



CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA OPINIÃO - DGDIN

 Pendentes (meses anteriores)

 Mês de Referência

Elaborado por:
RAS

Aprovado por:
Diretor-Geral

Período:
Junho/2015

Página:
1/2

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

RESULTADOS CONSOLIDADOS

TOTAL - formulários - 9	Elogios - 9	Sugestões - 0	Reclamações - 0
-------------------------	-------------	---------------	-----------------

OBS - O somatório de elogios/ sugestões/ reclamações difere do total de formulários recolhidos, porque há casos em que o usuário registrou no mesmo formulário diferentes manifestações.

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	DGFEX 02/06/2015	Muito bom, o dia foi muito proveitoso. Com muito aprendizado. Gostaria de continuar participando desse processo de formação. Jamerson B. Figueiredo - 2786-5870 - jamersonbf@tjrj.jus.br	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
	1ª Vara Cível Campo Grande 10/06/2015	Sempre se faz presente nas auditorias com a finalidade de auxiliar a serventia. Tirando dúvidas, esclarecendo alguns pontos obscuros entre o RAS e os Auditores. José Marques - 3470-9831	
	DGLOG/DELFA 26/06/2015	O apoio do DEPRO à reunião das RADs do DELFA foi fundamental para o sucesso da auditoria interna. Muito competentes e gentis as integrantes da equipe que nos auxiliaram.	
	DELFA 25/06/2015	O planejamento, programação, agendamento e execução da auditoria foram perfeitos! Tudo realizado com a antecedência necessária e com muita organização e boa comunicação. Os auditores seguiram o programa e todo o sistema foi avaliado com entrevistas com todos os gestores e boa parte da equipe. Parabéns!!	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	09 NUR 25/06/2015	Os empenhos da instrutora em fazer com que o SIGA seja bem compreendido com sua explanação exemplar.	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		A iniciativa à implantação do SIGA é muito importante e oportuna.	
		Excelente!!	
		Excelente. Explanação, objetivo atingido. Obrigado. Luiz H. Coutinho – (22)2524-2181	
		Muito necessário! Parabéns à equipe até o próximo curso. Obrigado! Sempre a procura da excelência funcionar! Ricardo – (22)2524-2147	