

EAD- Ferramentas da Qualidade - FDQ

Competência técnica: Gestão da Qualidade
Conhecimentos relacionados: Ferramentas da Qualidade

Objetivo Geral

Ao final do curso, o aluno deverá ser capaz de analisar casos concretos e aplicar o conhecimento construído na solução de problemas. Também é esperado que, a partir da construção desse novo conhecimento, o aluno possa estruturar soluções, pertinentes à qualidade, nas suas atividades diárias.

Objetivos Específicos

- Aplicar as ferramentas da qualidade referentes à etapa de planejamento (Plan), com o intuito de conhecer e analisar as particularidades do problema em foco.
- Aplicar as ferramentas de qualidade referentes à etapa de execução (Do), com o intuito de determinar a estratégia a ser aplicada para a solução do problema em foco.
- Aplicar as ferramentas de qualidade referentes à etapa de controle (Check), com o intuito de avaliar o cumprimento das metas definidas e identificar os desvios ocorridos na execução.
- Aplicar as ferramentas de qualidade referentes à etapa de ajustes das ações, com o intuito de corrigir os desvios identificados e direcionar as ações corretivas.

Metodologia e Recursos

Curso On line.

Conteúdo Programático

1. INTRODUÇÃO

Apresentação do curso.

Noções sobre ISO.

Apresentação da problemática a ser utilizada como tema transversal.

Apresentação do PDCA como sistematização do raciocínio para a solução de problemas.

2. MÓDULO 1 –PLANEJAMENTO (Plan)

Metas.

Benchmarking.

Brainstorming.

Matriz SWOT.

Pareto.

Fluxograma.

3. MÓDULO 2 –EXECUÇÃO (Do)

Diagrama de Ishikawa (espinha-de-peixe).

Matriz GUT.

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Plano de ação.

4. MÓDULO 3 –CONTROLE (Check)

Folha de verificação.

Indicadores.

5. MÓDULO 4 –AJUSTES DAS AÇÕES (Act)

Fluxograma.

MASP.

6. CONCLUSÃO

Carga horária

20 horas

Atualização: 22/10/2015	Revisão: 00
-------------------------	-------------