

TRABALHANDO EM EQUIPE – GPO

Competência técnica: Comunicação
Conhecimentos relacionados: Comunicação e Feedback

Objetivo Geral

Desenvolver competências interpessoais, auxiliando a convivência no ambiente de trabalho, a partir de reflexões a respeito dos desafios que se colocam no trabalho em equipe, no contexto da gestão estratégica do Poder Judiciário.

Objetivos Específicos

- Contextualizar historicamente a Reforma Administrativa na esfera Pública, com enfoque no Judiciário, abordando aspectos culturais, políticos, legais e culturais.
- Definir o processo de comunicação, seus tipos e elementos.
- Aprofundar os principais fatores que afetam a dinâmica das relações no trabalho.
- Desenvolver habilidades para reconhecer as diferenças individuais e o impacto do seu comportamento no ambiente de trabalho e nas pessoas.
- Apresentar instrumentos para o aprimoramento da comunicação interpessoal.
- Apresentar técnicas práticas para negociação, aprimorando a habilidade a fim de obter consenso.
- Desenvolver técnicas para lidar com pessoas difíceis.
- Aprofundar o conceito de cultura de confiança, abordando sua importância para o desenvolvimento de excelentes ambientes de trabalho.
- Identificar pontos fortes e pontos a melhorar nos relacionamentos interpessoais no trabalho.
- Desenvolver habilidades para gerir conflitos no ambiente de trabalho.
- Obter recursos para fazer mudanças comportamentais necessárias.

Metodologia e Recursos

Aulas expositivas, materiais de leitura, estudos de casos, recursos audiovisuais, dinâmicas de grupo.

Conteúdo Programático

- Crise e Reforma do Poder Judiciário – pano de fundo do trabalho em equipe.
- Resolução CNJ nº 240 de 09/09/2016: Dispõe sobre a Política Nacional de Gestão de Pessoas no âmbito do Poder Judiciário.
- Resolução TJ/OE/RJ 32/2014 – Política de Gestão de Pessoas no PJERJ.
- Cultura organizacional na esfera pública e no PJERJ – desafios.
- Os cinco pilares do Relacionamento interpessoal:
 - ✓ Autoconhecimento;
 - ✓ Empatia;

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- ✓ Assertividade;
 - ✓ Cordialidade e gentileza;
 - ✓ Ética.
- Fatores que afetam as relações interpessoais no trabalho:
 - ✓ Motivação;
 - ✓ Percepção;
 - ✓ Estilo da liderança.
 - O processo de Comunicação.
 - Tipos de comunicação: Agressiva, Assertiva ou Passiva.
 - Os conflitos e as diferenças individuais.
 - Fatores presentes em excelentes ambientes de trabalho.
 - Autoliderança: reflexões e diretrizes para o autodesenvolvimento.

Avaliação

Verificação de aprendizagem escrita aplicada ao final do curso.

Bibliografia

CARVALHO, Maria do Carmo Nacif de. *Relacionamento Interpessoal: como preservar o sujeito coletivo*. Rio de Janeiro: LTC, 2009.

ROBBINS, S.P. *Comportamento organizacional: Teoria e prática no contexto brasileiro*. São Paulo: Pearson, 2010.

FERRAZ, Eduardo. *Negocie qualquer coisa com qualquer pessoa: estratégias práticas para obter ótimos acordos em suas relações pessoais e profissionais*. São Paulo: Editora Gente, 2015.

Carga Horária

18 horas.

Atualização: 20/03/2019	Revisão: 11
-------------------------	-------------