

ITEM	GESTOR	COMENTÁRIO	ASSUNTO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E L O G I O	Rosângela de Jesus Gomes - DGCOM/DEGEA/DIGED/SEGAP.	Mesmo desenvolvendo um excelente trabalho é sempre possível melhorar.			Agradecemos o elogio e vamos continuar procurando corresponder às expectativas.
	Substituta da Chefe de Serventia	Bom			
	Chefe de serviço - não se identificou	faltou a opção "não se aplica" na questão sobre os serviços prestados pela ESAJ. Como não precisei entrar em contato não tenho como avaliar a facilidade, prazo e cordialidade. Marquei regular pq é o meio termo entre ótimo e péssimo.	Avaliação	SECIN	Não utilizamos a opção "não se aplica" pois entendemos que todos os quesitos são aplicáveis aos gestores que de alguma forma utilizam os serviços da ESAJ. Vamos analisar a pertinência da inclusão.
	Alessandra Dezouart Drummond S. Rodrigues - Diretora da DINFO, do DEPRE	À Administração da ESAJ. Bom dia! Diante da "Pandemia" que assola o mundo, gerou a necessidade de trabalho "home office". É certo que o trabalho multiplicou e, ainda, foi necessário adaptar-se às novas ferramentas de trabalho, bem como administrar, criar novas rotinas, regras, etc. Apesar de a ESAJ ter oferecido curso à distância, não foi possível, pelo menos no meu caso, realizar os oferecidos. Ressalto que, também, não achei de fácil utilização as novas ferramentas do curso online - acredito que outros também tiveram algumas dificuldades. Assim, gostaria de saber se existe algum estudo para os casos dos Servidores que não conseguiram, até o momento, obter a pontuação exigida pela ESAJ, para que não fiquem prejudicados, máxime que estamos vivendo um período complicado/difícil em todos os sentidos. No aguardo de uma resposta. Atenciosamente,	Pontuação	DIREÇÃO	O limite mínimo de 30 horas anuais de capacitação como critério para figurar em lista de promoção é regulado por resolução do Conselho da Magistratura. Não há até o momento nenhuma aceno da Administração do TJ no sentido de criar regra especial com relação a isso nesse ano. Ressaltamos que a ESAJ ofereceu 69.244 vagas em 3.658 horas de capacitação em 2020, com base em dados apurados até novembro.

**S
U
G
E
S
T
Ã
O**

<p>Chefe de serviço</p>	<p>O empenho na qualidade e diversidade das ações de capacitação, bem como na capacitação dos professores, devem ser o foco da ESAJ.</p>	<p>Cursos / Instrutor</p>	<p>DIEPE</p>	<p>Houve uma grande diversificação de temas abordados em 2020. Oferecemos 58 palestras ao vivo em ciclos voltados para tópicos de atualidade. A ESAJ vem já há mais de dois anos aprimorando seus critérios de seleção de instrutores, tendo criado um banco de servidores-instrutores e definindo perfis, com base em experiência e formação, para instrutores de cada disciplina. Temos também oferecido ações de formação e aprimoramento de instrutores. Elas foram interrompidas em 2020, mas já planejamos retomá-las em 2021.</p>
<p>Diretor de Divisão- não se identificou</p>	<p>Solicito mais aulas de processamento em todas as competências e cadastramento processual, fundamental para as estatísticas e resultados de todo TJERJ.</p>	<p>Programação</p>	<p>DIDES</p>	<p>A maior demanda de capacitação tem sido por processamento eletrônico. A prioridade para 2020 foi oferecer cursos a distância de processamento eletrônico cível, abrangendo as competências específicas, e criminal. Mas estamos agora tratando de oferecer também cursos a distância de processamento em competências específicas.</p>
<p>Carlos André - carlosandre@tjrj.jus.br</p>	<p>O material é ótimo mas acredito que seja interessante dividir as palestras gravadas com maior duração em blocos de mais ou menos meia hora, caso o aluno não possa assistir.</p>	<p>Palestras gravadas</p>	<p>SEDAC</p>	<p>De fato fica um pouco cansativo assistir a duas horas de palestra gravadas. Mas o sucesso das palestras ao vivo foi muito grande. Muita gente pediu que disponibilizássemos as gravações. E assim fizemos, na íntegra, sem cortes e edições. Uma oportunidade para quem não assistiu a palestra ao vivo.</p>
<p>Henrique A. F. de Almeida (RAS da Secretaria do Conselho da Magistratura)</p>	<p>Nessa época de pandemia, poderiam contabilizar 30 horas para os eventos Webinar da EMERJ e não limitarem às 15 horas.</p>	<p>Pontuação</p>	<p>DIREÇÃO</p>	<p>Isso é regulamentado por resolução do Conselho da Magistratura. A ESAJ ofereceu muitas opções de eventos próprios. Foram 69.244 vagas em 3.658 horas de capacitação em 2020, com base em dados apurados até novembro.</p>
<p>Rosângela de Jesus Gomes - DGCOM/DEGEA/DIGED/SEGAP.</p>	<p>Mesmo desenvolvendo um excelente trabalho é sempre possível melhorar. Deixo duas sugestões 1. Palestras com informações (tecnologias/projeção de futuro/caso de outras instituições ou tribunais) que facilitem a produtividade e que todas as palestras referentes a questão da mulher, questão racial seja computado horas ESAJ.</p>	<p>Palestras</p>	<p>SEDAC</p>	<p>De fato a troca de informação com outros tribunais seria muito enriquecedora. Precisamos ainda evoluir muito nesse tópico de relações institucionais, criar meios de haver troca constante e sistemática de experiências. Temos tido algumas experiências, mas são, realmente, ainda pouco significativas.</p>

R E C L A M A Ç Ã O	<p>Diretor de Divisão- não se identificou</p>	<p>As Salas de Aula Virtuais poderiam apresentar uma melhor navegabilidade. A lógica das interações no AVA dificultam a transmissão do conhecimento a distância.</p>	<p>Aula virtual /AVA</p>	<p>DITEC</p>	<p>As salas de aulas virtuais são ofertadas pela ferramenta TEAMS e se assemelham a outras ferramentas de mercado, havendo pequenas nuances de acordo com o detentor do software. Já o AVA é o padrão de uma plataforma mundialmente consagrada, Moodle, utilizada por empresas públicas e privadas em áreas de treinamento e educacional. Com a utilização massiva o participante é capaz de ter maior fluidez na plataforma mencionada.</p>
	<p>Marcio Ronaldo Leitão Teixeira, Diretor do DEGEA</p>	<p>Os aparelhos de "data-show" necessitam substituição, pois as projeções não estão nítidas.</p>	<p>infraestrutura</p>	<p>DITEC</p>	<p>Devido aos problemas apresentados por projetores, normalmente relacionados à curta vida útil do equipamento, iniciamos um projeto de substituição destes equipamentos em salas que comportarem por TVs de 65" (proc. SEI 2019-0602222). A perspectiva é de entrega do primeiro lote este mês. Assim, planejamos que no próximo exercício já tenhamos iniciado a substituição gradual trazendo melhor qualidade às apresentações.</p>
	<p>Chefe de serviço</p>	<p>Estou tendo problemas para entrar em contato com vista a procedimentos de lançamento de pontos ainda não computados.</p>	<p>Atendimento</p>	<p>DIDES</p>	<p>Desde o início da pandemia foram disponibilizados os emails de contato, pois a equipe passou a trabalhar em home office. Em julho, retornamos ao trabalho presencial no horário de atendimento determinado pela Presidência do TJ, e, apesar de redução da quantidade de servidores, permanecemos atendendo tanto por telefone como pessoalmente, além dos mencionados emails.</p>