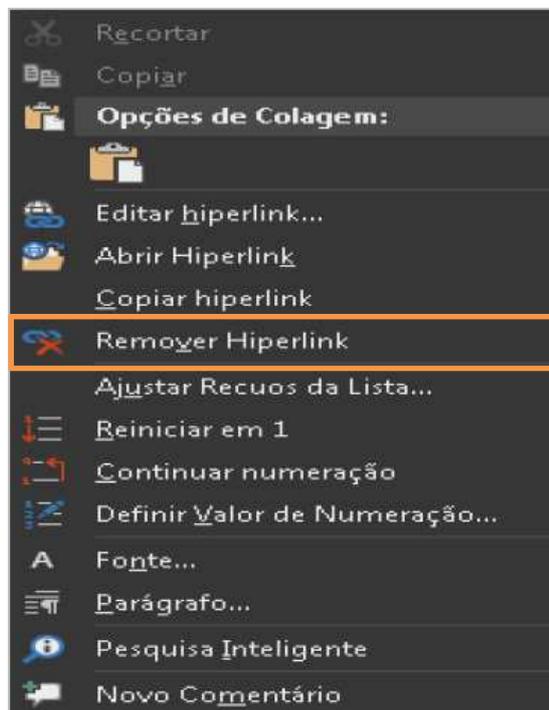


Figura 17 – Procedimento de instalação no MS Office Word.



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

3.3.1 Libre Office Writer

Para instalar o Notificador do Malote Digital pelo Libre Office Writer clique com o botão direito no link <https://www3.tjrj.jus.br/malotedigital/notificador/NotificadorJNLPWriterServlet>, após clique em **Abrir Hiperlink**.

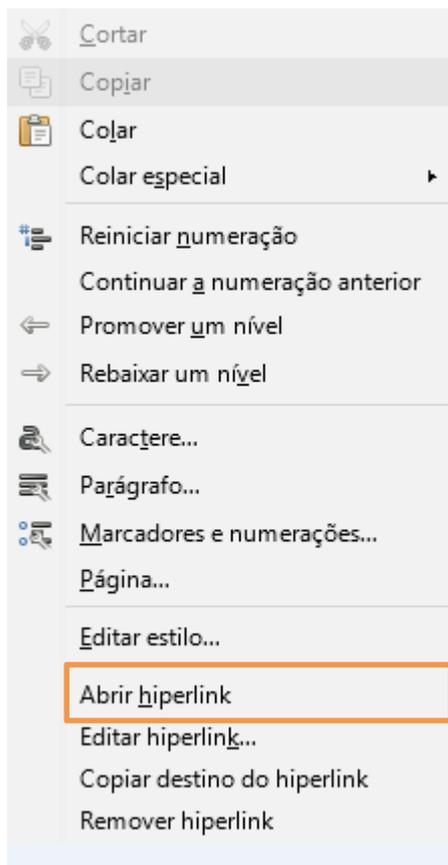


Figura 18 – Procedimento de instalação pelo Libre Office Write.

3.4 Download com o Navegador Internet Explorer

Com o navegador Internet Explorer como padrão para baixar conteúdo, clique em **Abrir** para que se inicie o processo de instalação.

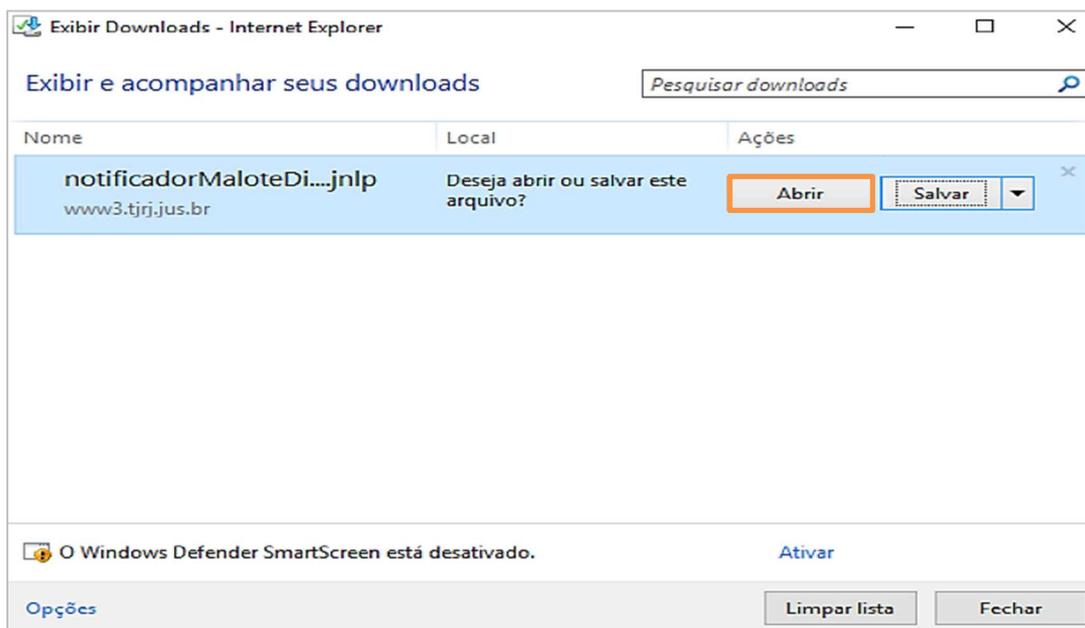


Figura 19 – Iniciando o processo de instalação.

3.5 Download com o Navegador Google Chrome

Com o navegador Google Chrome como padrão para baixar conteúdo, clique em **Manter** para iniciar o processo de download.



Figura 20 – Iniciando o processo de download.

Clique em **NotificadorMalote...jnlp** para iniciar a instalação do Notificador do Malote Digital.

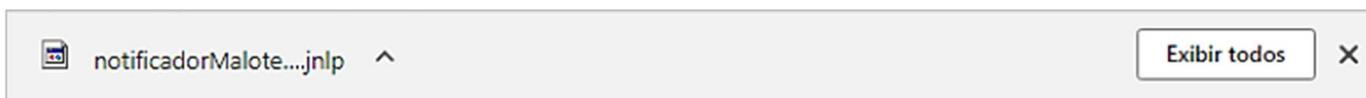


Figura 21 – Processo de instalação.



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Caso sua estação de trabalho tenha o Java desatualizado, uma atualização será solicitada, conforme imagem abaixo. Ignore essa atualização e clique em **Mais Tarde**, em seguida a instalação do notificador irá iniciar.

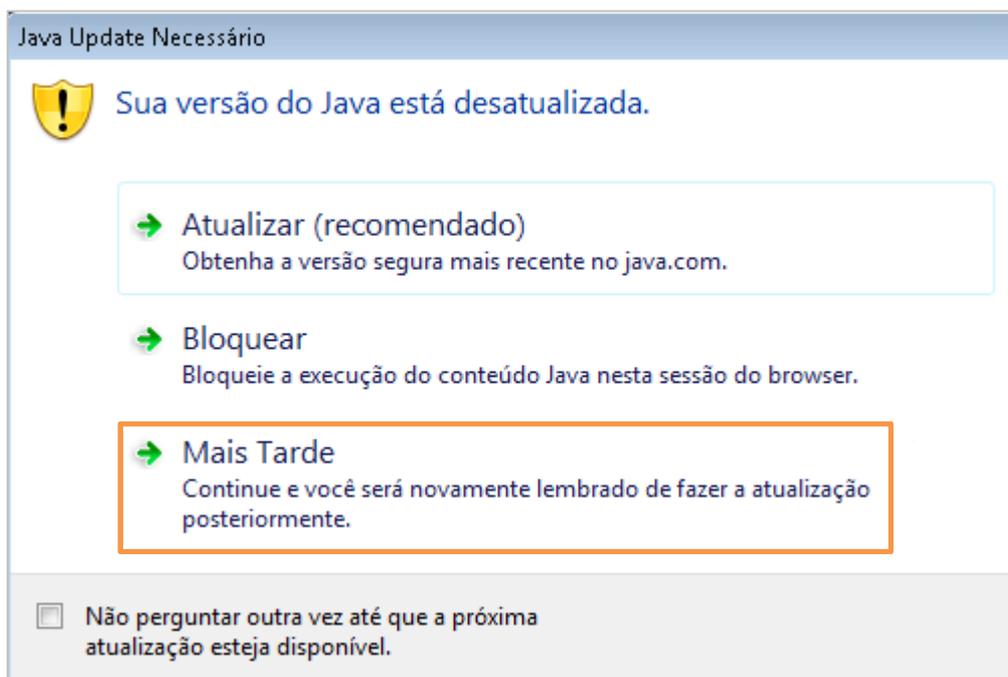


Figura 22 – Atualização do Java.

A instalação do aplicativo será iniciada.

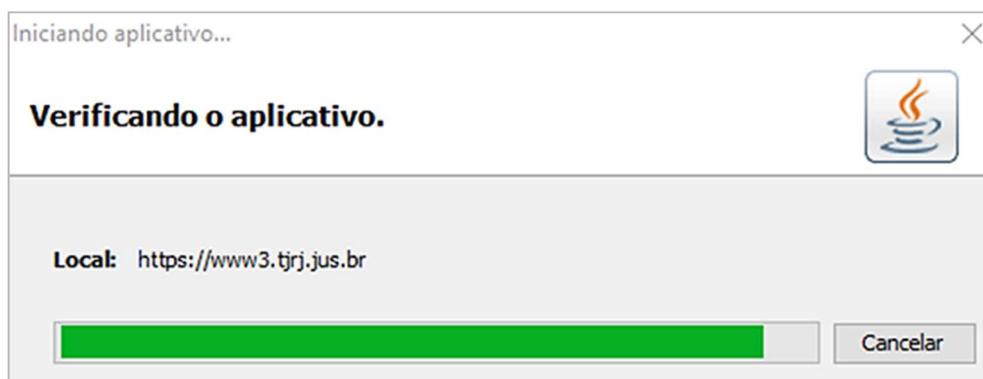


Figura 23 – Verificação do aplicativo.

Caso a estação de trabalho não tenha o notificador instalado, a tela abaixo irá aparecer.



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados
Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Selecione o campo **Eu aceito o risco e desejo executar este aplicativo**, em seguida, clique em **Mostrar Opções**.

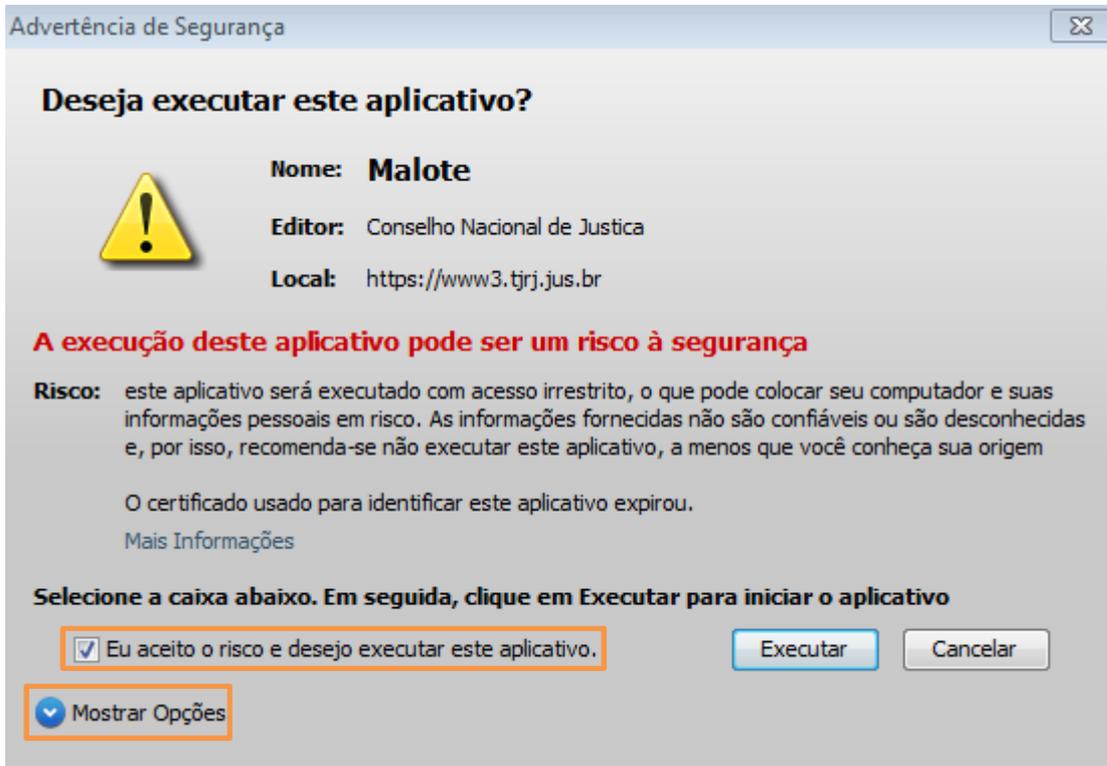


Figura 24 – Botão *Mostrar Opções*.



Selecione o campo **Não mostrar novamente para aplicativos do editor e local acima** e clique em **Executar**.

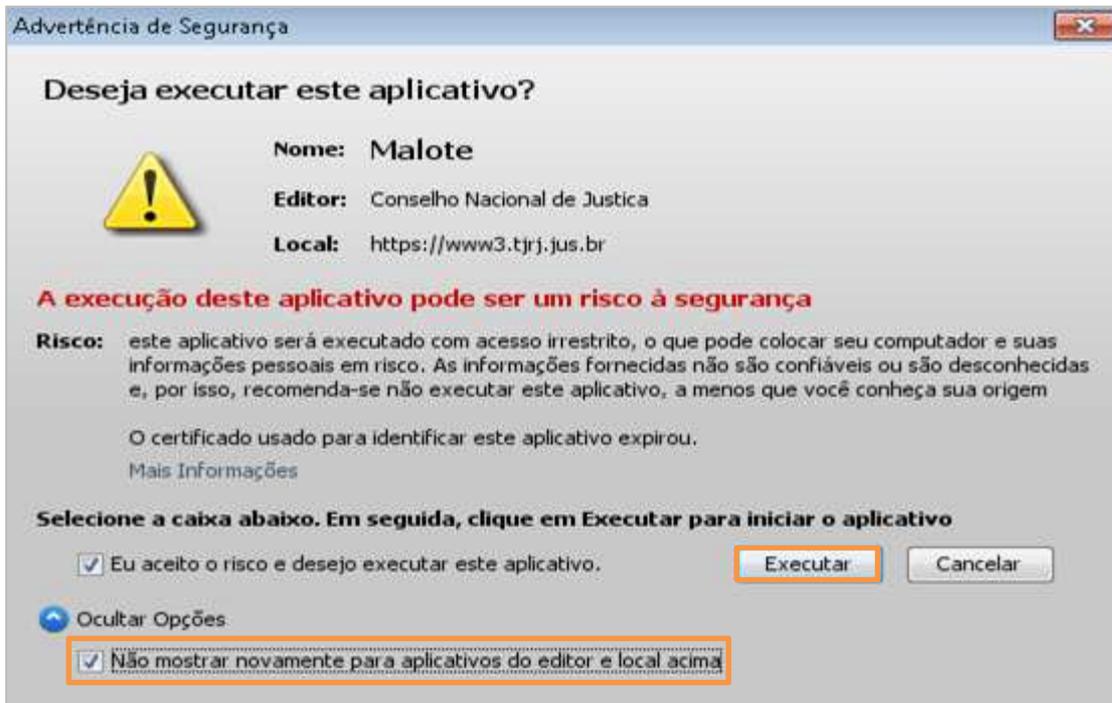


Figura 25 – Executando o aplicativo.

Em seguida o ícone do **Notificador – Malote Digital** será adicionado na sua barra de tarefa, conforme imagem ilustrada abaixo.

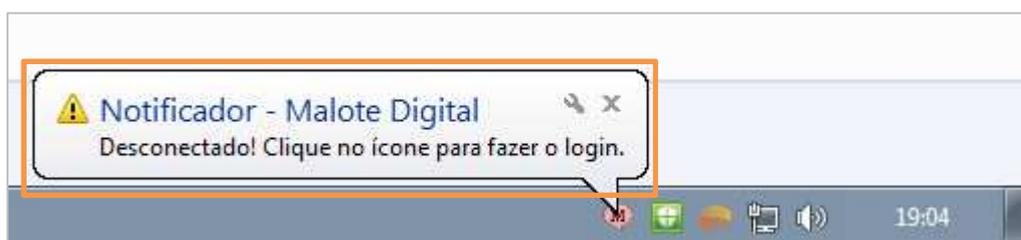


Figura 26 – Ícone do notificador.



OBSERVAÇÃO: Após realizar todo o procedimento, reinicie o sistema operacional e verifique a funcionalidade do notificador do malote digital.



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados
Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Para acessar a aplicação do notificador do malote digital, clique com o botão direito do mouse no ícone do notificador na barra de tarefa e clique em **Acessar o sistema Malote Digital**.

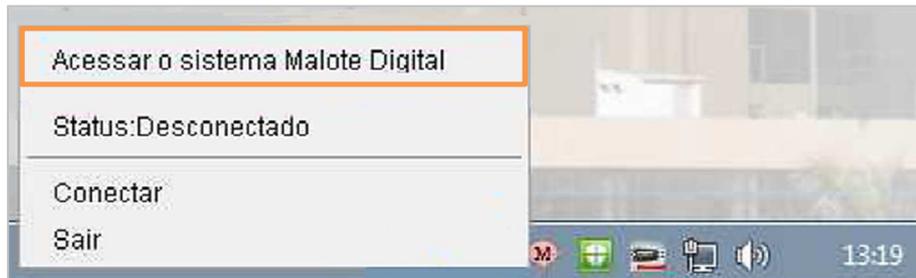


Figura 27 – Notificador do Malote Digital.

A tela abaixo será apresentada informando que a conexão funcionou.

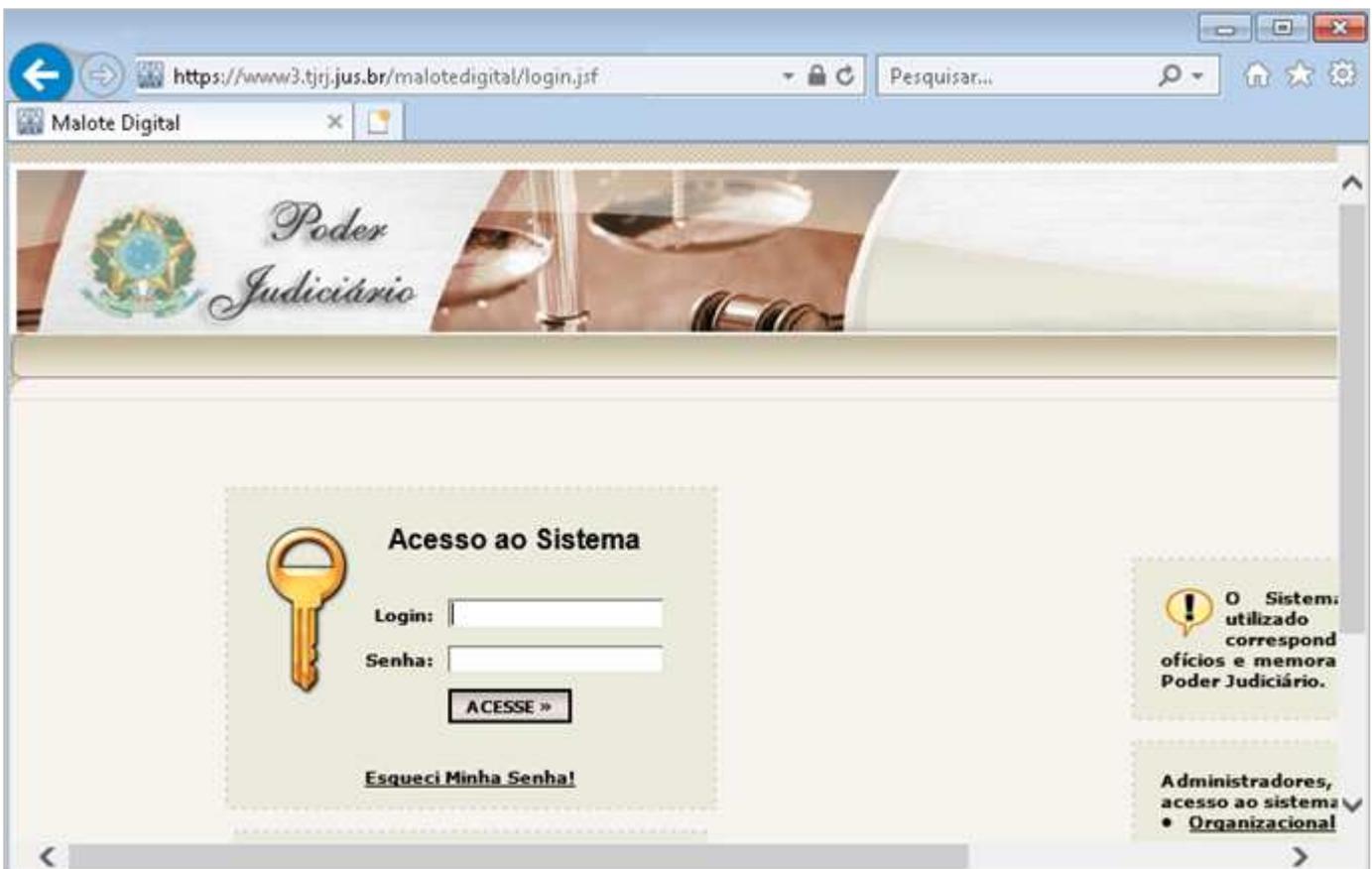


Figura 28 – Finalização da instalação.



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

4. Conclusão do Atendimento

Caso seja realizado o procedimento acima, e ainda assim não houver solução do problema, encaminhe a solicitação ao setor responsável, sempre informando todos os testes e procedimentos no corpo do chamado.



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados
Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

5. Histórico de Versões

Versão	Data	Descrição da alteração	Responsável
1.0	23/03/2017	Elaboração do conhecimento (KM0003581 – Identificação no HPSM)	Marcos Alves
1.0	08/02/2018	Revisão template / ortográfica	Mariana Almeida
1.0	24/09/2018	Revisão do conteúdo	Paulo Braz
1.1	13/12/2018	Inclusão de conteúdo	Leandro Carvalho