




PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) do 1º Semestre**

2023

ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA (ESAJ)

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2023	
	ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA (ESAJ)	
Período de Referência: 1º Semestre	Emitido em: 20/07/2023	Aprovado por: LÚCIA FROTA PESTANA DE AGUIAR SILVA

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS ..	3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	4
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	5
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	7
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	7
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS	7
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	7
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	9
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	10



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<NÃO APLICÁVEL>	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS PARTICIPANTES COM AÇÕES DE CAPACITAÇÃO</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>97,43%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>97,80%</td></tr><tr><td>META</td><td>96,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	97,43%	RESULTADO ATUAL	97,80%	META	96,00%	<p>Resultado atual bem acima da meta e superior ao mesmo período do ano de 2022, demonstrando o aumento da satisfação dos participantes com as ações de capacitação nas diversas modalidades: aulas ao vivo, assíncronas, híbridas e presenciais. Provável superação da meta até o final do ano, mantendo a tendência de resultados superiores aos anos de 2022 (97,43%) e 2021 (97%).</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	97,43%								
RESULTADO ATUAL	97,80%								
META	96,00%								
<p>ÍNDICE DE SERVIDORES QUE CONCLUÍRAM O MÍNIMO DE 30 HORAS DE CAPACITAÇÃO</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>BASE 2022</td><td>84,15%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>29,33%</td></tr><tr><td>META</td><td>70%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	BASE 2022	84,15%	RESULTADO ATUAL	29,33%	META	70%	<p>Foram considerados somente os servidores efetivos, os que estão sujeitos a regulamento interno que estimula a participação em ações de capacitação. O resultado obtido no primeiro semestre (29,33%) encontra-se abaixo da meta anual proposta, porém com resultados melhores em relação a anos anteriores nesse mesmo período, ainda considerando a tendência dos servidores de deixar para realizar as suas horas de capacitação no segundo semestre. Sendo assim, com a maior concentração de participações no segundo semestre do ano e a perspectiva de promoções decorrentes do novo plano de cargos e salários, será possível atingir a meta e até superá-la.</p>
Categoria	Valor								
BASE 2022	84,15%								
RESULTADO ATUAL	29,33%								
META	70%								

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Programados 2 Ciclos de Palestras ao Vivo.
- Desenvolvidos 19 Cursos regulares ao vivo, 18 Workshops ao vivo, 06 Minicursos ao vivo e 2 cursos a distância com interação em padrão SCORM e 6 Ações de Capacitação Rápida.
- Desenvolvidos 02 novos cursos para o Programa de Formação Integral de Gestores da área administrativa e jurisdicional.
- Atualizados 03 Cursos para públicos externos.
- Realizada turma de capacitação de instrutores no PJE com 31 concluintes e 8 habilitados.
- Realizadas 19 turmas do programa de FORMAÇÃO INTEGRAL DE GESTORES, com disponibilização de 855 vagas em competências diversas, formando 611 gestores.
- Realizadas 38 turmas de PJe, nas diversas competências, disponibilizando 2640 vagas e capacitando 2263 servidores.
- Formação de 51 novos servidores no Programa de Integração Funcional, oferecendo um ciclo de palestras sobre tema diversos do funcionamento do Poder Judiciário, com carga horária de 21h.
- Realizadas 31 palestras ao vivo, com média de 600 servidores por palestra.
- Realizadas 20 novas palestras gravadas como videoaulas.
- Desenvolvida nova ação de capacitação PALESTRA GRAVADA RÁPIDA que ficará disponível para inscrição e realização até o final do ano de 2023 (PGCAD).
- Realizadas 10.840 inscrições em palestras gravadas com 9.697 concluintes.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Realizada primeira turma do Projeto Encantar – Ciclo de Formação de Laboratoristas TJRJ, com 37 servidores, dentre magistrados e servidores do TJRJ e do TRF-2.
- Ofertadas duas turmas de Custas para público externo, contando com 100 vagas e 89 inscritos.
- Início da segunda turma de Pós-graduação em Integridade na Gestão Pública e Direitos Humanos, com 18 alunos. Foram finalizados 2 módulos até junho. O projeto pedagógico desta Pós-Graduação foi novamente selecionado como prática inovadora e segue concorrendo à 20ª Edição do Prêmio *Innovare*.
- Realizado curso híbrido FOFIN – Capital Intelectual para Formar Instrutores Promotores de Boas Práticas, com o objetivo de desenvolver competências relacionadas à atuação docente no Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro nos temas relevantes para o CNJ diante da Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável no âmbito do Poder Judiciário O curso foi selecionado como prática inovadora e segue concorrendo à 20ª Edição do Prêmio *Innovare*.
- Implementação da rotina de conferência de autenticidade de histórico de participante por usuários externos.
- Desenvolvimento do • ESAJWEBINAR. Aplicação que permite a integração dos eventos da EMERJ com atribuição de horas no sistema da ESAJ através de rotina automatizada.
- Modernização do layout nas telas de inscrição e acompanhamento de inscrição no ESAJ_INTERNET.
- Implementação da rotina no histórico do participante para contemplar a Resolução 03/2022 que atribui pontos aos participantes do Laboratório de Produtividade de Capacitação.
- Implementação de categorização específica, no sistema SCC, para os cursos do sistema PJe.
- Foi iniciada em maio a parceria ESAJ/EMERJ/AMAERJ para capacitação de juízes, contando com a atuação dos servidores-instrutores da ESAJ em PJe e com aulas programadas para início em 18/8.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

- Implementação de rotina automatizada de migração de dados das avaliações de reação da plataforma MOODLE para o Sistema de Controle de Cursos.

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Cursos para colaboradores da Justiça	Arrecadação líquida de R\$ 10.838,92

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		<ul style="list-style-type: none">• 56 Colaboradores no total (34 servidores, 9 terceirizados e 13 estagiários);• Houve a redução do total de servidores, principalmente em razão de aposentadoria, e aumento do número de terceirizados e de estagiários, sendo que o estágio dura, no máximo, 2 anos, sendo necessário treinar os que ingressam nas vagas que surgem.
Tecnologia da Informação		X		<ul style="list-style-type: none">• Sistema de Controle de Cursos (SCC) e sua interface web evoluindo, acompanhando as necessidades da escola.• Realizadas no semestre 23 manutenções evolutivas, 03 corretivas e 25 apurações especiais.
Infraestrutura		X		<ul style="list-style-type: none">• Houve diminuição considerável do número de salas de aula (13), em razão da cessão para a Mútua..

LEGENDA: Atende Atende em Parte Não Atende

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
DO 1º SEMESTRE**

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.


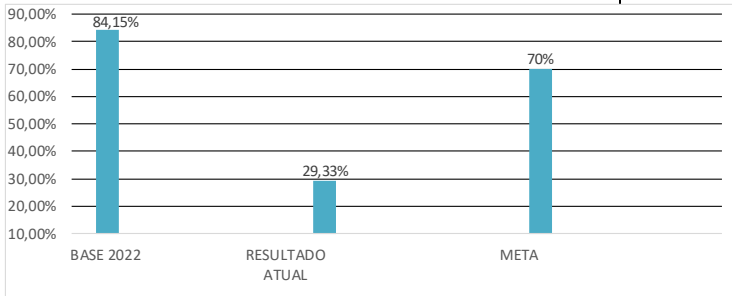
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PLANILHA DE INDICADORES																			
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																			
UNIDADE ORGANIZACIONAL	ESAJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Perspectiva Aprendizado e Crescimento				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas										
INDICADOR	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DE PARTICIPANTES DE AÇÕES DE CAPACITAÇÃO				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				RAD-ESAJ-009										
FINALIDADE	Monitorar a satisfação dos participantes nas ações de capacitação da ESAJ										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				INDICADOR DE DESEMPENHO				X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	[Σ do percentual médio de conceitos (ótimo + bom) apurados nas avaliações de reação das turmas encerradas no mês]												SENTIDO DE MELHORIA		MM				
META	Acima de 96% em 2023													ORIGEM DOS DADOS		SCC	UNIDADE DE MEDIDA		%
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2021	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	Md no Per.					
		95,45%	97,33%	96,49%	97,04%	97,00%	96,76%	96,77%	97,52%	97,81%	97,02%	97,05%	97,75%	97,00%					
	2022	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22	Md no Per.					
		98,20%	97,38%	96,62%	97,44%	96,98%	97,51%	97,15%	97,56%	96,72%	97,92%	97,71%	97,99%	97,43%					
	2023	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23	Md no Per.					
		97,49%	97,42%	97,60%	97,64%	98,30%	98,36%							97,80%					
	RESULTADOS NO PERÍODO																		
	LINHA DE BASE	97,43%																	
	RESULTADO ATUAL	97,80%																	
META	96,00%																		
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Janeiro: Resultado acima da meta em 1,49% no mês, porém abaixo 0,71% em relação à janeiro do ano anterior. Fevereiro: Resultado acima da meta em 1,42% no mês e similar ao resultado do ano anterior. Março: Resultado acima da meta em 1,6% e superior ao resultado do mesmo mês do ano anterior em 1%. Abril: Resultado acima da meta em 1,64% e superior ao resultado do mesmo mês do ano anterior em 0,2%. Maio: Resultado acima da meta em 2,3%. Tendência a manter resultados superiores em relação ao ano anterior. Junho: Resultado acima da meta em 2,36%, bem similar ao mês anterior e superior ao resultado do ano de 2022.</p>																		
AÇÕES GERENCIAIS	Janeiro, fevereiro, março, abril, maio, junho: Não há.																		
Responsável pela emissão do relatório:		DIEPE/SECIN				Responsável (aprovação e divulgação):				Direção ESAJ				ata: 06/07/2023					



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

 PLANILHA DE INDICADORES IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	ESAJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	x	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais				
INDICADOR	Índice de servidores que concluíram o mínimo de 30 horas de capacitação			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	IMPLEMENTAR AÇÕES DE CAPACITAÇÃO (RAD-ESAJ-008)				
FINALIDADE	Avaliar o nível de capacitação de servidores nas competências profissionais							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Servidores que concluíram no mínimo 30 horas de capacitação/ Total de servidores) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	70% de servidores capacitados com no mínimo 30 horas/ano					ORIGEM DOS DADOS	Sistema de Controle de Cursos	UNIDADE DE MEDIDA	%
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	PERÍODO		1. semestre 2023						
	NÚMERO DE SERVIDORES CAPACITADOS		3335						
	NÚMERO DE SERVIDORES DO PJERJ		11372						
RESULTADOS NO PERÍODO		PERCENTUAL		29,33%					
BASE 2022	84,15%								
RESULTADO ATUAL	29,33%								
META	70%								
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Foram considerados somente os servidores efetivos, os que estão sujeitos a regulamento interno que estimula a participação em ações de capacitação. O resultado obtido no primeiro semestre (29,33%) encontra-se abaixo da meta anual proposta, porém com resultados melhores em relação a anos anteriores neste mesmo período, ainda considerando a tendência dos servidores de deixar para realizar as suas horas de capacitação no segundo semestre. Sendo assim, com a maior concentração de participações no segundo semestre do ano, será possível atingir a meta e até superá-la, tomando como base o resultado final do ano de 2022, que atingiu o índice de 84,15%.</p>								
AÇÕES GERENCIAIS	Intensificar a oferta ações de capacitação a distância no segundo semestre de forma a possibilitar todos os servidores se capacitarem.								
Responsável pela emissão do relatório: ESAJ					Responsável (aprovação e divulgação): ESAJ			Data: 07/07/2023	