

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO
PERÍODO: JUNHO / 2021**

TOTAL DE OPINIÕES: 1090 / ELOGIOS: 823 / SUGESTÕES: 188 / RECLAMAÇÕES: 79

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	<p>9 ELOGIOS - NOÇÕES DE JUSTIÇA RESTAURATIVA - NJRES022021</p> <p>-Tema muito interessante. Parabéns ESAJ</p> <p>-Curso muito didático e com conteúdo enriquecedor.</p> <p>-Curso ministrado com excelência.</p> <p>-Parabéns pela temática escolhida para abordarem neste contexto de trabalho perante o TJ RJ.</p> <p>-ótimo curso. claro e didático.</p> <p>-Adquiri conhecimentos importantes, embora não atue na área criminal. Excelente curso!</p> <p>-Adorei a forma como o material foi disponibilizado.</p> <p>-Achei o tema muito interessante e bem propício no atual momento que estamos vivendo, onde as pessoas não têm empatia umas pelas outras. Pensar no outro como em si mesmo faz toda diferença numa sociedade. Se fosse assim, tenho certeza de que haveria menos crimes, menos problemas com crianças/adolescentes, enfim, a sociedade seria mais saudável. Parabéns pelo curso e pelo excelente material, especialmente o e-book.</p> <p>-Tema muito interessante.</p>	EAD		
	servidor/usuário	<p>2 ELOGIOS - CPFAZ012021 - EAD - CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARA DE FAZENDA PÚBLICA E DÍVIDA ATIVA - MARCELO LETTERIO DOS SANTOS</p> <p>- Excelente tirei uma dúvida histórica sobre desapropriação.</p> <p>-Curso bem interessante, pois proporciona de forma objetiva a reciclagem e aquisição de novos conhecimentos, de acordo com o dia a dia de trabalho, sem longas disposições teóricas.</p>	EAD		

servidor/usuário	<p>58 ELOGIOS - PVAFI022021 PALESTRA AO VIVO: POLÍTICAS DE AÇÃO AFIRMATIVA ERLI SA DOS SANTOS</p> <ul style="list-style-type: none">-Tema extremamente relevante, discutido de forma clara e atual. Ótima palestra.-EXCELENTE PALESTRA! Muito aprendizado sobre um tema tão atual que muitas pessoas pensam conhecer.-ótima pauta abordada <p>Assunto bem atual, ótima palestrante</p> <ul style="list-style-type: none">- Excelente palestra. Muito bem instruída. Professora ótima. Parabéns. Tema de extrema relevância. <p>-A Palestrante demonstrou muita segurança em sua palestra.</p> <ul style="list-style-type: none">-Excelente palestrante e conteúdo.-Palestra maravilhosa!!! Conteúdo muito importante para reflexão de forma profunda!!!-A palestrante fez uma excelente explanação sobre o tema que foi proposto. Parabéns!-Brilhante palestra da dra Erli, por favor que seja sempre requisitada.-Excelente palestra!-"Gosto muito de sua explanação.Amei o conteúdo, que sempre tem algo a acrescentar no conhecimento com este tema. Obrigada."-Excelente palestra, bastante proveitosa.-excelente, tema atual abordado de forma realista	Palestra ao vivo
------------------	---	------------------

servidor/usuário	<p>49 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: PROTEÇÃO À MULHER NO PROCESSO PENAL: DA NÃO REVITIMIZAÇÃO - PVVIT012021 - Tula Correa de Mello</p> <p>-Excelente palestra, que foi ministrada com muita riqueza de conteúdo.</p> <p>-Excelente didática, domínio do conteúdo abordado, clareza e objetividade na comunicação.</p> <p>-A Magistrada tem uma linguagem acessível e é bem clara nas respostas</p> <p>-Excelente tema e exposição. Capacitação muito importante para aperfeiçoar nossa atuação no Judiciário e transformar a sociedade.</p> <p>-ATENDIMENTO EXCELENTE DO SUPORTE.</p> <p>-Quero parabenizar a Dra Tula pela excelente palestra.</p> <p>-Gostaria de elogiar a escolha do tema e da Dra Tula como palestrante.</p> <p>-Dra Tula apresentou o tema com maestria e experiência humanizada, por mais palestras com esse nível de excelência, muito obrigada.</p> <p>-Palestras como está nos acrescentam muito. E a forma de assisti-las por plataforma on-line é inovador. Parabéns ao TJ.</p> <p>-Gostei bastante da palestra. Apesar da importância e relevância do tema, a comunicação foi fácil, linguagem acessível, com abordagem de questões da atualidade.</p> <p>-Parabéns aos Colegas que trabalham na Esaj !</p> <p>-Parabéns, Doutora! Excelente a palestra.</p>	Palestra ao vivo
servidor/usuário	<p>3 ELOGIOS - Ferramentas da Qualidade - FDQ032021 - Ana Paula Sardinha Borges</p> <p>-Professora muito atenciosa. Curso com linguagem clara.</p> <p>-Parabéns pela maneira que o curso foi feito e estruturado, tudo feito com grande qualidade!</p> <p>-Parabéns para a ESAJ por disponibilizar bons cursos na plataforma e parabéns para a Prof. Ana Paula pela condução das interações, pelos feedbacks das atividades e disponibilidade.</p>	EAD

servidor/usuário	<p>20 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: DIA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE</p> <ul style="list-style-type: none">- PVEIO012021 – Des Heleno Nunes, Maria Tereza Uiiie Gomes e Sergio Bessrman Vianna.-Obrigada por dividir seus conhecimentos nesta palestra cujo tema é tão importante e urgente! Ensinando às pessoas, estamos contribuindo para um planeta mais saudável com pessoas mais conscientes.-O palestrante Sérgio B. Vianna é muito bom! Demonstrou conhecer profundamente o assunto abordado.-Parabéns a Esaj pelos convidados de nível altíssimo de conhecimento. Pena o problema técnico que fez com que o tempo fosse reduzido. Sugiro que eles sejam convidados novamente, pois temos muito a aprender com eles. Gostei muito!!-excelentes palestrantes-Sergio Besserman brilhante, como sempre.-Os palestrantes muito bons. Seguros em suas falasmuito boa a palestra-Palestrante atualizada sobre conteúdo-Tema super atual e importante nos dias de hoje. Por mais temas sobre meio ambiente!!-O conteúdo foi alarmante!!! A ESAJ deveria continuar a realizar palestras sobre meio ambiente. Parabéns!-Gostaria de parabenizar toda a equipe ESAJ , em nome da Angela, Gabriela, Mônica e Déia, pelo ótimo evento e maravilhosa organização	palestra ao vivo
------------------	--	------------------

	servidor/usuário	<p>7 elogios: MVOJA052021 - MINICURSO VIRTUAL - LEI MARIA DA PENHA PARA OFICIAIS DE JUSTIÇA - MI Luciana Fiala de Siqueira Carvalho</p> <ul style="list-style-type: none">-Curso excepcional. Linguagem clara, direta, com exemplos vivenciados pelos OJAs . Gerou muito aprendizado e esclarecimentos.-INSTRUTORA MUITO COMPETENTE E CONTEÚDO MUITO ÚTIL.-A Professora é Muito interessada e atualizada em relação ao tema.-O apoio técnico é altamente qualificado.-Só tenho a agradecer.-O curso foi muito interessante e ajudará bastante no dia a dia do trabalho. Nem se percebe o tempo passar. Atualizações pontuais nesse momento de muitos Provimentos e novidades.-excelente curso	Aula ao vivo
--	------------------	---	--------------

servidor/usuário	<p>117 elogios: PVDIV012021 - PALESTRA AO VIVO: DIVERSIDADE SOCIAL E SEU IMPACTO NAS RELAÇÕES DE GÊNERO E RAÇA - SI Michelle Villaça Lino</p> <p>-Emocionante palestra que ajuda à reflexão e mudança. Só posso agradecer.</p> <p>-Amei a palestra!!! Parabéns, professora!!</p> <p>-Ótima palestra. Tema muito relevante e pertinente.</p> <p>-Adorei a palestra, com muita clareza a palestrante nos deu muito conhecimento sobre o tema.</p> <p>-INTERESSANTE E MUITO ÚTIL, GOSTEI MUITO</p> <p>-O assunto é muito interessante e determinante para que se avalie como o nosso país ignora as suas origens, a sua força de trabalho, e o quanto se deve ao negro em sua construção em todas as áreas.</p> <p>-Achei a palestra excelente e importante o tema para os dias atuais.</p> <p>-Palestra muito válida, acrescentou em mim conhecimento.</p> <p>-Muito boa explanação! Pena que o preconceito ainda é muito grande, até de alguns para assistir tal palestra!!!</p> <p>-Palestra bem abrangente. Excelente!</p> <p>-Excelente palestra. Emocionante depoimento. Coerência de tema não somente com o trabalho, mas com a vida, em prol de uma sociedade mais justa e humana.</p>	Palestra ao vivo
servidor/usuário	<p>PVDIV012021 - CONTINUAÇÃO:</p> <p>-Que possam ter outras palestras sobre o tema, que nos faz refletir sobre as injustiças do povo negro.</p> <p>-Palestrante excelente! Adorei os vídeos e as indicações de livros e séries. `Parabéns!</p> <p>-Parabéns para a ESAJ pela escolha dos temas atuais e pelos palestrantes que estão dando um show!!!</p> <p>-Temas e debates como este precisam ser incentivados dentro da instituição e cobrada a participação dos profissionais de cartórios, gabinetes e juízes.</p> <p>-39/117-Excelente palestra</p>	Palestra ao vivo

	servidor/usuário	<p>56 elogios: PVHOM012021 - PALESTRA AO VIVO: HOME OFFICE: DICAS DE ERGONOMIA - SI Ivany Terezinha Rocha Yparraguirre</p> <ul style="list-style-type: none">-Palestra muito boa, com informações úteis para aplicação dentro e fora do local de trabalho.-Brilhante palestra, repleta de conhecimentos e esclarecimentos super importantes e necessários aos nosso trabalho, seja remoto, seja presencial.-Dra Ivany é excelente, tanto no atendimento no Desau, como palestrante. Parabens Esaj e Dra. Ivany.-MUITO INTERESSANTE A ABORDAGEM DO TEMA E A QUESTÃO DO TRABALHO NA PANDEMIA, PRODUTIVIDADE - DIGITALIZAÇÃO-Achei a palestra ótima, abordando vários pontos importantes para nós servidores em home office. Parabéns à palestrante e ao pessoal da ESAJ que teve essa iniciativa de tema.-Simplesmente excelente!! Deveria haver cursos práticos nos locais de trabalho. Estamos precisando urgentemente.-Excelente palestra. Muito esclarecedora diante dos desafios de desempenhar nossas atividades em home office	Palestra ao vivo
--	------------------	---	------------------

servidor/usuário	<p>PVHOM012021 - CONTINUAÇÃO:</p> <ul style="list-style-type: none">-Muito oportuna essa série de palestras sobre questões relacionadas à saúde do servidor.-A palestra superou todas as minhas expectativas. Parabéns à Esaj por ofertar e parabéns à palestrante. Brillhante é o mínimo que se pode falar.-Parabéns à equipe ESAJ e à doutora palestrante pelo conhecimento, pela segurança na transmissão dos mesmos. Todos de parabéns.-Assunto oportuno, abordado com maestria. Parabéns para a Dra. e para a ESAJ.-Gostei muito da palestra. Vou aproveitar muitos dos conhecimentos adquiridos no meu dia a dia no trabalho.-Excelente palestra. Tema muito oportuno dada a situação em que estamos vivendo.-A palestra foi excelente. Apreciei muito as dicas de postura e hábitos que temos que evitar trabalhando remotamente-O tema é ótimo, mas infelizmente o tribunal vai na contramão do que foi falado...-Sem palavras pra elogiar. Excelente palestrante!-Parabéns e meus agradecimentos à ESAJ .-19/56-Excelente aula.	Palestra ao vivo
------------------	--	------------------

	<p>servidor/usuário</p> <p>8 ELOGIOS - MINICURSO VIRTUAL - LEI MARIA DA PENHA PARA OFICIAIS DE JUSTIÇA - MVOJA062021 - Luciana Fiala de Siqueira Carvalho</p> <ul style="list-style-type: none">-Professora excelente! Pleno domínio do tema .-Ótima palestra-Conteúdo excelente, bem atual!-Gostei muito da didática da Drª Luciana Fialha, linguagem muito acessível e importante para nossa profissão. Precisamos de mais cursos assim.-O curso foi excelente, sanou diversas dúvidas de trabalho, bem como, aprimorou meus conhecimentos. A didática da professora merece nota mil.-Excelência no conhecimento e didática por parte da Professora, e, ainda, na interlocução com os destinatários do curso. Parabênizo a iniciativa.-Parabênizo à ESAJ pela disponibilização de cursos de qualidade para os servidores do interior do Estado.-Ótima palestra	<p>EAD</p>
--	---	------------

servidor/usuário	<p>2 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA - 150 DIAS DE TRABALHO SOMENTE PARA PAGAR TRIBUTOS - PGTRI022021</p> <p>-Excelentes didática e objetividade da Magistrada. Estudei AFO e é um assunto bem complexo e com bastante conteúdo mas a linguagem clara e objetiva da MM. facilitou bem o entendimento da aula.</p> <p>-Parabéns à palestrante pela forma didática como apresentou os assuntos.</p>	Palestra Gravada
servidor/usuário	<p>06 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA: VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FEMINICÍDIO: APLICAÇÃO DO FORMULÁRIO NACIONAL DE RISCO DO CNJ/CNMP - RESOL. 05/2020 DO CNJ - PGIOL022021</p> <p>-Maravilhosa palestra</p> <p>-Infelizmente não consegui a pontuação necessária, pois em 2 questões eu fiquei numa dúvida que não consegui sanar mesmo revendo parcialmente a palestra. Contudo foi importante, pois trabalho num tribunal do júri e desconhecia o formulário.</p> <p>-Ótima palestra, muito bem ministrada.</p> <p>-Excelente palestra. A palestrante apresentou o tema de forma clara e objetiva. Parabéns!</p> <p>-Palestra bem objetiva.</p> <p>-Muito boa a palestra!</p>	Palestra Gravada
servidor/usuário	<p>03 ELOGIOS - GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA JUDICIÁRIA - GESTÃO PÚBLICA: PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E CONTROLE - GJGEP012021 – Dr. Leticia D’aiuto</p> <p>-Dra. Letícia é uma referência de excelência em conhecimento, didática e comprometimento em ministrar uma bela aula.</p> <p>-Ótima professora!!!! Empolga os alunos com seu conhecimento.</p> <p>-Juíza instrutora, com bom conhecimento do assunto e muita clareza e facilidade na transmissão desse conhecimento. Ótima professora.</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>2 ELOGIOS - PGIMP022021 PALESTRA GRAVADA: O IMPACTO DA COVID-19 NA ARRECADAÇÃO PÚBLICA</p> <p>-Ótima palestra</p> <p>-Ótima palestra!</p>	Palestra Gravada

servidor/usuário	<p>61 ELOGIOS - PVTBI012021 PALESTRA AO VIVO: IMPOSTOS MUNICIPAIS E A CONSTITUIÇÃO - ITBI Leticia D'Aiuto de Moraes Ferreira -Ótimo tema da palestra. Os pontos foram abordados objetivamente e respondidos com clareza. -Os cursos com a Dra. Letícia são muito atuais e esclarecedores. Muito boa palestra. -Parabéns pela escolha do tema. -A instrutora é muito didática. -Essa palestra ocorreu sem intercorrências, ao contrário da última que participei, a qual tive dificuldades de acesso ao curso. Foi muito tranquilo de assistir. -A palestrante deixou um tema complicado parecer fácil. -Muito esclarecedora a palestra, ótima para consolidar conhecimento acerca da matéria. -ótima abordagem sobre o tema. -Excelente didática da Magistrada! é uma enorme satisfação poder participar do ciclo de palestras de Direito Tributário oferecido pela ESAJ e pela Magistrada. -Excelente. Bem abrangente e detalhado. -Adoro as palestras da Dra. Letícia. A aula é preparada de forma clara, inteligente e didática. -Palestra ótima, bem esclarecedora. Parabéns! -Mais uma EXCELENTE Palestra da Esaj. Parabéns!!</p>	Palestra ao vivo
servidor/usuário	<p>7 ELOGIOS - AVPEV022021 - AULA VIRTUAL - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO EM VARA CRIMINAL - SI Marina Aguiar Valladao Carreira -Ótima tutora. -Marina é definitivamente uma instrutora nota 10. -Excelente e atenciosa a professora. -A instrutora é bem segura, atenciosa, demonstrou com clareza os assuntos ministrados. -A professora foi maravilhosa!! -ÓTIMO CURSO E ÓTIMA INSTRUTORA, que se preocupa com a solução do problema e ajuda o servidor. Parabéns. -A instrutora tem bastante conhecimento e experiência, fornecendo aos participantes muitas orientações importantes, colocando-se à disposição para maiores esclarecimentos.</p>	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>11 ELOGIOS - PGREV022021 - PALESTRA GRAVADA - REVISÃO DE CONTRATOS EM TEMPOS DE PANDEMIA - MI Flavia de Almeida Viveiros de Castro</p> <p>-Excelente palestra!</p> <p>-Ótimo conteúdo. Muito acrescentou aos nossos conhecimentos.</p> <p>-As palestras da Dra. Flávia são excelentes! Sou sua fã! Sempre aprendo muito!</p> <p>-A palestrante é excelente. Tenho gostado muito das palestras/aulas dela.</p> <p>-Palestrante que expôs excelente conteúdo de forma objetiva, clara e com os fundamentos necessários. Parabéns!!</p> <p>-As aulas/palestras da Dra. são excelentes.</p> <p>-Excelente palestrante!</p> <p>-Temas atuais com posições atuais dos Tribunais.</p> <p>-Excelente palestra. Dra. Flávia está de parabéns!</p> <p>-Excelente exposição</p> <p>-Ótima palestra. Explicou de forma interessante e didática.</p>	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>6 ELOGIOS - AULA AO VIVO - PESQUISA JURIDICA INFORMATIZADA - AVPJF012021 - Zanoni da Conceição</p> <p>-Excelente curso! Em nosso atual cenário jurídico é fundamental a pesquisa de forma célere. Parabéns ao Professor Zanoni! Perfeito em suas aulas e em sua didática! Seu domínio sobre o assunto é motivo de inspiração para os alunos na busca de conhecimento.</p> <p>-ótimo curso, de muita utilidade e o professor é excelente, e domina muito bem a matéria</p> <p>-Excelente professor! Excelente aula!</p> <p>-Excelentes cursos à distância! Que eles permaneçam após o fim da pandemia.</p> <p>-Professor muito bom! Um dos melhores cursos da ESAJ feito por mim.</p> <p>-O professo é muito preparado.</p>	Aula ao vivo

**E
L
O
G
I
O**

servidor/usuário	<p>9 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA - COMO FICAM OS DIREITOS DO CONSUMIDOR EM TEMPOS DE PANDEMIA? - PGCON032021</p> <p>-EXCELENTE PALESTRA</p> <p>-Gostei muito da didática do palestrante. As informações foram muito úteis.</p> <p>-Agradeço por palestras atuais e de grande relevância!</p> <p>-Excelente palestra.</p> <p>-Conteúdo bastante atual.</p> <p>-Excelente palestra, bem didática, ótimo material. Gostei muito!</p> <p>-Ótima palestra!</p> <p>-Excelente palestra.</p> <p>-Gostaria de deixar registrado que gostei muito da palestra. Parabéns ao palestrante. Muito atualizada e no contexto em que estamos vivendo. obrigada!</p>	Palestra Gravada
servidor/usuário	<p>1 ELOGIO - AULA AO VIVO - WORKSHOP – INTERNET PARA DEFICIENTES VISUAIS - WVIDV012021 - Ana Paula Rodrigues</p> <p>-Instrutora conduziu de maneira excelente as aulas! Fiquei apenas confusa pela pouca experiência com o tema.</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>1 ELOGIO - AVCON012021 - AULA AO VIVO - CONTRATOS DE SAÚDE: ASPECTOS POLÊMICOS - MI Flavia de Almeida Viveiros de Castro</p> <p>-Excelente curso.</p>	Aula ao vivo

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

servidor/usuário	<p>22 ELOGIOS - MVFER052021 - MINICURSO AO VIVO - FERRAMENTAS DIGITAIS APLICADAS AO CUMPRIMENTO DE MANDADOS JUDICIAIS - SI Mario Antonio Barros Viana</p> <p>-O Professor Mario Viana além de conhecer profundamente o que está repassando tem paciência para introduzir o assunto para quem é considerada uma "estranha" em informática. Além de atender durante as aulas ainda se disponibiliza para falar conosco em particular.</p> <p>-Excelente a didática do professor. Excelente curso.</p> <p>-Professor de alto nível, com excelente nível de conhecimento e capacidade de transmitir conhecimento.</p> <p>-EXCELENTE PROFESSOR, BEM DINÂMICO, COM UMA EXCELENTE DIDÁTICA.</p> <p>-Excelente curso, Mario é excelente! Muito bom mesmo e muito útil.</p> <p>-Instrutor com vasto conhecimento da matéria, esta de parabéns!</p> <p>-O PROFESSOR FOI MUITO PACIENTE E DEDICADO</p> <p>-Parabéns a toda a equipe pelo empenho em ajudar/preparar melhor os colegas, para os desafios dos tempos atuais, no campo da tecnologia!</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>MVFER052021 - Continuação:</p> <p>-Parabéns pela excelência do curso.</p> <p>-Melhor curso de todos os tempos. Parabéns. Muito Obrigado</p> <p>-CURSO E PROFESSOR MUITO BONS! CONTEÚDO DO CURSO MUITO UTIL NA TAREFA COTIDIANA DO OJA.</p> <p>-PROFESSOR EXCELENTE,SEMPRE DISPOSTO A COMPARTILHAR SEUS CONHECIMENTOS.</p> <p>-A ESAJ deve sempre disponibilizar cursos que ajudam funcionalmente</p> <p>-O instrutor é muito capaz e bastante acessível. Que venham mais cursos como este!</p> <p>-Ótimo professor, com grande conhecimento</p>	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>3 ELOGIOS - PGLIM012021 - PALESTRA GRAVADA : OS LIMITES AO PODER DE TRIBUTAR E A REALIDADE BRASILEIRA - MI Leticia D´aiuto de Moraes Ferreira Michelli</p> <p>-Instrutor excelente</p> <p>-Sempre gosto das palestras da Dra. Letícia. Tb adorei a palestra: Como ficam os direitos do consumidor face à pandemia, que não teve avaliação de reação.</p> <p>-Excelente palestrante.</p>	Palestra gravada
servidor/usuário	<p>73 ELOGIOS - PVDIN012021 - PALESTRA AO VIVO: A DINÂMICA DA FASE PROBATÓRIA CIVIL - SI Jose Claudio Torres Vasconcelos</p> <p>-Eu tive dificuldade para ver a palestra porque o sistema ficou fora do ar. Contudo, a equipe do suporte foi maravilhosa.</p> <p>-Parabens!! Professor ótimo</p> <p>-Muito bom o professor. divertido . seguiu a aula de forma leve apesar do problema no acesso.</p> <p>-A palestra foi muito didática.</p> <p>-Excelente palestrante, simplicidade e domínio total do assunto, parabéns.</p> <p>-Esse instrutor é excelente! Sempre que tem palestras dele, eu assisto.</p> <p>-Excelente palestra. José Claudio ótimo professor e palestrante.</p> <p>-Ótimas explicações.</p> <p>-Excelente palestrante!! Muito engraçado!! Boa didática!! Prende a atenção do início ao fim da palestra. Espero que faça outras!!</p> <p>-Palestrante, altamente didático</p> <p>-O José Carlos é um excelente palestrante</p> <p>-Este professor é excelente!</p> <p>-Palestra maravilhosa com objetividade e linguagem acessível!</p> <p>-Melhor palestrante da ESAJ</p> <p>-Ótimo palestrante, bem didático e esclarecedor.</p>	Palestra ao vivo

	servidor/usuário	<p>PVDIN012021 - Continuação:</p> <ul style="list-style-type: none">-Pena que perdemos muito tempo no início, teríamos desfrutado mais tempo de seus conhecimentos. Perfeito!!!-O bom humor, a forma de contar os casos práticos e o bom conteúdo fazem sempre valer a pena participar das palestras do José Carlos. Parabéns.-Excelente palestra! O tema escolhido é bem dinâmico, além do que tem aplicação rotineira para nós, aplicadores do direito.-A clareza na linguagem e nos exemplos dados pelo palestrante facilitaram a compreensão do tema.-Rápido atendimento pelo suporte.-COMO SEMPRE EXPOSIÇÃO NOTA 1000.-Professor abordou o tema de forma didática, mostrando inteiro domínio do tema.-Excelente Palestra e Palestrante, que como sempre dá show de conhecimento!!-Que venham mais Temas com ele!!-O José Cláudio é excelente! Uma didática perfeita! Parabéns a ele e a Esaj por nos proporcionar palestras assim!-Parabéns ao palestrante. Muito didático.	Palestra ao vivo
--	------------------	--	------------------

	<p>servidor/usuário</p>	<p>7 ELOGIOS - AVCID012021 AULA AO VIVO - CIDADANIA DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA ROSANE PITANGA DA SILVA GUIMARAES - A instrutor Rosane possui ótima didática, gostei bastante. - Curso maravilhoso. Aquisição de conhecimentos que podemos utilizar, no dia a dia, de nossa vida profissional e social. Muito esclarecimentos úteis. - muito importante para todos os servidores do PJERJ, seja para o atendimento ao público em geral como para quem trabalha em áreas especializadas, como as equipes técnicas. Além de proporcionar uma formação para a cidadania, mesmo dia do ambiente profissional. -Excelente aula. Parabéns a palestrante e a toda a equipe da ESAJ -Professor maravilhoso. -Gostaria de elogiar muito a instrutor Rosane. Excelente didática e muito bem preparada e atualizada. Parabéns! Que a ESAJ coloque mais instrutores assim e com esse nível de preparo das aulas. - A palestrante é muito didática, tem amplo conhecimento dos assuntos transmitidos. Parabéns!</p>	<p>Aula ao vivo</p>
--	-------------------------	--	---------------------

servidor/usuário	<p>4 ELOGIOS CPEMP012021 EAD - CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARA EMPRESARIAL MARCELO LETTERIO DOS SANTOS</p> <ul style="list-style-type: none">- Muito bom o curso, gostei bastante do visual e da dinâmica das telas.-O instrutor, Marcelo Lettério é brilhante! Apresenta o curso de forma extremamente organizada e didática, está sempre pronto a esclarecer todas as dúvidas e apresenta conteúdos no fórum que enriquecem enormemente o curso. O conhecimento que adquiro através dos cursos de custas ministrados pelo Marcelo Lettério é o que tem me dado tranquilidade e segurança na realização das minhas tarefas de Verificação de Custas na Central de Arquivamento do 1º Nur, possibilitando que eu trabalhe com maior rapidez e eficiência. Quanto mais cursos sobre o assunto, ministrados pelo Marcelo Lettério, melhor para nós.-Conteúdo do curso excelente! Dúvidas do dia a dia que foram muito bem esclarecidas pelo Professor que merece todos os elogios pelo domínio do tema e clareza na comunicação!-Excelente curso.	EAD
servidor/usuário	<p>3 ELOGIOS - VIDA022021 - RESPONSABILIDADE CIVIL E INTERNET - SI Milene Rodrigues Portugal</p> <ul style="list-style-type: none">-Excelente didática.-A professora é muito didática.-ÓTIMO TEMA E BEM ATUAL. ACRESCENTOU BASTANTE CONHECIMENTOS.	EAD

servidor/usuário	<p>4 ELOGIOS - AULA AO VIVO - NOÇÕES DE CONTROLE INTERNO - AVNCO012021- Sthefania Rodrigues</p> <p>-Obrigada por seus conhecimentos e compartilhamento, instrutora Sthefania!</p> <p>-A professora foi ótima. O tema foi exposto de forma didática e adequada para os alunos..</p> <p>-O curso cumpriu muito bem sua proposta. Sensibilizar os servidores quanto à importância do controle interno. Muito bom!</p> <p>-excelente curso!</p>	Aula ao vivo
servidor/usuário	<p>6 ELOGIOS - MINICURSO AO VIVO - RESPONSABILIDADE CIVIL MÉDICA - MVRCM012021 – Gracia Cristina</p> <p>-Excelente minicurso!!! Linguagem clara, objetiva e ótimo conteúdo.</p> <p>-Parabéns à palestrante. Excelente curso. Linguagem acessível e de fácil compreensão mesmo para os que não são da área</p> <p>-Amei a aula. Dra. Gracia excelente comunicação.</p> <p>-Excelente instrutora.</p> <p>-Parabéns a toda equipe, pela escolha do tema, disponibilidade e atenção durante todo o curso.</p> <p>-A Dra. Gracia é ótima palestrante. Muito objetiva, educada e, sempre, disponível para qualquer esclarecimento.</p>	aula ao vivo

servidor/usuário	<p>11 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA - A LEI MARIA DA PENHA E A REDE DE ENFRENTAMENTO À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER - PGRED032021</p> <p>-Excelente palestra. Parabéns!!!</p> <p>-Ótima palestra!</p> <p>-Excelente palestra! Parabéns!!</p> <p>-Nota dez</p> <p>-Palestra muito bem abordada. Parabéns. Gostei muito.</p> <p>-A palestra foi muito esclarecedora, Não sabia que a rede de enfrentamento fosse tão ampla, mas compreendo que ainda é insuficiente.</p> <p>-Excelente palestra. Tema extremamente relevante.</p> <p>-Excelente palestra.</p> <p>-Gostei da palestrante porque não ficou presa `a leitura dos slides. Sendo assim, ela conseguiu tornar a palestra interessante.</p> <p>-Excelente palestra sobre um tema que aflige todo o país.</p> <p>-Excelente palestra</p>	palestra gravada
servidor/usuário	<p>71 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: EMPODERAMENTO FEMININO E SEUS REFLEXOS - PVEMP012021 Juliana Cardoso</p> <p>-Excelente palestra. Tema bastante atual.</p> <p>-Ótima palestra.</p> <p>-Maravilhosas colocações. Necessárias também.</p> <p>-Excelente palestra!</p> <p>-Ótima palestra! Parabéns à ESAJ e Palestrante Dra Juliana!</p> <p>-Excelente!! Parabéns!</p> <p>-Ótima palestra. Assunto bem atual. Gostei muito.</p> <p>-Parabéns pela palestra, Doutora!</p> <p>-Excelente exposição sobre o tema. Soube ser clara e objetiva, obtendo da minha parte a máxima atenção.</p> <p>-Excelente!</p> <p>-A palestrante abordou muitos aspectos importantes sobre o tema, tratando da situação das mulheres na atualidade, vítimas ou não de violência, trazendo informações valiosas e análises interessantes sobre as causas e possíveis soluções. Adorei! Parabéns!</p> <p>-Gostei muito da apresentação.</p>	palestra ao vivo

servidor/usuário	05 ELOGIOS - AULA VIRTUAL - EXCEL BÁSICO - AVEXB032021 – Zanoni Maia -Excelente a disposição das aulas gravadas no stream. -Conteúdo do Excel básico bem explicado. Professor muito atencioso e prestativo, interessado em facilitar todo acesso ao material. -Gostei da facilidade de comunicação do tutor que tinha completo domínio da matéria e do material, assim como demonstrava interesse em que a turma aprendesse de fato o conteúdo. -Excelente professor que consegue passar todo o conteúdo de forma clara e objetiva. -Zanoni é um instrutor excelente!	Aula ao vivo
servidor/usuário	03 ELOGIOS - GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA ADMINISTRATIVA - GESTÃO PÚBLICA: PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E CONTROLE - GAGEP012021 – Leticia D'aiuto -A professora tem excelente oratória e demonstra muito conhecimento. -Excelente conteúdo, atualizado e explicado em linguagem acessível. -A instrutora demonstra profundo conhecimento do assunto	Aula ao vivo

servidor/usuário	<p>76 ELOGIOS - PALESTRA AO VIVO: REINTEGRAÇÃO FAMILIAR E COLOCAÇÃO EM FAMÍLIA SUBSTITUTA - PVREI012021- Sergio Luis Ribeiro de Souza</p> <ul style="list-style-type: none"> -É sempre bom ouvir o Dr. Sérgio! Chamem-no mais vezes! -Excelente -Excelente conteúdo para formação de cidadãos mais conscientes. -Excelente abordagem da realidade diária das varas de infância, principalmente para os servidores que não trabalham diretamente com a matéria, lembrando-nos que há pessoas, dramas e experiências reais por detrás dos processos. -Palestrante muito didático e claro ao discorrer sobre o assunto. -Excelente apresentação!! -Tema maravilhoso. Palestra muito boa. -Excelente palestra -Excelente! -Dr. Sérgio muito claro, e lúcido 	Palestra ao vivo
servidor/usuário	<p>5 ELOGIOS - AULA AO VIVO - GESTORES - ÁREA JUDICIÁRIA - GESTÃO DA DIVERSIDADE SEXUAL E DE GÊNERO NO TRABALHO: UM GUIA DE BOAS PRÁTICAS - GJDIV012021 - Michelle Villaca Lino</p> <ul style="list-style-type: none"> -Há bastante tempo que um curso não me cativa tanto. O tema foi brilhantemente tratado de forma empática e prática. -Muito esclarecedor e nos dá oportunidade de exercitar a empatia, colocando de lado todo e qualquer preconceito. -excelente aula!!! parabéns. -Conteúdo excelente! Instrutora educada, simpática, com domínio do conteúdo, top! Aprendi muito com o curso! -Excelente curso! Todos Servidores deveriam fazer. 	Aula ao vivo

	servidor/usuário	<p>82 ELOGIOS - PVCGJ012021 - PALESTRA AO VIVO: O CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA DA CORREGEDORIA GERAL DE JUSTIÇA E OS DESAFIOS NA MUDANÇA ORGANIZACIONAL - SI Ana Paula Sardinha Borges</p> <ul style="list-style-type: none">-Agradeço a oportunidade de assistir à palestra.-gosto dos temas apresentados-Achei a palestra excelente!! Com certeza um tema muito profundo!! Parabéns!!!-Interessante e muito importante abordar temas como ÉTICA.-Parabéns à Ana pela excelente palestra! Pelos conhecimentos ministrados e pela paixão ao seu trabalho e a esta Casa.-Sempre com excelentes palestrantes. Parabéns!-Excelente palestra. Parabéns à palestrante por dominar o tema e mostrar tanto entusiasmo.-A preleitora tratou de temas profundos com maestria, objetividade e didática. Uma aula magna de ética organizacional.-Palestra muito esclarecedora.-Assunto muito bom com ótima proposta de reflexão pela palestrante Ana.-Parabéns pela escolha do tema, pois é de extrema relevância o debate e aprofundamento dessa questão-Excelente! Valioso aprendizado.-A palestra foi simplesmente maravilhosa! A palestrante ,excelente!	Palestra ao vivo
--	------------------	--	------------------

servidor/usuário	<p>PVCGJ012021 - Continuação:</p> <ul style="list-style-type: none">-Maravilhosas palestras da Esaj!-As palestras ao vivo são sempre muito estimulantes .-A instrutora é excelente, e o conteúdo da discussão altamente pertinente ao tema.-A palestrante demonstrou entusiasmo e dedicação.-A palestra me surpreendeu de forma positiva. o tema é de enorme relevância e a palestrante foi impecável.-Fomos presenteados com a excelente exposição da palestrante.-Palestra excelente, assim como a palestrante, que é um exemplo de pessoa e profissional.-Ótima palestrante ! O tema oportuno já que o TJ implantou o Código de Ética. Esse suporte nos ajuda muito.-Parabéns à ESAJ. Muito agradecida !-Quero muito acreditar na mudança, a empolgação da Ana foi demais!-A PALESTRANTE TINHA UMA PAIXÃO, UM AMOR PARA COM O TEMA QUE ACABOU DANDO ESPERANÇA NA CONCRETUDE DA NORMA-Conteúdo da palestra elucidativo, com explanação do tema pela palestrante com conhecimento e de cunho educativo para os participantes.Curso muito bom! Ótima oportunidade para o aprendizado de um tema tão atual.-39/82-Excelente palestra.	Palestra ao vivo
------------------	---	------------------

	<p>servidor/usuário</p>	<p>8 ELOGIOS - WVAMT042021 - WORKSHOP AO VIVO - AUDIÊNCIAS NO MICROSOFT TEAMS - SI Marcio Mendes</p> <ul style="list-style-type: none"> -O instrutor foi muito solícito na tentativa de tirar as dúvidas dos participantes, sugerindo diversas soluções e compartilhando experiências. Gostei muito! -Excelente professor. Bastante didático. -Excelente curso! Acrescentou muitas novas informações. E o atendimento técnico também muito rápido, pois tive problemas em acessar a verificação de aprendizagem que logo foi solucionado -O Márcio é um instrutor excelente! Eloquente e esclarecedor, além de dedicado e atencioso. -Parabéns também ao Gustavo, que me apoiou bastante. -A iniciativa da ESAJ é excelente - parabéns! -O instrutor é de alto nível. -Questões coerentes com o conteúdo programático. 	<p>Aula ao vivo</p>	
	<p>servidor/usuário</p>	<p>2 ELOGIOS - PALESTRA GRAVADA - A PRESUNÇÃO DE LEGITIMIDADE NA COBRANÇA DE TRIBUTOS - PGPRES022021- Dra. Letícia D'Aiuto</p> <ul style="list-style-type: none"> - A palestrante tem uma boa didática. - Ótima palestra 	<p>Palestra gravada</p>	

ITEM	USUÁRIO	SUGESTÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	NOÇÕES DE JUSTIÇA RESTAURATIVA - NJRES022021 (1) -Mais informações acerca do tema.	Conteúdo	SEDAC	Haverá um ciclo de palestras ao vivo sobre o tema. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
	servidor/usuário	CPFAZ012021 - EAD - CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARA DE FAZENDA PÚBLICA E DÍVIDA ATIVA - Marcelo Letterio dos Santos (1) -Que pudesse ser realizado uma aula presencial ao final do curso para relacionamento entre os participantes	EAD/Híbrido	SEDAC	Esse curso foi desenvolvido e modelado para ser realizado a distância, permitindo maior flexibilidade de horário aos participantes. Além disso não estamos realizando aulas presenciais. Obrigado pela participação.
	servidor/usuário	CPFAZ012021 (2) Apesar do método aplicado ser mais moderno e inovador, sugiro para próximos cursos um vídeozinho sucinto complementar, dando exemplos com casos concretos dos cálculos mais frequentes, com base nessas mesmas dúvidas recorrentes. Pois para iniciantes como eu, a visualização de como efetuar concretamente os cálculos traria muito mais segurança. -poderiam disponibilizar apostila para os alunos com o conteúdo.	Material didático	SEDAC	O curso tem tutoria, as dúvidas podem ser retiradas com o tutor. A modalidade não é uma videoaula e não segue esse modelo de EAD. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	<p>PVAFI022021 PALESTRA AO VIVO: POLÍTICAS DE AÇÃO AFIRMATIVA - Erli Sa dos Santos (8)</p> <p>-Por mais palestras como esta.</p> <p>-Por mais palestras com temas atuais e de debate necessário como este. Os temas das palestras têm sido excelentes!</p> <p>-Tema extremamente relevante, discutido de forma clara e atual. Por mais palestras sobre temas afins.</p> <p>-Achei a palestra excelente. Gostaria de ver outros temas ligados a racismo com a Erly.</p> <p>-"mais palestras para que possamos obter mais esclarecimentos."</p> <p>-Proposta de continuidade na discussão do tema!</p> <p>-Nada a reclamar, porém seria interessante diversificar mais os assuntos e os palestrantes.</p>	Tema/conteúdo	SEDAC	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2021. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>PVAFI022021-PALESTRA AO VIVO: POLÍTICAS DE AÇÃO AFIRMATIVA - Erli Sa dos Santos (1)</p> <p>-Ótima palestra. Pena que foi só um dia. Minha sugestão é que seja feito um evento com mais dias.</p>	Carga horária	SEDAC	A ESAJ vem oferecendo uma série de palestras sobre esse tema. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>PVAFI022021 (1)</p> <p>-Horário do evento no início, ou no final do dia. Trabalhamos de 11:00 às 17:00h. A palestra ocorre no momento em que se atende ao público seja pessoalmente, ou no balcão virtual.</p>	Horário da palestra	DIDES	As ações de capacitação ao vivo são no horário do expediente, visto que demandam apoio técnico-operacional. As palestras gravadas podem ser realizadas no horário mais conveniente para o servidor, dentro do período estipulado. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	PVAFI022021 - PALESTRA AO VIVO: POLÍTICAS DE AÇÃO AFIRMATIVA - Erli Sa dos Santos (1) -Excelente palestra. Só sugiro que a palestrante, em outras oportunidades, resuma mais a contextualização, que levou mais de uma hora, para entrar mais diretamente no tema da palestra.	Palestrante	SEDAC	Sua sugestão será encaminhada à palestrante. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	PVAFI022021 (1) -Liberar um link de acesso no próprio teams, enviado pela ESAJ.	Acesso	DITEC	A ESAJ optou por realizar as ações de capacitação pela plataforma Moodle de EAD por ser um ambiente mais adequado e construído para este fim. Soma-se a esta decisão o fato do citado ambiente estar integrado com o Sistema de Controle de Cursos desta Escola. Ademais, há ainda em diversas modalidades de ações a aplicação de provas, fóruns, avaliações de reação onde precisamos de um ambiente virtual de aprendizagem para que seja viável. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: PROTEÇÃO À MULHER NO PROCESSO PENAL: DA NÃO REVITIMIZAÇÃO - PVVIT012021 - Tula Correa de Mello (1) -seria interessante a ideia de um maior tempo para perguntas	Carga horária	SEDAC	As palestras possuem carga horária de duas horas e o tempo reservado para perguntas gira em torno de 20 minutos. Aumentar o tempo da palestra não se mostrou produtivo. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	PVVIT012021 (1) -Sugiro a disponibilização de material contemplando os assuntos abordados na palestra ou indicações de leitura.	Material didático	SEDAC	As palestras não possuem material didático. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	<p>PVVIT012021 (5)</p> <p>-MAIS PALESTRAS, COM O REFERIDO TEMA.</p> <p>-Cursos contínuos abertos a todos os servidores do TJRJ sobre esse tema.</p> <p>-Quero parabenizar a ESAJ pela escolha do tema, gostaria de ver outros temas tão atuais quanto esse de hoje.</p> <p>-Gostaria de deixar sugestão para sempre ter palestras com estes temas.</p> <p>-Precisamos sempre abordar o assunto, enquanto existir violência contra mulher.</p>	Temas/cursos	SEDAC	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfólio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2021. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>PALESTRA AO VIVO: PROTEÇÃO À MULHER NO PROCESSO PENAL: DA NÃO REVITIMIZAÇÃO - PVVIT012021</p> <p>-Gostaria de mais palestras AO VIVO a partir das 16 horas. Não consigo acompanhar às 15 horas por conta do trabalho no próprio TJ! A partir das 16 já consigo pq posso agilizar o trabalho pela manhã. Temos balcão Virtual e agora nosso horário fica mais restrito. Por favor, voltem com as palestras a partir das 16, 17 horas. Estou tentando fazer horas pq estou de férias mas não vai dar para cumprir a meta de 30 horas.</p>	Horário da palestra	DIDES	As ações de capacitação ao vivo são no horário do expediente, visto que demandam apoio técnico-operacional. As palestras gravadas podem ser realizadas no horário mais conveniente para o servidor, dentro do período estipulado. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	<p>"PALESTRA AO VIVO: PROTEÇÃO À MULHER NO PROCESSO PENAL: DA NÃO REVITIMIZAÇÃO - PVVIT012021</p> <p>--sugiro que os palestrantes se atenham ao horário pactuado. Já é difícil negociar com a chefia a participação em palestras que entram no horário do expediente, quando elas ultrapassam, e muito, o previsto, ficamos impossibilitados de continuar assistindo."</p>	horário da palestra	DIDES	Os palestrantes são orientados a encerrar os eventos no horário previsto, sendo esse o procedimento recorrente. Eventualmente, a palestra pode extrapolar alguns minutos, o que não comprometerá a carga horária do participante que finalizar no horário agendado. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>Ferramentas da Qualidade - FDQ032021</p> <p>-Que a ESAJ coloque mais cursos gravados como esse à disposição dos alunos</p>	Temas/cursos	SEDAC	A ESAJ vem disponibilizando diversos cursos e palestras a distância para atender aos servidores de todo o Estado. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	<p>PALESTRA AO VIVO: DIA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE - PVEIO012021 (1)</p> <p>-Gostaria de uma nova palestra com o Professor Sergio Bessermann abordando com mais tempo as ações práticas individuais e da sociedade para solução da crise climática.</p>	Temas/cursos	SEDAC	<p>Sim, é sempre um presente poder trazer palestrantes externos. Estamos atentos a outras oportunidades e possibilidades. Obrigado pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>PVEIO012021 (1)</p> <p>-Tive muita dificuldade de acesso pelo teams. Poderia ter outras opções</p>	Infraestrutura	DITEC	<p>O TEAMS é o aplicativo oficial adotado pelo TJERJ e similar em funcionamento ao demais que se propõe ao mesmo objetivo, havendo nuances, por óbvio, entre eles. Há diversas informações no site oficial da Microsoft sobre o seu uso, bem como a ESAJ promoveu palestras ao vivo e promove ainda palestras gravadas sobre suas funcionalidades, não havendo motivos para dúvidas sobre a ferramenta oficial de comunicação. Obrigado pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>PVEIO012021 (1)</p> <p>-Peço que voltem as palestras as 16 horas. Agora temos balcão Virtual o que nos prende para assistirmos as palestras. Às 16 ou 17 horas temos mais tempo para agilizar o trabalho e estarmos livres para as palestras. Pensem sobre. Obrigada.</p>	Programação	DIDES	<p>As ações de capacitação ao vivo são no horário do expediente, visto que demandam apoio técnico-operacional. As palestras gravadas podem ser realizadas no horário mais conveniente para o servidor, dentro do período estipulado. Obrigado pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>PVEIO012021 (2)</p> <p>-Em razão de problemas técnicos o curso durou menos do que deveria. Sugeriria que marcasse uma continuação do mesmo, excelente matéria.</p> <p>-Devido a sua relevância, o assunto merece ser novamente abordado numa próxima ocasião.</p>	Temas/cursos	SEDAC	<p>Infelizmente não será possível esse ano, temos palestras programadas até o final do ano. Obrigado pela participação.</p>

servidor/usuário	MVOJA052021 - MINICURSO VIRTUAL - LEI MARIA DA PENHA PARA OFICIAIS DE JUSTIÇA - MI Luciana Fiala de Siqueira Carvalho (2) 1-Esse curso deveria ser ministrado a todos os servidores, pois todos enfrentam o assunto nos plantões regionais. No mínimo, aos Responsáveis pelo expediente e aos Secretários deveria ser obrigatório. 2-A ESAJ DEVE CONTINUAR REALIZANDO CURSOS DIRIGIDOS AOS OFICIAIS DE JUSTIÇA, QUE OS AUXILIE EM SUAS ATRIBUIÇÕES FUNCIONAIS.	Curso	SEDAC	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfólio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2021. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	MVOJA052021 (2) -Minha sugestão é para que durante a exposição do instrutor, que o tutor auxiliar interagisse mais em observar as manifestações dos alunos no chat. E assim, fizesse as interlocuções com o instrutor. Não consegui abrir o microfone para manifestar pergunta. -Senti falta de pequenos intervalos para interação do grupo e troca de vivências nas aulas.	Equipe de apoio	DIDES	A dinâmica de aula é estipulada pelo instrutor, não havendo a figura do auxiliar em sala de aula. A equipe da ESAJ monitora várias turmas ao mesmo tempo, não sendo possível atuar 100% do tempo nas mesmas. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	MVOJA052021 (1) -Curso Importante, mas foi tentado passar muito conteúdo em tempo reduzido. Deveria ser reduzido aos tópicos mais relevantes.	Carga horária	SEDAC	A carga horária é definida pelo instrutor com base no conteúdo alinhado. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	<p>PALESTRA AO VIVO: DIVERSIDADE SOCIAL E SEU IMPACTO NAS RELAÇÕES DE GÊNERO E RAÇA - PVDIV012021 - SI Michelle Villaça Lino (15)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Excelente palestrante, acho que deveria ter mais palestras pois o tema é bem abrangente -Sugiro mais palestras da Michelle. É uma profissional que domina os conteúdos de que trata e os aborda de maneira muito interessante. -APRESENTAR O TEMA MAIS VEZES -Agendem mais palestras com a Michelle Lino. Excelente! -Os temas sociais são muito importantes e podem ser mais recorrentes nas palestras da ESAJ. -Que tenha mais cursos abordando o tema. -Sugiro que seja disponibilizado outras palestras por esta plataforma, pois são de cunho esclarecedores. -Mais palestras sobre racismo estrutural no Brasil e em outros países -Por mais cursos como este, que nos levam a pensar, repensar, ressignificar. Precisamos aprender a desconstruir para construir algo novo, algo melhor para todos. -Mais palestras com essa instrutora -Convidar a palestrante para mais eventos. Ótima exposição. -Mais palestras ou cursos com a Michele. -Que as palestras continuem trazendo temas atuais. 	Palestra ao vivo	SEDAC	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfólio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2021. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>PVDIV012021 (1)</p> <p>-Só gostaria que fosse utilizado um outro horário (mais tarde como faz a EMERJ, de 18:00 às 20:00 h, por exemplo).</p>	Programação	DIDES	As ações de capacitação ao vivo são no horário do expediente, visto que demandam apoio técnico-operacional. As palestras gravadas podem ser realizadas no horário mais conveniente para o servidor, dentro do período estipulado. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	<p>PVDIV012021 - PALESTRA AO VIVO: DIVERSIDADE SOCIAL E SEU IMPACTO NAS RELAÇÕES DE GÊNERO E RAÇA (1)</p> <p>-Creio que o acesso deveria ser mais direto (sem passar por tantas páginas).</p>	Plataforma	DITEC	<p>A ESAJ busca continuamente aprimorar a facilidade de acesso ao seu site, como melhorias na interface, otimização de relatório de histórico do participante, opção de acompanhamento da pontuação dos colaboradores pelos gestores, inclusive provendo-o com recursos de acessibilidade para melhorar a experiência de portadores de necessidades especiais visuais. Obrigado pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>PVDIV012021 PALESTRA AO VIVO: DIVERSIDADE SOCIAL E SEU IMPACTO NAS RELAÇÕES DE GÊNERO E RAÇA (3)</p> <p>-Por favor, gostaria de ter acesso à lista de vídeos que a professora apresentou na palestra</p> <p>-Deixar disponível algumas bibliografias e indicação dos filmes informados durante a aula.</p> <p>-Poderiam disponibilizar o nome dos livros que ela citou. Obrigada</p>	Material didático	SEDAC	<p>Os vídeos das palestras ficam disponíveis na página da ESAJ, em vídeos educacionais, para acesso dos servidores com login e senha.</p> <p>Além disso, as palestras ao vivo tem sido disponibilizadas como palestras gravadas Obrigado pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>PVDIV012021 PALESTRA AO VIVO: DIVERSIDADE SOCIAL E SEU IMPACTO NAS RELAÇÕES DE GÊNERO E RAÇA (1)</p> <p>-Solicito que a palestra fique disponível para assistirmos depois. Que fique gravada. O tema ali tratado é imensamente relevante para nossa evolução como pessoa. Para mim, que trabalho junto a Vara de Família de uma Regional que abrange comunidades com o pior IDH do Município, quicá do Estado, foi grande a contribuição para melhorar meu atendimento às partes.</p>	Disponibilização da palestra	SEDAC	<p>Os vídeos das palestras ficam disponíveis na página da ESAJ, em vídeos educacionais, para acesso dos servidores com login e senha.</p> <p>Além disso, as palestras ao vivo tem sido disponibilizadas como palestras gravadas Obrigado pela participação.</p>

	servidor/usuário	<p>PVHOM012021 - PALESTRA AO VIVO: HOME OFFICE: DICAS DE ERGONOMIA - SI Ivany Terezinha Rocha Yparraguirre (18)</p> <p>1-Sugiro a realização frequente de eventos com o tema ergonomia. Excelente palestra!</p> <p>2-OFERECER A PALESTRA TODOS OS ANOS PARA OS OUTROS SERVENTUÁRIOS.</p> <p>3-Excelente exposição, porém creio que há problemas que atingem a categoria, tratando de ergonomia cognitiva, como o estresse e a insatisfação, diante da carga de trabalho e ineficiência do sistema remoto, que devem ser levadas à Administração, pois, como bem abordado, também adoecem os servidores.</p> <p>4-SUGIRO MAIS CONTEÚDOS COMO ESSE, QUE TRATEM DE TEMAS AFETOS AO TRABALHO EM HOME OFFICE</p> <p>5-A ESAJ deveria fazer mais palestras sobre ergonomia.</p> <p>8- Gostaria que fosse disponibilizado mais cursos voltados para o processamento civil.</p> <p>9-É interessante assistirmos palestras que nos auxiliam no dia a dia. Acredito que assim como eu, muitos têm problemas de coluna por trabalhar horas e horas sentados ...</p> <p>10-A palestra é de suma importância para todos os servidores. Deveria ser obrigatória.</p>	Palestra ao vivo	SEDAC	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2021. Obrigado pela participação.
--	------------------	--	------------------	-------	---

servidor/usuário	<p>PVHOM012021 - CONTINUAÇÃO:</p> <p>11-Sugiro : mais e mais cursos, assim, como esse.</p> <p>12-Palestrante com conhecimentos multidisciplinares. Ou seja : com valores que agregamos , de imediato, a nossa realidade, no sentido de, efetivamente, nos ajudar a melhorar o nosso dia a dia, o nosso trabalho, nossas tarefas , nossa saúde, nosso bem estar, tanto conosco, mesmos, e também, junto à sociedade, como um todo.</p> <p>13-Excelente curso. Sugiro que seja compulsório para todos os gestores.</p> <p>14-Sugiro que haja mais palestras como essa, com esse tipo de assunto.</p> <p>15-Que essa palestra seja apresentada aos Desembargadores e Juízes.</p> <p>16- Mais palestras como esta!</p> <p>17-Amei a palestra! Por mais palestras deste tema.</p> <p>18-Uma vez por ano precisamos de um curso com esse tema</p>	Palestra ao vivo	SEDAC	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2021. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>PVHOM012021 PALESTRA AO VIVO: HOME OFFICE: DICAS DE ERGONOMIA (2)</p> <p>1-Um caminho mais rápido para acessar a palestra. Levei 20 minutos para me logar...</p> <p>2-Melhora no acesso a palestra é fundamental.</p>	Navegação	DITEC	Todas as orientações sobre a forma de acesso são fornecidas previamente a cada participante, bem como o SECAP e o SESOP mantêm serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>PVHOM012021 PALESTRA AO VIVO: HOME OFFICE: DICAS DE ERGONOMIA (1)</p> <p>-Não sei se está programado, mas penso que a palestra poderia ficar disponível para outros servidores que não tiveram chance de acompanhar, considerando as informações extremamente relevantes.</p>	Disponibilização da palestra	SEDAC	Os vídeos das palestras ficam disponíveis na página da ESAJ, em vídeos educacionais, para acesso dos servidores com login e senha. Além disso, as palestras ao vivo tem sido disponibilizadas como palestras gravadas Obrigado pela participação.

servidor/usuário	MINICURSO VIRTUAL - LEI MARIA DA PENHA PARA OFICIAIS DE JUSTIÇA - MVOJA062021 - Luciana Fiala de Carvalho Siqueira (1) -Durante o curso existe a opção de chat. Postamos perguntas e as mesmas não foram respondidas. Sugiro que uma pessoa (mediador) leia as perguntas e passe para o instrutor para que possam ser respondidas. Nem sempre o aluno está ou tem microfone.	Suporte	DIDES	A dinâmica de aula é estipulada pelo instrutor, não havendo a figura do auxiliar em sala de aula. A equipe da ESAJ monitora várias turmas ao mesmo tempo, não sendo possível atuar 100% do tempo nas mesmas. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	MVOJA062021 (2) -deixar aulas disponíveis para quem quiser assistir depois. -VALE A PENA REPETIR O CURSO PELO MENOS DE 2 EM 2 ANOS.	Disponibilização do curso	DIDES	O servidor pode repetir o curso, bastando justificar por email. Para ser pontuado, ele não poderá ter realizado o mesmo curso no ano corrente ou no ano imediatamente anterior. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	MVOJA062021 (1) -e importante que o conteúdo seja mais voltado para a prática diária do oficial de justiça	Conteúdo	SEDAC	Esse curso teve o seu tema e formato definido por comissão da Presidência com participação por convocação. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA: VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FEMINICÍDIO: APLICAÇÃO DO FORMULÁRIO NACIONAL DE RISCO DO CNJ/CNMP - RESOL. 05/2020 DO CNJ - PGIOL022021 (1) -Sugiro averiguar a questão n.2 da avaliação, na segunda tentativa. A fala da juíza é de risco leve e o formulário de risco só propõe 3 níveis de risco: moderado, grave e extremo. Segui o formulário e errei a questão.	Verificação de aprendizagem	SEDAC	O participante pode recorrer da questão utilizando formulário próprio para interposição de recurso. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	<p>PGIOL022021 PALESTRA GRAVADA: VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FEMINICÍDIO: APLICAÇÃO DO FORMULÁRIO NACIONAL DE RISCO DO CNJ/CNMP - RESOL. 05/2020 DO CNJ - (1)</p> <p>-Quem não possui didática, não deveria ser palestrante. Não aguento mais ser obrigada a assistir palestrantes que ficam apenas lendo o material, que se encontra nos slides ou na tela. Por favor, sejam mais criteriosos. Afinal de contas, eles estão recebendo dinheiro para dar as aulas, sendo assim, precisam torná-las mais agradáveis. Eu quase dormi nessa palestra, embora a Promotora demonstre ter conhecimento da matéria.</p>	Palestrante	SEDAC	Os palestrantes foram indicados pela Comissão de violência doméstica. Mas, apesar da opinião isolada estamos atentos a diversificação de nomes e palestrantes. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>PGIOL022021 (1)</p> <p>-Ocorreu um ruído ao fundo durante a palestra. Sugiro que a ESAJ filtre o áudio para retirar esse barulho.</p>	Infraestrutura	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA JUDICIÁRIA - GESTÃO PÚBLICA: PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E CONTROLE - GJGEP012021 (1)</p> <p>-O curso possui um programa muito extenso, com isso há muito conteúdo para pouco tempo. A instrutora tem que acelerar a aula, ela já fala um pouco rápido, isso, de certa forma, compromete o aprendizado. Sugiro que a aula seja mais cadenciada, creio que, com isso, a instrutora também falará mais devagar, o que ajuda no processo de aprendizagem.</p>	Curso/Carga horária	SEDAC	Para avaliação sobre aumento de carga horária é preciso a reclamação de ao menos 30% da turma. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>PVTBI012021 PALESTRA AO VIVO: IMPOSTOS MUNICIPAIS E A CONSTITUIÇÃO - ITBI - Leticia D'Aiuto de Moraes Ferreira (7)</p> <p>-Que haja mais palestras como essa.</p> <p>-Gostaria que tivesse um curso semelhante sobre IRPF com a mesma palestrante.</p> <p>-"Muito interessante o tema abordadoQue haja mais!"</p> <p>-Mais palestras sobre Direito Tributário com a Dra. Letícia, por favor!</p> <p>-Mais palestras com bons professores como a Dra. Letícia.</p> <p>-realização de mais palestras como essa.</p> <p>-BOA TARDE, MAIS PALESTRAS, COM À PALESTRANTE!</p>	Tema palestra/palestrante	SEDAC	A ESAJ vem oferecendo diversas palestras e ciclos de palestras com diversos instrutores experientes. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	PVTBI012021PVTBI012021 PALESTRA AO VIVO: IMPOSTOS MUNICIPAIS E A CONSTITUIÇÃO - ITBI (1) -disponibilização do material dado no curso	Material didático	SEDAC	As palestras não possuem material didático. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	PVTBI012021 (1) -Hoje demorou para entrar e caí no meio da palestra e tive dificuldade de voltar.	Navegação/ conexão	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da velocidade da internet do usuário. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	AVPEV022021 - AULA VIRTUAL - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO EM VARA CRIMINAL - SI Marina Aguiar Valladao Carreira (1) -Mais cursos como esses sempre que tiver atualização. Parabéns!	Curso	SEDAC	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de cursos sobre diversos temas em 2021. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	AVPEV022021 (1) -Precisava de mais tempo para esmiuçar mais coisas. A carga horária para este curso deveria ser maior.	Carga horária	SEDAC	O aumento da carga horária só será avaliado mediante solicitação de ao menos 30% da turma. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	AVPEV022021 (1) -Gostaria de fazer curso específico de CES	Sugestão de curso	SEDAC	Não temos esse curso para oferecer no momento. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	PGREV022021 - PALESTRA GRAVADA - REVISÃO DE CONTRATOS EM TEMPOS DE PANDEMIA - MI Flavia de Almeida Viveiros de Castro (1) -Seria muito bom se a Dra. usasse um microfone. Como ela não usa, parte do som se perde e vem sem qualidade. Além do mais, ela tem cachorros que, por vezes, resolvem atrapalhar a aula. Então, um microfone seria muito bem-vindo.	uso de microfone/ palestrante	SECIN	Sua sugestão será encaminhada à instrutora. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	AULA AO VIVO - PESQUISA JURIDICA INFORMATIZADA - AVPJF012021 - Zanoni da Conceição (1) -Cursos dessa qualidade para quem trabalha no interior do Estado são de extrema importância. Que os cursos à distância permaneçam disponíveis para todos os NURs!	Curso a distância/ NUR	DIDES	Estamos trabalhando para que os cursos a distância sejam uma realidade cada vez mais presente na ESAJ. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	AVPJF012021 (1) -As aulas poderiam ser disponibilizadas fora do horário de trabalho. Sou muito requisitada no trabalho, o que me impede, por vezes, de focar 100% nas aulas pelo tempo que são ministradas.	Horário	DIDES	As ações de capacitação ao vivo são no horário do expediente, visto que demandam apoio técnico-operacional. As palestras gravadas podem ser realizadas no horário mais conveniente para o servidor, dentro do período estipulado. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	PALESTRA GRAVADA - COMO FICAM OS DIREITOS DO CONSUMIDOR EM TEMPOS DE PANDEMIA? - PGCON032021 (1) -Plataforma mais estável.	Plataforma	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, dependem da qualidade da internet do usuário. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	PGCON032021 (1) -Acredito que o suporte para utilização da plataforma possa ser um pouco mais claro.	Suporte	DITEC	Todas as orientações sobre a forma de acesso são fornecidas previamente a cada participante, bem como o SECAP e o SESOP mantêm serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - WORKSHOP – INTERNET PARA DEFICIENTES VISUAIS - WVIDV012021 - Ana Paula Rodrigues (1) -Gostaria de mais aulas sobre os recursos tecnológicos disponíveis aos servidores com deficiência.	Sugestão de curso	SEDAC	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de cursos sobre diversos temas em 2021. Obrigado pela participação.

	servidor/usuário	<p>MVFER052021 - MINICURSO AO VIVO - FERRAMENTAS DIGITAIS APLICADAS AO CUMPRIMENTO DE MANDADOS JUDICIAIS - SI Mario Antonio Barros Viana</p> <p>1-Realização de mais cursos para aprimoramento para o home office.</p> <p>2-Ainda com o término da pandemia, os cursos on line deveriam ser sempre disponibilizados, otimiza o tempo do servidor</p> <p>3-Curso essencial para o cargo. Deve ser aprofundado à medida do possível.</p> <p>4-TER MAIS CURSOS VOLTADOS PARA O CARGO DE OFICIAL DE JUST</p> <p>5-Quanto maior a carga horária desse curso, mais a gente aprende. Quem não dominar as ferramentas digitais estará sempre desatualizado, pois o processo é cada vez mais dinâmico e muda sempre. Por isso cursos de atualização são sempre bem vindos.</p> <p>6-Mais cursos desse nível e matéria</p> <p>7- CURSO MUITO BOM. SUGIRO QUE TENHAM MAIS CURSOS COMO ESSE POIS CAPACITAM BASTANTE.</p> <p>8-A ESAJ precisa fornecer mais cursos como este, que tenham mais pertinência com o dia a dia do OJA.</p>	Curso	SEDAC	<p>A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de cursos sobre diversos temas, inclusive os voltados para Oficiais de justiça. Obrigado pela participação.</p>
	servidor/usuário	<p>MVFER052021 (1)</p> <p>-Sugiro gravar vídeos curtos, organizados por tópicos e disponibilizados na página da ESAJ.</p>	Disponibilização de vídeos	SEDAC	<p>Os videos educacionais são utilizados nas ações de capacitação a distância, de forma pedagógica, com atividades e avaliação, ensejando cômputo de horas. Obrigado pela participação.</p>

	servidor/usuário	<p>MVFER052021 (8)</p> <p>1-Curso específico para o uso do PJE, COM PRÁTICA.</p> <p>2-Sugiro mais cursos nesta área de TI, com a mesma excelência deste</p> <p>3-Sugiro um curso sobre como lidar com a ansiedade e o medo - antes, durante e após as diligências do Oficial de Justiça. Um curso preventivo sobre os transtornos que quase todo Oja possui.</p> <p>4-Cursos específicos para utilização de word, excel, e até mesmo para cada um dos sistemas utilizados pelo tribunal, individualmente...</p> <p>5-Sugiro que a ESAJ abra mais cursos com ênfase na informática e internet, principalmente para os OJAs, pois saber usar corretamente as novas ferramentas digitais será essencial no nosso trabalho. No entanto, muitos são contrários a isso, portanto é necessária cada vez mais capacitar os OJAs.</p> <p>6-O curso foi ótimo. Gostaria de um curso ensinando a utilizar o SEEU.</p> <p>7-Sugiro um curso com os novos sistemas, SEEU E PJE.</p> <p>8-fazer um curso individual da utilização do SAR - SEEU - PJe</p>	Sugestão de curso	SEDAC	A ESAJ vem oferecendo cursos específicos para Oficiais de Justiça, inclusive no formato tradicional de EAD. Fique atento a nossa programação. Obrigado pela participação.
	servidor/usuário	<p>MVFER052021 (2)</p> <p>1-SUGIRO AINDA QUE AS AULAS GRAVADAS SEJAM ENVIADAS POR EMAIL AOS PARTICIPANTES, POIS VÁRIOS TIVERAM DIFICULDADES PARA ACESSÁ-LAS NO TEAMS E STREAM</p> <p>2-Meu único pedido é para que tenhamos acesso as aulas sempre, pois estou tomando muitos remédios controlados e não estou entendendo nada...</p>	Disponibilização das aulas	DIDES	Ao comermos a oferecer aulas ao vivo foi decidido que as aulas não seriam gravadas para ficar à disposição para quem eventualmente não pudesse assistir no dia e horário marcado. O motivo para isso é que aquele assistisse depois teria uma aproveitamento reduzido por não poder interagir durante as aulas. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	<p>PVDIN012021 - PALESTRA AO VIVO: A DINÂMICA DA FASE PROBATÓRIA CIVIL - SI Jose Claudio Torres Vasconcelos (10)</p> <p>1-É muito importante atualizar nossos conteúdos. Precisamos sempre de temas voltados para nossa rotina de trabalho.</p> <p>2-Poderiam disponibilizar mais palestras com o mesmo palestrante. Excelente.</p> <p>3-A minha sugestão é que haja outras desse tipo.</p> <p>4-Mais palestras como essa realizada hoje.</p> <p>5-Espero que faça outras!!</p> <p>6-Sugiro o acréscimo de outros curso de direito processual. Muito útil em nosso dia a dia.</p> <p>7-A ESAJ poderia fazer mais palestras com o instrutor Luís Claudio. Ele é muito didático!</p> <p>8-Mais palestras sobre processo civil.</p>	Curso	SEDAC	A ESAJ vem oferecendo diversas palestras e ciclos de palestras com diversos instrutores experientes. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>PVDIN012021 (1)</p> <p>-Gostaria de sugerir que mesmo as palestras "ao vivo" pudessem ficar gravadas pelo menos por algumas horas ou até o final do dia em que esta ocorreu, evitando assim pequenos estresses tais como os que ocorreram no dia de hoje comigo.</p>	Disponibilização das palestras	DITEC	Não temos condições técnicas de atender o pedido no momento. Informamos que em caso de queda de conexão, com interrupção da transmissão, na volta o aplicativo TEAMS pode retornar do ponto onde estava antes da interrupção. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>PVDIN012021 (1)</p> <p>-Gostaria que quando a plataforma estivesse com problema fosse mandado um aviso aos participantes. Fiquei desesperada achando que tinha perdido a palestra por conta do erro na plataforma. Muito obrigada.</p>	Plataforma	DITEC	As intercorrências não são previstas com hora marcada, podem ser causadas por diversas variações, de maneira inesperada, e desta forma, o SECAP e SESOP mantêm um serviço de suporte durante a ação de capacitação. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>PVDIN012021 (1)</p> <p>-Sugiro que permitam o acesso do aluno à plataforma uma hora antes do evento, para não acontecer de todos tentarem entrar ao mesmo tempo quinze minutos antes da aula, porque assim a plataforma trava.</p>	Acesso à plataforma	DITEC	O acesso é permitido antes, contudo aparece a mensagem de que o evento ainda não foi iniciado. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	<p>VIDA022021 - RESPONSABILIDADE CIVIL E INTERNET - SI Milene Rodrigues Portugal (1)</p> <p>-É o segundo curso que faço com carga horária maior e realização de trabalhos, o outro que fiz foi técnica de sentenças. Estou achando ótima essa forma para aquisição de novos conhecimentos. Parabéns para a Esaj, que na pandemia se modernizou e se aproximou dos servidores, principalmente do interior, cujos cursos oferecidos são mais restritos. Espero que mesmo após a pandemia, a política de cursos da ESAJ permaneça.</p>	Disponibilização de cursos/ NUR	DIDES	Estamos trabalhando para que os cursos a distância sejam uma realidade cada vez mais presente na ESAJ. Obrigada pela participação.
servidor/usuário	<p>VIDA022021 (2)</p> <p>1-O processo de avaliação teve várias etapas, que abordaram muito bem todos os pontos que apresentaram na palestra. Mas deveria compor mais carga horária para a conclusão do curso.</p> <p>2-Diante da complexidade apresentada nos exercícios a pontuação do curso é muito pouca. Minha sugestão é aumentar a pontuação do curso.</p>	Pontuação	SEDAC	A pontuação do curso é dada de acordo com a complexidade e o tempo que cada atividade leva para ser executada. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>CPEMP012021 EAD - CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARA EMPRESARIAL MARCELO LETTERIO DOS SANTOS (2)</p> <p>-Um curso voltado a sanar as principais dúvidas a respeito de ""Taxa Judiciária em custas finais"" seria de grande utilidade para nós que trabalhamos nas Centrais de Arquivamento. Outra sugestão é que seja proposto um curso de ""Custas Finais"" exclusivo para os servidores das Centrais de Arquivamento, que deveriam ser motivados a se inscreverem (percebo que muitos trabalham com enorme dificuldade e insegurança). -Cursos específicos para os Contadores Judiciais, na área de custas. Bem como para Distribuidores Judiciais.</p>	Sugestão de curso	SEDAC	Os Contadores possuem curso de cálculos com aulas ao vivo. Infelizmente, curso de custas ainda não temos. Solicito que acompanhe nossa programação. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	<p>CPEMP012021 (2)</p> <p>Sugiro que o curso englobe conteúdo em vídeos para trazer maior dinamismo. Se através da mera leitura dos slides já foi grande a aquisição de conhecimento creio que só aumentará com vídeos explicativos, já que a comunicação falada permite que o professor aprofunde mais os tópicos tratados.</p> <p>-Fazer vídeos sobre custas me ajuda ainda mais a fixar o conteúdo.</p>	Material didático	SEDAC	O curso não é uma videoaula. A modalidade de curso em tela é outra modalidade de EAD. O curso tem tutoria e as dúvidas podem ser dirimidas com o tutor. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>PGRED032021 PALESTRA GRAVADA: A LEI MARIA DA PENHA E A REDE DE ENFRENTAMENTO À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER (2)</p> <p>-Mais palestras assim</p> <p>-Mais cursos neste tema</p>	Tema palestra	SEDAC	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de cursos sobre diversos temas em 2021. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>AULA AO VIVO - NOÇÕES DE CONTROLE INTERNO - AVNCO012021 (2)</p> <p>-Faltou a apostila. É preciso disponibilizar a apostila desde o início do curso. Ficou falho neste aspecto.</p> <p>-Não encontrei na Plataforma MOODLE o material utilizado no curso, apesar de o professor ter acordado com a ESAJ e os alunos essa possibilidade, como opção de revisão das aulas para auxiliar na Avaliação de Aprendizagem. Foi uma quantidade grande de slides e normativos. Sugiro que seja analisada a possibilidade de se disponibilizar de forma automática o material para os cursos em geral, de forma a permitir que os alunos revejam o conteúdo e se preparem melhor para a Avaliação de Aprendizagem. Obrigado</p>	Material didático	SEDAC	A partir de fevereiro do corrente ano todos os cursos passaram a ter material. A medida que os cursos antigos sejam atualizados também passaram a ter material. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>AVNCO012021 (1)</p> <p>-O curso de Noções de Controle interno deveria constar na grade como obrigatória para todos os servidores da área meio e fim.</p>	Tema curso	SEDAC	O curso em tela é destinado a todos os servidores. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	<p>PALESTRA AO VIVO: EMPODERAMENTO FEMININO E SEUS REFLEXOS - PVEMP012021 (2)</p> <p>-A palestra poderia ser disponibilizada no site da ESAJ.</p> <p>-Sugiro que a palestra seja disponibilizada na ESAJ como Palestra Gravada, para que possa ser assistida por outros colegas que não participaram ao vivo, em razão da importância do tema para a transformação da nossa sociedade.</p>	Disponibilização das palestras	DIDES	<p>Os vídeos das palestras ficam disponíveis na página da ESAJ, em vídeos educacionais, para acesso dos servidores com login e senha.</p> <p>Além disso, as palestras ao vivo tem sido disponibilizadas como palestras gravadas Obrigado pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>PVEMP012021 (1)</p> <p>-Por mais palestras e cursos como essa que contemplem as necessidades das equipes técnicas do TJRJ</p>	Palestras e temas	SEDAC	<p>A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfólio de cursos sobre diversos temas em 2021. Obrigado pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>WORKSHOP AO VIVO - FEMINICÍDIO E VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER - APLICAÇÃO DO FORMULÁRIO NACIONAL DE AVALIAÇÃO DE RISCO - WVRIS012021 - Luciana Fiala e Katerine Jatahy (1)</p> <p>-Horário para o curso não foi bom, tive que assistir as aulas no caminho para o fórum.</p>	Horário do curso	DIDES	<p>As turmas são abertas em horários variados, levando em consideração a disponibilidade dos instrutores e da operação. Obrigado pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>WVRIS012021 (1)</p> <p>-sugiro que as questões da prova sejam mais adequadas ao que foi explanado pelas tutoras pois haviam questões com assuntos que não foram explorados durante as aulas</p>	Verificação de aprendizagem	SEDAC	<p>As questões foram elaboradas pelas conteudistas do curso. Obrigado pela participação.</p>
servidor/usuário	<p>AULA VIRTUAL - EXCEL BÁSICO - AVEXB032021 (1)</p> <p>-Sugiro que as aulas sejam integralmente liberadas aos alunos que por ventura tenham faltado a uma delas, sem a necessidade de solicitar a liberação junto ao ESAJ.</p>	Liberação de aula/faltas	DIDES	<p>Ao comermos a oferecer aulas ao vivo foi decidido que as aulas não seriam gravadas para ficar à disposição para quem eventualmente não pudesse assistir no dia e horário marcado. O motivo para isso é que aquele assistisse depois teria um aproveitamento reduzido por não poder interagir durante as aulas. Obrigado pela participação.</p>

servidor/usuário	<p>GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA ADMINISTRATIVA - GESTÃO PÚBLICA: PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E CONTROLE - GAGEP012021 (1)</p> <p>-Alinhar os exemplos e conteúdo fornecidos durante o curso com as necessidades internas do TJERJ na contratação e gestão dos contratos.</p>	Material didático	SEDAC	Sua sugestão se refere a outro curso que iremos oferecer, e que está em fase de desenvolvimento, com vies técnico, abordando justamente as necessidades internas do PJERJ. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>PALESTRA AO VIVO: REINTEGRAÇÃO FAMILIAR E COLOCAÇÃO EM FAMÍLIA SUBSTITUTA - PVREI012021 (2)</p> <p>-Maravilha de palestra. Sugiro que convide o Dr. Sérgio, que tem uma excelente didática, para palestrar sobre outros temas.</p> <p>-Outros cursos envolvendo temas da Infância com o mesmo palestrante Dr. Sérgio. Excelente!</p>	Novos temas com palestrante	SEDAC	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de palestras e cursos sobre diversos temas em 2021. Obrigada por sua participação.
servidor/usuário	<p>PVREI012021 (3)</p> <p>-Faço o curso de Serviço Social e sugiro "mais e mais" palestras voltadas para o TRABALHO Social e a conscientização da sociedade, como um todo.</p> <p>Sugestão especial: Palestra com foco nos IDOSOS. Tais como: Preconceitos com os idosos , como se envelhecer fosse um preparo para o descarte, principalmente, aqui , no Brasil. A exclusão social e familiar, a violência física, a psicossocial, a exploração financeira contra os idosos, o abandono pela sociedade e principalmente, o abandono familiar, A previdência ...para a qual contribuíram...o trabalho... até a morte ...a ... a aposentadoria...</p> <p>Para quem trabalhou desde muito cedo...</p> <p>-IDOSOS ! Minha sugestão. Sugiro explorar bastante, assuntos voltados para os IDOSOS . São infindáveis, os temas. Somos uma população, que envelhece, cada vez mais tarde e a nossa sociedade despreza e nem mesmo respeita seus idosos.</p> <p>-Sugiro a realização de novas palestras sobre o tema hoje abordado, bem como sobre outros temas relativos às Varas de Família e às Varas de Infância e Juventude e do Idoso.</p>	Temas e curso	SEDAC	Os temas são de fato muito interessantes vamos sugerir à Administração Superior. Obrigada por sua participação.
servidor/usuário	<p>PVREI012021 (1)</p> <p>-Disponibilização de conteúdo de apoio na plataforma, conforme citação e referências do palestrante.</p>	Material didático	SEDAC	As palestras não possuem material didático. Obrigado pela participação.

	servidor/usuário	<p>PVCGJ012021 - PALESTRA AO VIVO: O CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA DA CORREGEDORIA GERAL DE JUSTIÇA E OS DESAFIOS NA MUDANÇA ORGANIZACIONAL - SI Ana Paula Sardinha Borges (21)</p> <p>1-Aguardando outras palestras sobre o tema 2-Aguardando o ciclo de palestras sobre o código de ética. 3-As palestras na modalidade EAD deveriam permitir a participação por voz e vídeo e não apenas por chat, dos participantes que queiram formular alguma pergunta. 4-Que a palestrante possa voltar a tratar de temas associados ao da palestra de hoje em outras oportunidades. 5-Desenvolvimento de um curso mais profundo sobre o tema. 6-Precisamos nos aprofundar no tema. Gostaria de sugerir ou solicitar a realização de mais curso no assunto. Obrigado. 7-A excelente palestra será disponibilizada para quem não assistiu ou será apresentada novamente? 8-realização de mais palestras como essas e temas interessantes como esse de hoje. 9-O conteúdo deu chance a vários aprofundamentos. Sugiro que a ESAJ ofereça cursos que estejam baseados na Ética Organizacional 10-Um foco maior no dia-a-dia do servidor, com estudo de casos e análise de comportamentos.</p>	Palestra ao vivo/continuidade	SEDAC	A ESAJ está trabalhando para aumentar o portfolio de cursos sobre o tema com a instrutora e outros. Obrigado pela participação.
--	------------------	---	-------------------------------	-------	---

	servidor/usuário	<p>PVCGJ012021 - Continuação:</p> <p>11-O curso foi maravilhoso, mas poderia ter abordado um pouco mais as inovações trazidas pelo código de ética.</p> <p>12-Se puder, acrescentar mais assuntos pertinentes ao tema.</p> <p>13-Retorno ao tema! A palestrante deve ter muito mais conhecimento para nos brindar!</p> <p>14-Poderia ser permitida maior interação entre os participantes e os palestrantes. Sugiro que nos eventos ao vivo tenha a presença de um mediador, levando ao palestrante as principais dúvidas dos participantes</p> <p>15-PRECISAMOS DE VÁRIOS MÓDULOS. FOI BRILHANTEMENTE APRESENTADO O CÓDIGO, MAS PRECISAMOS DE MÓDULOS POR TEMA</p> <p>16-Que sejam realizadas mais palestras com o tema.</p> <p>17-Sugiro "mais e mais" cursos como esse...</p> <p>18-Esperava uma abordagem mais objetiva e menos filosófica, uma coisa foi dito certo: é preciso ouvir mais quem está na ponta da linha, lidando diretamente com a situação fática.</p> <p>19-4-Sugiro que tenhamos mais palestras nesse sentido.</p> <p>20-Por mais palestras com esse tema</p> <p>21-Tema muito interessante, deveria ter continuidade.</p> <p>22-Tempo curto para o tema da palestra dito pela palestrante acho pode providenciar outra para tocar nos temas que não deu tempo hoje.</p>	Palestra ao vivo/continuidade	SEDAC	<p>O código de ética ainda é um instrumento novo e está em fase de implementação. Acredito que futuramente poderemos ter outras palestras e ainda aprofundar o tema em cursos específicos com maior tempo de duração. Obrigada por sua participação.</p>
	servidor/usuário	<p>PVCGJ012021 (2)</p> <p>-Palestra sobre carta rogatória, porque a legislação modificou procedimento de expedição e encaminhamento. Às vezes são devolvidas porque não foi cumprido um determinado procedimento. Antes era encaminhado ao Tribunal de Justiça, parece que agora não mais. Além disso existem requisitos diferentes para justiça gratuita e justiça paga. Necessário saber também sobre como ocorre tradução, quem faz, principalmente em caso de justiça gratuita, para onde encaminhar.</p> <p>-GOSTARIA DE CURSO DE CUSTAS, PRINCIPALMENTE EM VARA CIVEL. O MANUAL JA É ANTIGO!</p>	Sugestão de curso	SEDAC	<p>A ESAJ já tem curso ativo de custas por especialidades sendo oferecidos. Acompanhe a nossa programação. Obrigado pela participação.</p>

	servidor/usuário	WVAMT042021 - WORKSHOP AO VIVO - AUDIÊNCIAS NO MICROSOFT TEAMS - SI Marcio Mendes (1) -Sugiro que sejam disponibilizados material didático, independentemente do tema a ser abordado. -Seria ótimo que o curso tivesse uma apostila, porque os manuais disponíveis no site do TJ são muito pobres, em vista das inúmeras informações e detalhes para a realização da audiência.	Material didático	SEDAC	A ESAJ tem evitado o uso de apostilas porque elas se tornam obsoletas muito rápido ante às mudanças constantes. Obrigado pela participação.
	servidor/usuário	WVAMT042021 (1) -Entendo que o curso deveria ter mais horas, pois são muitas informações a serem transmitidas. Acho que faltou tempo.	Carga horária	SEDAC	O tempo do curso é sempre estimado pelo instrutor conteudista e aumentos apenas são estudados quando há ao menos 30% de insatisfação. Obrigada por sua participação.
	servidor/usuário	WVAMT042021 (2) -Que as perguntas sejam mais objetivas, pois quem nunca manuseou o sistema não faz ideia de algumas questões mais polêmicas ou implícitas. -As perguntas de avaliação são muito confusas e não trazem qualquer benefício. Estas deveriam ser colocadas de forma mais objetiva e simples.	Verificação de aprendizagem	SEDAC	As perguntas foram preparadas pelo instrutor conteudista com base no conteúdo programático apresentado. Obrigada por sua participação.
ITEM	USUÁRIO	RECLAMAÇÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	servidor/usuário	NOÇÕES DE JUSTIÇA RESTAURATIVA - NJRES022021 (1) -Os slides (animações) demoravam demais para passarem de página, apesar de estarem bonitos e didáticos.	Material Didático	SEDAC	As telas possuem um botão de navegação lateral. O participante pode administrar a velocidade com que irá passar. Obrigado pela participação.
	servidor/usuário	CPFAZ012021 - EAD - CUSTAS PROCESSUAIS: PRINCIPAIS DÚVIDAS - VARA DE FAZENDA PÚBLICA E DÍVIDA ATIVA - Marcelo Letterio dos Santos (1) -Deveria ter áudio	EAD	DITEC/SEDIS	O curso foi elaborado através de ferramenta de autoria, sem vídeos. A ESAJ entende que a forma apresentada, com elementos visuais animados, interatividade e textos, contempla padrão adequado de aprendizagem. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	PVAFIO22021 PALESTRA AO VIVO: POLÍTICAS DE AÇÃO AFIRMATIVA - Erli Sa dos Santos (1) -Tive dificuldades, demorei para entrar, mas depois foi tudo bem.	Plataforma	DITEC	Todas as orientações sobre a forma de acesso são fornecidas previamente a cada participante, bem como o SECAP e o SESOP mantêm serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: PROTEÇÃO À MULHER NO PROCESSO PENAL: DA NÃO REVITIMIZAÇÃO - PVVIT012021 - Tula Correa de Mello (1) -Achei o site para acesso à aula difícil para um primeiro acesso.	Plataforma	DITEC	Todas as orientações sobre a forma de acesso são fornecidas previamente a cada participante, bem como o SECAP e o SESOP mantêm serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: DIA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE - PVEIO012021 (2) -Os problemas técnicos ocorridos dificultaram o acesso à palestra, ficando assim curto tempo ao debate, cujo tema é fundamental para todos nós. -Tive muita dificuldade de acesso pelo Teams, o que não ocorre pelo zoom	Plataforma	DITEC	Realmente tivemos problema e foi criado um novo link do TEAMS. Trata-se de situação criada devido à atualização do aplicativo. Foi enviada mensagem à DGTEC questionando sobre a possibilidade de a ESAJ ser avisada com antecedência a cada atualização do aplicativo. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	MVOJA052021 - MINICURSO VIRTUAL - LEI MARIA DA PENHA PARA OFICIAIS DE JUSTIÇA - MI Luciana Fiala de Siqueira Carvalho (1) -Na 10ª questão, afirmação é correta, porém o art. não deveria ser o 8º, ao invés do 9º, como foi apontado??? (Por isso marquei falsa a questão).	verificação de aprendizagem	SEDAC	É necessário que o participante recorra por e-mail, informando o enunciado da questão para que possamos rever e, se detectado erro, conceder a pontuação. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	MVOJA052021 (1) -Infelizmente, o horário do curso atrapalha bastante a rotina do OJA em trabalho presencial. Entendo a dificuldade da Magistrada com horários, mas fica a crítica para a posteridade, já que o curso é obrigatório para os OJAs.	Horário	DIDES	As turmas são abertas em horários variados, levando em consideração a disponibilidade dos instrutores e da operação. Obrigado pela participação.

	servidor/usuário	<p>PVDIV012021 - PALESTRA AO VIVO: DIVERSIDADE SOCIAL E SEU IMPACTO NAS RELAÇÕES DE GÊNERO E RAÇA - SI Michelle Villaça Lino (5)</p> <p>1-Estou trabalhando de home office e tive um problema com a minha internet que só retornou as 16h, por isso só iniciei a palestra nesse horário. Solicito não ser penalizada e ficar suspensa por 60 DIAS para realizar nova palestra</p> <p>2-ainda tenho dificuldade em acessar o link para assistir a palestra</p> <p>3-Eu tive dificuldades para acessar a plataforma. Apareceu mensagem de erro e depois se restabeleceu sozinha.</p> <p>4-Estou encontrando dificuldade na transmissão, mas acho que deve ser a quantidade de pessoas acessando ao mesmo tempo. Tentei assistir pelo celular, mas não adiantou. Tive que retornar para o micro.</p> <p>5-o acesso a plataforma pelo smartphome é muito emperrada</p>	Navegação	DITEC	<p>Não há penalidade para o participante por não assistir ou concluir a palestra ao vivo.</p> <p>Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, as ações Ao Vivo, têm ocorrido dentro da esfera da normalidade. Obrigado pela participação.</p>
--	------------------	--	-----------	-------	--

	servidor/usuário	<p>PVHOM012021 - PALESTRA AO VIVO: HOME OFFICE: DICAS DE ERGONOMIA - SI Ivany Terezinha Rocha Yparraguirre (15)</p> <p>1-Tive problemas para entrar na live. No início não estava conseguindo me logar na plataforma Moodle, nem pelo celular, nem pelo navegador de internet. Entrei um pouco atrasada na palestra.</p> <p>2-Sendo mais observação que reclamação, houve algumas falhas no áudio, que não comprometeram o entendimento da palestra como um todo.</p> <p>3-Dificuldade de entrar na palestra pela Plataforma MOODLE.</p> <p>4-A plataforma estava um pouco lenta hoje, às vezes o som picotava um pouco. Não chegou a prejudicar o entendimento da palestra.</p> <p>5-Hoje foi muito difícil acessar a palestra. Comecei a acessar 15 minutos , no entanto não conseguia por problemas técnicos segundo informação do suporte.</p> <p>6-Tive dificuldade para acessar a plataforma Moodle. Telefonei para o suporte e confirmei a instabilidade. Isso me fez entrar com a palestra já em curso.</p> <p>7-Tive problemas no acesso. Dos 4 contatos disponíveis somente um respondeu ao chamado e somente após trinta minutos depois de ter começado a palestra</p> <p>8-DESTA VEZ TIVE GRANDE DIFICULDADE EM CONECTAR O MOODLE SEM TER A QUEM RECORRER.</p>	Navegação/ Suporte	DITEC	<p>Ocorreu uma intercorrência pontual na plataforma que logo depois foi restabelecida. Obrigado pela participação.</p>
--	------------------	--	--------------------	-------	--

<p>servidor/usuário</p>	<p>PVHOM012021 - CONTINUAÇÃO: 9-Houve dificuldade no acesso à plataforma. 10-Gostaria de reclamar da dificuldade que tive para me logar para a palestra. Não conseguia entrar no Moodle durante mais de 20 minutos, haja vista que comecei a tentar antes das 15h. Fiquei muito apreensiva, porque não era problema da internet de casa, exaustivamente conferida. Da mesma forma tive problemas ao final da palestra, pois a Avaliação de Reação aparecia como indisponível. O meu erro foi não fotografar a tela para poder mostrar a vocês. 11-No início tive dificuldades para acessar a palestra, comecei a tentar 16:50 e só consegui acessar as 17:15. Houve instabilidade no site da esaj e foi mais demorado entrar no teams. 12-Tive problemas na conexão , entrei em contato com o suporte através de e-mail disponibilizado. Me repassaram um numero de telefone para pedir ajuda, mas ninguém me atendeu. Perdi um tempo da palestra sem apoio para resolver o problema. 13-Tive muita dificuldade em acessar a palestra, demorei mais de 20min para conseguir, foi a primeira vez que isso aconteceu 14-Fiquei preocupada porque o sistema estava muito lento. Levei cerca de 20 minutos para conseguir acessar. 15-Hoje foi bem mais difícil conectar, quando consegui já tinha iniciado, mas assisti uma excelente palestra.</p>	<p>Navegação</p>	<p>DITEC</p>	<p>Ocorreu uma intercorrência pontual na plataforma que logo depois foi restabelecida. Obrigado pela participação.</p>
<p>servidor/usuário</p>	<p>PALESTRA GRAVADA: VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FEMINICÍDIO: APLICAÇÃO DO FORMULÁRIO NACIONAL DE RISCO DO CNJ/CNMP - RESOL. 05/2020 DO CNJ - PGIOL022021 (1) -Por favor, peçam para os palestrantes pararem de ler as apresentações. A palestra acaba ficando monótona para não dizer chata.</p>	<p>Palestrante</p>	<p>SEDAC</p>	<p>Os palestrantes sobre o tema foram indicados pelo Comissão de Violência Doméstica contra a mulher, mas a ESAJ está atenta aos seus comentários e procura sempre variar os palestrantes. Obrigado pela participação.</p>

R E	servidor/usuário	GESTORES - AULA AO VIVO - ÁREA JUDICIÁRIA - GESTÃO PÚBLICA: PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E CONTROLE - GJGEP012021 (1) -Mais prazo para realização da Verificação de aprendizagem.	Verificação de Aprendizagem	SECIN	O prazo estipulado para realização da verificação de aprendizagem inicia ao término da última aula até às 23h:55 do dia seguinte, o que consideramos suficiente. Obrigado pela participação.
	servidor/usuário	PVTBI012021 PALESTRA AO VIVO: IMPOSTOS MUNICIPAIS E A CONSTITUIÇÃO - ITBI - Leticia D'Aiuto de Moraes Ferreira (1) -"Fiquei decepcionada por não conseguir ouvir por um bom tempo a palestra. Por isso precisei sair e logar uma 4 vezes. O suporte simplesmente não funcionou. Enviei mensagem e não recebi nada até a agora. Se fosse pelo suporte do teams não teria ouvido a palestra inteira.!"	Suporte	DITEC	Em relação à falta de som, tem ocorrido reiteradamente quando o acesso dá-se pelo equipamentos do TJERJ, que não possuem alto falante adequado e nem caixa de som externa. Neste caso, recomendamos o uso de fones pessoais com encaixe do tipo P2, comuns a diversos modelos de celulares. Quanto à falta do suporte, disponibilizamos canais de atendimento pelo TEAMS, email da unidade e telefone fixo na parte da tarde e temos tido bons retornos de participantes. Precisariamos de mais detalhes a respeito para uma apuração efetiva. Obrigado pela participação.
	servidor/usuário	PVTBI012021 (1) -Houve demora considerável para disponibilizar a pesquisa	Plataforma	DITEC	Com vários usuários acessando a plataforma ao mesmo tempo para responder a Ação e Reação pode ocorrer alguma intercorrência. Obrigado pela participação.

CLAMORES	servidor/usuário	AVPEVO22021 - AULA VIRTUAL - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO EM VARA CRIMINAL - SI Marina Aguiar Valladao Carreira (1) -A questão 3 da prova estava "bugada" na opção "d" e com 2 opções idênticas de resposta	Verificação de aprendizagem	SECIN	É necessário que o participante recorra por e-mail, informando o enunciado da questão para que possamos rever e, se detectado erro, conceder a pontuação. Obrigado pela participação.
	servidor/usuário	AULA AO VIVO - PESQUISA JURIDICA INFORMATIZADA - AVPJF012021 - Zanoni da Conceição (1) -Achei algumas questões da avaliação confusas, principalmente o de número 9 da minha avaliação, mesmo consultando não achei resposta exata, fiquei testando todas as opções sem achar resposta exata no campo informado.	Verificação de aprendizagem	SEDAC	É necessário que o participante recorra por e-mail, informando o enunciado da questão para que possamos rever e, se detectado erro, conceder a pontuação. Obrigado pela participação.
	servidor/usuário	MVFER052021 - MINICURSO AO VIVO - FERRAMENTAS DIGITAIS APLICADAS AO CUMPRIMENTO DE MANDADOS JUDICIAIS - SI Mario Antonio Barros Viana (1) -Pena que não tem apostila pra gente ler, pesquisar e exercitar passo a passo do que foi explanado. Nem sempre conseguimos acessar as gravações	Material didático	SEDAC	A ESAJ tem evitado o uso de apostilas para sistemas e aplicativos, porque elas se tornam obsoletas muito rápido ante às mudanças constantes. Obrigada por sua participação.
	servidor/usuário	MVFER052021 (1) -O som falha muito durante as aulas.	Infraestrutura/som	DITEC	Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, as ações Ao Vivo, têm ocorrido dentro da esfera da normalidade. Obrigado pela participação

	servidor/usuário	<p>PVDIN012021 - PALESTRA AO VIVO: A DINÂMICA DA FASE PROBATÓRIA CIVIL - SI Jose Claudio Torres Vasconcelos</p> <p>1-30 MINUTOS PARA ACESSAR O SISTEMA</p> <p>2-O sistema estava ruim, mas liguei para a ESAJ e fui muito bem atendido nas explicações.</p> <p>3-Tive dificuldade para abrir o link.</p> <p>4-Uma pena o problema técnico... ainda bem que tudo se resolveu!!!</p> <p>5-Tive que tentar várias vezes para conseguir acessar a palestra.</p> <p>6-Infelizmente os problemas tecnicos hoje comprometeram</p> <p>7-Tive muita dificuldade com a conexão ontem.</p> <p>8-Sistema bastante ruim hj.</p> <p>9-Tive dificuldade para acessar a palestra por problemas técnicos.</p> <p>10-Dificuldade de acesso à aula de hoje, todos os alunos tentando acessar ao mesmo tempo.</p> <p>11-Não seria uma reclamação, apenas um lamento por ter sido menor o tempo da palestra em função da instabilidade da plataforma. Isso porque a palestra foi magnífica, nem dava vontade de parar de assistir.</p> <p>12-Não obtive acesso á palestra e as tentativas de relatar este fato através dos telefones e e-mail indicadas restaram infrutíferas.</p>	Navegabilidade	DITEC	<p>Realmente tivemos problema e foi criado um novo link do TEAMS. Trata-se de situação criada devido à atualização do aplicativo. Foi enviada mensagem à DGTEC questionando sobre a possibilidade de a ESAJ ser avisada com antecedência a cada atualização do aplicativo. Obrigado pela participação.</p>
--	------------------	---	----------------	-------	--

servidor/usuário	<p>PVDIN012021 - Continuação: 13-Sempre com problemas técnicos para acessar a palestra. 14-Melhoria no acesso ao sistema. 15-Dificuldade na conexão. mas a equipe disponibilizou outro link para acesso. 16-Tem havido frequentes dificuldades de acesso à plataforma. 17-Demorei muito pra conseguir acessar a palestra. Tentei insistentemente ligar para o setor competente e depois de muitas tentativas, o servidor Felipe me atendeu com muita cortesia. Passei uns 50 min tentando ingressar na palestra, o que me causou um estresse imenso. vale lembrar que a minha internet estava em perfeitas condições. Gostaria de pedir para que equacionem este problema, facilitando assim a vida do servidor. Grata. 18-Tive muita dificuldade hj para acessar a plataforma TEAMS. Perdi uma significativa parte do curso. Fiquei chateada porque a palestra é excelente 19--Não se trata de reclamação, mas sim, de lamentar pelo atraso na palestra cujo tema não era simples</p>	Navegabilidade	DITEC	Realmente tivemos problema e foi criado um novo link do TEAMS. Trata-se de situação criada devido à atualização do aplicativo. Foi enviada mensagem à DGTEC questionando sobre a possibilidade de a ESAJ ser avisada com antecedência a cada atualização do aplicativo. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>PGRED032021 PALESTRA GRAVADA: A LEI MARIA DA PENHA E A REDE DE ENFRENTAMENTO À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER (1) -fica-se sempre em dúvida se respondeu a avaliação de reação ou não, o sistema é confuso</p>	Plataforma	DITEC	Ao responder à avaliação de reação a plataforma emite a seguinte mensagem: "Suas respostas foram gravadas. Obrigada."
servidor/usuário	<p>PALESTRA AO VIVO: EMPODERAMENTO FEMININO E SEUS REFLEXOS - PVEMP012021 (1) -Não gostei da didática da palestrante. Confusa, sem uma linha traçada, não prendia a atenção do ouvinte. Muito fraca a a palestra.</p>	Palestrante	SEDAC	A palestrante recebeu muitos elogios, mas nem sempre é possível atender às expectativas de todos. Não houve nenhuma outra manifestação nesse sentido. Obrigado pela participação.

servidor/usuário	AULA VIRTUAL - EXCEL BÁSICO - AVEXB032021 (1) -Não ter acesso ao conteúdo gravado no stream se não acessar pelo modle, ou seja se faltar a aula.	Acesso à gravação/falta	DIDES	Ao comerçamos a oferecer aulas ao vivo foi decidido que as aulas não seriam gravadas para ficar à disposição para quem eventualmente não pudesse assistir no dia e horário marcado. O motivo para isso é que aquele assistisse depois teria um aproveitamento reduzido por não poder interagir durante as aulas. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	PALESTRA AO VIVO: REINTEGRAÇÃO FAMILIAR E COLOCAÇÃO EM FAMÍLIA SUBSTITUTA - PVREI012021 (6) -Acesso à plataforma foi difícil -Hoje tive dificuldade de entrar na página da palestra, e não foi a primeira vez. Fiz contato com a ESAJ e tive a orientação de aguardar e tentar novamente, pois o evento ainda não havia começado, e várias pessoas haviam feito a mesma reclamação. Quando consegui a palestra já estava em curso. -Me senti prejudicada, pois não sei se meu tempo será computado. -Muito difícil entrar no EAD, acesso complicado, dá muito erro. -Tive um pouco de dificuldade para ter acesso a plataforma. - Tentei contato com o suporte pelo Teams e não consegui.	Plataforma	DITEC	Não há penalidade para o participante por não assistir ou concluir a palestra ao vivo. Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, as ações Ao Vivo, têm ocorrido dentro da esfera da normalidade. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	AULA AO VIVO - GESTORES - ÁREA JUDICIÁRIA - GESTÃO DA DIVERSIDADE SEXUAL E DE GÊNERO NO TRABALHO: UM GUIA DE BOAS PRÁTICAS - GJDIV012021 - Michelle Villaca Lino (1) -Ser no horário de expediente. Difícil conciliar a participação no curso com as solicitações do Cartório.	Horário do curso	DIDES	As turmas são abertas em horários variados, levando em consideração a disponibilidade dos instrutores e da operação. Obrigado pela participação.

	<p>servidor/usuário</p>	<p>PVCGJ012021 - PALESTRA AO VIVO: O CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA DA CORREGEDORIA GERAL DE JUSTIÇA E OS DESAFIOS NA MUDANÇA ORGANIZACIONAL - SI Ana Paula Sardinha Borges</p> <p>1-Muito difícil entrar no EAD da ESAJ, a senha não entra!</p> <p>2-TIVE DIFICULDADES PRA ENTRAR!</p> <p>3-A plataforma está lentíssima.</p> <p>4-Houve dificuldades para acessar o curso no horário marcado, embora tenha tentado antes da hora..</p> <p>5-muito difícil hj o sistema do TJ para acessar a plataforma da palestra</p> <p>6-Perdi 20 minutos da palestra porque a plataforma estava com erro. Fiquei mais de meia hora tentando acessar insistentemente.</p> <p>7-Muita dificuldade em entrar na palestra através do link enviado por e-mail. Comecei a tentar entrar 40 minutos antes do início da palestra e só consegui entrar meia hora depois do início. Inclusive, perdi a palestra anterior por não conseguir entrar pelo link.</p> <p>8-Não tenho tido acesso direto ao chat. Gostaria de ter interagido com a palestrante, e não sei como solucionar esse problema, recorrente na plataforma TEAMS.</p> <p>9-Tive dificuldade para acessar a palestra hoje.</p>	<p>Navegabilidade</p>	<p>DITEC</p>	<p>Muitas vezes as intercorrências são causadas por variações externas e desta forma, independem das ações dos atores envolvidos para melhorar a qualidade da comunicação. Via de regra, as ações Ao Vivo, têm ocorrido dentro da esfera da normalidade. Obrigado pela participação.</p>
	<p>servidor/usuário</p>	<p>PVCGJ012021 (1)</p> <p>-A palestra fugiu um pouco do tema. Faltou estudo de casos e contextualizações de condutas.</p>	<p>Palestra ao vivo</p>	<p>SEDAC</p>	<p>A palestra recebeu muitos elogios, mas nem sempre é possível atender às expectativas de todos. Não houve nenhuma outra manifestação nesse sentido. Obrigado pela participação.</p>

servidor/usuário	<p>WVAMT042021 - WORKSHOP AO VIVO - AUDIÊNCIAS NO MICROSOFT TEAMS - SI Marcio Mendes (1)</p> <p>-Entendo que as perguntas não foram diretamente ligadas ao conteúdo, principalmente para quem nunca utilizou as ferramentas. Para quem nunca abriu uma sala ou fez uma audiência, algumas perguntas não foram bem formuladas.</p>	Verificação de aprendizagem	SEDAC	As perguntas foram preparadas pelo instrutor conteudista com base no conteúdo programático apresentado. Sempre é possível recorrer das questões através de formulário próprio. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>WVAMT042021 (1)</p> <p>-O suporte técnico deixa a desejar.</p>	Suporte técnico	DITEC	Todas as orientações sobre a forma de acesso são fornecidas previamente a cada participante, bem como o SECAP e o SESOP mantêm serviço de suporte durante a realização da ação de capacitação. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>WVAMT042021 (1)</p> <p>-levei quase 02 dias para acessar a verificação de aprendizagem que estava dando erro. O Márcio foi super prestativo e me ajudou muito, mas fiquei preocupada em perder o curso.</p>	Verificação de aprendizagem	SECIN	Houve realmente um erro gerado pela plataforma, que foi corrigido e retornou ao erro. Os prazos foram estendidos por duas vezes para que todos pudessem concluir a avaliação. Obrigado pela participação.
servidor/usuário	<p>WVAMT042021 (1)</p> <p>-Entendo que a carga horária deva ser estendida. O curso foi muito corrido.</p>	Aula ao vivo	SEDAC	O aumento da carga horária só pode ser considerado caso haja reclamação de ao menos 30% da turma. Obrigado pela participação.