

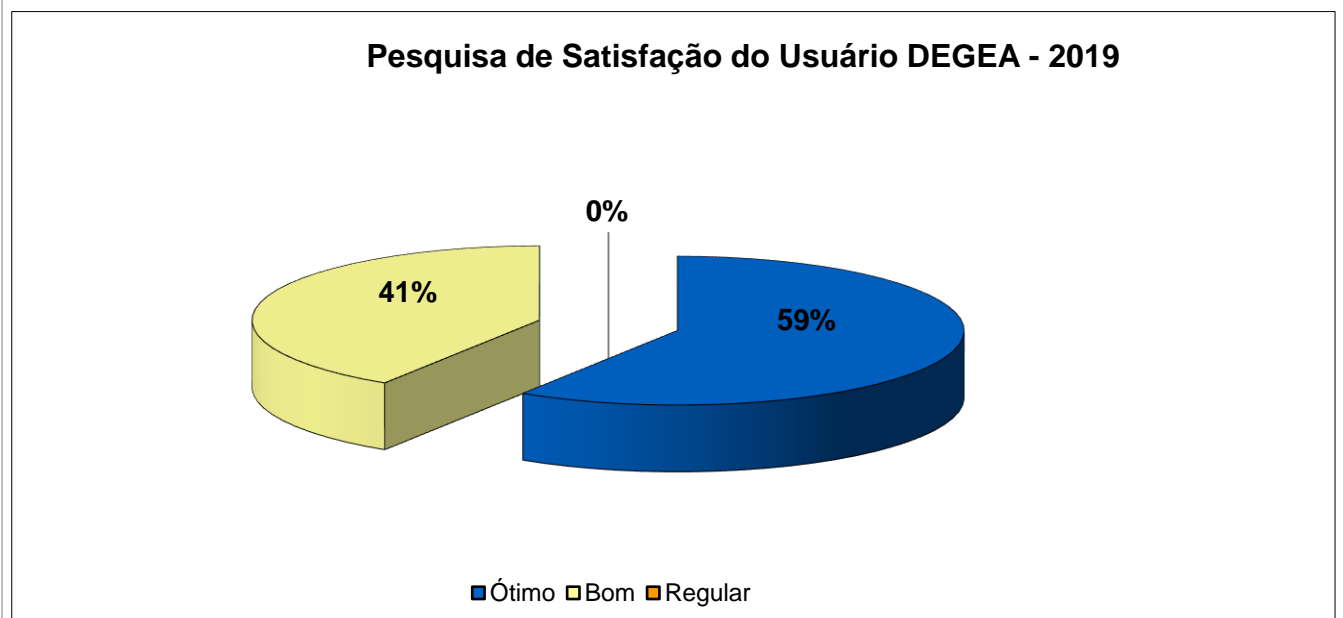
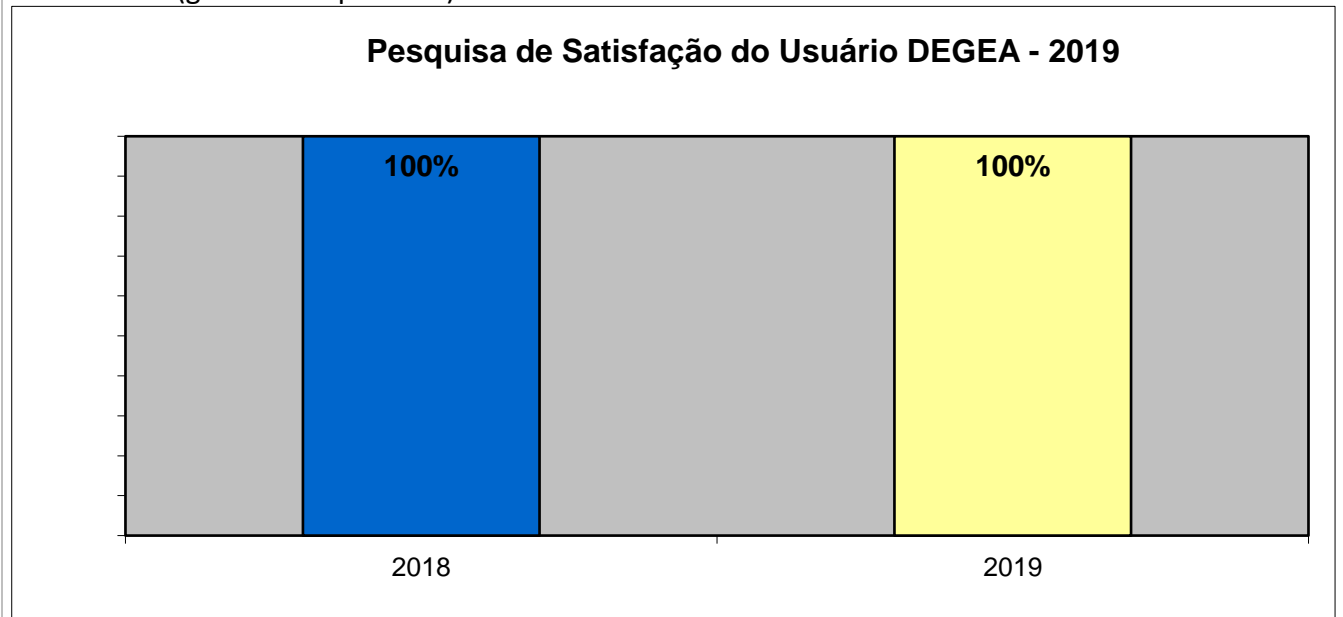


ANÁLISE DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Unidade: Departamento de Gestão de Acervos Arquivísticos	PESQUISA Nº: 2019
Código do formulário aplicado: FRM-DGCOM-024-01	Qt ^{de} de formulários válidos: 227
Período da realização da pesquisa: Novembro /2019	Meta atual: 99% Ótimo + Bom

RESULTADO (gráfico comparativo):



ANÁLISE DE DADOS:

O resultado da PSU 2019 ficou 1% acima da meta estabelecida, repetindo o resultado alcançado em 2018.



ANÁLISE DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

AÇÕES GERENCIAIS:

Não há ações gerenciais a serem realizadas.

Meta para próxima pesquisa:

99% (Ótimo + Bom)

Responsável pela pesquisa: Amanda Albuquerque Viegas (RAS do DEGEA)

Administração Superior: Marcio Ronaldo Leitão Teixeira (Diretor do DEGEA)

Data da análise: 15/1/2020