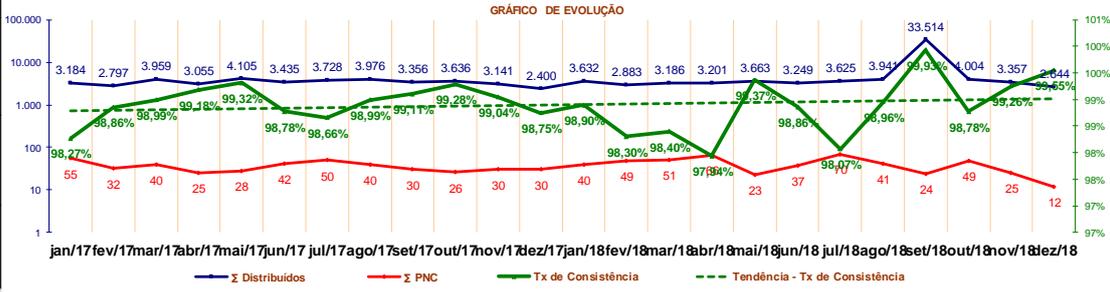
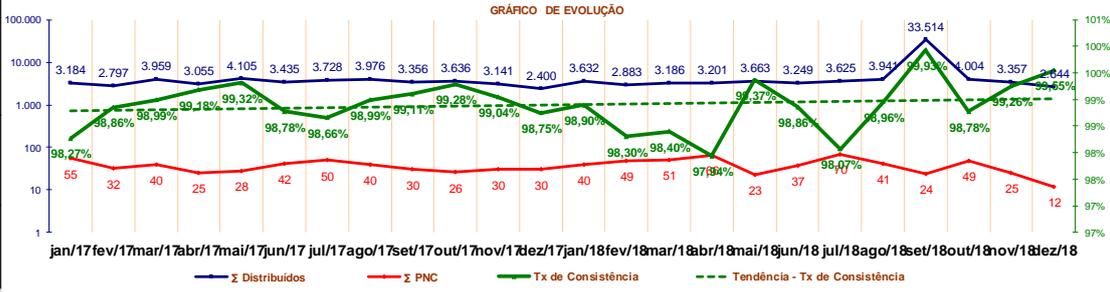
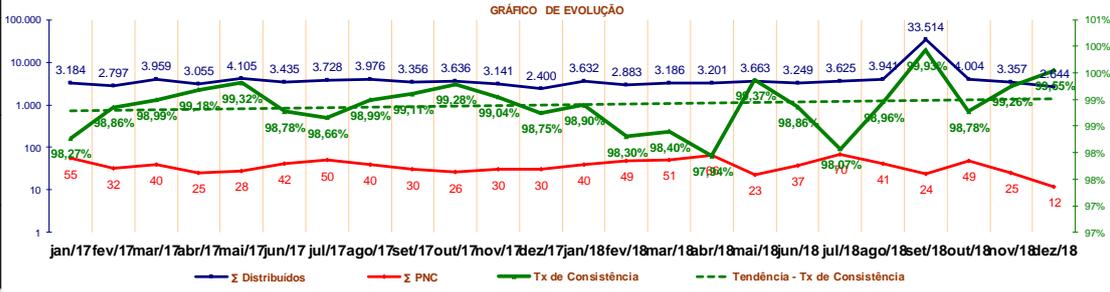


 <b>PLANILHA DE INDICADORES</b>															
<small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</small>															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X						
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais										
INDICADOR	Taxa de consistência nos feitos distribuídos			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir o Departamento de Autuação e Distribuição Criminal										
FINALIDADE	Aumentar a taxa de conformidade nos serviços de distribuição								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Cumulativo					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	$[(\sum \text{de feitos corretamente distribuídos}) / (\sum \text{de feitos distribuídos})] \times 100$								SENTIDO DE MELHORIA	(MM) Maior é melhor					
META	Maior do que 98,25% ao final do ano						ORIGEM DOS DADOS	Sistema Ejud e FRM-ZVP-002-05		UNIDADE DE MEDIDA	%				
RESULTADOS	2017		jan/17	fev/17	mar/17	abr/17	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17	set/17	out/17	nov/17	dez/17	Result.no Per.
	Tx de Consistência		98,27%	98,86%	98,99%	99,18%	99,32%	98,78%	98,66%	98,99%	99,11%	99,28%	99,04%	98,75%	98,95%
	Σ Distribuídos		3.184	2.797	3.959	3.055	4.105	3.435	3.728	3.976	3.356	3.636	3.141	2.400	40.772
	Σ PNC		55	32	40	25	28	42	50	40	40	30	26	30	428
	2018		jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	Result.no Per.
Tx de Consistência		98,90%	98,30%	98,40%	97,94%	99,37%	98,86%	98,07%	98,96%	99,93%	98,78%	99,26%	99,55%	99,31%	
Σ Distribuídos		3.632	2.883	3.186	3.201	3.663	3.249	3.625	3.941	33.514	4.004	3.357	2.644	70.899	
Σ PNC		40	49	51	66	23	37	70	41	24	49	25	12	487	
RESULTADO NO PERÍODO															
2017	98,95%														
2018	99,31%														
META	>98,25%														
ANÁLISE CRÍTICA	O resultado obtido está acima da meta estipulada, com linha de tendência ascendente e é considerado satisfatório.														
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar o resultado junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados, ressaltando a necessidade de manutenção dos resultados positivos.														
Responsável pela emissão do relatório:		Débora Marques Brandão				Responsável (aprovação e divulgação):				Ana Paula Halfeld		Data: 07/01/2019			