



PODER JUDICIÁRIO

ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Suporte e Atendimento ao Usuário

Manual do Usuário

Instalação e Configuração dos Certificados para Acesso ao PROJUDI

PROJUDI – Usuário Externo



PODER JUDICIÁRIO

ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Suporte e Atendimento ao Usuário

SUMÁRIO

1. Introdução	3
2. Procedimento.....	4
3. Histórico de Versões	10



PODER JUDICIÁRIO

ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Suporte e Atendimento ao Usuário

Instalação e Configuração dos Certificados para Acesso ao PROJUDI

1. Introdução

Este manual visa orientar o usuário na instalação e configuração dos certificados para acesso ao sistema PROJUDI.



PODER JUDICIÁRIO

ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Suporte e Atendimento ao Usuário

2. Procedimento

Ao utilizar o navegador Mozilla Firefox para acesso ao PROJUDI, será exibido um erro de certificado, conforme figura abaixo:

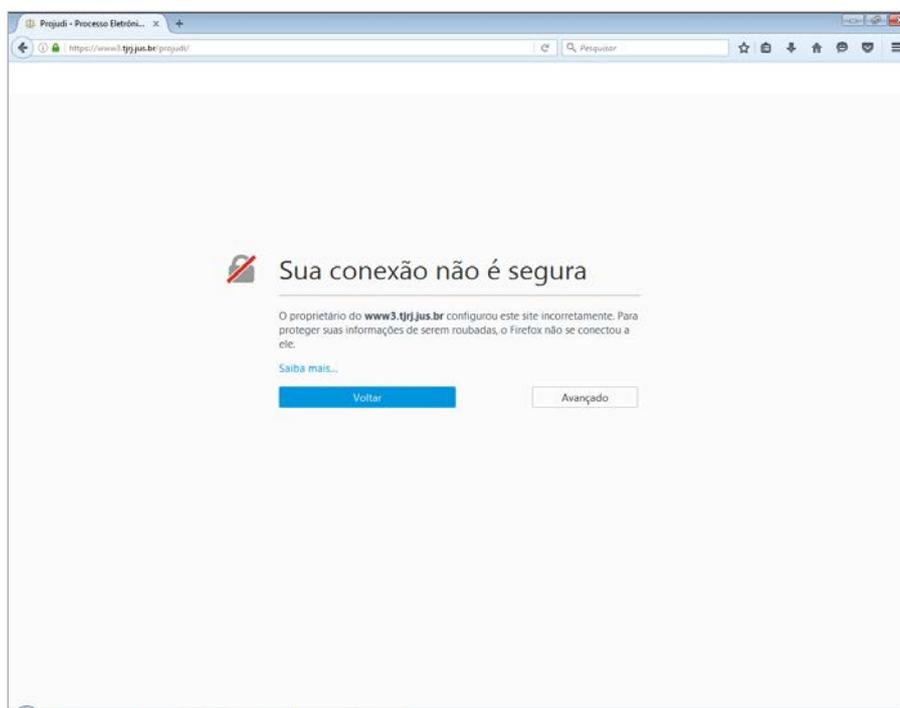


Figura 1 – Tela de erro de certificado.

Para correção do problema é necessária a instalação da cadeia de certificados da SOLUTI no navegador. Acesse o link <https://ccd.acsoluti.com.br/>.



PODER JUDICIÁRIO

ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Suporte e Atendimento ao Usuário

No menu na lateral esquerda da tela, clique em **AC Soluti Múltipla SSL**.

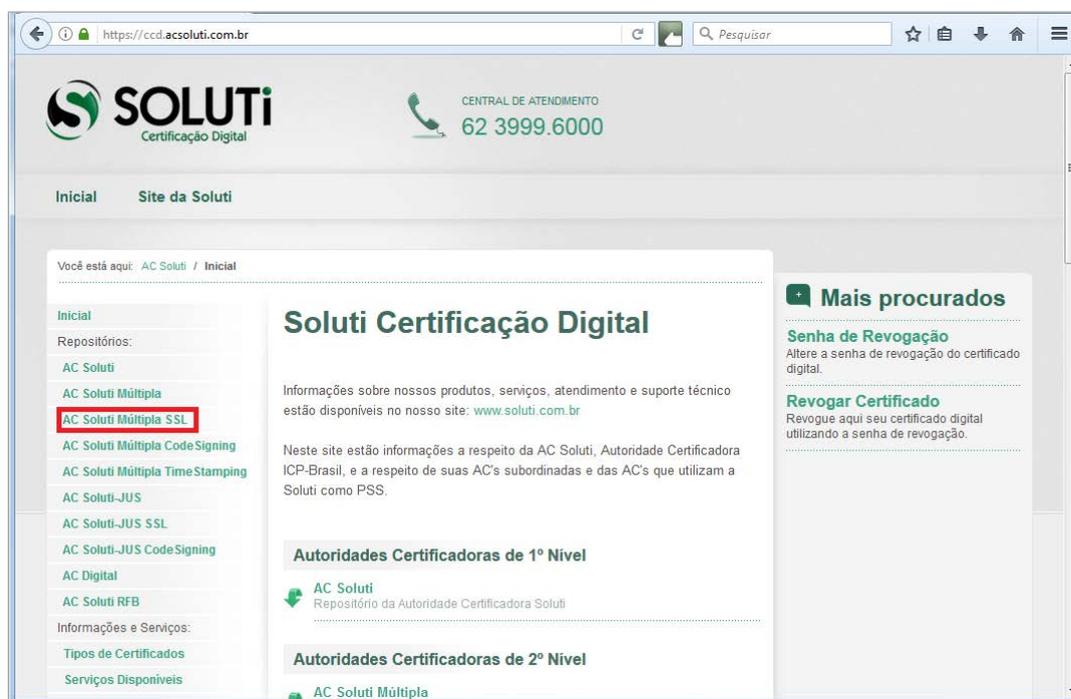


Figura 2 – AC Soluti Múltipla SSL.

Clique em **Certificado da AC Raiz Brasileira v2**.



PODER JUDICIÁRIO

ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Suporte e Atendimento ao Usuário



Figura 3 - Certificado da AC Raiz Brasileira v2.

O instalador exibirá a tela de importação do certificado para o navegador. Marque as três caixas mostradas na figura e clique em **OK**.

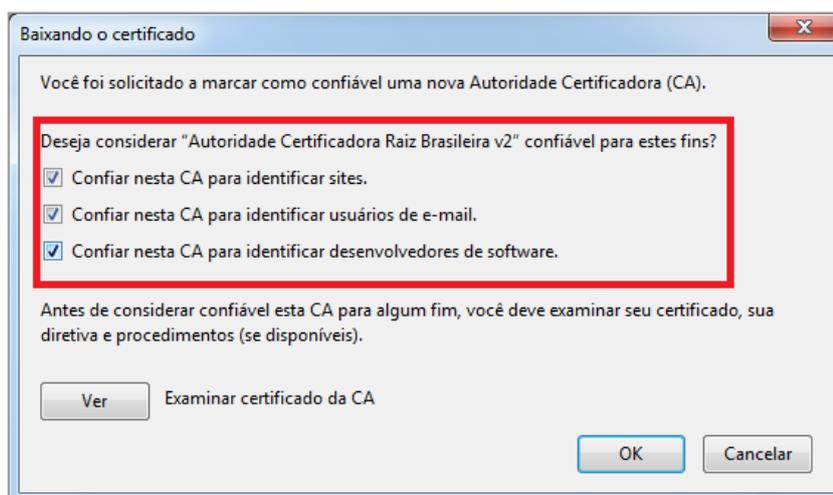


Figura 4 – Tela de importação do certificado.



PODER JUDICIÁRIO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Suporte e Atendimento ao Usuário

Repita esta operação com os certificados **Certificado da AC AC Soluti** e **Certificado da AC AC**

Soluti Múltipla SSL.

Após a importação dos certificados, acesse novamente o PROJUDI (caso já esteja aberto em outra aba, atualize a página apertando a tecla F5). Note que a tela do sistema será exibida normalmente:

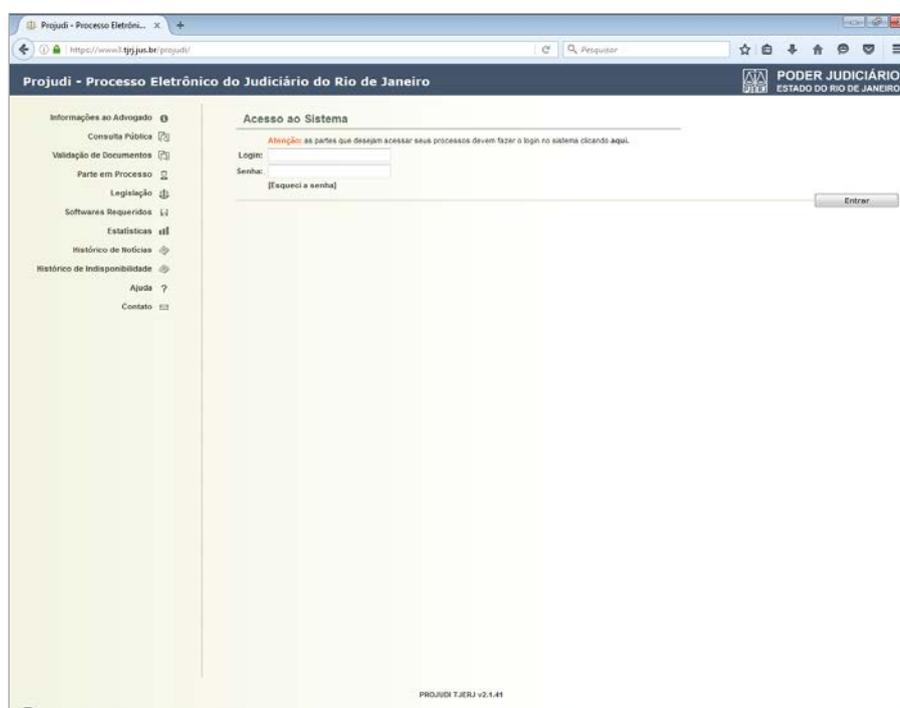


Figura 5 – Sistema PROJUDI.

Caso o erro continue ocorrendo após este procedimento, pode ser que o Mozilla ainda esteja reconhecendo o certificado antigo.

Como proceder:

Clique em **Menu** e após em **Histórico**.



PODER JUDICIÁRIO

ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Suporte e Atendimento ao Usuário

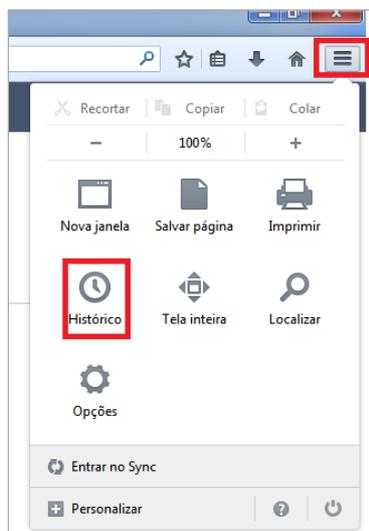


Figura 6 – Menu – Histórico.

Clique na opção **Limpar dados de navegação**.

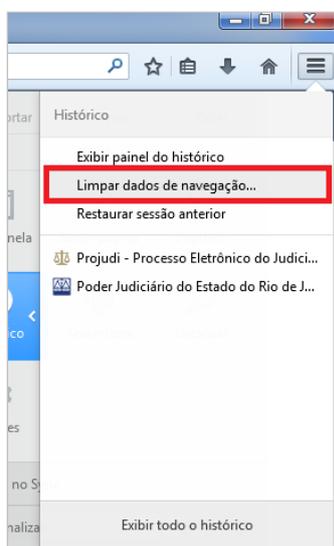


Figura 7 – Limpar dados de navegação.

Na caixa **Limpar este período** selecione "Tudo". Na lista de opções abaixo selecione: "Histórico e downloads efetuados", "Cookies" e "Cache". Após clique em **Limpar agora**. Feche e abra o Mozilla para que o novo certificado seja carregado.



PODER JUDICIÁRIO

ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Suporte e Atendimento ao Usuário

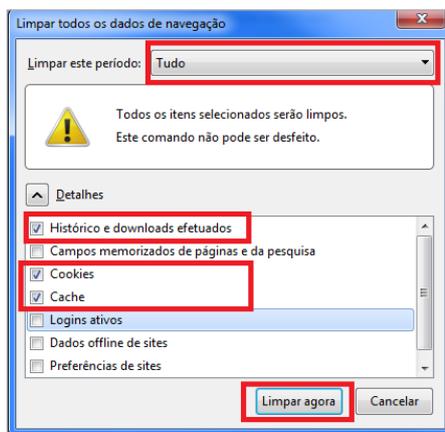


Figura 8 – Tela Limpar todos os dados de navegação.



PODER JUDICIÁRIO

ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Suporte e Atendimento ao Usuário

3. Histórico de Versões

Versão	Data	Descrição da alteração	Responsável
1.0	10/05/2017	Elaboração do manual.	Rafael Spalla