

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO - PRESENCIAL

PERÍODO: SETEMBRO / 2019

TOTAL DE OPINIÕES: 393 / ELOGIOS: 267 / SUGESTÕES: 86 / RECLAMAÇÕES: 40

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E L O G I O	Servidor/Usuário	10 elogios à Palestra. ACES042019. Ciclo Acessibilidade, inclusão e desenvolvimento.	Palestra		
	Servidor/Usuário	4 elogios aos Palestrantes Deborah Prates e Marcio Castro de Aguiar. ACES042019. Ciclo Acessibilidade, inclusão e desenvolvimento.	Palestrante		
	Servidor/Usuário	02 Elogios ao palestrante - PLL012019 - PALESTRAS NA ESAJ - FABIANO ROBERTO PEREIRA DE CARVALHO LEAL	Instrutor		
	Servidor/Usuário	01 Elogio à palestra- PLL012019 - PALESTRAS NA ESAJ	Curso		
	Servidor/Usuário	10 Elogios ao instrutor. - WPESQ022019 - WORKSHOP - PESQUISA E QUESTIONÁRIO ONLINE PELO OFFICE - FRANK RIBEIRO ANDRADE	Instrutor		
	Servidor/Usuário	14 Elogios ao curso.- WPESQ022019 - WORKSHOP - PESQUISA E QUESTIONÁRIO ONLINE PELO OFFICE	Curso		
	Servidor/Usuário	02 elogios ao Instrutores. PAAJ012019 -PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Instrutor		
	Servidor/Usuário	08 elogios ao curso. PAAJ012019 -PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Curso		
	Servidor/Usuário	03 elogios ao funcionários da ESAJ. PAAJ012019 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	funcionários da ESAJ		
	Servidor/Usuário	09 elogios ao Instrutor. GACOR012019 - WORKSHOP GESTORES ADM - COMUNICAÇÃO CORPORATIVA. LUIZ FELIPE BARRETO DA SILVA	Instrutor		
	Servidor/Usuário	09 elogios ao curso. GACOR012019 - WORKSHOP GESTORES ADM - COMUNICAÇÃO CORPORATIVA.	Curso		

Servidor/Usuário	04 Elogios ao instrutor. - WPEC012019 - WORKSHOP - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM PROCESSAMENTO ELETRÔNICO CRIMINAL - MARIA EUGENIA DE CASTRO BORGES	Instrutor
Servidor/Usuário	07 Elogios ao curso.- WPEC012019 - WORKSHOP - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM PROCESSAMENTO ELETRÔNICO CRIMINAL	Curso
Servidor/Usuário	1 elogio ao tema. JREST012019. Noções de Justiça Restaurativa.	Tema
Servidor/Usuário	4 elogios à Instrutora Cristiana Pereira Baptista. JREST012019. Noções de Justiça Restaurativa.	Instrutora
Servidor/Usuário	3 elogios ao curso. JREST012019. Noções de Justiça Restaurativa.	Curso
Servidor/Usuário	01 Elogio ao curso. - WORD062019 - WORD BÁSICO VERSÃO 2016	Curso
Servidor/Usuário	02 Elogio ao instrutor.- WORD062019 - WORD BÁSICO VERSÃO 2016 - ALEXANDRE JOSE PEREIRA DA SILVA	Instrutor
Servidor/Usuário	02 Elogios ao instrutor. - ELET882019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO - VANIA CRISTINA SOARES REGO ALVES	Instrutor
Servidor/Usuário	03 elogios ao Instrutor Ana Rita Fernandes. EXCEL112019 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2016.	Instrutor
Servidor/Usuário	04 elogios ao curso. EXCEL112019 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2016.	Curso
Servidor/Usuário	03 Elogios ao curso. - NGES052019 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA -	Curso
Servidor/Usuário	02 Elogios ao instrutor.- NGES052019 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA - IVAN LINDENBERG JUNIOR	Instrutor
Servidor/Usuário	1 elogio ao curso. WTFB012019. Workshop - Tabelas Dinâmicas e Funções de Banco de dados- Excel.	Curso
Servidor/Usuário	4 elogios ao Instrutor Frank Ribeiro Andrade.WTFB012019. Workshop - Tabelas Dinâmicas e Funções de Banco de dados- Excel.	Instrutor

Servidor/Usuário	03 Elogios ao instrutor. - CTGE012019 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA - MARCELO LETTERIO DOS SANTOS	Instrutor
Servidor/Usuário	04 Elogios ao curso.- CTGE012019 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Curso
Servidor/Usuário	04 Elogios a pontualidade dos palestrantes e organização do curso. - PIF032019	Instrutor
Servidor/Usuário	03 Elogios a clareza da palestra. - PIF032019 - DIREITOS E DEVERES	Curso
Servidor/Usuário	01 Elogio a clareza e objetividade do instrutor. - PIF032019 - DIREITOS E DEVERES - GABRIEL ALBUQUERQUE PINTO	Instrutor
Servidor/Usuário	01 Elogio a atenção e presteza dos servidores e palestrantes. - PIF032019 -	Instrutor e Funcionários da ESAJ
Servidor/Usuário	12 Elogios à palestra - RFX012019 - PREVENÇÃO DO SUICÍDIO - SETEMBRO AMARELO	Curso
Servidor/Usuário	02 Elogios à palestrante. - RFX012019 - PREVENÇÃO DO SUICÍDIO - SETEMBRO AMARELO - DENISE GONCALVES	Instrutor
Servidor/Usuário	11 elogios ao curso. CIDPD062019. Cidadania das Pessoas com deficiência: aspectos legais e sociais.	Curso
Servidor/Usuário	8 elogios à Instrutora Rosane Pitanga da Silva Guimarães. CIDPD062019. Cidadania das Pessoas com deficiência: aspectos legais e sociais.	Instrutor
Servidor/Usuário	02 Elogios ao curso. - PVC252019 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL	Curso
Servidor/Usuário	01 Elogio ao instrutor.- PVC252019 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL - MARCIA LIMA DE BRITO	Instrutora
Servidor/Usuário	02 Elogios ao instrutor. - GATRA012019 - WORKSHOP GESTORES ADM- ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO E ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO - REUNIÕES EFICAZES E DELEGAÇÃO - CARLOS MAURO BRASIL CHERUBINI	Instrutor

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

Servidor/Usuário	04 Elogios ao curso.- GATRA012019 - WORKSHOP GESTORES ADM- ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO E ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO - REUNIÕES EFICAZES E DELEGAÇÃO	Curso
Servidor/Usuário	11 elogios às orientações de ordem prática: como fazer os relatórios. PIF03/2019 - PIPSI032019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - PSICÓLOGO.	PIF
Servidor/Usuário	06 elogios ao Instrutor José Coimbra. PIF03/2019 - PIPSI032019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - PSICÓLOGO.	Instrutor
Servidor/Usuário	05 elogios ao conteúdo. PIF03/2019 - PIPSI032019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - PSICÓLOGO.	PIF
Servidor/Usuário	02 elogios ao acolhimento e atenção com os novos servidores; os funcionários da ESAJ são muito educados. PIF03/2019 - PIPSI032019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - PSICÓLOGO.	Funcionários da ESAJ
Servidor/Usuário	Elogio geral aos Instrutores que ministraram a capacitação. PIF03/2019 - PIPSI032019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - PSICÓLOGO.	Instrutor
Servidor/Usuário	Elogio à pontualidade. PIF03/2019 - PIPSI032019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - PSICÓLOGO.	PIF
Servidor/Usuário	13 elogios à interação do conteúdo com reflexões teórico-práticas. PIF03/2019 - PIM022019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ASSISTENTES SOCIAIS.	PIF
Servidor/Usuário	10 elogios à Instrutora M ^ª Aparecida. PIF03/2019 - PIM022019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ASSISTENTES SOCIAIS.	Instrutor
Servidor/Usuário	1 elogio ao Instrutor Zanoni da Conceição Maia Jr. Técnica de Acórdão EAD Turma 04/2019. (Por e-mail 29/09/2019)	Instrutor
Servidor/Usuário	1 elogio ao curso. Técnica de Acórdão EAD Turma 04/2019. (Por e-mail 29/09/2019)	Curso

Servidor/Usuário	02 elogios à parte específica do Programa. PIF03/2019 - AJT052019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	PIF
Servidor/Usuário	03 elogios à ESAJ: planejamento, organização, estrutura, bem como, atendimento e disponibilidade dos funcionários. Parabéns! PIF03/2019 - AJT052019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	ESAJ/Funcionários
Servidor/Usuário	02 elogios ao conteúdo: ajudou na aquisição de novos conhecimentos. PIF03/2019 - AJT052019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	PIF
Servidor/Usuário	03 elogios às instalações da ESAJ. PIF03/2019 - AJT052019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	ESAJ
Servidor/Usuário	02 elogios aos Instrutores do PIF, de forma geral: são bem capacitados e gentis. PIF03/2019 - AJT052019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	Instrutor
Servidor/Usuário	09 elogios à ESAJ: limpeza, instalações, planejamento, organização e pontualidade. PIF03/2019 - AJT062019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	ESAJ
Servidor/Usuário	09 elogios aos Instrutores: atenção com os alunos, disponibilidade, compromisso e capacidade. PIF03/2019 - AJT062019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	Instrutores
Servidor/Usuário	04 elogios ao Instrutor Marcos Wilson. PIF03/2019 - AJT062019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	Instrutor
Servidor/Usuário	04 elogios à Instrutora Marina. PIF03/2019 - AJT062019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	Instrutor
Servidor/Usuário	Elogio à Instrutora Márcia. PIF03/2019 - AJT062019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	Instrutor

	Servidor/Usuário	Elogio à Instrutora Elizabeth. PIF03/2019 - AJT062019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	Instrutor		
	Servidor/Usuário	03 elogios aos funcionários da ESAJ: muito atenciosos e educados. PIF03/2019 - AJT062019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	Funcionários da ESAJ		
	Servidor/Usuário	Elogio ao Programa como um todo. PIF03/2019 - AJT062019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	PIF		
ITEM	USUÁRIO	SUGESTÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
G E S T O	Servidor/Usuário	1 sugestão para que a palestra seja estendida a não servidores (terceirizados). ACES042019. Ciclo Acessibilidade, inclusão e desenvolvimento.	Palestra	SEDAC	As palestras são extensivas aos colaboradores até 20% das vagas oferecidas. Há pouquíssima procura por parte de terceirizados. E os poucos que procuram são contemplados e bem-vindos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	1 sugestão para que acabe a obrigatoriedade de cursos para a progressão/promoção. ACES042019. Ciclo Acessibilidade, inclusão e desenvolvimento.	Cursos	Outros	Para progressão e promoção na carreira é considerada a obtenção de 60 pontos anuais em atividades de capacitação, relacionadas às atribuições do servidor, podendo ser supridos parcialmente por cursos externos. Regulamentação imposta pela Administração Superior do PJERJ e recomendada pelo Conselho Nacional de Justiça. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	1 sugestão de que haja número maior de cursos relacionados ao dia a dia laboral dos servidores (Como melhorar seu ambiente de trabalho; Como aumentar a interação entre os servidores). ACES042019. Ciclo Acessibilidade, inclusão e desenvolvimento.	Curso	SEDAC	Os cursos são desenvolvidos com base no mapeamento anual de competências realizado no fim de cada exercício pelo DEDEP. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere maior ênfase na parte de elaboração de relatório mensal de atividades de recuperação judicial. PAAJ012019 -PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Curso	SEDAC	O conteúdo programático é organizado e estruturado com base nas necessidades da função de acordo com o coordenador do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere que o curso seja "um pouco menor". PAAJ012019 -PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Curso	SEDAC	O conteúdo programático é organizado e estruturado com base nas necessidades da função de acordo com o coordenador do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	02 Sugerem: "Mais tempo para trabalhar dúvidas e problemas concretos".- WPEC012019 - WORKSHOP - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM PROCESSAMENTO ELETRÔNICO CRIMINAL	Carga horária	SEDAC	O processo de trabalho ainda é muito novo. A ideia era dar uma capacitação inicial não impedindo a realização de outros workshops de aprofundamento. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Curso de procesamento eletrônico em Vara Criminal em todas as Comarcas já eletrônicas".- WPEC012019 - WORKSHOP - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM PROCESSAMENTO ELETRÔNICO CRIMINAL	Curso	DIDES	O curso solicitado está sendo oferecido de acordo com cronograma de implementação da DGTEC, considerando a disponibilidade de instrutor cadastrado nas comarcas. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	01 Sugere mais cursos como esse.- WPEC012019 - WORKSHOP - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM PROCESSAMENTO ELETRÔNICO CRIMINAL	Curso	SEDAC	A ESAJ está sempre atenta às necessidades, principalmente, de formação de novos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de abertura de novas turmas sobre o tema Justiça Restaurativa. JREST012019. Noções de Justiça Restaurativa.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	04 Sugerem que os computadores sejam trocados ou feito manutenção, pois os mesmos não funcionam adequadamente, dificultando o acompanhamento da aula".- WORD062019 - WORD BÁSICO VERSÃO 2016	Infraestrutura	DITEC	A Ação de Capacitação ocorreu na sala 401, laboratório mais recente da ESAJ, equipamentos em perfeito estado. O SESOP não acusou reclamação. A sugestão é genérica. Obrigado pela participação.
Instrutor Alexandre Jose Pereira da Silva	Item 4 (Adequação das instalações físicas) = O instrutor formulou o comentário: "Alguns alunos não conseguiram logar no pc".- WORD062019 - WORD BÁSICO VERSÃO 2016	Infraestrutura	DITEC	A Ação de Capacitação ocorreu na sala 401, laboratório mais recente da ESAJ, equipamentos em perfeito estado. O SESOP não acusou reclamação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de aumento da carga horária. DA1072019. Direito Administrativo- Administração Pública.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	1 sugestão de retorno dos cursos integrais de 30 horas. DA1072019. Direito Administrativo-Administração Pública.	Carga horária	SEDAC	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação,
Servidor/Usuário	01 Sugere que os computadores sejam ligados antes da aula começar.- ELET882019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	Infraestrutura	DITEC	Como de rotina, todos os equipamentos são ligados e testados, antes da Ação de Capacitação. Não registramos ocorrência desse tipo. Acusamos OS 199537, de 20/09/2019, para atualização do DCP-Homilogação do Instrutor. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que os acensoristas fiquem no 1º andar no horário de 8:30 às 9:30.- ELET882019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	Infraestrutura	DISUP	Há um rodízio de elevadores de acordo com o horário e a demanda. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Quanto aos projetos estratégicos poderia ter mais clareza com exemplos no que diz respeito à aplicação deles no dia-a-dia do poder judiciário, e na atividade realizada pelos funcionários".- NGES052019 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Curso	SEDAC	Este é o curso inicial de gestão estratégica que visa apresentar as noções. Para aprofundamento do tema há o curso avançado. Obrigado pela participação..

Servidor/Usuário	01 Sugere que a escola disponibilize mais minicursos e palestras com carga horária de 2 ou 3 horas.- NGES052019 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Curso	SEDAC	A ESAJ disponibiliza palestras com esse cunho sensibilizatório. Consulte a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Criação de cursos para todos os servidores. Criação de palestras com tema atuais relacionados ao serviço público".- NGES052019 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de ampliar o curso para 3 horas. WTFB012019. Workshop - Tabelas Dinâmicas e Funções de Banco de dados- Excel.	Carga horária	SEDAC	A ESAJ possui outros cursos maiores sobre o tema Excel. A carga horária dos cursos é sempre definida pelo instrutor. Consulte nossa programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de aumento de carga horária para 2 a 3 horas a mais de duração. WTFB012019. Workshop - Tabelas Dinâmicas e Funções de Banco de dados- Excel.	Carga horária	SEDAC	A ESAJ possui outros cursos maiores sobre o tema Excel. A carga horária dos cursos é sempre definida pelo instrutor. Consulte nossa programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de mais cursos de Informática com o Instrutor Frank Ribeiro Andrade. WTFB012019. Workshop - Tabelas Dinâmicas e Funções de Banco de dados- Excel.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	2 sugestões para fornecer material didático. WTFB012019. Workshop - Tabelas Dinâmicas e Funções de Banco de dados- Excel.	Material didático	SEDAC	Os workshops não possuem material didático. Obrigado pela participação.

	Servidor/Usuário	02 Sugere mais cursos como este.- CTGE012019 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Curso	SEDAC	A ESAJ oferece alguns cursos para público externo, como Formação de Peritos e Administrador Judicial. Acompanhe a programação da Escola. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	01 Sugere que este curso seja aplicado no computador EAD - CTGE012019 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Curso	SEDAC	Não temos previsão de oferecimento de curso em EAD para público externo, sendo nossa prioridade ofertar ações nessa modalidade para os servidores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	01 Sugere que não haja programação no dia da nomeação. - PIF032019	PIF	Direção	Sua sugestão será encaminhada ao DEDEP, Departamento responsável pela realização do Concurso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	01 Sugere que a palestra tenha intervalos. - PIF032019-	PIF	DIDES	Estamos avaliando a inserção de algum intervalo entre as palestras do PIF. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	01 Sugere que os palestrantes tenham feito cursos de aprimoramento para falar em público. - PIF032019 -	Instrutor/PIF	SECIN	Os palestrantes convidados são os que dominam os temas definidos no programa, podendo não ser instrutores do nosso quadro regular. Obrigado pela participação.

	Servidor/Usuário	01 Sugere que as palestras sejam mais dinâmicas. - PIF032019 -	PIF	SEDAC	As palestras têm o cunho de informar e acolher o novo servidor. O dinamismo é inerente a cada palestante, que é convidado por dominar o tema proposto. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	01 Sugere que as palestras sejam realizadas por transmissão online de forma que o servidor possa assistir aos cursos no fórum onde foi lotado. - PIF032019 -	PIF	Direção	A videoconferência é utilizada apenas em caráter de exceção, não sendo a modalidade mais indicada para o Programa de Integração Funcional. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	01 Sugere que a programação seja reformulada para que tenha temas como previdência. - PIF032019 -	PIF	SEDAC	O servidor possui no portfólio de cursos da ESAJ, a sua disposição, curso regular sobre o tema. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	01 Sugere palestra ou outro tipo e atendimento específico acerca da previdência complementar do servidor, pois a palestra " A previdência complementar do Estado do Rio de Janeiro" foi confusa. - PIF032019 -	PIF	SEDAC	A ESAJ está verificando a situação junto à RJPREV, que é uma instituição privada, externa ao TJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	06 Sugerem que seja ofertado mais palestras com essa temática. - RFX012019 - PREVENÇÃO DO SUICÍDIO - SETEMBRO AMARELO	Palestra	SEDAC	As palestras têm o cunho de informar e sensibilizar para os principais temas. Acompanhe nossa programação. Obrigado pela participação.

	Instrutora Rosane Pitanga da Silva Guimarães	"Item 2 Adequação do material didático ao conteúdo": "Som". CIDPD062019. Cidadania das Pessoas com deficiência: aspectos legais e sociais.	Material didático	SEDAC	Não conseguimos identificar claramente qual é a sua sugestão. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	05 sugerem oferecer café aos alunos. PIF03/2019 - PIPSI032019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - PSICÓLOGO.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Contudo, o prédio da ESAJ conta com uma cantina, no térreo, que atende ao público que frequenta suas instalações. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	Poderia ter uma aula com um panorama geral da estrutura de um processo com atuação do Psicólogo. A finalidade seria analisar sua atuação dentro das hipóteses ilustradas pelos processos trazidos para o estudo. PIF03/2019 - PIPSI032019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - PSICÓLOGO.	PIF	SEDAC	O servidor possui no portfolio de cursos da ESAJ, a sua disposição, curso regular sobre o tema para aprofundar o assunto. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	Sugere curto intervalo entre uma aula e outra. PIF03/2019 - PIPSI032019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - PSICÓLOGO.	PIF	DIDES	Estamos avaliando a inserção de algum intervalo ao longo do dia. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	02 sugerem Instrutores com mais informações sobre o trabalho específico de produção dos Laudos nas CPMA. PIF03/2019 - PIPSI032019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - PSICÓLOGO.	Instrutor/PIF	SECIN	Sua sugestão será encaminhada à DIATI, órgão responsável pela equipe técnica. Obrigado pela participação.

	Servidor/Usuário	"Sugere que as discussões sejam menos abstratas". PIF03/2019 - PIPSI032019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - PSICÓLOGO.	PIF	SEDAC	As palestras têm apenas o cunho sensibilizatório e de acolhimento do novo servidor. Para aprofundar os temas é necessário procurar o portfólio de cursos regulares. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	02 sugerem uma apostila para melhor acompanhamento da aula. PIF03/2019 - PIPSI032019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - PSICÓLOGO.	Material didático/PIF	SEDAC	As palestras não têm material e têm apenas o cunho sensibilizatório e de acolhimento do novo servidor. Para aprofundar os temas é necessário procurar o portfólio de cursos regulares. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Usuário	06 sugerem servir café e água para os participantes. PIF03/2019 - PIM022019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ASSISTENTES SOCIAIS.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Contudo, o prédio da ESAJ conta com uma cantina, no térreo, que atende ao público que frequenta suas instalações. obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	03 sugerem maior carga horária para a parte específica a fim de que as questões sejam mais exploradas". PIF03/2019 - PIM022019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ASSISTENTES SOCIAIS.	Carga horária/PIF	SEDAC	O servidor possui no portfólio de cursos da ESAJ a sua disposição, curso regular sobre o tema, mais extenso, para aprofundar o assunto. Obrigado pela participação..

	Servidor/Usuário	02 sugerem fazer pequenos intervalos entre as aulas. PIF03/2019 - PIM022019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ASSISTENTES SOCIAIS.	PIF	DIDES	Estamos avaliando a inserção de algum intervalo entre as palestras do PIF. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	Sugere trazer mais exemplos de pareceres diferentes, dos diversos campos de atuação do Serviço Social no TJRJ, para mais ampla visão do assunto. PIF03/2019 - PIM022019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ASSISTENTES SOCIAIS.	PIF	SEDAC	O servidor possui no portfolio de cursos da ESAJ a sua disposição, curso regular sobre o tema, mais extenso, para aprofundar o assunto. O objetivo do PIF é ser apenas informativo e acolher o novo servidor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	Sugere a troca das lâmpadas do meio da sala 501. Turma POSP012018 - MODULO XII - Questões Incidentais e Medidas Cautelares (CAUT)	Infraestrutura	DITEC	Aberta OS 187969, troca de lâmpadas, realizada. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	Sugere intervalos ao longo do dia. PIF03/2019 - AJT052019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	PIF	DIDES	Estamos avaliando a inserção de algum intervalo entre as palestras do PIF. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	Sugere disponibilizar material didático. PIF03/2019 - AJT052019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	Material didático/PIF	SEDAC	O servidor possui no portfolio de cursos da ESAJ a sua disposição, curso regular com materiais sobre o tema e mais extenso, para aprofundar os assuntos. O objetivo do PIF é ser apenas informativo e acolher o novo servidor. Obrigado pela participação.

	Servidor/Usuário	Sugere um Programa mais objetivo, com menos aulas de apresentação e mais foco na parte específica. PIF03/2019 - AJT052019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	PIF	SEDAC	O PIF já é um programa bem enxuto que visa dar uma noção geral das primeiras necessidades do novo servidor. O servidor possui no portfolio de cursos da ESAJ a sua disposição, curso regular com materiais sobre o tema e mais extenso, para aprofundar os assuntos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	Sugere dividir as turmas de acordo com a competência da lotação dos participantes. PIF03/2019 - AJT052019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	PIF	Direção	Infelizmente, a ESAJ não tem a informação prévia de onde serão lotados os servidores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	02 sugerem mais tempo para Processamento Eletrônico e Custas. PIF03/2019 - AJT052019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	PIF	SEDAC	O PIF já é um programa bem enxuto que visa dar uma noção geral das primeiras necessidades do novo servidor. O servidor possui no portfolio de cursos da ESAJ a sua disposição, curso regular com materiais sobre o tema e mais extenso, para aprofundar os assuntos. Obrigado pela participação.

	Servidor/Usuário	Sugere que o PIF tenha maior duração e com ênfase da carga horária na parte específica/prática. PIF03/2019 - AJT052019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	Carga horária/PIF	SEDAC	O PIF já é um programa bem enxuto que visa dar uma noção geral das primeiras necessidades do novo servidor. O servidor possui no portfolio de cursos da ESAJ a sua disposição, curso regular com materiais sobre o tema e mais extenso, para aprofundar os assuntos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	02 sugerem servir café e biscoito para os participantes. PIF03/2019 - AJT062019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Contudo, o prédio da ESAJ conta com uma cantina, no térreo, que atende ao público que frequenta suas instalações. obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	03 sugerem implementar aulas práticas de custas e processamento eletrônico - DCP. PIF03/2019 - AJT062019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	PIF	SEDAC	O PIF já é um programa bem enxuto que visa dar uma noção geral das primeiras necessidades do novo servidor. O servidor possui no portfolio de cursos da ESAJ a sua disposição, curso regular com materiais sobre o tema e mais extenso, para aprofundar os assuntos. A ESAJ está inclusive desenvolvendo um curso prático de custas na modalidade EAD. Obrigado pela participação.

	Servidor/Usuário	04 sugerem mais tempo de curso, haja vista o grande volume de informações. PIF03/2019 - AJT062019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	PIF	SEDAC	O PIF já é um programa bem enxuto que visa dar uma noção geral das primeiras necessidades do novo servidor. O servidor possui no portfólio de cursos da ESAJ a sua disposição, curso regular com materiais sobre o tema e mais extenso, para aprofundar os assuntos. Obrigada pela participação.
	Servidor/Usuário	Sugere que as aulas ministradas na ESAJ sejam as primeiras na ordem do Programa. PIF03/2019 - AJT062019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	PIF	Direção	Iniciamos com as palestras pois entendemos ser prioritário que o novo servidor receba informações básicas sobre o PJERJ antes de iniciar na parte específica. Obrigada pela participação.
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Usuário	"Sobre a cadeira Avaliação de Bens: merece uma modernização à luz do mercado técnico". PAAJ012019 -PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Curso	SEDAC	O material foi colocado em atualização no dia 11/10/2019. Obrigada pela participação.
	Servidor/Usuário	01 Reclama: " A professora não tem muito conhecimento prático dos processos".- WPEC012019 - WORKSHOP - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM PROCESSAMENTO ELETRÔNICO CRIMINAL	Instrutor	SECIN	Realmente a instrutora é lotada na DGTEC sendo responsável por dar o treinamento no sistema. A parte que envolve o processamento é ministrada por instrutor lotado em serventia. Obrigada pela participação.

Servidor/Usuário	1 reclamação de apostila não atualizada do curso. DA1072019. Direito Administrativo- Administração Pública.	Material didático	SEDAC	O material foi atualizado recentemente. Gostaria de saber qual o ponto da discordância. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	01 Reclama: "Ar condicionado muito gelado".- PVC252019 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL	Infraestrutura	DITEC	A orientação para temperatura ambiente corresponde a 23º, de acordo com a OMS. O controle permanece disponível na sala, a fim de que instrutor e alunos decidam democraticamente quanto a melhor climatização do ambiente. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Limpeza dos banheiros. PIF03/2019 - PIPSI032019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - PSICÓLOGO.	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitado à equipe de limpeza maior atenção e aumento de vezes do repasse nos banheiros. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Reclama dos equipamentos de informática. PIF03/2019 - PIPSI032019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - PSICÓLOGO.	Infraestrutura	DITEC	A aula foi realizada na sala 512. Em 23/08/19, OS 176361, para conserto do equipamento, e o micro está funcionando normalmente. O SESOP não acusou reclamação para esta Turma. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	02 reclamam da carga horária diária muito puxada, muito cansativa. PIF03/2019 - PIPSI032019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - PSICÓLOGO.	Carga horária	Direção	A carga horária é dimensionada segundo diretrizes recebidas da Administração Superior do PJERJ. Reduzir a carga horária diária aumentaria o número de dias do Programa, e não substituiria o dia trabalhado. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	03 reclamam dos slides, em alguns momentos, claros demais para visualização eficiente. A projeção ficou comprometida. PIF03/2019 - PIPSI032019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - PSICÓLOGO.	Material didático	Instrutor	Sua reclamação será enviada ao instrutor que ministrou a turma. Obrigada pela participação.
Servidor/Usuário	02 reclamam que não houve informação sobre averbação do tempo de serviço, de como proceder neste caso. PIF03/2019 - PIPSI032019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - PSICÓLOGO.	PIF	Direção	Informações sobre averbação do tempo de serviço bem como outras informações relevantes poderão ser obtidas em momento posterior junto à Central de Atendimento de Pessoal (CEAPE). A palestra de 3 horas não tem como esgotar todos os assuntos. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	"Colocar apenas uma aula para tratar das questões processuais da legislação extravagante é INVIÁVEL para o professor que, por muito se esforce, acaba tendo que dar um "aulão" que não cobre o programa." Turma POSP012018 - MODULO XII - Questões Incidentais e Medidas Cautelares (CAUT)	Curso/Pós	SEDAC	Sua reclamação foi enviada ao Coordenador do Curso. Obrigada pela participação.

Servidor/Usuário	Reclama da Palestra sobre RJPREV: "muito confusa". PIF03/2019 - AJT052019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	Curso	SEDAC	A ESAJ está verificando a situação junto à RJPREV, que é uma instituição privada, externa ao TJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	02 reclamam da demora para informar o local de lotação dos novos Servidores. PIF03/2019 - AJT052019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	Outros	Outros	Sua reclamação será enviada ao DEDEP, departamento responsável pelo Concurso. Obrigada pela participação.
Servidor/Usuário	Reclama da carga horária insuficiente: "muito conteúdo para pouco tempo". PIF03/2019 - AJT052019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	Carga horária	SEDAC	O PIF já é um programa bem enxuto que visa dar uma noção geral das primeiras necessidades do novo servidor. O servidor possui no portfólio de cursos da ESAJ a sua disposição, curso regular com materiais sobre o tema e mais extenso, para aprofundar os assuntos. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Climatização inadequada: muito frio na sala. PIF03/2019 - AJT052019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	Infraestrutura	DITEC	A orientação para temperatura ambiente corresponde a 23º, de acordo com a OMS. O controle permanece disponível na sala, a fim de que instrutor e alunos decidam democraticamente quanto a melhor climatização do ambiente. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	03 reclamam do retroprojeter: sem foco. PIF03/2019 - AJT062019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	Infraestrutura	DITEC	A ação ocorreu em nos dias 27 e 29/09, na sala 515, não acusamos reclamação para essa turma. Retroprojeter está funcionando normalmente. O foco, normalmente está vinculado a claridade da sala, onde o instrutor pode diminuir ou aumentar a incidência da iluminação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	A didática pode melhorar: tanto na aula de Custas quanto nas de Processamento. PIF03/2019 - AJT062019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	Curso/Instrutor	SECIN	Os instrutores são muito bem avaliados em turmas regulares. e em Programas de Integração Funcional anteriores, e por esse motivo selecionados para ministrar o PIF. A unica instrutora que ficou com o índice um pouco abaixo nesta turma obteve um índice superior na turma AJT052019. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	05 reclamam: "falta material didático". PIF03/2019 - AJT062019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	Material didático	SEDAC	As palestras têm cunho sensibilizatório e não possuem material didático. Sugiro a realização dos cursos regulares com aprofundamento dos temas. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	Reclama do barulho do microfone na sala ao lado. PIF03/2019 - AJT062019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	Infraestrutura	DITEC	A ação ocorreu em nos dias 27 e 29/09, na sala 515, não acusamos reclamação para essa turma. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	02 reclamam das canetas para quadro branco. PIF03/2019 - AJT062019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	Infraestrutura	DITEC	A ação ocorreu nos dias 27 e 29/09, na sala 515, não acusamos reclamação para essa turma. Bem de consumo com estoque baixo, Processo DGLOG, 2018.232617, para compra. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Reclama do microfone sem fio: microfonia, barulhos. PIF03/2019 - AJT062019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	Infraestrutura	DITEC	A ação ocorreu nos dias 27 e 29/09, na sala 515, não acusamos reclamação para essa turma. Esta sala normalmente não utiliza microfone sem fio, somente quando solicitado. Equipamento de áudio não apresenta problema. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Reclama do quadro manchado. PIF03/2019 - AJT062019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	Infraestrutura	DITEC	A ação ocorreu nos dias 27 e 29/09, na sala 515, não acusamos reclamação para essa turma. A DISUP, solicitou aquisição de novos quadros, contudo, houve indeferimento. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	05 reclamam: As aulas deveriam ser realizadas em laboratório de informática. PIF03/2019 - AJT062019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	Curso	SEDAC	Não há como realizar esse pedido devido ao grande número de pessoas. Sugiro que procure os cursos regulares que possuam realização em laboratório de informática. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Reclama dos elevadores. PIF03/2019 - AJT062019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	Infraestrutura	DISUP	Há um rodízio de elevadores de acordo com o horário e a demanda, e há um parado aguardando peças para reposição. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Reclama da falta de tomadas para carregar equipamentos eletrônicos na sala de aula. PIF03/2019 - AJT062019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL – TÉCNICOS ATIV. JUDIC.	Infraestrutura	DITEC	As salas são dimensionadas em sua parte elétrica para atender às necessidades dos equipamentos utilizados nas ações de capacitação. Obrigado pela participação!