



## CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA OPINIÃO - DGDIN

 Pendentes (meses anteriores)

 Mês de Referência

Elaborado por:  
RAS

Aprovado por:  
Diretor-Geral

Período:  
Agosto/2015

Página:  
1/3

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

### RESULTADOS CONSOLIDADOS

TOTAL - formulários – 17	Elogios – 18	Sugestões – 02	Reclamações – 00
--------------------------	--------------	----------------	------------------

*OBS – O somatório de elogios/ sugestões/ reclamações difere do total de formulários recolhidos, porque há casos em que o usuário registrou no mesmo formulário diferentes manifestações.*

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	Juiz ALFREDO JOSÉ MARINHO NETO	... também o prazer e a honra de ter integrado uma comissão presidida por V. Exa., ladeado por brilhantes colegas e dedicados e eficientes servidores.	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
	03 NUR – 03/08/2015	Parabéns Siléa! A aula foi excelente aprendi muito hoje. Conteúdo e aplicação prática.	
		Acho que o encontro de hoje foi muito bom, muito produtivo. Flavia.	
		Foi produtivo o encontro, realmente foram esclarecidas várias questões.	
		Para o processo de implantação do SIGA, tem sido fundamental os encontros e hoje especificamente, foi muito importante para dar alguns direcionamentos acerca de como deverá ocorrer a pesquisa de opinião, que até então não era conhecida por nós.	
		Acho extremamente útil este processo de melhoria e, apesar das dificuldades naturais da implantação dos sistemas e do momento de transição é muito bom saber que o TJRJ se preocupa com seu usuário e conseqüentemente com o trabalho de todos nós. Parabéns a esta equipe tão dedicada!	
Um passo positivo no sistema. Foi muito satisfatório.			

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
		Foi bastante proveitoso, estamos caminhando bem aos poucos mas efetivamente com a instrução e acompanhamento de vocês todos.	
ELOGIO	03 NUR – 03/08/2015	Apresentação muito didática e educativa. Adriana – (24) 3133-7544	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		Excelente esclarecimento sobre mais uma fase do SIGA.	
		A melhoria no atendimento e nos trabalhos executados nas serventias depende do resultado das pesquisas de opinião do usuário.	
		Parabenizo a todos pelo trabalho. Foi bom, pois já passei pelo SIGA na Vara Cível é importante também saber.	
	Petrópolis 17/08/2015	Muito importante o acompanhamento da estatística e todas as variáveis que importam o andamento processual tornando-o mais célere dentro da característica desta serventia que é de Fazenda Pública, proporcionando uma melhoria contínua. Luiz Claudio Geraldês – 2244-6306	
		Mais uma vez auditoria tranquila, com perguntas objetivas. Auditor capacitado, com extramamente profissional. Celimara Pacheco – (24)2244-6270	
	Três Rios 19/08/2015	Excelente auditoria! Amável, educada e competente! Fernanda Reis.	
	Paraíba do Sul 20/08/2015	Deixo aqui meu elogio ao auditor Eliandro, que procedeu à auditoria com urbanidade e simpatia. Alexandre Augusto – (32)9121-0925	
		Senhores educados e prestando bons conselhos e dicas para melhoria contínua da serventia.	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
	CEJEM 25/08/2015	(...) Por oportuno, ressalta a grande satisfação de ter participado e colaborado, ainda que timidamente, com os esforços da comissão para a redução da violência de gênero contra a mulher, realçando também o prazer e a honra de ter integrado uma comissão presidida por V. Exa., ladeado por brilhantes colegas e <u>dedicados e eficientes servidores</u> . Juiz Alfredo José Marinho Neto	
SUGESTÃO	03 NUR – 03/08/2015	Deveríamos ter mais desses encontros. Ainda me sinto muito insegura com o SIGA. Flavia.	O processo de implementação prevê, em seu primeiro ano, de 06(seis) a 08(oito) encontros com as equipes, número que vai diminuindo na medida em que as unidades se consolidam no sistema. Em 2015 a DGDIN esteve por três vezes com as unidades do SIGA, sendo que estamos à disposição para consultoria pontual sempre que a mesmo nos seja solicitada!
	Paraíba do Sul 20/08/2015	Sugiro à Administração do Tribunal que preencha os juízos vagos, para que possamos alcançar a visão do PJERJ. Alexandre Augusto – (32)9121-0925	O Tribunal esta abrindo concurso para poder contemplar estas varas vagas.