

Dica de Sistema

Recadastramento de Senha do Processo Eletrônico

Processo Eletrônico



SUMÁRIO

1.	Definições	3
2.	Acesso	3
3.	Tela de <i>Login</i>	5
4.	E-mail Enviado para Recadastramento de senha	6
5.	Tela de recadastro de Senha	8
6.	Histórico de versões	9



Dica para Recadastramento de Senha do Processo Eletrônico

1. Definições

Esta funcionalidade tem por objetivo viabilizar o recadastramento da senha de acesso ao Portal do PJERJ para os usuários externos que possuem Cadastro Presencial. Este procedimento deverá ser feitonos casos de esquecimento de senha.

2. Acesso

A partir do acesso à página inicial do PJERJ(<u>http://portaltj.tjrj.jus.br/web/guest/home</u>) deve-se clicar na opção **Serviços** no *menu* horizontal.

PODER JUDICIÁRIO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Mapa do Site Fale Conosco Webmail Intranet
🏫 Institucional Consultas Serviços Projetos Concursos Licitações Acesso à Informação 🔬	Buscar no site
Notícias Ver todas >	
	<u>CONSULTAS DÁDIDAS</u>

Figura 1: Tela Inicial do site do PJERJ.



Em seguida, na tela Serviços clique na opção Processo Eletrônico no menu lateral.

PODER JUDICIÁRIO ESTADO DO RIO DE JANEIR		Mapa do Site Fale Conosc	o Webmail Intranet	
🏫 Institucional Consultas Se	erviços Projetos Concursos Licitações Acesso à Informação 🏠	Buscar no site		
🐔 🔷 Serviços				
Espaço do Magistrado e do Servidor	Serviços Esta página permite o acesso a alguns serviços eletrônicos:			
GRERJ Eletrônica	Pré-Cadastro de Petição - O serviço visa agilizar o atendimento do advogado que deseja protocolizar petição.			
GRERJ eletrônica - O serviço permite o preenchimento e a i Processo Eletrônico Cálculo de débitos judiciais - O serviço auxilia o cálculo de		alguns tipos de guia no form a.	ato eletrônico.	
Cadactro Presencial	Sistemas - O serviço permite acesso a sistemas de interesse de magistra	dos, serventuários (ativos ou	aposentados) e pensionista	

Figura 2: Tela de Serviços.

Clique no ícone Processo Eletrônico.

PODER JUDICIÁRI ESTADO DO RIO DE JANEI	IO RO	Mapa do Site Fale Conosco Webmail Intranet
🏫 Institucional Consultas S	Serviços Projetos Concursos Licitações Acesso à Informação 🎧	Buscar no site
Serviços > Processo Ele	etrônico	
Definições Básicas	Processo Eletrônico	
Dúvidas Frequentes	Processo Eletrônico	
Indicadores de	Se você já fez o cadastro presencial, clique aqui ou na imagem acima pa O Processo Eletrônico, regulado pela Lei 11.419/2006, foi instituído no	ra operar o processo eletrônico através do Portal de Serviços. .âmbito do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro pela.

Figura 3: Tela do Processo Eletrônico.



3. Tela de *Login*

Ao clicar no botão **EsqueciMinha Senha** será aberta a tela **Recadastramento de senha** onde deverão ser informados *login* e e-mail.

Login	
Usuário e senha Para realizar autenticação, informe usuário e senha cadastrados pelos sistemas do PJERJ.	Certificado digital Para realizar autenticação com certificado digital clique na
Usuário: Entrar Trocar senha Esqueci Minha Senha Senhor usuário, Certifique-se de que o bloqueador de pop-up do seu navegador permite p programas como anti-vírus, leitores de PDF ou barras de ferramentas de g bloqueadores de pop-up que precisam ser configurados.	Para possibilitar a troca de senha, informe seu login e e-mail cadastrado. Será enviada uma mensagem para seu e-mail com um link para realizar a troca. Obs.: A mensagem será enviada para o e-mail cadastrado presencialmente ou no cadastro web via certificado digital. Login: E-mail:
PALÁCIO DA JUSTIÇA DO ES	Enviar STADO DO RIO DE JANEIRO - FÓRUM CENTRAL

Figura 4: Tela de Login.



ATENÇÃO:No campo E-mail deverá ser informado o e-mail cadastrado no momento do Cadastro Presencial/Cadastro WEB.

Após informe*login* e e-mail, clique no botão Enviar.

Será exibida mensagem informando que um e-mail foi enviado com instruções e *link* para a troca da senha.



Figura 5: Mensagem de recadastramento de senha.



> OBSERVAÇÃO: Caso seja exibido o aviso "Usuário informado encontrase inativo" deve-se comparecer a uma Serventia para gravar nova senha e assim reativar o cadastro ou acessar o Portal de Serviços utilizando o Certificado Digital (*token*).

> Caso o usuário não possua Cadastro Presencial/Cadastro WEB será exibido o aviso "Não é possível recadastrar senha para o usuário informado".

4. E-mail Enviado paraRecadastramento de senha

No e-mail recebido constará como remente o "Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro" e o assunto do e-mail será "Recadastramento de Senha – TJERJ".



OBSERVAÇÃO: Caso o e-mail não seja recebido, deve-se entrar em contato com a Central de Tele atendimento através do telefone (21) 3133-9100 para confirmar os dados que constam no Cadastro.

No corpo do e-mail recebido constará o linkRECASTRAR SENHA.



PODER JUDICIÁRIO ESTADO DO RIO DE JANEIRO Diretoria Geral de Tecnologia da Informação

Departamento de Suporte e Atendimento

Reca	adastramento de Senha - TJERJ 📄 Entrada 🗴
*	Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro <mensageria@tjrj.jus.br> para mim Prezado(a) NOME DO USUÁRIO , Conforme solicitado, estamos enviando um link para recadastramento de sua senha do portal do TJERJ.</mensageria@tjrj.jus.br>
	Clique no link abaixo para recadastrar sua senha. <u>RECADASTRAR SENHA</u>
	Caso você não tenha solicitado este recadastramento, por favor desconsiderar esta mensagem. Em caso de dúvidas, entre em contato com a nossa central de atendimento pelo telefone <u>+ 55 21 3133-9100</u> . Atenciosamente,
	ESTADO DO RIO DE JANEIRO PJERJ

Figura 6: E-mail do recadastramento de senha.



OBSERVAÇÃO: O *link* enviado no e-mail terá validade de 60 minutos. Passado o tempo de validade ao clicar neste *link* será exibida a mensagem "Endereço inválido ou validade expirada. Favor, requisitar a troca de senha novamente".

ecadastramento de Senha	
Endereco inválido ou valida	ade expirada. Favor requisitar a troca de senha novamente.
Lindereye intende ed tende	

Figura 7: Mensagem de endereço inválido ou validade expirada.



5. Tela de recadastro de Senha

Ao clicar no *link* "RECASTRAR SENHA", disponível no e-mail recebido, será aberta a tela **Recadastramento de Senha** com o campo **Usuário** automaticamente preenchido com o nome que consta no cadastro. Para prosseguir basta informar a senha desejada nos campos **Nova senha** e **Confirmar senha**, e clicar no botão **Gravar**.



ATENÇÃO: A nova senha deverá conter de 6 a 10 caracteres.

Página Inicial	Consultas	Serviços	Institucional	Concursos	Licitações	Webmail
Recadastram	ento de Senl	าล				
	ſ					
		Nova se	ano: NOME DO US anha:	SUARIO		
		Confirmar se	enha:			
			Gravar			

Figura 8: Tela de confirmação de senha.

Clique no botão Gravare a mensagem "Senha alterada com sucesso" será exibida.

Recadastramento de Senha	
Senha alterada com sucesso.	
	Voltar

Figura 9: Tela de aviso de confirmação.

Para voltar à tela de *login*, clique no botão **Voltar**.



6. Histórico de versões

Versão	Data	Descrição da alteração	Responsável
1.0	20/02/2015	Elaboração do Manual	Cristiane da Silva