

# **GESTÃO DE EQUIPES NO TELETRABALHO**

---

Competência técnica: Gestão de Pessoas e Liderança

Conhecimentos relacionados: Gestão de Pessoas por Competência

## **Objetivo Geral**

Desenvolver a capacidade de liderança do gestor no teletrabalho, com a aquisição de competências necessárias que permitam coordenar, orientar, delegar e comunicar o trabalho a distância (teletrabalho), a partir de reflexões a respeito dos desafios que se colocam no cumprimento dos resultados da organização.

## **Objetivos Específicos**

- Compreender as mudanças no mundo contemporâneo que levaram as organizações a fortalecer o teletrabalho;
- Compreender o teletrabalho como uma forma de ocupação, sendo capaz de identificar seus objetivos e benefícios;
- Compreender os principais aspectos relacionados com trabalho em *home-office*;
- Compreender a importância da liderança para o resultado das organizações;
- Perceber o papel do gestor e sua influência junto à equipe em trabalho remoto;
- Compreender os procedimentos da gestão no teletrabalho em busca da eficiência;
- Estudar as competências necessárias para o gestor e para o teletrabalhador;
- Compreender a formação de uma equipe e os desafios para liderá-la;
- Conhecer as ferramentas adequadas para o teletrabalho;
- Perceber a importância do relacionamento interpessoal e compreender o processo de *feedback*;

## **Metodologia e Recursos**

Aulas através da plataforma Microsoft Teams, com apresentação de material em *PowerPoint*.

## **Conteúdo Programático**

- Mudanças no mundo contemporâneo e o fortalecimento do teletrabalho;
- Seu escritório em casa – Home-office;
- Liderança nas organizações;
- Atuação do líder no teletrabalho;

## Avaliação

Avaliação de aprendizagem por seleção randômica de questões na plataforma Moodle.

## Bibliografia

- BALMAN, Zygmund. **Vida Líquida**. Tradução: Carlos Alberto Medeiros. Rio de Janeiro: Jorge Zahar Ed., 2007.
- BEZERRA, Sabrina. **Mundo BANI: o que é esse conceito**. Startse, 2021. Disponível em: <<https://app.startse.com/artigos/mundo-bani-o-que-e-esse-conceito>>. Acessado em: 29 mai. 2021.
- BLANCHARD, Kenneth & HERSEY, Paul. **Psicologia para administradores**. Tradução: Equipe Técnica do CPB – Edwino A. Royer. São Paulo: EPU, 1986.
- ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA. **Gestão de equipes em trabalho remoto**. Brasília: 2020.
- GÓMEZ, Emiliano. **A liderança Ética**. Tradução: Magda Lopes. 2. Ed. São Paulo: Editora Academia de Inteligência, 2008.
- HILSDORF, Carlos. **O que é competência?** Catho. 2012. Disponível em: <<https://www.catho.com.br/carreira-sucesso/carreira/o-que-e-competencia/>>. Acessado em 15 jun. 2021.
- HUNTER, James. **O Monge e o executivo. Uma história sobre essência da liderança**. Tradução: Maria da Conceição Fornos Magalhães. Rio de Janeiro: Sextante, 2004.
- \_\_\_\_\_. **De volta ao Mosteiro: O monge e o executivo falam de liderança e trabalho em equipe**. Tradução: Vera Ribeiro. Rio de Janeiro: Sextante, 2014.
- LECIONE, Patrick. **Os 5 desafios das equipes**. Tradução: Simone Lemberg Reisner. 1. ed. Rio de Janeiro: Sextante, 2015.
- MANFRIN. **Mundo BANI versus mundo VUCA**. Jornal de Brasília, 2021. Disponível em: <<https://jornaldebrasilia.com.br/blogs-e-colunas/professor-m/mundo-bani-versus-mundo-vuca>>. acessado em 02 jun. 2021.
- MARR, Bernanrd. **20 fatos sobre a internet que você (provavelmente) não sabe**. Forbes, 2015. Disponível em: <<https://forbes.com.br/fotos/2015/10/20-fatos-sobre-a-internet-que-voce-provavelmente-nao-sabe/>>. Acessado em: 27 mai. 2021.
- MAXWEL, John. **As 21 irrefutáveis leis da liderança**. Tradução: Alexandre Martins. Rio de Janeiro: Thomas Nelson Brasil, 2007.
- MELLO, Álvaro. **O trabalho em qualquer lugar e a qualquer hora**. São Paulo: Beca e-work, 1999.
- MUNDO VUCA: como o corona vírus potencializou a discussão sobre esse conceito e os impactos na gestão de pessoas. Blendedu. Disponível em: <<https://www.blend-edu.com/conceito-mundo-vuca-e-impactos-na-gestao-de-pessoas/>>. Acessado em: 01 jun. 2021
- OLIVEIRA, Mauricio. **Como sobreviver a um mundo cada vez mais frágil, ansioso, não-linear e incompreensível**. 6 minutos, 2021. Disponível em: <[https://cultura.uol.com.br/noticias/15237\\_como-sobreviver-a-um-mundo-cada-vez-mais-fragil-ansioso-nao-linear-e-incompreensivel.html](https://cultura.uol.com.br/noticias/15237_como-sobreviver-a-um-mundo-cada-vez-mais-fragil-ansioso-nao-linear-e-incompreensivel.html)>. Acessado

em 01 jun. 2021

- O que é e como lidar com o mundo VUCA? HSM, 2020. Disponível em: <<https://hsmuniversity.com.br/blog/mundo-vuca/>>. Acessado em 09 jun. 2021.

- PINEL, Maria de Fátima. **Teletrabalho: O trabalho sustentável ecologicamente.** Teletrabalhador, 2012. Disponível em: <<http://www.teletrabalhador.com/index.html>>. Acessado em: 10 jun. 2021.

- ROBBINS, Anthony. **Poder sem limites.** Tradução: Muriel alves Brasil. 14. ed. Rio de Janeiro: Bestseller, 2012.

- SILVA, Fernando. **O futuro do trabalho já está presente em nossas vidas.** Delta, 2011. Disponível em: <<https://www.deltaconsulting.com.br/conteudo/produtividade/o-futuro-do-trabalho-remoto-ja-esta-presente-em-nossas-vidas/>>. Acessado em 15 jun. 2021.

- TRANSFORMAÇÕES da liderança: 4 lições para o mundo BANI. Crescimentum, Disponível em: <<https://crescimentum.com.br/transformacao-da-lideranca-4-licoes-para-o-mundo-bani/>>. Acessado em 01 jun. 2021.

### Carga horária

6 horas

Atualização: 10/08/2021	Revisão: 00
-------------------------	-------------