

**OUVIDORIA GERAL**  
Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

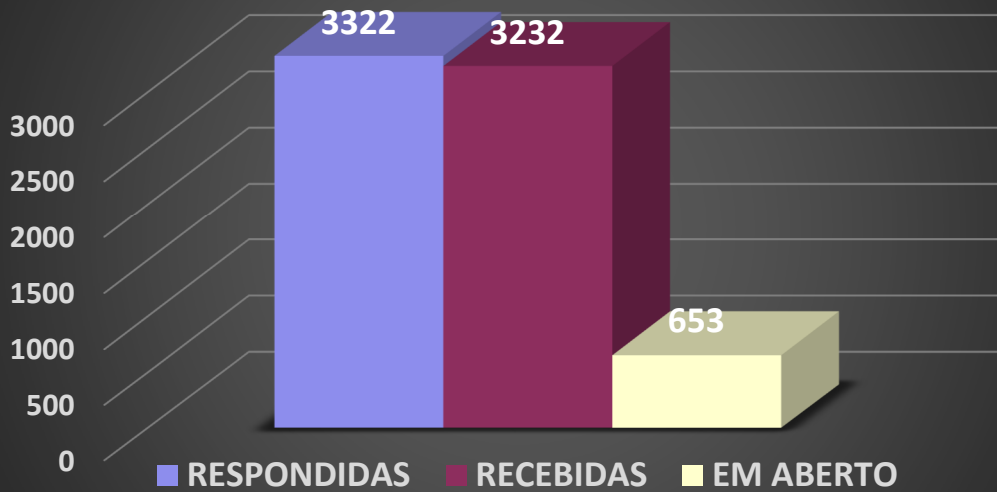
**AVISO N.º 10/2023**

A Excelentíssima Senhora Ouvidora Geral do Poder Judiciário, **JULIANA KALICHSZTEIN**, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **AGOSTO/2023**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



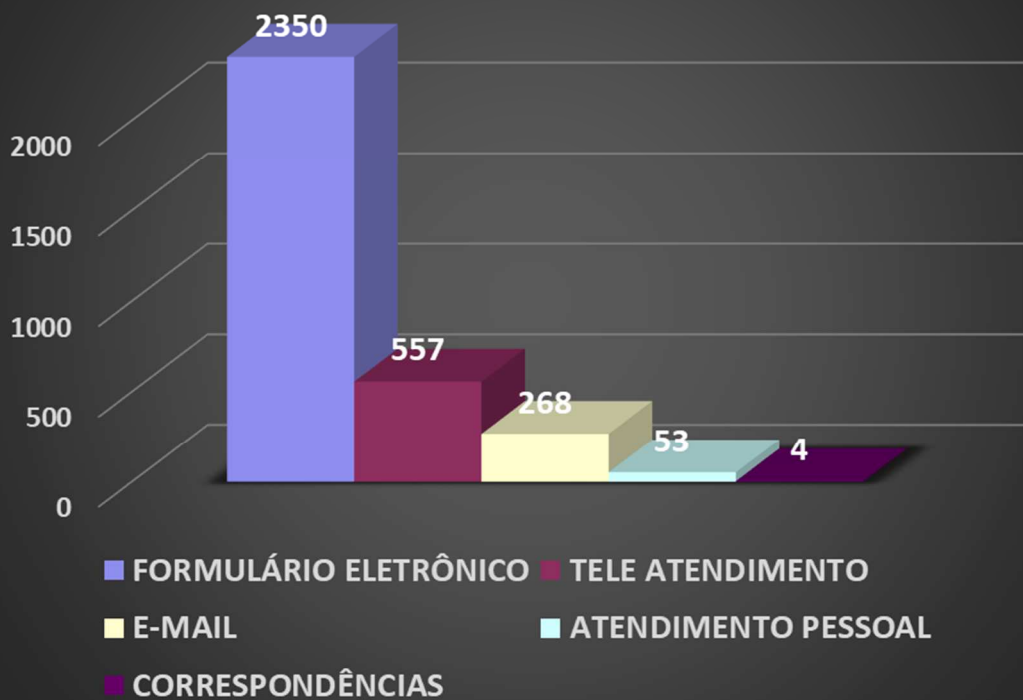
**ESTATÍSTICA**  
**AGOSTO/2023**

## MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS, EM ABERTO E RESPONDIDAS - AGOSTO/23



O TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NÃO COINCIDE COM AS RESPONDIDAS/EM ABERTO PORQUE AS ANÁLISES OU RESPOSTAS PODEM OCORRER NOS DIAS/MESES ANTERIORES OU POSTERIORES AO PERÍODO SELECIONADO PARA EXTRAÇÃO DO GRÁFICO.

## MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE ACESSO



## TIPO DE MANIFESTAÇÕES



■ RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA

■ OUVIDORIA CNJ

■ DÚVIDA

■ CGJ - RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA

■ ELOGIO/AGRADECIMENTO

■ OUVIDORIA MULHER

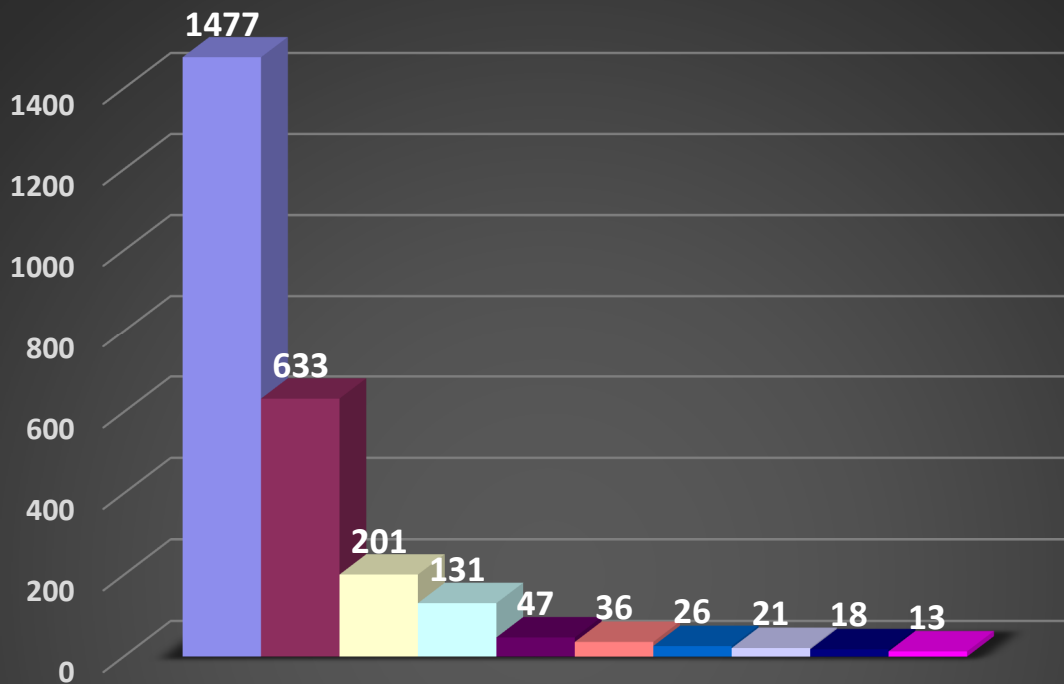
■ DENÚNCIA ANÔNIMA

■ LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

■ SUGESTÃO

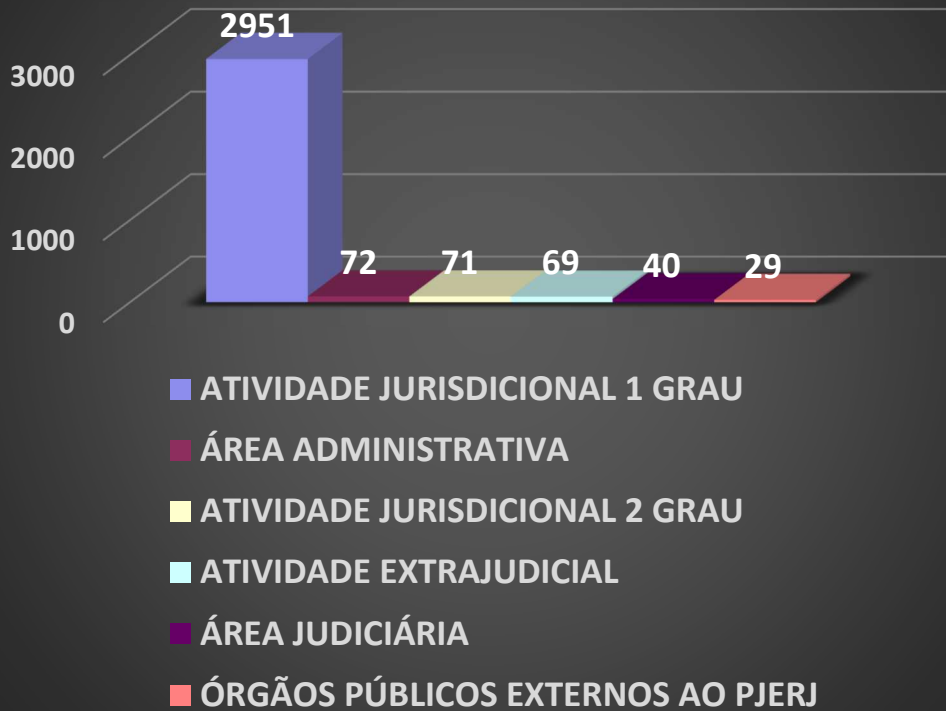
■ DESISTÊNCIA DA MANIFESTAÇÃO

## MANIFESTAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA POR TIPO DE RECLAMAÇÃO

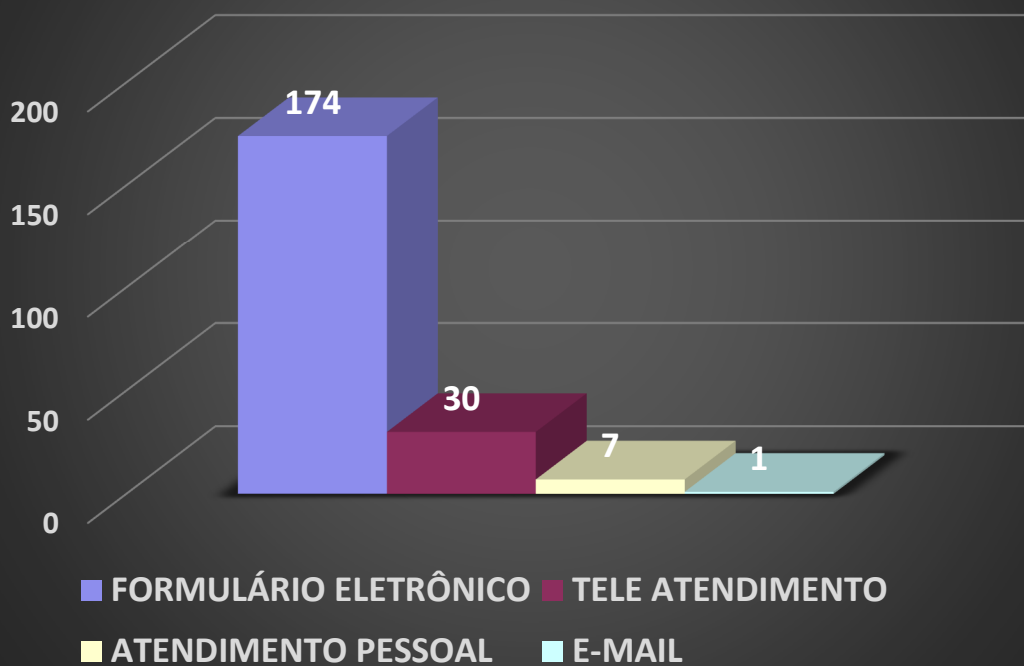


- MOROSIDADE NO TRÂMITE DO PROCESSO
- RECLAMAÇÕES/DENÚNCIAS DIVERSAS
- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS
- MOROSIDADE JUDICIAL 1ª INSTÂNCIA
- DIGITALIZAÇÃO/INDEXAÇÃO
- ÓRGÃOS EXTRAJUDICIAIS
- ÓRGÃOS EXTERNOS AO TJ
- MOROSIDADE DO CONTADOR
- INFORMÁTICA / DGTEC

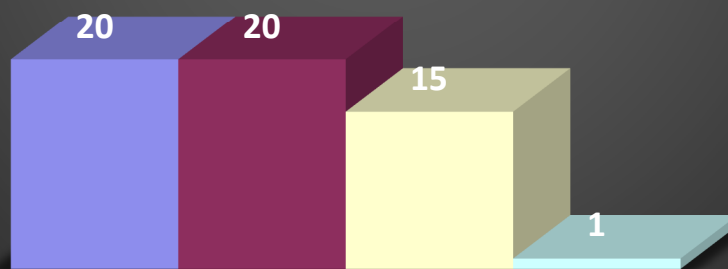
## MANIFESTAÇÕES POR ÁREA



## MANIFESTAÇÕES REMETIDAS À CGJ

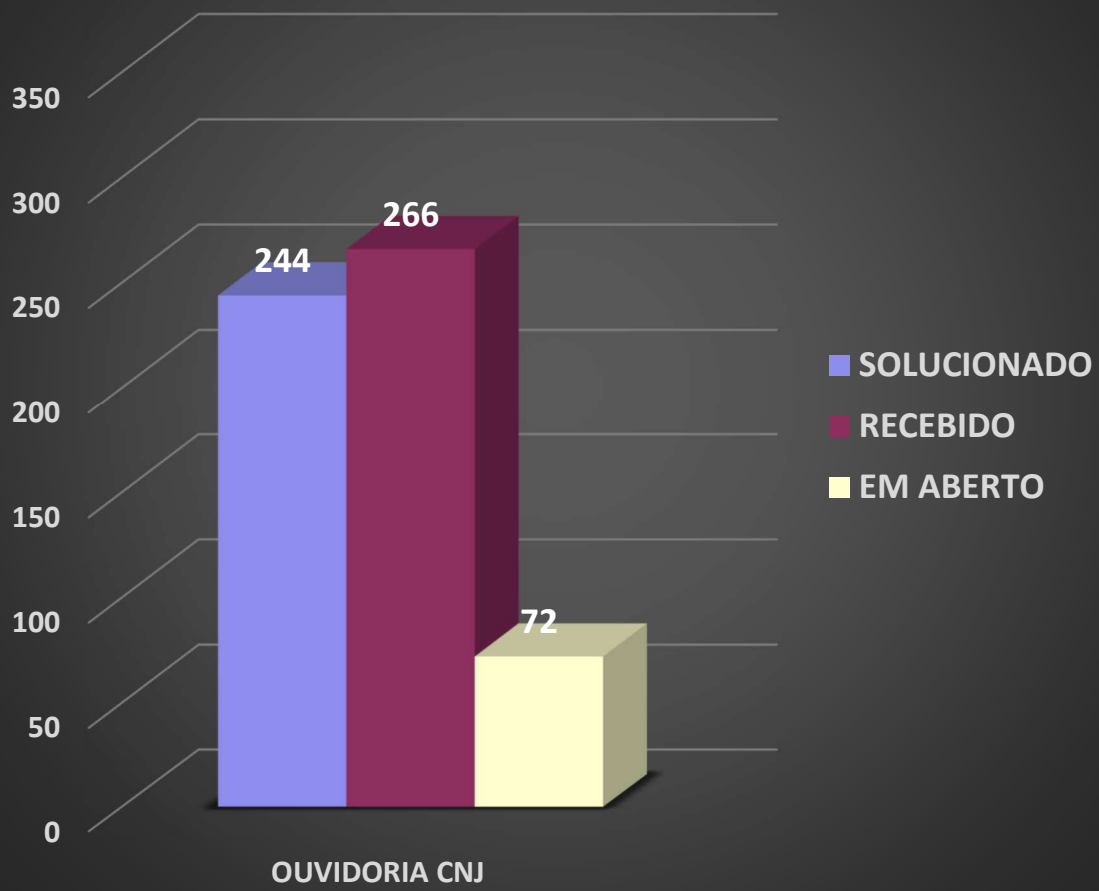


## MANIFESTAÇÕES - LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

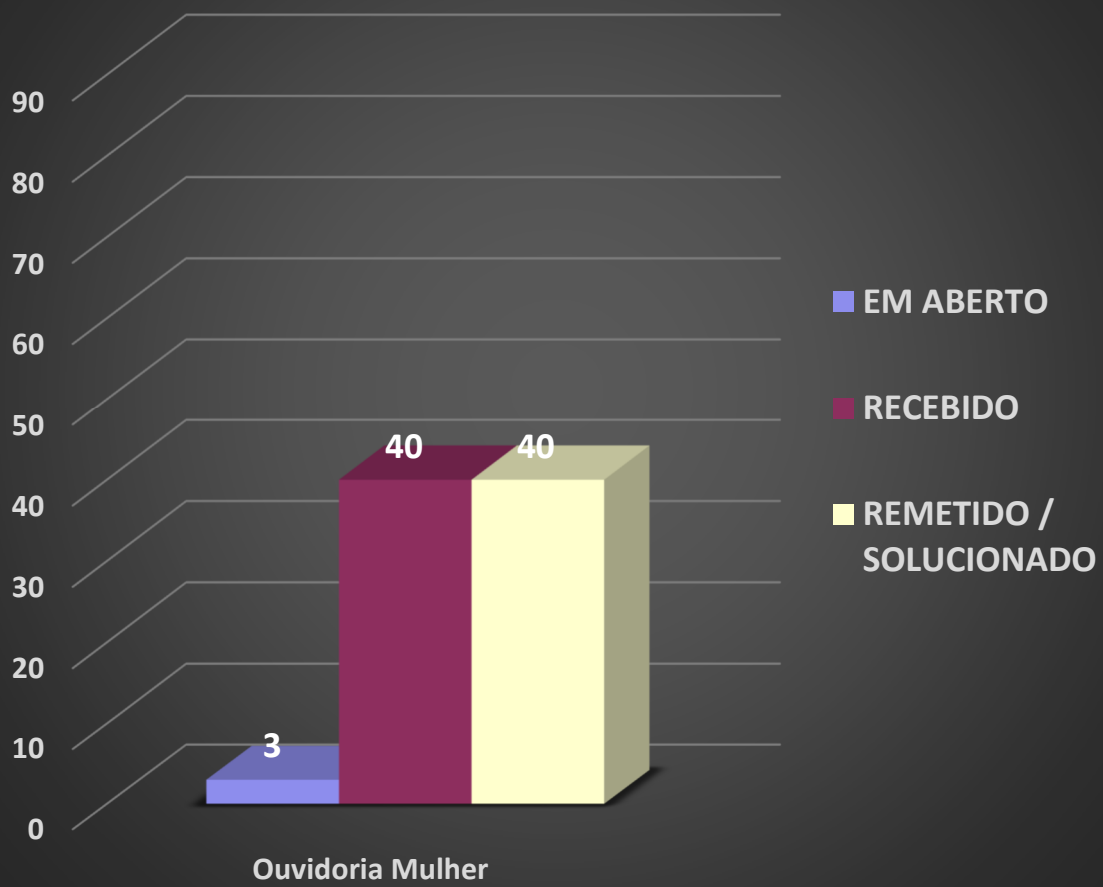


■ ATENDIDO ■ RECEBIDO ■ EM ABERTO ■ INDEFERIDO

## MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA CNJ

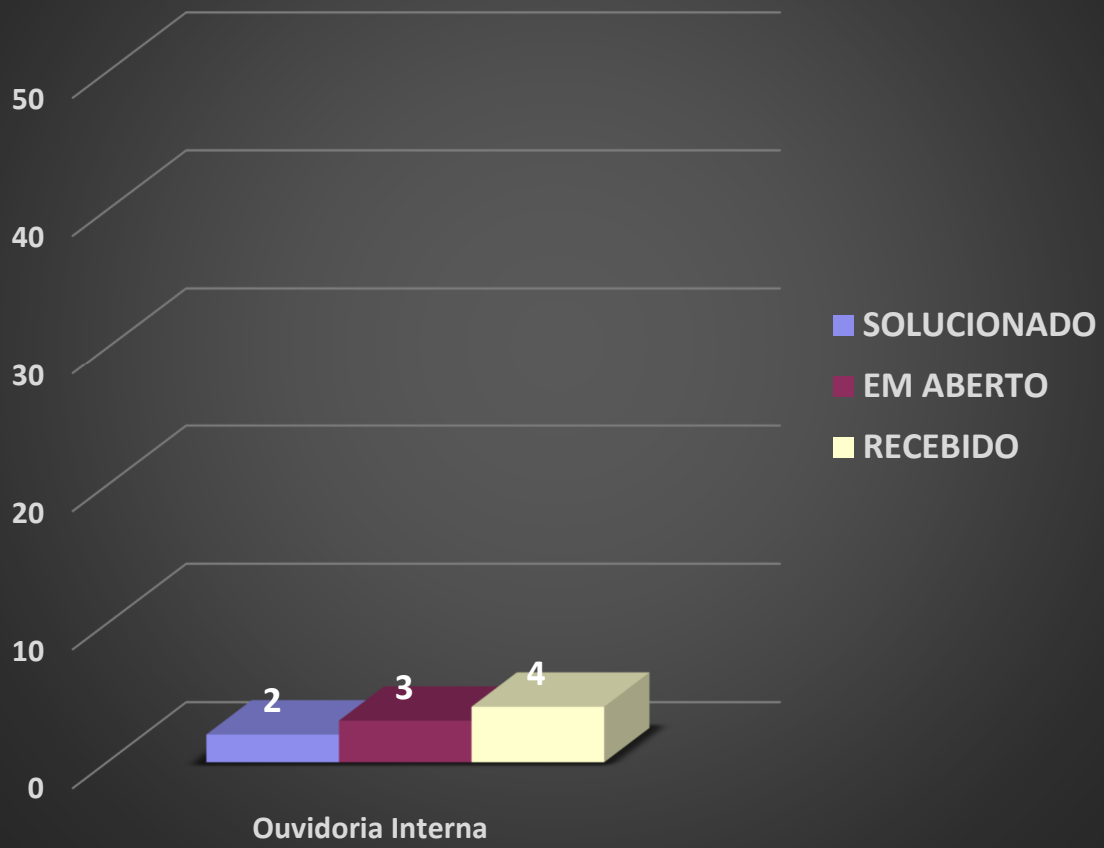


## MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA MULHER

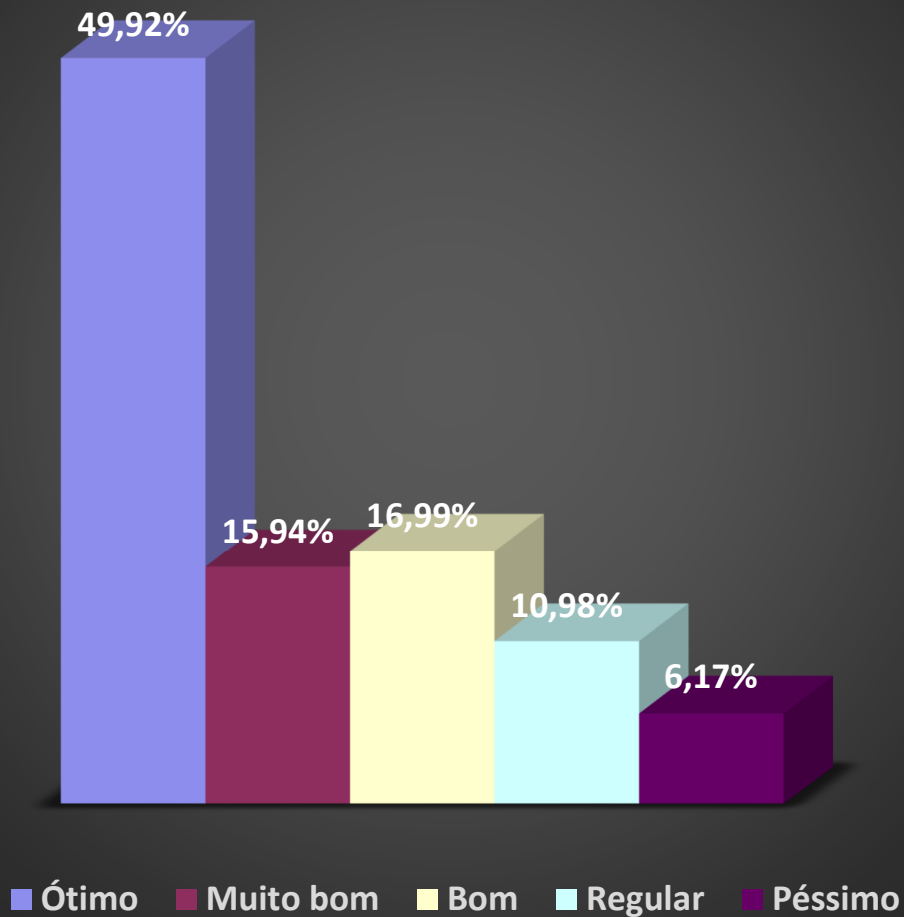




## MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA INTERNA



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO OUVIDORIA GERAL - PERCENTUAL POR RESPOSTAS



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site [www.tjrj.jus.br](http://www.tjrj.jus.br) e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 01 de setembro de 2023.

**JULIANA KALICHSZTEIN**  
Ouvidora Geral