PJERJ	CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA OPINIÃO - DGDIN			Pendentes (meses anteriores) Mês de Referência
	Elaborado por: RAS	Aprovado por: Diretor-Geral	Período: Dezembro/2015	Página:

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

RESULTADOS CONSOLIDADOS			
TOTAL - 26 formulários	Elogios – 24	Sugestões – 02	Reclamações – 05

OBS – O somatório de elogios/ sugestões/ reclamações difere do total de formulários recolhidos, porque há casos em que o usuário registrou no mesmo formulário diferentes manifestações.

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	PSU DGDIN 2015	PARABÉNS À EQUIPE DA DGDIN (Dr. Heitor Campinho)	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		Parabéns a equipe da DGDIN pela excelência do serviço prestado. Aproveito para agradecer o apoio de todos na atualização de nossas rotinas administrativas. (DGCOM-DECOM)	
		PARABÉNS À EQUIPE DA DGDIN.TENHO CERTEZA QUE EM BREVE ATINGIREMOS O ALVO DE NOSSO TRIBUNAL DE JUSTIÇA. (chefe de serventia - 02VCIV- Araruama)	
		A equipe é excelente! Agradecimento a todos em especial ao Rodrigo Porto, Adriana e Renata. (chefe de serventia – 05VEMP)	
		U DGDIN 2015 SEMPRE PERFEITA. (chefe de serventia – 08VCIV)	
		Equipe excelente, sempre disposta a nos orientar. (RAS - CMVCIV – Capital)	
		SEMPRE FUI MUITO BEM ATENDIDA POR TODA A EQUIPE DA DGDIN. AGRADEÇO E PARABENIZO A TODOS PELA EXCELENTE QUALIDADE DO ATENDIMENTO. (RAS - DGADM/DICIN)	
		Parabenizo a equipe pela atuação colaborativa e a presteza no atendimento, com profissionalismo e dedicação. (RAS – ESAJ)	
		Meu elogio vai em especial à equipe DEPRO (Patrícia, Maria Fernandez, Adriane e Rafael), ao Joandyr, sempre à disposição e simpático e à equipe DEGEP (Michele, Iara e Antônio). (RAS – 01VP)	

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA OPINIÃO - DGDIN

Elaborado por:	Aprovado por:	Período:	Página:

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	PSU DGDIN 2015	A DGENG ainda tem muito trabalho para chegar a um bom nível de gerenciamento no SIGA. A DGDIN tem nos auxiliado neste caminhar, motivo pelo qual a equipe da engenharia vem agradecer o apoio recebido. Contamos com a colaboração de todos para que o SIGA/DGENG seja cada vez melhor implementado. (RD – DGENG)	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		Parabenizar a equipe DEAUD pela presteza e envolvimento com os auditores internos. Poderia agradecer a cada funcionário do departamento, mas caso esqueça algum estaria sendo injusta. Portanto, a toda equipe DEAUD o meu muito obrigada! (AI – Lilian)	
		Obrigada Equipe DGDIN, pelo apoio dispensado aos Auditores Internos! (AI – Alzira)	
ELOGIO	PSU DEACO 2015	Equipe maravilhosa, sempre disponível para nos prestar auxílio para o exercício de nosso múnus. (Des. Maria Angélica G. G. Guedes - COGEP)	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		De ordem do Desembargador Nagib Slaibi, encaminho a avaliação solicitada. Aproveito para esclarecer que a DEACO não presta apoio técnico à DGTEC. A Resolução nº 28/2013 delegou essa atribuição ao Escritório de Projetos da DGTEC. Ela faz apenas remessa e devoluções dos Processos Administrativos. Quanto a isso, os funcionários são muito cordiais e gentis, atendem com presteza. Atenciosamente, Renata (Assessora do Des. Nagib Slaibi – Presidente de Colegiado)	
		Acrescento também a ótima pontualidade de todos(as). (Des. Orlando de Almeida Secco - COMEMO)	
		A equipe da DGDIN/DEACO é de competência e dedicação irretocáveis, merecendo destaque a eficiência e extrema urbanidade de todos os funcionário, essenciais no desenvolvimento de projetos deste Tribunal. (Dra. Marcela Assad - GTCRIM)	Dra. Marcela, Muito obrigada pelo elogio a toda a equipe. É uma grande prazer prestar apoio ao GTCRIM. Qualquer dúvida, à disposição para o que for necessário. Respeitosamente. Jacqueline Leite

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA OPINIÃO - DGDIN

Elaborado por:	Aprovado por:	Período:	Página:

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	PSU DEACO 2015	A DEACO tem prestado inestimável apoio ao nosso Colegiado, prestando os serviços de preparação e registro das reuniões e ainda comunicando/cobrando o efetivo cumprimento das deliberações. Sem o apoio da equipe certamente não teríamos avançado com tamanha celeridade na implementação das Audiências de Custódia. Meus sinceros agradecimentos à Jacqueline e sua equipe. (Dra. Maria Tereza Donatti - GTCRIM)	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		EQUIPE ATENCIOSA E SEMPRE PRESTATIVA. PARABÉNS A TODOS E TODAS!! (Dra. Octavio Chagas - GTVDF)	
		O trabalho do DEACO, junto a CEVIJ, é excelente e tem nos ajudado muito. (Dra. Raquel Chrispino - CEVIJ)	
		Equipe extraordinária. Prestativos e compromissados como trabalho e as atividades. (Dra. Daniella Prado)	
		QUE CONTINUEM PRESTANDO COLABORAÇÃO AOS SETORES COM A EFICIÊNCIA DE SEMPRE! (Elinar Silva de Souza)	
		Aproveito para parabenizar, mais uma vez, a equipe pela colaboração e parceria neste ano de 2015. (Claudia de Sá Cardoso Schkrab)	
ELOGIO	Apoio pré-auditoria – Nova Friburgo	Prezada Siléa, boa tarde. Agradeço o suporte que recebi da sua competente equipe, notadamente do colega Wallace, que não mediu esforços para dirimir as minhas dúvidas e auxiliado em tudo quanto era solicitado, com presteza e extrema educação. Mutíssimo grato, (Sebastião Cerbino Junior – Chefe de Serventia – 3ª Vara Cível)	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
SUGESTÃO	PSU DGDIN 2015	Acredito que o trabalho dos auditores seria muito mais proveitoso se fossem realizadas vistorias com mais frequência. (...) (Dra. Daniela Ferro)	Em contato com a usuária, a diretora do DEAID informou que, de acordo com o procedimento, as auditorias regulares são realizadas com periodicidade anual.

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
SUGESTÃO	PSU DGDIN 2015	(...) Enfim, acredito que poderiam ser ministrados cursos de gestão apenas para magistrados, com informações objetivas de como utilizar as ferramentas do sistema em benefício da administração cartorária, além de cursos práticos para os servidores sobre a utilização das ferramentas do sistema! O que vemos atualmente são cursos que não focam o que o servidor precisa usar no seu dia a dia. Enfim, fica a sugestão. (Dra. Daniela Ferro)	Manifestações enviadas para os RAS ESAJ e EMERJ.
RECLAMAÇÃO	PSU DGDIN 2015	(...) Além disso, as serventias muitas vezes desconhecem muitas ferramentas constantes do sistema que ajudam a melhorar os índices estatísticos. E esse desconhecimento decorre do fato de que, quando da implantação do sistema, não houve um treinamento adequado dos servidores, que participaram apenas de aulas teóricas sobre o processo eletrônico (por exemplo), sequer havendo computadores na sala de aula para manuseio (...) (Dra. Daniela Ferro)	Manifestações enviadas para o RAS da ESAJ e RD da DGTEC.
	PSU DGDIN 2015	(...) Os magistrados também não tiveram qualquer assessoria quando da implantação do sistema, sequer foram informados de como funcionava ou quais mecanismos estariam à sua disposição, o que dificulta sobremaneira a GESTÃO. Quem não sabe fazer não sabe delegar, porque não sabe o que cobrar! (...) (Dra. Daniela Ferro)	Manifestação enviada para o RAS da EMERJ.
	PSU DGDIN 2015	Estou aguardando o resultado da auditoria realizada nesta Unidade em 25/09/15. (chefe de serventia – 28VCRI)	Resultado da auditoria enviado no dia 26/10/2015.
	PSU DGDIN 2015	Gostaria de fazer mais auditoria, pois tenho bom tempo disponível e seria muito bom me aprimorar e não esquecer o que já tenho aprendido. (AI – Alyne)	Em contato telefônico, a usuária foi informada de que cada AI deve fazer/acompanhar ao menos uma auditoria por ano e que o planejamento de auditorias fica disponível no site para que o AI proponha sua participação, conforme disponibilidade. Houve também uma reunião interna com a usuária para possível planejamento de acompanhamento de auditorias, e ficou acordado que a usuária faria avaliações do SIGA, para fortalecimento do seu aprendizado, antes de conduzir auditorias de certificação.

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
	PSU DEACO 2015	oK, as informações conferem, mas é que há tempos eu não recebo notícias de qualquer reunião dos dois comitês e, por outro lado, pessoalmente, nunca solicitei serviços do DGDIN . Abs.Maria Amélia	A diretora do DEACO informou à Dra. Maria Amélia, em reunião do Comitê Gestor de Contas Especiais, em 1º março/2016, que o DEACO presta apoio a este Comitê e demais colegiados que o solicitarem, o que não ocorreu com este Comitê em 2015, motivo pelo qual não houve contato anterior.