

	<u>PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DA DGFAJ</u>	
	Usuário: Juiz Presidente da Correição	Pesquisa nº: Período:

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

Exmo. Sr. Juiz Presidente de Correição,

A Diretoria Geral de Fiscalização e Apoio às Serventias Judiciais (DGFAJ) realiza a sua pesquisa de satisfação dos usuários e solicita avaliar **o apoio dado à Correição presidida por V. Ex^a**. Esta pesquisa poderá ser devolvida por correio eletrônico (cgjdgfaj@tjri.jus.br) ou depositada na urna disponibilizada no balcão de atendimento da DGFAJ, localizado no 8º andar do Fórum Central, Lâmina 1, sala 805.

Em caso afirmativo, favor responder:	Ótimo 	Bom 	Regular 	Ruim 	Péssimo 
Com relação à PRESTEZA , avalie a prontidão com que os servidores da DGFAJ atendem às solicitações.					
Com relação à COMPETÊNCIA dos servidores envolvidos, avalie a habilidade e os conhecimentos para desempenhar os serviços.					
Com relação ao CONTEÚDO da minuta de relatório apresentada pelos servidores da DGFAJ, avalie se fornece subsídios suficientes à tomada de decisão.					
Com relação à APRESENTAÇÃO (forma gráfica) da minuta do relatório, avalie se o formato é apropriado à leitura e ao entendimento.					
Com relação à CLAREZA da minuta de relatório apresentada, avalie a facilidade de entendimento, compreensão e percepção do que é apresentado.					
Com relação à FUNDAMENTAÇÃO , avalie a consistência das análises apresentadas.					
Com relação à LEGALIDADE , avalie a conformidade com a legislação aplicável.					
Com relação à TOTALIDADE , avalie a extensão com que o serviço é realizado na sua integralidade.					



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DA DGFAJ

Usuário: Juiz Presidente da Correição

Pesquisa nº:
Período:

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Obs.: Caso queira esclarecer algum dos pontos avaliados, por favor, preencha o campo "Comentários".

Comentários:

Caso deseje se identificar, favor utilizar este espaço:

Certos de que a participação de V.Ex^a em muito contribuirá para a melhoria dos serviços prestados, agradecemos antecipadamente a colaboração.

Respeitosamente,

Diretor(a)-Geral