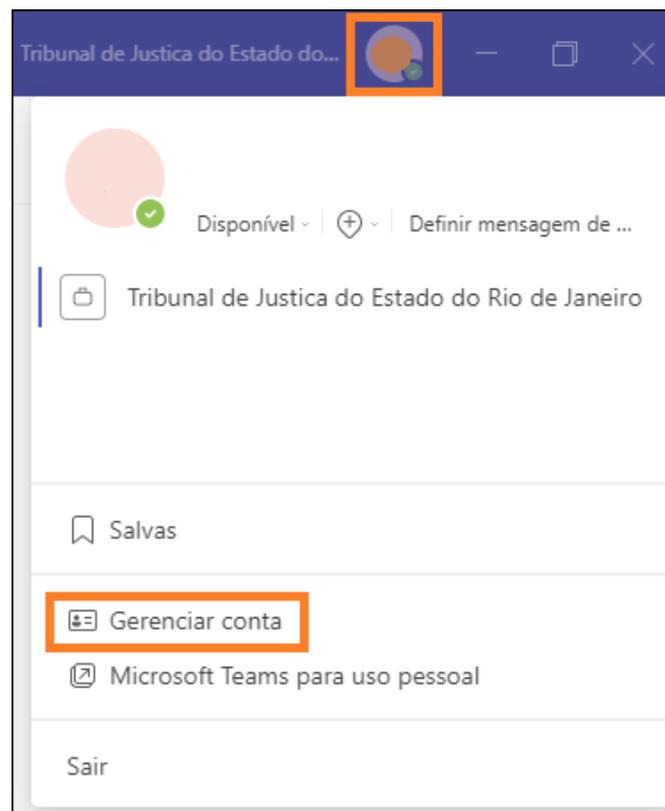


## Como acessar

- Acesse o aplicativo **Microsoft Teams**. Na barra superior a direita, clique na aba da foto ou iniciais do nome;
- Em seguida, clique em “Gerenciar conta”.



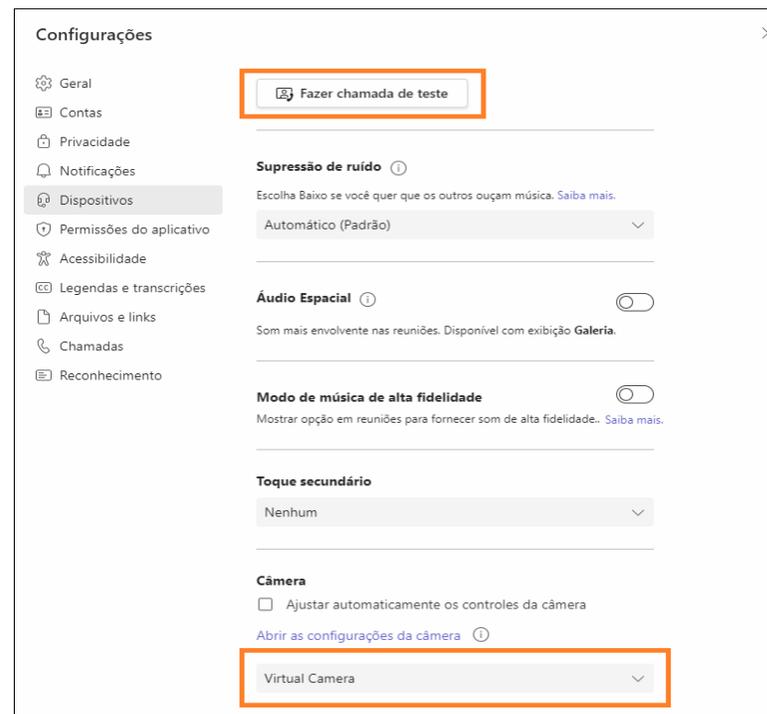
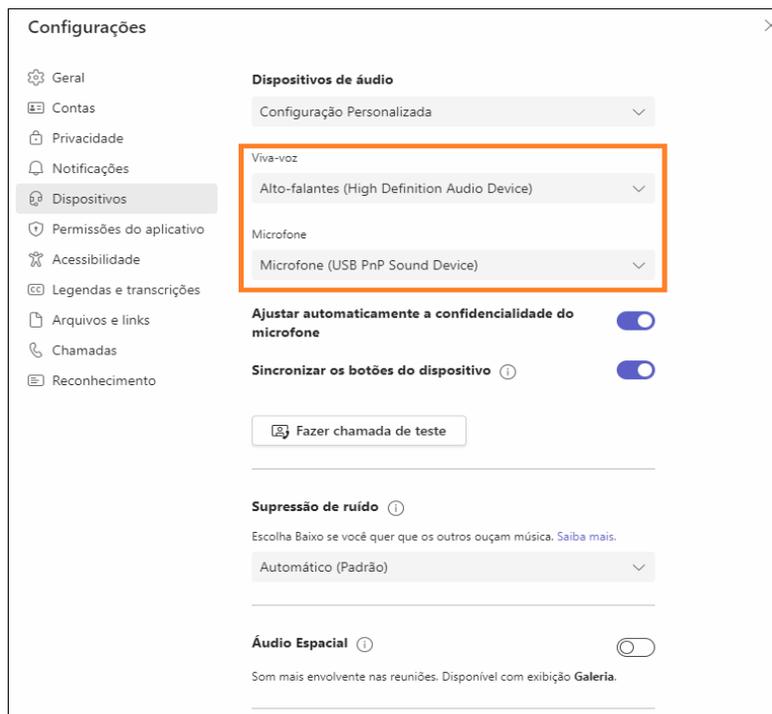
## Como acessar

- Clique em “Dispositivos”.



## Como acessar

- Verifique se as opções marcadas nos dispositivos de áudio (Viva-voz e Microfone) e na câmera correspondem com o seu dispositivo. Caso esteja errado, basta verificar na lista a opção correta;
- Faça uma chamada de teste após configurar os dispositivos e verifique se a gravação captou o áudio e o vídeo. Reproduza-a para certificar-se de que as configurações estão funcionando.



## Atendimento e Suporte

### *Fale com* a **SGTEC**

*Estes são os canais que disponibilizamos para atendimento*



**E-mail para a SGTEC**

[sgtec.atendimento@tjrj.jus.br](mailto:sgtec.atendimento@tjrj.jus.br)



**Portal de Serviços de TI (somente dentro do TJ)**

[www3.tjrj.jus.br/suporteti/ess.do](http://www3.tjrj.jus.br/suporteti/ess.do)



**Central de Atendimento**

(21) 3133-9100