



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da Intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DEGEA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Orçamento e Finanças			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ										
INDICADOR	Quantidade de Documentos Descartados			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Eliminar Documentos no DEGEA (RAD-DGCOM-012)										
FINALIDADE	Acompanhar a atividade de descarte de processos indicados pelo sistema realizada na rede de arquivos do PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	Σ (documentos descartados pelo SEADE) + Σ (documentos descartados pelo SEAIT) + Σ (documentos descartados pelo Arquivo de Rio Bonito))							SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor						
META	Descartar 600.000 até 31/12/2019					ORIGEM DOS DADOS	ARQGER	UNIDADE DE MEDIDA	Documentos descartados						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Média Mensal	Total 2018
	Total	148.156	115.755	113.666	75.885	96.489	130.196	150.262	149.998	149.999	124.518	96.854	51.995	116.981	1.403.773
	Estimativa de caixas-arquivo eliminadas	9.877	7.717	7.578	5.059	6.433	8.680	10.017	10.000	10.000	8.301	6.457	3.466	7.799	93.585
	2019	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Média Mensal	Total 2019
	Total	87.101	52.815	59.792	42.077	44.072	33.851	47.486	27.625	34.153	39.986	36.835	32.338	44.844	538.131
Estimativa de caixas-arquivo eliminadas	5.807	3.521	3.986	2.805	2.938	2.257	3.166	1.842	2.277	2.666	2.456	2.156	2.990	35.875	
RESULTADOS NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>QUADRO COMPARATIVO</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> </div> </div>														
dez-19	32.338														
META MENSAL	94.207														
ACUMULADO	538.131														
META até 31/12/2019	600.000														
ANÁLISE CRÍTICA	O total de processos eliminados em 2019 atingiu 89,69% da meta do objetivo da qualidade. Considerando em média o armazenamento de 15 processos por caixa-arquivo, o DEGEA conseguiu eliminar 35.875 caixas-arquivos ao longo do ano. O total de processos descartados em 2019 foi 61,67% inferior ao total de processos descartados em 2018.														
AÇÕES GERENCIAIS	Restaram 61.869 processos para atingir a meta de 600.000 processos. A base do sistema de eliminação ficou praticamente zerada, restando apenas os processos criminais absolutórios que foram suspensos a pedido da Diretoria da DIGED. As ações necessárias ao aumento da base de processos passíveis de descarte no sistema ARQGER foram impactadas pela mudança da metodologia, por parte da DGTEC, da atividade de desenvolvimento de sistemas.														
INDICADOR	Kátia Hintz			Responsável (aprovação e divulgação):			Marcio Ronaldo Leitão Teixeira			Data:		13/01/2020			