



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCON/DEGEA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Buscar a excelência na gestão de custos operacionais									
INDICADOR	Quantidade de imagens digitalizadas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Digitalizar Documentos no DEGEA (RAD-DGCON-042)									
FINALIDADE	Monitorar a quantidade de imagens exportadas pelo SEDIG							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Σ (total de imagens digitalizadas)							SENTIDO DE MELHORIA	maior é melhor					
META	Digitalizar 100.000 imagens/dia					ORIGEM DOS DADOS	Sistema CNC		UNIDADE DE MEDIDA	imagens digitalizadas				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Resultado no Per.
	IMAGENS DIGITALIZADAS	---	---	---	---	1.842.663	1.589.316	259.371	770.143	2.000.783	2.438.712	1.642.353	1.411.862	1.494.400
	PROCESSOS DIGITALIZADOS	---	---	---	---	12.050	10.732	2.370	5.483	10.355	13.436	6.559	5.329	8.536
	DIAS ÚTEIS NO MÊS	---	---	---	---	22	16	22	23	19	22	17	18	20
	IMAGENS DIGITALIZADAS/DIA	---	---	---	---	83.757	99.332	11.790	33.484	105.304	110.851	96.609	78.437	77.446
	2013	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Resultado no Per.
	IMAGENS DIGITALIZADAS	1.607.786	1.033.528	1.295.676	459.926	0	0	0						628.131
	PROCESSOS DIGITALIZADOS	6.609	4.161	4.781	1.676	0	0	0						2.461
	DIAS ÚTEIS NO MÊS	22	16	19	20	20	19	21						20
	IMAGENS DIGITALIZADAS/DIA	73.801	64.596	68.193	22.996	0	0	0						32.798



ANÁLISE CRÍTICA Em função do término do convenio entre TJERJ e FENEIS as atividades de digitalização e preparo foram suspensas e as equipes foram redirecionadas para DIOPE visando atender as prioridades do departamento. Foi solicitado o cancelamento da RAD-DGCON-042 e referido indicador não será mais mensurado.

AÇÕES GERENCIAIS Aguardar decisão da administração superior sobre a destinação dos equipamentos de informática e softwares adquiridos para o Centro de Digitalização de Documentos.

Responsável pela emissão do relatório:	Alexandre Leite Ribeiro	Responsável (aprovação e divulgação):	Marcio Ronaldo Leitão Teixeira	Data:	09/08/2013
--	-------------------------	---------------------------------------	--------------------------------	-------	------------