

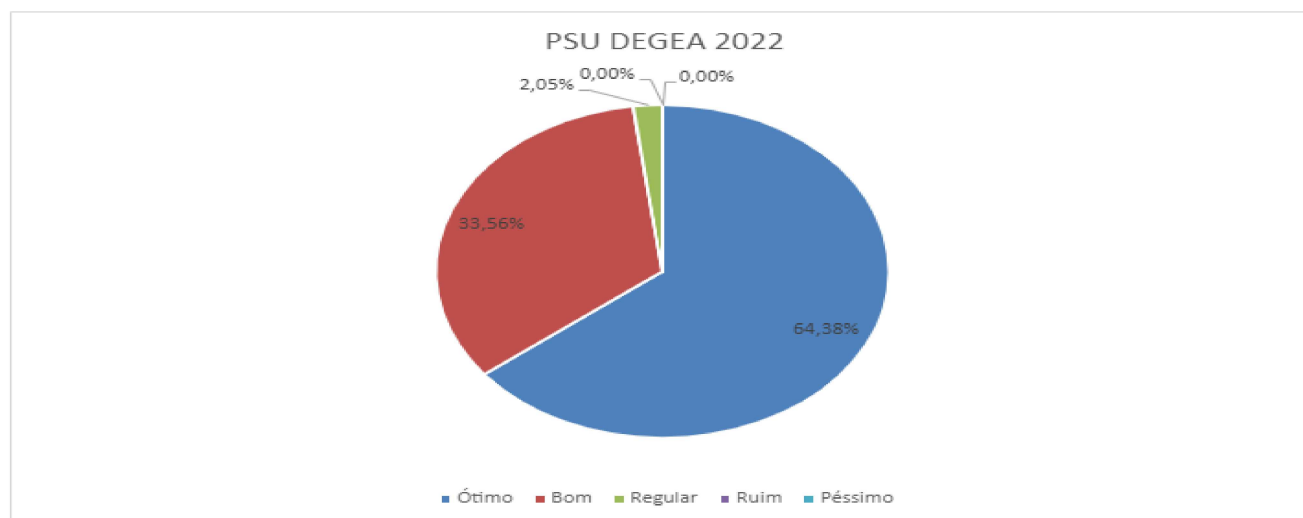
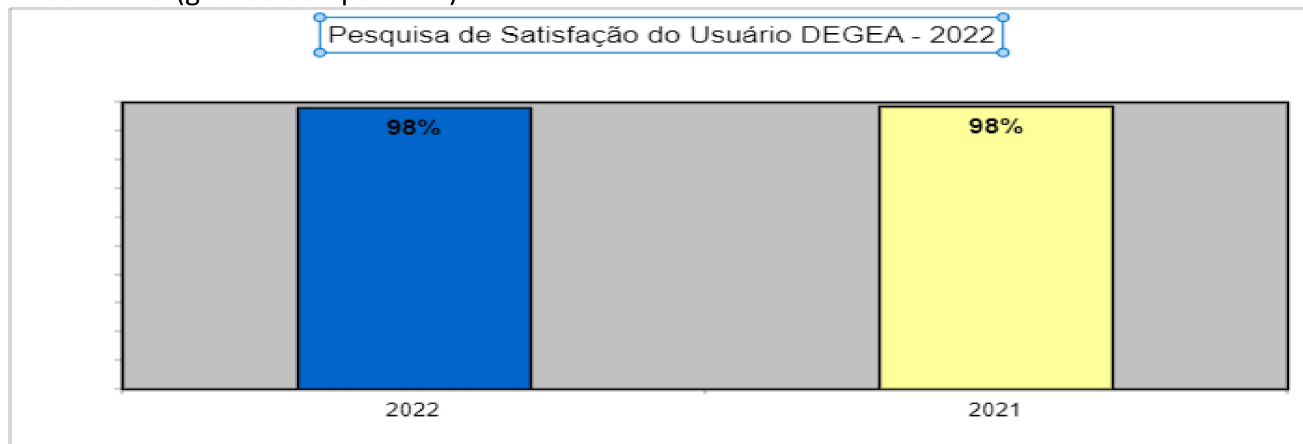


ANÁLISE DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Unidade: Departamento de Gestão de Acervos Arquivísticos	PESQUISA Nº: 2022
Código do formulário aplicado: FRM-DGCOM-022-01	Quantidade de formulários válidos: 245
Período da realização da pesquisa: outubro/2022	Meta atual: 99% Ótimo + Bom

RESULTADO (gráfico comparativo):





ANÁLISE DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

ANÁLISE DE DADOS:

O resultado da PSU 2022 manteve o índice obtido em 2021, permanecendo 1 ponto percentual abaixo da meta estabelecida. Não obstante não ter atingido a meta, não houve incidência de avaliações “RUIM” ou “PÉSSIMO”, sendo que 65% dos usuários definiram como “Ótimo” os serviços prestados pelo DEGEA.

AÇÕES GERENCIAIS:

O DEGEA irá responder as sugestões e observações encaminhadas pelos usuários na PSU 2022 até 31 de novembro de 2022.

Meta para próxima pesquisa:

99% (Ótimo + Bom)

Responsável pela pesquisa: Amanda Albuquerque Viegas (RAS do DEGEA)

Administração Superior: Marcio Ronaldo Leitão Teixeira (Diretor do DEGEA)

Data da análise: 3/11/2022