



CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA OPINIÃO - DGDIN

 Pendentes (meses anteriores)

 Mês de Referência

Elaborado por:
RAS

Aprovado por:
Diretor-Geral

Período:
Abril/2016

Página:
1/1

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

RESULTADOS CONSOLIDADOS

TOTAL - formulários – 04

Elogios – 04

Sugestões – 0

Reclamações – 0

OBS – O somatório de elogios/ sugestões/ reclamações difere do total de formulários recolhidos, porque há casos em que o usuário registrou no mesmo formulário diferentes manifestações.

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	Cerimônia de entrega dos Certificados do SIGA (15/04/2016)	<p>Queridos amigos Siléa, André e Dir. João, Que alegria o evento ! Fiquei pensando enquanto retornava para Petrópolis, na força dos ideais, bons projetos e sua repercussão na vida das pessoas. Reitero que só é possível cuidar de alguém na medida em tenhamos sido também cuidados. Em outras palavras, doamos o que está em nós em abundância. E é exatamente aí que parabenizo a cada um de vocês e toda equipe. Ficou muito claro que o coração de vocês está repleto de bons propósitos. Valorizar pessoas só pode vir de pessoas que se sentem valorizadas e acreditam no outro. Agradeço a oportunidade de eventualmente colaborar com vocês. É comovente ver que muitos que vieram de tão longe, retornem às suas casas com um sentimento de mais valia, apreciação, qualificação. Não existe maior certificação que a do afeto. Parabéns Siléa, parabéns André, parabéns Dir. João, parabéns toda equipe DGDIN. Um abraço fraterno, Jô. (Jorcelei Fonseca - xxxx NUR)</p>	<p>Obrigado, Jorcelei, pela sua participação e sua implicação nesse trabalho que difundimos e do qual ajudamos a cuidar. Também fiquei tocado pela frequência de tantos colegas e pelas expressões que vi. E agradeço também o seu reconhecimento pessoal. O SIGA é um trabalho de todos, e espero que seja algo que progressivamente se incorpore à mentalidade geral como uma maneira de lidar melhor com um cotidiano que pode ser - frequentemente é - árido. Que seja, também, um sinal da possibilidade de esse cotidiano ser melhor, mais leve, para servidores e jurisdicionados. É com a energia das pessoas (leia-se: o poder do afeto) que o Judiciário caminha e cumpre sua missão. E, como você diz, quem cuida (do serviço ao público) precisa ser cuidado. É nossa visão na Diretoria e, igualmente, a visão do Presidente. Grande abraço PS.: já temos algumas imagens online, em https://www.tumblr.com/blog/siga2016 (João Fernando)</p>

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	Cerimônia de entrega dos Certificados do SIGA (15/04/2016)	Boa Tarde, Siléa! Agradeço, mais uma vez, por tudo! A Cerimônia foi maravilhosa e gratificante! Sou servidora do TJ há quase 22 anos e posso dizer que foi a experiência mais marcante pra mim. Obrigada pela parceria e confiança. Abraços, (Sara – 03VCIV/Itaboraí)	Prezados Colegas, Aos que estiveram presentes ao evento da última sexta-feira, nosso <i> muito obrigado!</i> O SIGA se constrói com integração, parceria, objetivos e determinação comuns e acredito que a cerimônia tenha sido um bom momento para ratificarmos estes preceitos. Lamento pelos que não puderam comparecer mas estou certa de que haverá novas oportunidades para comemoração! Seguem algumas fotos e a matéria que ilustra a cerimônia. Grande abraço a todos! E até breve. (Silea)
	Divulgação de informações de Indicador DGDIN/DEACO (25/04/2016)	Primeiro fico feliz com as alvissareiras notícias. Segundo, afirma que não me causa qualquer surpresa o fechamento de medição de indicadores de serviços técnicos, com o resultado percentual considerável, de deliberações cumpridas. Afinal, a determinação e competência de vocês, por si só recomendaria um resultado tão expressivo. Esta boa notícia é resultado, tenho certeza, de um trabalho de equipe, de um trabalho sério e voltado para o atingimento de um fim comum, que é a realização de um trabalho de excelência por parte dos colegiados administrativos de nosso Tribunal. (...) Abraços. (Des.) CARLOS SANTOS DE OLIVEIRA	Excelentíssimo Desembargador Carlos Santos de Oliveira, Em nome da equipe, agradeço muito suas palavras e elogio e estímulo. Incluiremos o tema na pauta, conforme solicitado. Qualquer dúvida, à disposição para o que for necessário. Respeitosamente, JACQUELINE LEITE VIANNA CAMPOS

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	Divulgação de informações de notícia DGDIN/DEACO (29/04/2016)	<p>Jacqueline, Não posso deixar de te agradecer ostensivamente pelo envio da notícia. Finalmente vão providenciar um banco de dados nacional que tem por base a biometria das pessoas privadas de liberdade!! A providência, se/quando implementada, poderá dar visibilidade ao grave problema de sub-identificação dos presos no Brasil que ainda permite que sofra a execução alguém que não cometeu um crime, por mais que os eficientes colegas da Vep do RJ façam todo o esforço para evitar tal situação, estrutural e que excede sua condição de superação (mesmo porque depende muito de provocação, que não ocorre num sistema tão saturado, em que a Defensoria Pública não dá conta de atender a todos). Um país que executa penas com tanta insegurança não poderá se dizer justo. Meu fim de semana ficará mais feliz com as boas perspectivas. Um abraço e bom fim de semana a você e aos demais companheiros do GMF!! Raquel (Chrispino)</p>	Em reunião posterior, a Diretora do DEACO agradeceu pessoalmente as palavras da Juíza.