

PASSAGEIROS PRESOS NOS ELEVADORES

• A primeira medida a ser adotada é o acionamento do botão de emergência interior da cabine para que o alarme soe na recepção e/ou na zeladoria.

O PJERJ conta com profissionais (ascensoristas) habilitados em manter a calma e tranquilidade dos usuários, até o resgate.

Após soar o alarme de emergência, será enviado pedido de emergência ao fabricante do elevador, que, conforme estabelecido em contrato, tem 40 minutos para chegar até o local.

Na hipótese de impossibilidade do atendimento, deve-se chamar o Corpo de Bombeiros ou a Defesa Civil.

Cabe ressaltar que o resgate deve ser feito **EXCLUSIVAMENTE** por profissionais da empresa de manutenção ou do corpo de bombeiros, pois o resgate por pessoas não habilitadas (funcionários do Fórum, por exemplo) traz risco de vida tanto ao passageiro quanto à pessoa que se aventurou no resgate.

Para maiores informações ligar para DIMAE-MECANICA, pelo telefone (21) 3133-7226.

Seguem os telefones das empresas responsáveis pela manutenção dos elevadores:

- Bass Elevadores (011) 7206-2798 / (011) 99996-6522.
- DWA (22) 2723-0334.
- Thyssenkruppelevadores 0800-7080499 / 3003-0499.
- Otis 0800-7048783.
- Atlas Schindler 3806-9577.
- Villarta 2567-8769 / 8612.
- Rentalmac 2270-4495.

