

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 05/2013

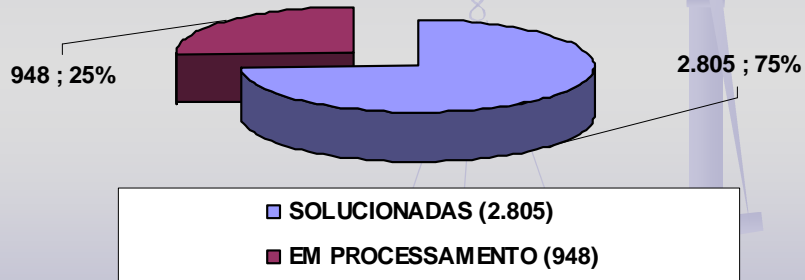
A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **JUNHO/2013**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA
JUNHO/2013**

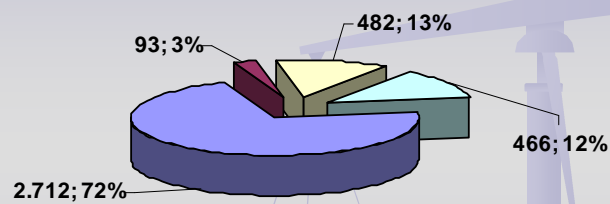
MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
SOLUCIONADAS X EM PROCESSAMENTO
- JUNHO/2013 -

TOTAL: 3.753



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO
- JUNHO/2013 -

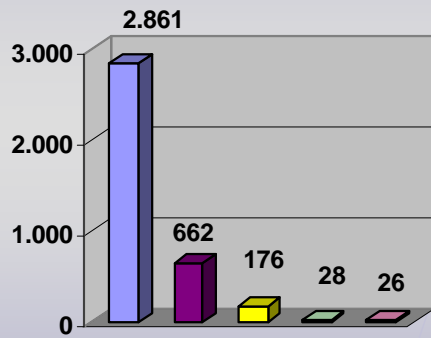
TOTAL: 3.753



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO**

- JUNHO/2013 -

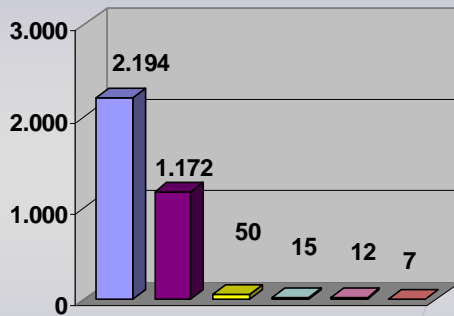
TOTAL: 3.753



- WEB (2.861)
- TELEATENDIMENTO (662)
- AT. PESSOAL (176)
- FORMULÁRIO DE URNA (28)
- PETIÇÃO (26)

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO**

- JUNHO/2013 -

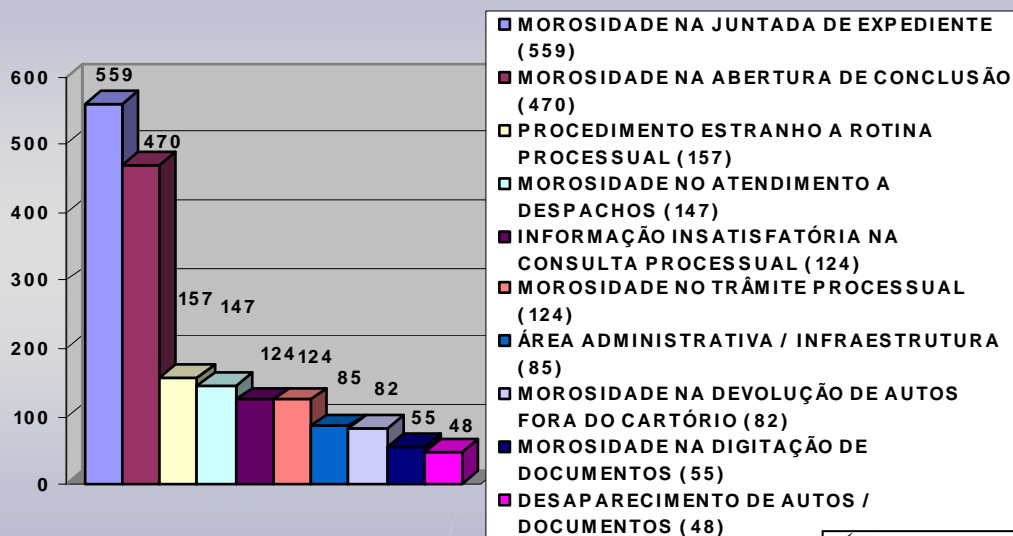


- RECLAMAÇÕES (2.194)
- DÚVIDAS (1.172)
- ELOGIOS (50)
- DENÚNCIAS (15)
- SUGESTÕES (12)
- ACESSO À INFORMAÇÃO (7)

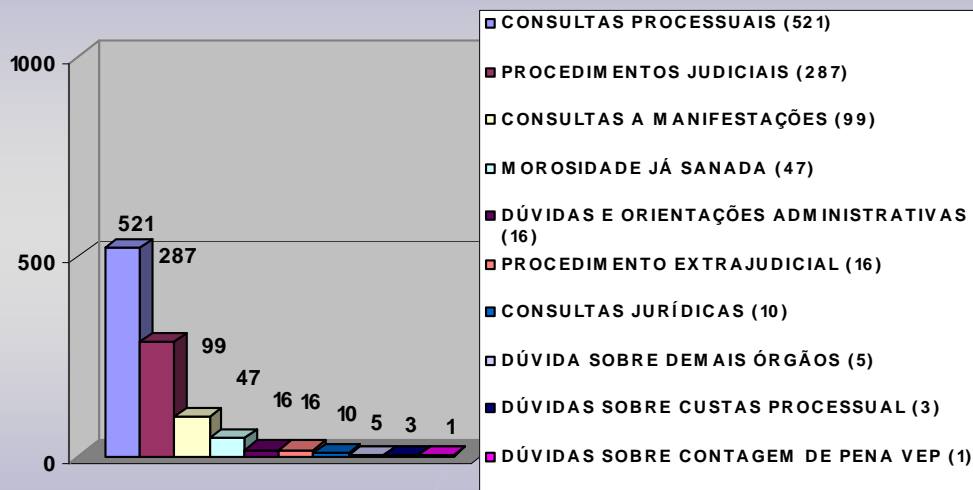
TOTAL: 3.450

Obs.: A diferença de 303 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de JUNHO/2013 (3.753), refere-se a 220 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 83 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

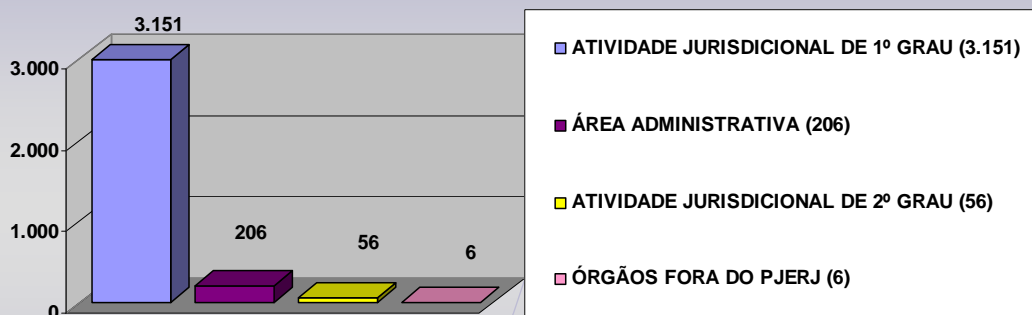
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- JUNHO/2013 -



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- JUNHO/2013 -



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA**
- JUNHO/2013 -

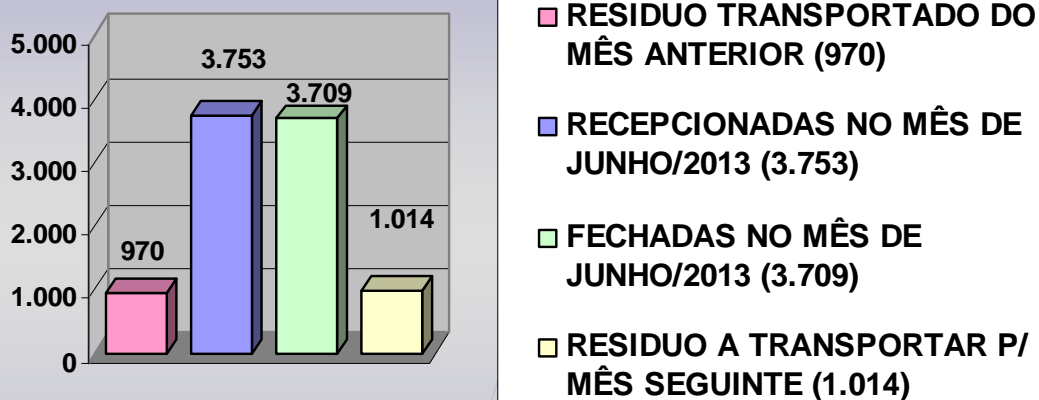


TOTAL: 3.450

Obs.: A diferença de 303 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de JUNHO/2013 (3.753), refere-se a 220 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 83 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



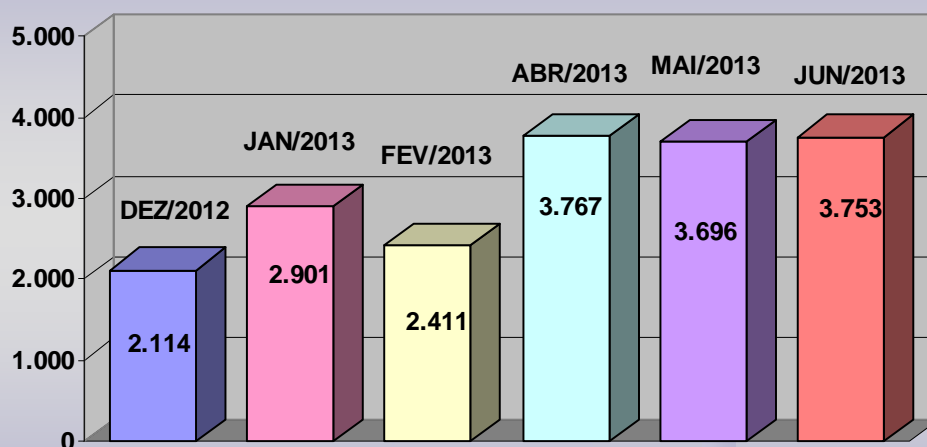
QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES
- JUNHO/2013 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de JUNHO/2013 atingiu um total de 4.723 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de junho/2013). Deste total, 3.709 foram solucionadas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.014 manifestações.



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE
- DEZEMBRO 2012 / JUNHO 2013 -



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.ius.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 05 de julho de 2013.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral