



CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA OPINIÃO - DGDIN

 Pendentes (meses anteriores)

 Mês de Referência

Elaborado por:
RAS

Aprovado por:
Diretor-Geral

Período:
Março/2015

Página:
1/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

RESULTADOS CONSOLIDADOS

TOTAL - formulários - 24

Elogios – 24

Sugestões – 0

Reclamações – 0

OBS – O somatório de elogios/ sugestões/ reclamações difere do total de formulários recolhidos, porque há casos em que o usuário registrou no mesmo formulário diferentes manifestações.

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	Capacitação de novos gestores e equipe VCIV – Organizando o ambiente de trabalho – 02 NUR – 12/03/2015	O curso foi objetivo e proveitoso tanto para a vida profissional como pessoal. Dinâmico e claro.	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		Excelência da instrutora. Sabe comunicar com conteúdo.	
		Eu achei muito interessante o curso, pois muitas pessoas não valorizam a importância da organização do espaço físico e não compreendem como isso influencia de fato no trabalho. Professora tem o dom da oratória (Siléa Macieira). Flávia	
		O curso organização no ambiente de trabalho foi muito interessante e superou as minhas expectativas. Acho importante que todos os servidores tenham a oportunidade de fazê-lo. Com certeza muitos conhecimentos foram agregados e serão utilizados.	
		O curso tem influência e efeito prático positivo com as novas metas do Tribunal. Siléa ótima colega e palestrante. Marco Aurélio.	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	Auditoria na 19VCRI/CP – 25/03/2015	Excelente acompanhamento à autoria tendo em nota os serviços prestados pelos servidores André, Leandro e Sergio, desde o contato feito pela DGDIN através do senhor André, o qual me fez o convite até o final da auditoria. Considero muito positivo este acompanhamento à auditoria realizada nesta data à 19ª VCRIMINAL para o exercício na função de auditor do SIGA! Márcia Lima de Brito – 99612-6580	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
	Auditoria na 32VCRI/CP – 26/03/2015	Recebidas as orientações necessárias de forma clara e objetiva e em tempo hábil. Bastante produtiva a observação considerando que o auditor líder demonstrou vasta experiência, foi bastante detalhista e não deixou dúvidas quanto aos objetivos de seus questionamentos. Não há dúvidas de que o trabalho da DGDIN foi de total relevância na preparação e no acompanhamento da auditoria. Gostei de ter sido convidada para a observação. Parabéns ao cartório 32º VCRI à DGDIN e ao auditor. Ana Maria Rodrigues – 3133-3506	
	Palestra inaugural do SIGA - 09 NUR – 30/03/2015	Muito boa a palestra. A ideia traz a perspectiva de ajuda à 1ª instância. Espero que tenhamos um apoio efetivo tanto no que concerne ao âmbito da organização processual, sugestão de organização de andamento e quanto a viabilizar o ambiente físico do trabalho como visto nas fotos, pois quando solicitamos algo esbarramos nas limitações do layout da serventia. Ilica Torres – 2524-2136	
		O programa é muito interessante, uma vez que objetiva a otimização e a organização dos trabalhos no cartório. A impressão foi a melhor possível já que todos nós pretendemos otimizar as rotinas de trabalho. Espero que as otimizações sejam bem introduzidas e, certamente, haverá colaboração integral de todos.	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	Palestra inaugural do SIGA - 09 NUR – 30/03/2015	A palestra foi bastante produtiva. Siléa conseguiu expor, de maneira clara e eloquente os objetivos do SIGA. Foi criada uma ótima expectativa quanto à melhoria das rotinas de trabalho. Márcio Gava – 2649-9203	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		Acredito que a implementação de ferramentas de gestão é relevante e oportuna. Espero que haja, por outro lado, efetivo apoio do TJ, em especial pessoal e material.	
		A reunião realizada foi muito positiva, pois apresentou um projeto que tem por objetivo auxiliar as serventias afim de atingirem metas para uma razoável duração do processo, levando em conta que em muitas serventias há atrasos por falta de servidores. Mas é uma ideia ótima.	
		Muito boa a formação feita pela Srª Siléa. Bem objetiva.	
		Palestra muito interessante.	
		Excelente palestra, muito interessante o assunto. O lanche foi ótimo.	
		Bem vindo ao SIGA. A reunião foi agradável e queremos contribuir para as melhorias propostas. Marxiano de S. Bispo – (22) 2524-2158	
		Como, passo inicial foi ótimo. A palestra apresentou o programa de maneira clara e objetiva. No aguardo da implementação do programa. Tania Oliveira – (22) 2524-2106	
A primeira palestra foi espetacular! Creio que vai dar tudo certo! Fico feliz com a presença de magistrados durante a palestra por que há tempos venho pedindo isso nos cursos e nunca consegui. Vamos em frente! Magali Cardoso de Oliveira – (22) 2524-2166			

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	Palestra inaugural do SIGA - 09 NUR – 30/03/2015	Proposta interessante, que viabiliza um melhor aproveitamento do novo trabalho. Estou curioso para conhecer as dicas e sugestões. Alice Barcelos – 2524-2133	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		Um exemplo de curso ministrado em 2014, a exposição foi clara e extremamente importante. Sebastião Cerbino Junior – (22) 2524-2167	
		Muito bom!	
		Objetiva e esclarecedor. Paula Teles – 2524-2103	
		Objetivo, claro e interessante. Helisiane Rodrigues – 2524-2153	