

## ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

**PERÍODO: SETEMBRO/ 2018**

**TOTAL DE OPINIÕES: 210 / ELOGIOS: 140 / SUGESTÕES: 62 / RECLAMAÇÕES: 8**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	6 elogios ao Workshop. WNGE012018. Workshop- Formação de Instrutores de NGES.			
	Servidor/Participante	3 elogios à Instrutora Michele Vieira de Oliveira. WNGE012018. Workshop- Formação de Instrutores de NGES.			
	Servidor/Participante	04 elogios à Palestra. PLL252018 - PALESTRAS NA ESAJ: Conhecendo a Radiologia Forense.			
	Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor. WANDERLEI BARREIRO LEMOS. ORT092018 - ORTOGRAFIA.			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso. ORT092018 - ORTOGRAFIA.			
	Servidor/Participante	1 elogio ao curso. NGES032018. Noções de Gestão Estratégica.			
	Servidor/Participante	2 elogios ao Instrutor Antonio Carlos da Silva Ferreira. NGES032018. Noções de Gestão Estratégica.			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. ACES042018 - CICLO ACESSIBILIDADE, INCLUSÃO E DESENVOLVIMENTO.			
	Servidor/Participante	Elogio ao Instrutor. MARIA APARECIDA EVANGELISTA DO NASCIMENTO. ESO022018 - ELABORAÇÃO DE PARECER SOCIAL.			
	Servidor/Participante	10 elogios ao curso. ESO022018 - ELABORAÇÃO DE PARECER SOCIAL.			

Servidor/Participante	Elogio encaminhado por email à equipe do SEDIS: " ...e ainda, elogiar a eficiência e a rapidez na resposta das informações solicitadas e na clareza e objetividade de como proceder na sua conclusão. Parabéns para toda a equipe". <b>De: Fabio Luis Egidio de Oliveira, OJA - Enviado na terça-feira, 11 de setembro de 2018, às 19:12 - Para: DGPES-ESAJ-DITEC-SEDIS</b>
Servidor/Participante	1 elogio ao curso.OFTC072018. Office 365-Trabalho Colaborativo.
Servidor/Participante	3 elogios ao Instrutor Frank Ribeiro Andrade. OFTC072018. Office 365- Trabalho Colaborativo.
Servidor/Participante	05 elogios ao Instrutor. CARLOS SERGIO DOS SANTOS SARAIVA. CV1012018 - DIREITOS REAIS I - DA POSSE E DA PROPRIEDADE.
Servidor/Participante	Elogio ao curso. CV1012018 - DIREITOS REAIS I - DA POSSE E DA PROPRIEDADE.
Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor. CLAUDIO HEITOR VASCONCELOS AMBRÓSIO - FEQ062018 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.
Servidor/Participante	02 elogios ao curso. FEQ062018 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE.
Servidor/Participante	08 elogios ao Instrutor.ANDRE REBELLO MAGALHAES - OUTK112018 - OUTLOOK - VERSÃO 2016..
Servidor/Participante	Elogio ao curso.OUTK112018 - OUTLOOK - VERSÃO 2016.
Servidor/Participante	03 elogios ao Palestrante. ALUISIO GOMES DA SILVA JUNIOR - PLL082018 - PALESTRAS NA ESAJ- O que é Democracia?
Servidor/Participante	Elogio à Palestra.PLL082018 - PALESTRAS NA ESAJ- O que é Democracia?
Servidor/Participante	02 elogios ao curso. MDIVA012018 - MINICURSO - DÍVIDA ATIVA - MÓDULO I

ELOGIO

**A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas**

Servidor/Participante	4 elogios ao curso. IOR052018. Inovação Organizacional.
Servidor/Participante	4 elogios ao Instrutor Carlos Mauro Brasil Cherubini. IOR052018. Inovação Organizacional.
Servidor/Participante	05 Elogios ao curso - SIM042018 - SINERGIA AMBIENTAL
Servidor/Participante	1 elogio ao curso. NNBR062018. Interpretação da Norma NBR ISO 9001.
Servidor/Participante	3 elogios ao Instrutor Claudio Heitor Vasconcelos de Ambrosio.NNBR062018. Interpretação da Norma NBR ISO 9001.
Servidor/Participante	3 elogios à palestra. PLL262018. Palestras na ESAJ. ADOÇÃO INTERNACIONAL: ASPECTOS LEGAIS E PRÁTICOS.
Servidor/Participante	06 Elogios ao Intrutor.- SIMONE CUBER ARAUJO PINTO- WMAE012018 - WORKSHOP - METODOLOGIAS ATIVAS DE ENSINO E APRENDIZAGEM
Servidor/Participante	03 Elogios ao curso.-WMAE012018- WORKSHOP - METODOLOGIAS ATIVAS DE ENSINO E APRENDIZAGEM
Servidor/Participante	02 Elogios ao instrutor.SERGIO ALVES RIBEIRO - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO - OFFI072018
Servidor/Participante	02 Elogios ao instrutor. - ALUISIO GOMES DA SILVA JUNIOR - RIT032018 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
Servidor/Participante	01 Elogio ao curso - RIT032018 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
Servidor/Participante	01 Elogio ao curso.OFFI072018 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO
Servidor/Participante	04 elogios ao Instrutor. MARCELO LETTERIO DOS SANTOS. CTRJE012018 - GRERJ ELETRÔNICA DE RECURSOS, INCLUSIVE EM JUIZADOS ESPECIAIS.

**ELOGIO**

**sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.**

	Servidor/Participante	02 elogios ao curso.CTRJE012018 - GRERJ ELETRÔNICA DE RECURSOS, INCLUSIVE EM JUIZADOS ESPECIAIS.			
	Servidor/Participante	Elogio à ESAJ.CTRJE012018 - GRERJ ELETRÔNICA DE RECURSOS, INCLUSIVE EM JUIZADOS ESPECIAIS.			
	Servidor/Participante	05 elogios ao Instrutor. MARCOS WILSON RODRIGUES DA SILVA. CTP442018 - CUSTAS PROCESSUAIS.			
	Servidor/Participante	04 elogios ao curso. CTP442018 - CUSTAS PROCESSUAIS.			
	Servidor/Participante	03 Elogios ao instrutor. JORGE LUIS ROCHA DA SILVEIRA- PLL212018 - PALESTRAS NA ESAJ			
	Servidor/Participante	12 Elogios ao instrutor. FERNANDO CAMARGO SOARES NETO- COSO022018 - GERENCIAMENTO DE RISCOS EM PROCESSOS DE TRABALHO USANDO A METODOLOGIA COSO II			
	Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor Claudio Dell'orto. PÓS-2018 - Módulo I - Direito Penal e Processual Penal			
	Servidor/Participante	12 Elogios ao curso. - COSO022018 - GERENCIAMENTO DE RISCOS EM PROCESSOS DE TRABALHO USANDO A METODOLOGIA COSO II			
<b>ITEM</b>	<b>USUÁRIO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>	<b>ASSUNTO TRATADO</b>	<b>SETOR RESPONSÁVEL</b>	<b>RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA</b>
	Servidor/Participante	1/27 aumentar a carga horária. ORT092018 - ORTOGRAFIA.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	2 sugestões para que os cursos sejam oferecidos para todos os funcionários sem restrição, uma vez que a lotação é mutável. NGES032018. Noções de Gestão Estratégica.	Curso	SEDAC	O público alvo dos cursos é definido de pelas matrizes de competência dos servidores. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	1 sugestão para que tenha maior variedade nas opções de curso, de matéria e de horário. NGES032018. Noções de Gestão Estratégica.	Curso	DIDES	Durante todo o ano são oferecidos cursos diversos, no horário da manhã e da tarde, levando em consideração os pedidos dos gestores no mapeamento de competências e os cursos ativos na grade da Escola. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que haja curso sobre implantação de projetos sociais. NGES032018. Noções de Gestão Estratégica.	Curso	SEDAC	Os cursos são desenvolvidos de acordo com o resultado do mapeamento de competências e da demanda institucional. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que, nos cursos de maior tempo de duração, seja oferecido um café. NGES032018. Noções de Gestão Estratégica.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. O prédio possui cantina, no andar térreo, para atender aos usuários das suas instalações. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	2/24 sugestões de aumento da carga horária. NGES032018. Noções de Gestão Estratégica.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que tenha a ampliação para todos os servidores os demais cursos na área de gestão e que não sejam somente para gestores. NGES032018. Noções de Gestão Estratégica.	curso	SEDAC	Temos poucos cursos destinados somente aos gestores. Na área de gestão a maior parte destina-se a todos os servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão de Curso de defesa pessoal para os servidores com atividade externa: Oficiais de justiça, Comissários, Assistente Social. NGES032018. Noções de Gestão Estratégica.	Curso	SEDAC	Na verdade defesa pessoal não está no rol de conhecimentos apontados no mapeamento. O que tem sido ministrado ao longo dos últimos dois anos são palestras sobre segurança pessoal e como lidar com situações limites. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	05 sugerem mais cursos diferentes, com novos temas, para a área técnica. ESO022018 - ELABORAÇÃO DE PARECER SOCIAL.	Curso	SEDAC	A ESAJ vem desenvolvendo workshops e mini cursos, que atendem melhor a equipe técnica. Os cursos regulares para um público alvo muito específico não costumam formar turma com facilidade. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	*"Sugere que a ESAJ ofereça mais vezes, ao longo do ano, este curso tão necessário para a capacitação profissional". ESO022018 - ELABORAÇÃO DE PARECER SOCIAL.	Curso	DIDES	As turmas são oferecidas levando em consideração a quantidade de pedidos de vagas constantes do mapeamento de competências.Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere turmas menores para um aproveitamento mais eficaz. ESO022018 - ELABORAÇÃO DE PARECER SOCIAL.	Curso	DIDES	A turma foi aberta com 30 vagas, sendo este número considerado adequado levando em consideração a metodologia adotada e o orçamento para capacitação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão de Curso de Atualização de Custas e Meditação e Relaxamento. OFTC072018. Office 365- Trabalho Colaborativo.	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	02 sugerem: disponibilizar o material do Instrutor no mesmo link da apostila. CV1012018 - DIREITOS REAIS I - DA POSSE E DA PROPRIEDADE.	Material didático	SEDAC	A ESAJ não tem como disponibilizar o material do instrutor, pois a cada turma temos um instrutor diferente, além do material não sofrer revisão. Somente a apostila, revisada e formatada pela ESAJ, pode se disponibilizada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere a volta dos cursos de 30 horas. CV1012018 - DIREITOS REAIS I - DA POSSE E DA PROPRIEDADE.	Outros	Direção	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências . Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	"Sugere curso: Organograma do TJ". OUTK112018 - OUTLOOK - VERSÃO 2016	Curso	SEDAC	O organograma do TJ está disponível para consulta na página da instituição. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere que os computadores sejam revisados antes da aula. OUTK112018 - OUTLOOK - VERSÃO 2016	Infraestrutura	DITEC	O OUTLOOK instalado na sala era a versão 2013. O curso era 2013, sendo alterado para 2016. Verificado que alguns alunos estavam inscritos em versões 2013 e 2016. O sistema foi atualizado para Outlook 2016. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Sugere mais palestras pela manhã.PLL082018 - PALESTRAS NA ESAJ- O que é Democracia?	Curso	SEDAC	Os horários das palestras são acordados com os palestrantes. Obrigado pela participante.
Servidor/Participante	"Sugere que haja suporte de TI e da DGTEC". MDIVA012018 - MINICURSO - DÍVIDA ATIVA - MÓDULO I	Infraestrutura	DITEC	Cada sala de aula possui um interfone que pode ser acionado a qualquer momento pelo instrutor para solicitar apoio. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	"Sugere reembolso das despesas decorrentes do curso". MDIVA012018 - MINICURSO - DÍVIDA ATIVA - MÓDULO I	Outros	Direção	A ESAJ não reembolsa despesas de qualquer natureza quando da participação do servidor em curso, não havendo nenhum regulamento nesse sentido. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que a prova comece às 10 horas, para não atrasar o horário do cartório. IOR052018. Inovação Organizacional.	Curso	SEDAC	A verificação de aprendizagem é realizada dentro do horário do curso, no último dia de aula. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	2 sugestões para que os cursos sejam abertos para todos os servidores, pois não há lotação fixa. IOR052018. Inovação Organizacional.	Curso	SEDAC	O público alvo do curso em questão está de acordo com as matrizes de competência dos servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que haja maior número de cursos com o mesmo Instrutor Carlos Mauro Brasil Cherubini. IOR052018. Inovação Organizacional.	Instrutor	DIDES	As turmas são abertas de acordo com os critérios estabelecidos em RAD e atendendo a carga horária máxima por instrutor. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que sejam criados outros cursos para aprofundar os temas trazidos, além de cursos como Valorização do servidor e saúde ocupacional. IOR052018. Inovação Organizacional.	Curso	SEDAC	Muitos temas voltados para a qualidade de vida do servidor vem sendo abordados em palestras. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Oferecer mais cursos ligados ao tema - SIM042018 - SINERGIA AMBIENTAL	Curso	SEDAC	A ESAJ oferece outros cursos ligados ao tema ambiental, como Gestão Ambiental - Noções, Direito Ambiental, Direito Ambiental - Noções e as Práticas da A3P. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	09/18 aumentar a carga horária.- WMAE012018- WORKSHOP METODOLOGIAS ATIVAS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	Carga horária	SEDAC	Os workshops são ações individualizadas que não tem por objetivo a massificação. Deste modo, a cada ação de capacitação podemos ajustar a carga horária junto ao instrutor desde que haja realinhamento de conteúdo. Obrigado pela participação.
Instrutor - SERGIO ALVES RIBEIRO	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Apostila merece atualização". - OFFI072018 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO	Material didático	SEDAC	O material foi atualizado recentemente vamos aguardar outras manifestações de instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	02 sugerem disponibilizar mais cursos de informática na grade. - OFFI072018 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01/16 Sugere diminuir a carga horária. - OFFI072018 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO	Curso	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere que o professor utilize o microfone. - OFFI072018 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO	Infraestrutura	DITEC	Esta é uma prerrogativa do Instrutor em acordo com a turma. Os recursos instrucionais estão sempre à disposição. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere cursos de língua portuguesa e psicologia.- RIT032018 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Curso	SEDAC	A ESAJ possui alguns cursos de língua portuguesa, favor acompanhar nossa programação. Quanto à demanda por psicologia, a Equipe Técnica do TJ tem diversos cursos voltados para essa área, mas apenas servidores lotados na ETIQ podem fazer. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Que a ESAJ disponibilize blocos de notas - SIM042018 - SINERGIA AMBIENTAL	Curso	Direção	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade, além de não possuir verba para essa destinação. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	1 sugestão com relação à carga horária: " Os cursos oferecidos são importantes e necessários, todavia, a carga horária deles compromete a realização das atividades do funcionário."NNBR062018. Interpretação da Norma NBR ISO 9001.	Carga horária	SEDAC	A ESAJ oferece cursos com diversas cargas horárias, incluindo workshops e minicursos, além de palestras. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere que haja uma melhor divulgação dos cursos quando já programados e, ainda, que seja feita uma constante divulgação da escola, do que oferece, etc...CTRJE012018 - GRERJ ELETRÔNICA DE RECURSOS, INCLUSIVE EM JUIZADOS ESPECIAIS.	Curso	DIDES	A divulgação dos cursos para público externo é feita no DJE, na página do Tribunal de Justiça, na Página da ESAJ e, ainda, aos e-mails de advogados cadastrados no TJRJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1/9 sugere aumentar a carga horária.CTRJE012018 - GRERJ ELETRÔNICA DE RECURSOS, INCLUSIVE EM JUIZADOS ESPECIAIS.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere que a ESAJ forneça bloco de notas e caneta. CTP442018 - CUSTAS PROCESSUAIS.	Material de apoio	Direção	A ESAJ não possui verba para disponibilizar esse tipo de material aos participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere deslocar "caixa metálica", situada ao lado do quadro, para outro lugar, pois, atrapalha o professor de escrever no quadro. CTP442018 - CUSTAS PROCESSUAIS.	Infraestrutura	DITEC	O Rack foi posicionado no lugar que melhor atende a infraestrutura da sala, ficando afastado do quadro, inclusive para o perfeito funcionamento dos recursos técnicos disponíveis. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	02 sugerem que o curso seja ministrado em módulos, pois, o assunto é vasto, podendo ser dividido por temas. CTP442018 - CUSTAS PROCESSUAIS.	Curso	SEDAC	O sistema de módulos não se adequa ao modelo de capacitação proposto pela ESAJ. Para aprofundamento de temas específicos temos realizado videoaulas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere que os instrutores façam uso do microfone a fim de facilitar o entendimento. PÓS-2018 - Módulo I - Direito Penal e Processual Penal	PÓS	DIDES	Iremos reforçar com os professores a solicitação de utilização do microfone. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere que o pessoal do apoio desbloqueie o notebook antes do término da aula.PÓS-2018 - Módulo I - Direito Penal e Processual Penal	PÓS - infraestrutura	DITEC	A questão do bloqueio foi uma ocorrência não prevista diante da necessidade de substituição imediata de equipamento durante 1 dia no período incipiente, o que é previsível na implantação de sistemas. O problema foi resolvido no mesmo dia. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	Sugere que a ESAJ disponibilize o material impresso. PÓS-2018 - Módulo I - Direito Penal e Processual Penal	PÓS - Material didático	DIEPE	Por se tratar de curso de Pós-graduação não há material didático fornecido pela ESAJ. O participante recebe a indicação bibliográfica. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugere que a ESAJ envie o material por e-mail. PÓS-2018 - Módulo I - Direito Penal e Processual Penal	PÓS - Material didático	DIEPE	Por se tratar de curso de Pós-graduação não há material didático fornecido pela ESAJ. O participante recebe a indicação bibliográfica. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 participantes sugerem que a ESAJ disponibilize o material do Instrutor: slides, casos, resumos, esquemas. PÓS-2018 - Módulo I - Direito Penal e Processual Penal	PÓS - Material didático	DIEPE	A ESAJ só disponibiliza material quando solicitado pelo professor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugere curso: " Relacionamento interpessoal", curso para coach.- COSO022018 - GERENCIAMENTO DE RISCOS EM PROCESSOS DE TRABALHO USANDO A METODOLOGIA COSO II	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	O sistema de som da sala é péssimo, assim como o acesso ao computador e o ar condicionado - SIM042018 - SINERGIA AMBIENTAL	infraestrutura	DITEC	Foi solicitado pela instrutora Rita Cristina Ventura, durante o desenvolvimento da Ação de Capacitação, o aumento do volume do som, para melhor execução de seu vídeo. Disponibilizado no limite possível, para que não houvesse retorno e microfonia. Ainda assim, a qualidade do áudio não foi das melhores, em virtude da mídia, trazida pela instrutora, que se encontrava anexa em um e-mail. A instrutora, inclusive, foi avisada antes da execução do vídeo, que o recurso não era Adequado. Quanto ao ar condicionado, o controle permanece disponível na sala, a fim de que instrutor e alunos decidam democraticamente quanto a melhor climatização do ambiente. Obrigado pela participação.

## RECLAMAÇÕES

Servidor/Participante	O som da sala é horrível. - SIM042018 - SINERGIA AMBIENTAL	infraestrutura	DITEC	Foi solicitado pela instrutora Rita Cristina Ventura, durante o desenvolvimento da Ação de Capacitação, o aumento do volume do som, para melhor execução de seu vídeo. Disponibilizado no limite possível, para que não houvesse retorno e microfonia. Ainda assim, a qualidade do áudio não foi das melhores, em virtude da mídia, trazida pela instrutora, que se encontrava anexa em um e-mail. A instrutora, inclusive, foi avisada antes da execução do vídeo, que o recurso não era adequado. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Os equipamentos de mídia estão com problemas e desatualizados. - SIM042018 - SINERGIA AMBIENTAL	infraestrutura	DITEC	Foi solicitado pela instrutora Rita Cristina Ventura, durante o desenvolvimento da Ação de Capacitação, o aumento do volume do som, para melhor execução de seu vídeo. Disponibilizado no limite possível, para que não houvesse retorno e microfonia. Ainda assim, a qualidade do áudio não foi das melhores, em virtude da mídia, trazida pela instrutora, que se encontrava anexa em um e-mail. A instrutora, inclusive, foi avisada antes da execução do vídeo, que o recurso não era adequado. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 reclamação de que as janelas não vedam águas da chuva, e que deixaram alagar a sala de aula, colocando alunos em situação de risco. NNBR062018. Interpretação da Norma NBR ISO 9001.	Infraestrutura	DITEC	Não houve nenhum relato de sala alagada, inclusive algumas salas de aula, que ficam mais vulneráveis à ação das intempéries climáticas, foram reforçadas com a colocação de barras medievais, evitando maiores transtornos por ocasião de chuvas. lembrando que o prédio é tombado, limitando a intervenção da engenharia. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	1 reclamação de que não tem água. NNBR062018. Interpretação da Norma NBR ISO 9001.	Infraestrutura	DITEC	Existem bebedouros no 4º andar, já sinalizados no 5º andar. Quanto à obra de infraestrutura para melhorar o fluxo de água nos bebedouros do 5º andar, não houve autorização da Presidência do TJERJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	A caixa de som da sala 501 está ruim: última caixa do lado esquerdo – fundo da sala. PÓS/2018 – Penal e Processo Penal	Pós Infraestrutura	DITEC	O SESOP não recebeu chamado para resolver problema no som. Contudo aberta OS.385212, em 10/10/18. Constatado pelo DETEL que o grave estava em seu volume máximo, distorcendo as caixas acústicas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	O eterno problema da climatização: equilibrar a temperatura de modo a ficar confortável. PÓS/2018 – Penal e Processo Penal.	Pós Infraestrutura	DITEC	A orientação para temperatura ambiente corresponde a 23º, de acordo com a OMS. O controle permanece disponível na sala, a fim de que instrutor e alunos decidam democraticamente quanto a melhor climatização do ambiente. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	O material dos Instrutores deveria estar disponível para os alunos, automaticamente, logo depois de cada aula. PÓS/2018 – Penal e Processo Penal.	Pós Material didático	DIEPE	Por se tratar de curso de Pós-graduação não há material didático fornecido pela ESAJ. O participante recebe a indicação bibliográfica. A ESAJ só disponibiliza material quando solicitado pelo professor. Obrigado pela participação.