



### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DGCOM/DEGEA	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>				<b>INDICADOR DE PROJETO</b>				<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>			<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>		X
<b>TEMA</b>	Eficiência Operacional					OBJETIVO ESTRATÉGICO		Garantir Agilidade nos Trâmites judiciais e Administrativos							
<b>INDICADOR</b>	Índice de desarquivamento					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Melhorar o índice de desarquivamento de documentos arquivados sob a responsabilidade do DEGEA (RAD-DGCOM-011)						
<b>FINALIDADE</b>	Avaliar o desempenho da Rede de Arquivos do PJERJ no atendimento a pedidos de desarquivamento válidos, realizados pelos órgãos jurisdicionais e unidades administrativas do PJERJ.											<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	<b>STATUS</b>		
<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>			<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>			X	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>			<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>			
<b>FÓRMULA</b>	[ Σ(pedidos atendidos pelo DEGEA em até 3 dias úteis) / Σ(pedidos recebidos pelo DEGEA) ] x 100											<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	Maior é melhor		
<b>META</b>	Atender pelo menos 99,00% dos pedidos de desarquivamento em até 3 (três) dias úteis.								<b>ORIGEM DOS DADOS</b>		ARQGER	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>		Porcentagem	
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2018</b>	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	Média do período	
	<b>ÍNDICE</b>	94,83%	96,65%	99,25%	98,72%	99,22%	99,52%	99,82%	99,91%	99,91%	99,91%	99,92%	99,87%	98,96%	
	<b>RECEBIDOS</b>	15.114	14.131	19.538	20.733	21.165	15.783	17.684	21.204	16.184	17.711	13.902	8.947	16.841	
	<b>ATENDIDOS</b>	14.333	13.657	19.391	20.468	20.999	15.707	17.652	21.184	16.169	17.695	13.891	8.935	16.673	
	<b>2019</b>	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	Média do período	
	<b>ÍNDICE</b>	99,94%	99,96%	99,96%	99,98%	99,92%	99,92%	99,94%	99,99%	99,99%	99,99%	99,98%	99,96%	99,96%	
	<b>RECEBIDOS</b>	12.318	15.756	12.780	13.388	19.623	14.784	18.964	17.058	19.780	18.765	16.419	10.155	15.816	
<b>ATENDIDOS</b>	12.310	15.749	12.775	13.385	19.607	14.772	18.953	17.056	19.778	18.764	16.415	10.151	15.810		
<b>MÉDIA DO PERÍODO</b>															
<b>Média de 2018</b>	98,96%														
<b>Média de 2019</b>	99,96%														
<b>META</b>	99,00%														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Em 2019 houve redução de 6,09% no total de pedidos recebidos e de 5,18% no total de pedidos atendidos em comparação com 2018. O índice de desarquivamento em 2019 foi 0,96% superior à meta estabelecida, e 1% superior à média de 2018.														
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Acompanhar e monitorar a atividade visando que o indicador permaneça acima da meta estabelecida.														
Responsável pela emissão do relatório:		Rosane Barboza de Matos Sá				Responsável (aprovação e divulgação):				Marcio Teixeira			Data:	13/01/2020	