

 PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		X				
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ									
INDICADOR	Tempo médio entre recebimento e distribuição			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU	Distribuir feitos na Segunda Vice-Presidência									
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de permanência entre o recebimento e a distribuição							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Cumulativo					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	[Σ (data da Distribuição) - Σ (data do Recebimento)] / número de processos (excluídos dias não úteis)							SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor					
META	< 2,00 dias Proc. Urgentes, < 4,00 dias Proc. Não Urgentes					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Ejud		UNIDADE DE MEDIDA	Dias				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017													
	Md Dias Urgentes	1,67	0,92	1,00	0,75	0,63	0,67	0,58	0,58	0,83	0,67	0,71	0,67	0,81
	Md Dias Não Urgentes	1,58	1,83	2,17	1,96	2,21	2,38	1,92	2,17	2,71	3,00	2,38	1,96	2,19
	Σ Proc. Urgentes	1.724	1.321	1.653	1.124	1.557	1.278	1.263	1.503	1.294	1.424	1.254	1.140	1.378
	Σ Proc. Não Urgentes	1.354	1.365	2.091	1.813	2.410	2.016	2.311	2.346	1.940	2.038	1.759	1.139	1.882
	2018													
	Md Dias Urgentes	3,29	0,83	0,58	0,67	0,63	0,63	0,58	0,54	0,63	0,54	0,67	0,63	0,85
	Md Dias Não Urgentes	2,13	2,25	1,88	2,04	2,88	2,38	1,96	1,96	2,21	2,00	1,88	1,88	2,12
	Σ Proc. Urgentes	1.741	961	1.256	1.289	1.332	1.147	1.231	1.453	1.321	1.529	1.300	1.203	1.314
	Σ Proc. Não Urgentes	1.729	1.832	1.862	1.800	2.230	2.012	2.266	2.350	2.115	2.312	1.979	1.330	1.985
RESULTADO NO PERÍODO														
LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)	1,27/ 2,32													
META URGENTES	< 2,00 dias													
META NÃO URGENTES	< 4,00 dias													
														
ANÁLISE CRÍTICA	Observa-se um aumento do tempo médio em relação aos feitos urgentes e queda do tempo médio em relação aos feitos não urgentes, em relação ao mesmo período do ano anterior, embora tenha havido um aumento no número de processos não urgentes. Os resultados se encontram abaixo das metas estipuladas, o que é bastante satisfatório e demonstra o comprometimento da equipe com a melhoria contínua.													
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar resultados junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados, ressaltando a importância de manter o comprometimento com os bons resultados.													
Responsável pela emissão do relatório:		Débora Marques Brandão			Responsável (aprovação e divulgação):			Ana Paula Halfeld			Data: 07/01/2019			