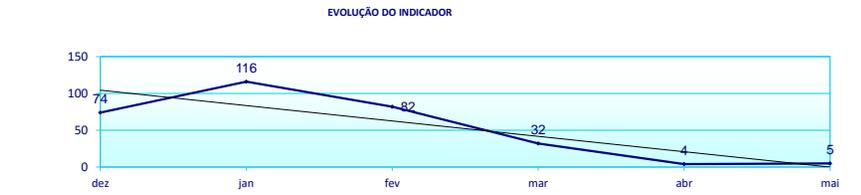




PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da Intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/SEGAP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Comunicação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil										
INDICADOR	Quantidade de documentos disponibilizados para atendimento ao pesquisador			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir Arquivo Permanente (RAD-DGCOM-021)										
FINALIDADE	Acompanhar a atividade de atendimento ao pesquisador							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	Σ (documentos disponibilizados pelo SEGAP)							SENTIDO DE MELHORIA	Nominal é melhor						
META	Indicador de acompanhamento					ORIGEM DOS DADOS	ARQGER	UNIDADE DE MEDIDA	Documentos disponibilizados						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Resultado no Per.	
	Documentos Disponibilizados	51	88	112	100	102	78	233	122	123	142	157	74	1,382	
	Pesquisadores Atendidos	4	8	7	10	10	8	15	10	8	11	8	5	104	
	2020	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Resultado no Per.	
	Documentos Disponibilizados	116	82	32	4	5								239	
	Pesquisadores Atendidos	11	13	7	4	5								40	
Quantidade de caixas movimentadas	113	89	30	0	0								232		
RESULTADOS NO PERÍODO															
Apr-20	4														
May-20	5														
Média Mensal	48														
ANÁLISE CRÍTICA	Em virtude do Ato Normativo 07/2020 que disciplinou o Regime Diferenciado de Atendimento de Urgência (RDAU) em função da epidemia de COVID 19 no Estado do Rio de Janeiro, o atendimento a pesquisadores foi realizado em regime de home-office. Os temas abordados pelos pesquisadores foram: pesquisas genealógicas e buscas de registros civis nos microfílmens da Reserva Técnica.														
AÇÕES GERENCIAIS	O atendimento aos pesquisadores permanecerá sendo realizado em regime de Home-Office e será buscada a disponibilização do acesso remoto ao sistema ARQGER para o mês de maio/2020.														
Responsável pela emissão do relatório:		Rosângela Gomes, Henry Freitas e Gilberto Cardoso				Responsável (aprovação e divulgação):				Marcio Teixeira				Data:	6/3/2020

	Mês atual	Mês anterior	Período anterior	Mês Atual x Mês Anterior	Mês atual x Período anterior
Documentos Disponibilizados	5	4	102	25.00%	-95.10%