

**ATO DO OUVIDOR-GERAL**

**AVISO N.º 12/2014**

A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **OUTUBRO/2014**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.

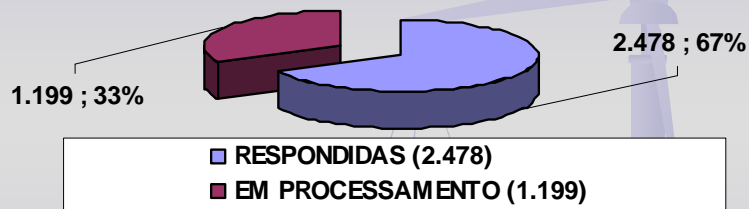


**ESTATÍSTICA  
OUTUBRO/2014**

A graphic element featuring a pair of scales of justice in a light purple hue, positioned behind the text. The scales are slightly tilted, with the right pan being higher than the left. The background is a solid, light purple color.

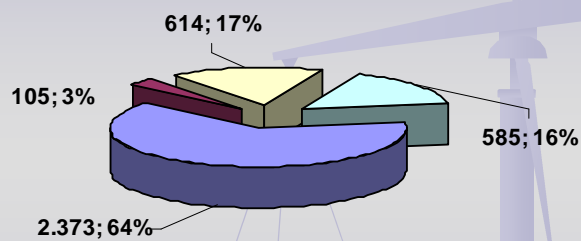
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS**  
**RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**  
**- OUTUBRO/2014 -**

**TOTAL: 3.677**



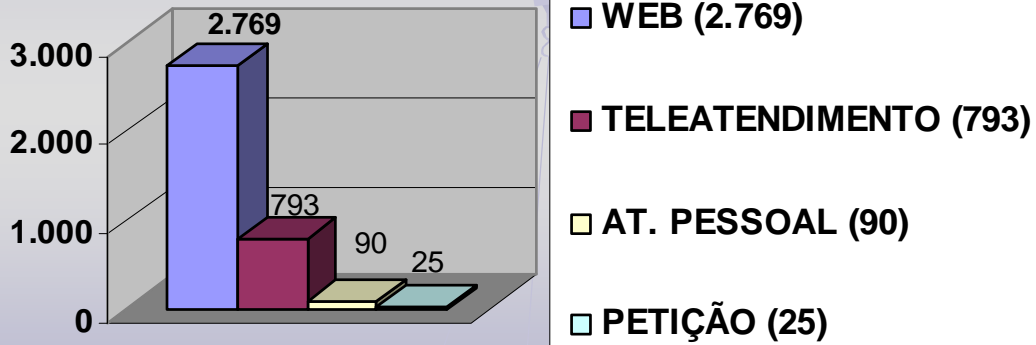
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS**  
**DETALHAMENTO**  
**- OUTUBRO/2014 -**

**TOTAL: 3.677**

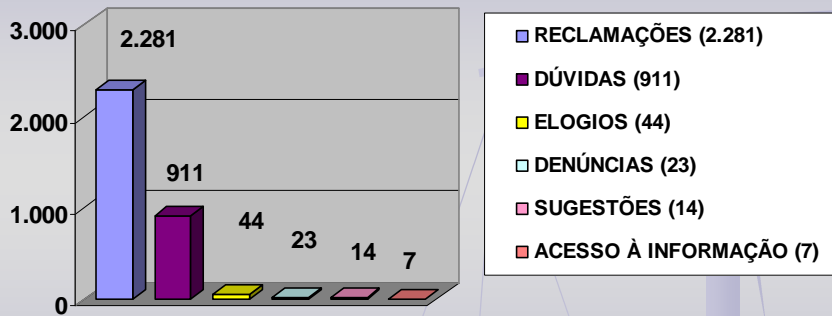


**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR CANAL DE ACESSO**  
- OUTUBRO/2014 -

**TOTAL: 3.677**



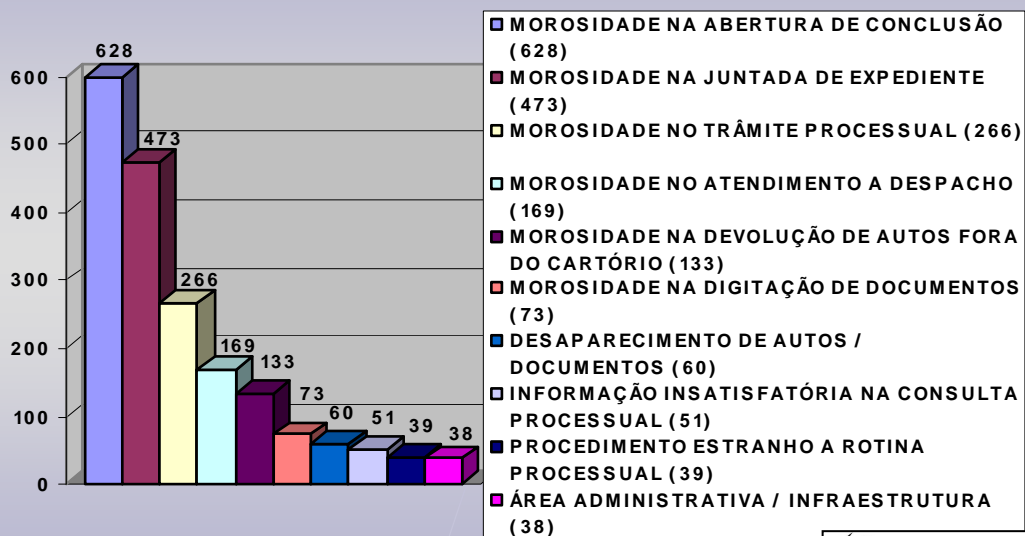
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR TIPO**  
- OUTUBRO/2014 -



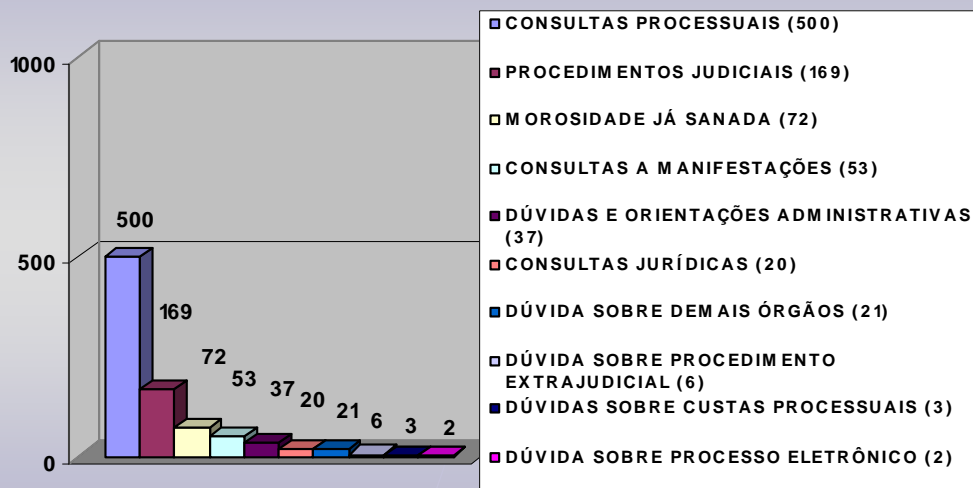
**TOTAL: 3.280**

Obs.: A diferença de 397 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de OUTUBRO/2014 (3.677), refere-se a 176 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 221 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

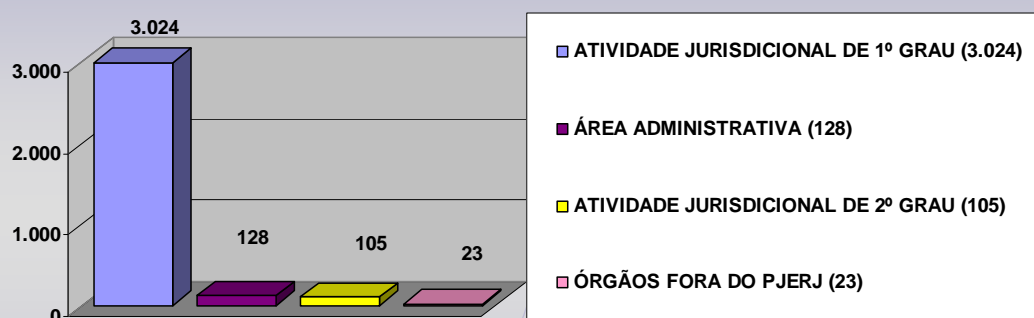
**RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA**  
- OUTUBRO/2014 -



**DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA**  
- OUTUBRO/2014 -



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR ÁREA**  
**- OUTUBRO/2014 -**

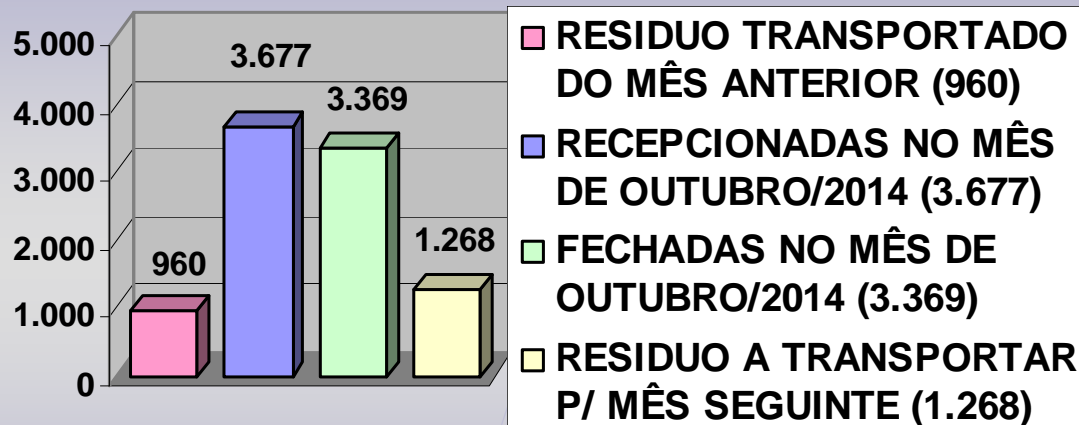


**TOTAL: 3.280**

Obs.: A diferença de 397 manifestações, em relação ao total de recepcionadas no mês de OUTUBRO/2014 (3.677), refere-se a 176 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 221 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



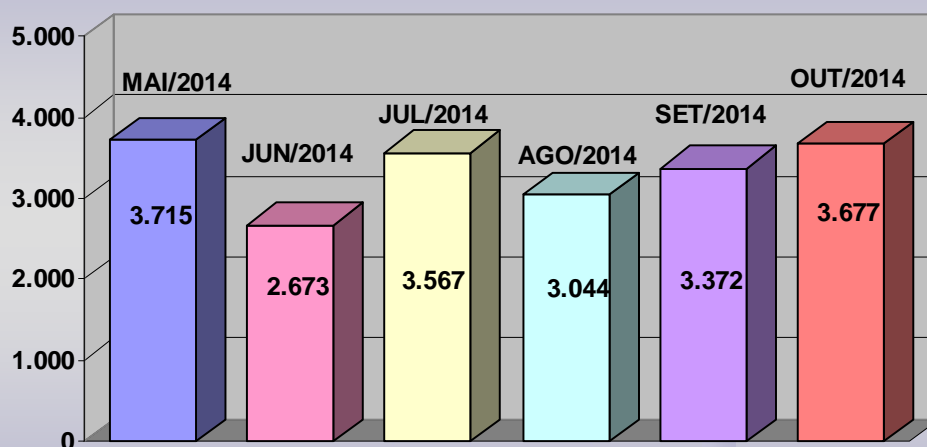
**QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES**  
**- OUTUBRO/2014 -**



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de OUTUBRO/2014 atingiu um total de 4.637 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recepcionadas do mês de outubro/2014). Deste total, 3.369 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.268 manifestações.



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE**  
**- MAIO 2014 / OUTUBRO 2014 -**



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site [www.tjrj.ius.br](http://www.tjrj.ius.br) e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 07 de novembro de 2014.

**ANDRÉA MACIEL PACHÁ**  
**Ouvidora-Geral**