ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

RESULTADOS CONSOLIDADOS			
TOTAL - formulários – 13	**Elogios – 13**	**Sugestões – 02**	**Reclamações – 00**

OBS – O somatório de elogios/ sugestões/ reclamações difere do total de formulários recolhidos, porque há casos em que o usuário registrou no mesmo formulário diferentes manifestações.

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	Nilópolis 1ª Vara Cível 19/08/2015	A DGDIN continua de parabéns pelo seu trabalho.	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
	31/08/2015	Cumprimentando Vossa Excelência, venho através deste elogiar todos os funcionários do Departamento de Apoio aos Órgãos Colegiados Administrativos – DEACO, e, em especial, os funcionários Jacqueline Leite Vianna Campos, Rodrigo Octavio Telles de Almeida e Carlos Tubenchlakm, que sempre se mostraram eficientes e solícitos, além de exercerem com urbanidade, ética e integridade moral, as funções por eles desempenhadas no referido Departamento, proporcionando-me tranquilidade e segurança para exercer o meu múnus durante todo o tempo em que estive exercendo a Presidência da Comissão Judiciária de Articulação dos Juizados de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher – CEJEM.	
	03/09/2015 Des. César Cury	Prezada Jacqueline, excelente, como sempre! Obrigado!	
	12 NUR 08/09/2015	Foram muito úteis os esclarecimentos prestados por Siléa, com as atualizações dos “direcionadores”.	
		A reunião com a Silléa foi bastante objetiva e esclarecedora. Tatiana – 99169-1913 – tatianamattos@tjrj.jus.br	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	12 NUR 10/09/2015	Siléa é sempre um prazer estar com você. Ricardo Calixto – 3279-8117	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		A palestra foi bastante esclarecedora e permitirá uma melhoria no alcance de um efetividade no nosso trabalho.	
		Achei produtiva a reunião até para que mantenhamos o foco para melhoria do que de fato é necessário, para avançar. Gari Maria Silva – 3279-8118	
		A Siléa orienta e detalha bem as coisas. Se for possível queremos mais.	
	Agradece o Apoio ao VI Encontro do Colégio de Coordenadores	...Diante do tamanho sucesso do Evento, e alto grau de comprometimento dos servidores envolvidos, o Colégio de Coordenadores solicita à Vossa Excelência que seja anotado nos assentamentos pessoais destes servidores ELOGIO, por tratarem-se de profissionais qualificados e dedicados ao engrandecimento da Justiça. Seguem abaixo os nomes dos referidos servidores: 1_ Mônica Araújo do Amaral Machado, Analista Judiciário, comissária de Justiça da Infância, da Juventude e do Idoso. Matrícula nº 01/29176, lotada no Gabinete da Presidência. 2- Jacqueline Leite Viana Campos, Analista Judiciário. Matrícula 01/23801, lotada na DGDIN/DEACO, 3- Rodrigo Octávio Telles de Almeida, Analista Judiciário. Matrícula nº 01/25030, lotado na DGDIN/DEACO, 4- Denise de Lima Santos, Analista Judiciário, Assistente Social. Matrícula nº 01/21078, lotada na DEACO/CEVIJ, 5- Evelyn Lauback B. da Silva, Auxiliar Operacional Administrativo. Matrícula nº 31529, lotada na DEACO/CEVIJ, 6- Natália Lima de Almeida, Auxiliar Operacional Administrativo. Matrícula nº 2334, lotada no DEACO e, 7- Carlos Tubechlak, Técnico Judiciário. Matrícula 01/32822, lotado na DGDIN/DEACO. Renovo os protestos de mais elevada estima e distinta consideração. Respeitosamente, Renato Rodovalho Scussel.	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	09 NUR Apoio à consolidação de PO 17/09/2015	Boas ideias, práticas. Ótimas sugestões. Magali C. Oliveira	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		Excelente momento de reflexão, fazendo despertar e recordar necessidades básicas de organização e foco. Luiz Claudio V. Sanglard – (22)98818-2657	
		A instrutora demonstrou total segurança na exposição do tema, trazendo exemplos práticos que facilitaram a compreensão da importância de atender para as questões trazidas, de cunho organizacional. Revelou, ao final do curso, com seu próprio exemplo, que a mudança para melhor é, sim, possível. Gostei muito.	
SUGESTÃO	12 NUR 08/09/2015	Solicito que aconteçam com maior frequência. Tatiana – 99169-1913 – tatianamattos@tjrj.jus.br	O processo de implementação prevê, em seu primeiro ano, de 06(seis) a 08(oito) encontros com as equipes, número que vai diminuindo na medida em que as unidades se consolidam no sistema. Em 2015 a DGDIN esteve por três vezes com as unidades do SIGA, sendo que estamos à disposição para consultoria pontual sempre que a mesmo nos seja solicitada!
	12 NUR 10/09/2015	As orientações sempre bem vindas e acredito necessidade de mais dicas.	O processo de implementação prevê, em seu primeiro ano, de 06(seis) a 08(oito) encontros com as equipes, número que vai diminuindo na medida em que as unidades se consolidam no sistema. Em 2015 a DGDIN esteve por três vezes com as unidades do SIGA, sendo que estamos à disposição para consultoria pontual sempre que a mesmo nos seja solicitada!