

# INTRODUÇÃO AOS MEIOS ALTERNATIVOS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS – NOÇÕES – IMAC

---

Competência técnica: Psicologia e Serviço Social  
Conhecimentos relacionados: Técnicas de administração de conflitos

## **Objetivo Geral**

- Apresentar a atual política de resolução pacífica de conflitos desenvolvida pelo Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, em consonância com a Resolução 125 do CNJ.

## **Objetivos Específicos**

- Conhecer os aspectos normativos em vigor concernentes aos métodos autocompositivos.
- Distinguir os diferentes métodos colaborativos de resolução de conflitos e reconhecer a sua aplicabilidade em distintas controvérsias.
- Difundir os métodos autocompositivos dentro do Poder Judiciário.
- Aprender a utilizar a colaboração para dirimir eventuais conflitos nas próprias serventias e órgãos administrativos.

## **Metodologia e Recursos**

Aulas expositivas, materiais de leitura, estudos de casos, recursos audiovisuais, dinâmica de grupo.

## **Conteúdo Programático**

- Aspectos gerais dos métodos autocompositivos: política preconizada pelo CNJ na Resolução 125/2010; mediação e Poder Judiciário; mediação e conciliação no Código de Processo Civil.
- Autocomposição versus heterocomposição: a diferença entre competir e colaborar.
- Os principais métodos autocompositivos e sua distinção: negociação, conciliação, mediação e arbitragem.
- Visão geral do conflito: concepção de conflito; conflito versus disputa; espiral do conflito.
- A habilidade de comunicação como recurso para prevenir a escalada de conflitos.
- Os principais aspectos da negociação: interesses, necessidades e a MAPAN (Melhor Alternativa para o Acordo Negociado)
- As principais ferramentas utilizadas para o alcance da autocomposição e como podem ser aproveitadas para a gestão individual de conflitos e para o trabalho em equipe.
- Competências autocompositivas e triagem dos casos para o encaminhamento ao CEJUSC.

**IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.**

- Os Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania – CEJUSC – e seu funcionamento.

### **Avaliação**

Não se aplica.

### **Bibliografia**

- BRASIL. CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA. *Manual de Mediação Judicial*. Disponível em: <<http://www.cnj.jus.br/files/conteudo/destaques/arquivo/2015/06/c276d2f56a76b701ca94df1ae0693f5b.pdf>> Acesso em: 22 ago. de 2019.
- BRASIL. CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA. *Resolução nº 125, de 29 de Novembro de 2010 e anexos*. Disponível em <<http://www.cnj.jus.br/programas-de-a-a-z/pg-movimento-pela-conciliacao/resolucao-n-125>> Acesso em 22 ago. de 2019.
- FISHER, Roger; URY, William; PATTON, Bruce. *Como chegar ao sim: a negociação de acordos sem concessões*. Rio de Janeiro: Imago, 2005.

### **Carga horária**

09 horas

Atualização: 21/11/2019	Revisão: 00
-------------------------	-------------