PJERJ	CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA OPINIÃO - DGDIN			Pendentes (meses anteriores) Mês de Referência
	Elaborado por: RAS	Aprovado por: Diretor-Geral	Período: Janeiro/2015	Página: 1/1

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

RESULTADOS CONSOLIDADOS			
TOTAL - formulários - 1	**Elogios – 0**	**Sugestões – 0**	**Reclamações – 1**

OBS – O somatório de elogios/ sugestões/ reclamações difere do total de formulários recolhidos, porque há casos em que o usuário registrou no mesmo formulário diferentes manifestações.

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
RECLAMAÇÃO	Auditoria SIGA 2014 – 22/12/14	Prezada Jaqueline, Considerando o resultado da auditoria do SIGA de 2014, encaminhado a esta serventia no dia 22/12/2014, venho, através deste, solicitar esclarecimentos e uma possível revisão na pontuação do questionário da auditoria no que se refere ao item 1.2 do 1º Elemento: Sistema Integrado de Gestão – SIGA (Houve capacitação dos integrantes da equipe no SIGA?), uma vez que a equipe desta unidade participou de todos os cursos oferecidos para capacitação do SIGA, com exceção da funcionária Eliane Cristina dos Santos Silva, mat. 30956 que encontrava-se de férias no mês de setembro/2014, o que foi esclarecido na ocasião da visita de auditoria. Atenciosamente, Ana Luisa Ramos Jordão – mat. 01/29137	Prezada Jaqueline, boa tarde. Os critérios definidos no questionário da Auditoria buscam o máximo de objetividade. Para isso, as perguntas, em sua maioria, não necessitam de interpretação. A questão levantada pela servidora é simples e a orientação da DGDIN é que toda a equipe tenha sido capacitada nos conceitos do SIGA por capacitação formal ou não formal. Compreendo a insatisfação da unidade, que demonstra comprometimento institucional. Entretanto, infelizmente, não podemos alterar a pontuação obtida, que reflete a situação da serventia no momento da auditoria. Fico às ordens para esclarecimentos. Atenciosamente, Danielle Ribas – 3133-7533