



### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DGCOM/DECOI	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>	X	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>							
<b>TEMA</b>	Comunicação Institucional			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Aprimoramento da comunicação com a mídia										
<b>INDICADOR</b>	Índice de Atendimento à Imprensa			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	Gerir a Comunicação Institucional										
<b>FINALIDADE</b>	Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no mesmo dia de recebimento da solicitação da Imprensa, pelo total de pedidos recebidos.							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status						
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>		<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>	X	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>							
<b>FÓRMULA</b>	[( $\sum$ (solicitação atendida no próprio dia)) / ( $\sum$ (solicitação por parte da Imprensa recebida pelo DECOI))] * 100							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	Maior é melhor						
<b>META</b>	Atender pelo menos 90% dos pedidos de informação recebidos pelo DECOI no próprio dia					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Planilha de acompanhamento	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Porcentagem						
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	2013	91%	2014	89%	2015	87%	2016	90%	90%						
	2017	89%	2018	91%											
	<b>2019</b>														
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS	
<b>ÍNDICE DE ATENDIMENTO À IMPRENSA</b>	95%	95%	91%	94%	91%	95%	93%	94%	93%	95%	93%	95%	-----	93%	
<b>TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS</b>	282	303	304	251	391	276	396	365	310	342	280	235	3.735	311	
<b>TOTAL DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS NO DIA</b>	269	288	276	236	356	261	368	342	287	324	260	224	3.491	291	
<b>META</b>	90%														
<b>2019</b>	93%														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O resultado médio do indicador ao longo do ano foi de 93%, melhor resultado médio anual da série histórica (iniciada em 2013), e tendo os respectivos resultados mensais alcançado/superado a meta de forma consistente ao longo do período. Cabe salientar que, em diversos casos, o atendimento às solicitações da imprensa dependem de informações fornecidas por outras unidades do TJRJ, o que pode impactar o resultado do indicador.														
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Monitorar e avaliar o indicador.														

<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>	Dominique Cabral	<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>	Fabiana Sobral Correa Moreira	<b>Data:</b>	11/12/2019
---	------------------	--	-------------------------------	--------------	------------