

ATO DO OUVIDOR-GERAL

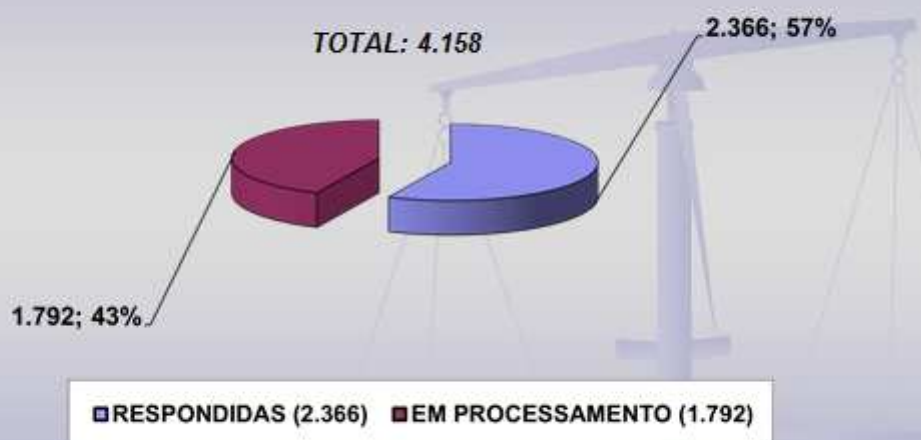
AVISO N.º 11/2016

A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **SETEMBRO/2016**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.

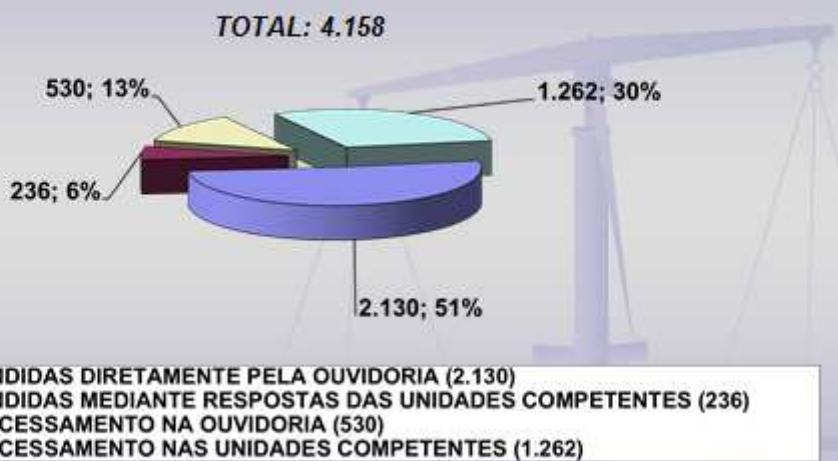


**ESTATÍSTICA
SETEMBRO/2016**

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO
- SETEMBRO/2016 -**

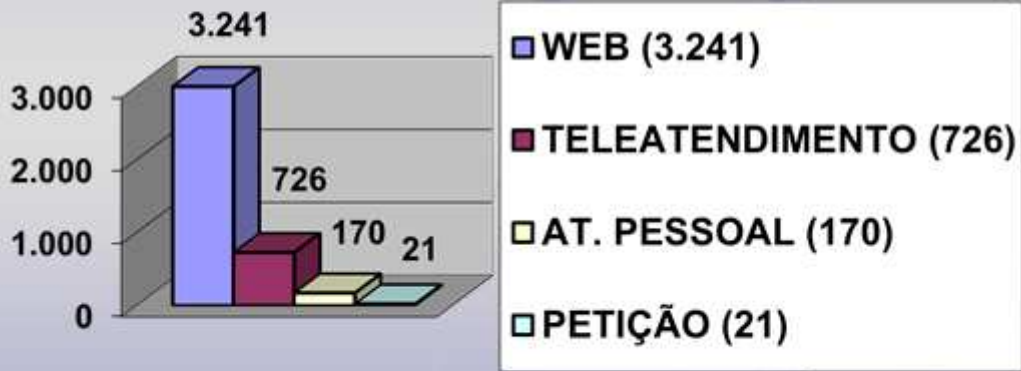


**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO
- SETEMBRO/2016 -**

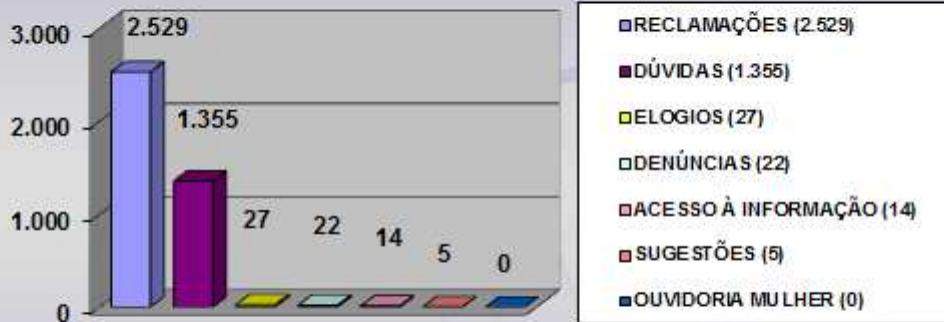


**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO
- SETEMBRO/2016 -**

TOTAL: 4.158



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO
- SETEMBRO/2016 -**

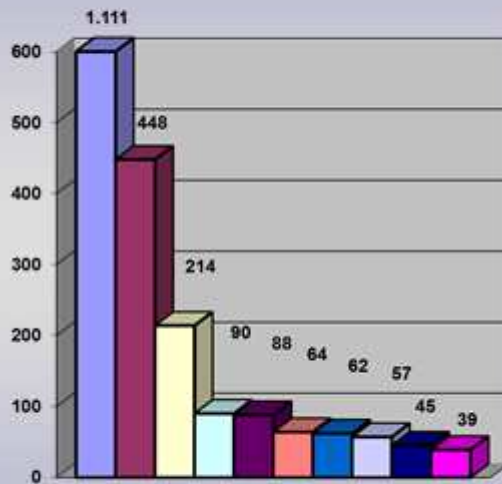


TOTAL: 3.952

Obs.: A diferença de 206 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de SETEMBRO/2016 (4.158), refere-se a 88 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 118 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



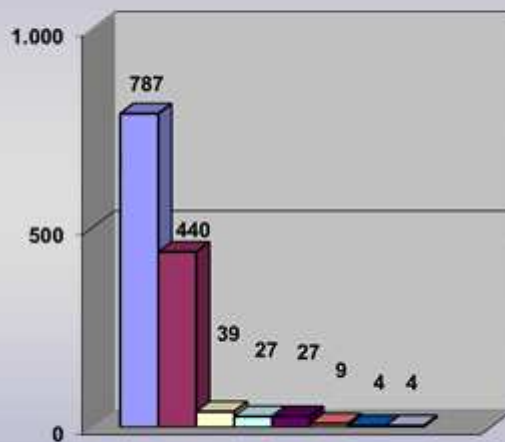
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- SETEMBRO/2016 -



- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO (1.111)
- MOROSIDADE NO TRÂMITE PROCESSUAL (448)
- MOROSIDADE NA JUNTADA DE EXPEDIENTE (214)
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS (90)
- MOROSIDADE NO ATENDIMENTO A DESPACHO (88)
- MOROSIDADE NA LEITURA DE SENTENÇA (64)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS PRIMEIRA INSTÂNCIA (62)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS FORA DO CARTÓRIO (57)
- MOROSIDADE DO CONTADOR (45)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS JUIZ LEIGO (39)



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- SETEMBRO/2016 -



- CONSULTAS PROCESSUAIS (787)
- PROCEDIMENTOS JUDICIAIS (440)
- CONSULTA A MANIFESTAÇÕES (39)
- MOROSIDADE JÁ SANADA (27)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA PROCESSUAL VEP (27)
- DÚVIDA SOBRE PROCEDIMENTO EXTRAJUDICIAL (9)
- DÚVIDA SOBRE INFORMAÇÕES TELEFONICAS (4)
- DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES ADMINISTRATIVAS (4)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA**

- SETEMBRO/2016 -



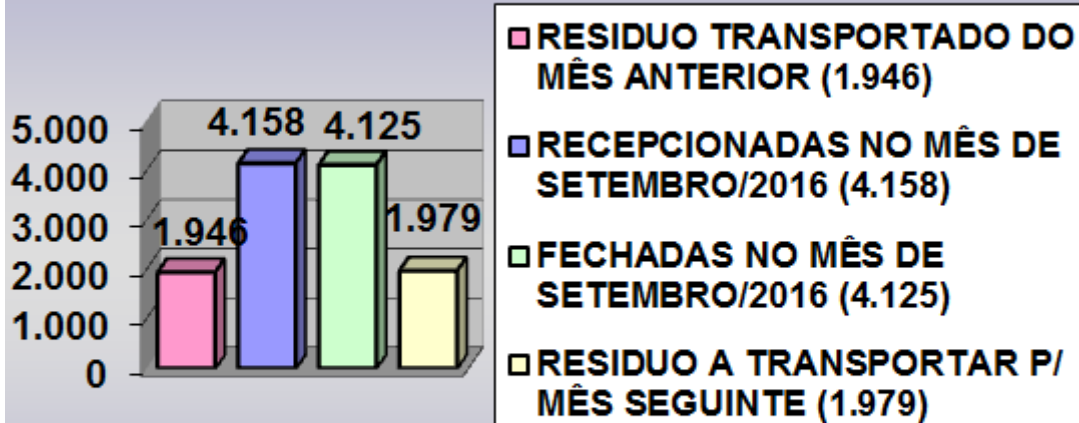
TOTAL: 3.952

Obs.: A diferença de 206 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de SETEMBRO/2016 (4.158), refere-se a 88 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 118 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



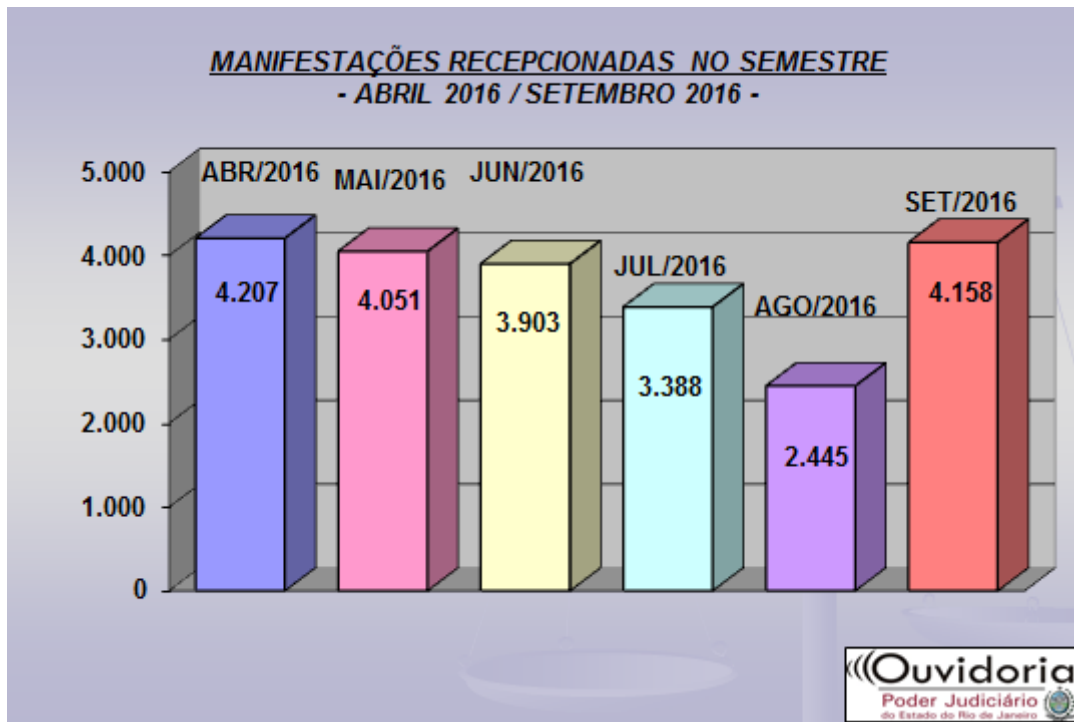
QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES

- SETEMBRO/2016 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de SETEMBRO/2016 atingiu um total de 6.104 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de setembro/2016). Deste total, 4.125 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.979 manifestações.





A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 13 de outubro de 2016.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral