

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: OUTUBRO/ 2018

TOTAL DE OPINIÕES: 343 / ELOGIOS: 208 / SUGESTÕES: 96 / RECLAMAÇÕES: 39

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	07 Elogios ao curso. - PLL202018 - PALESTRAS NA ESAJ - NAGIB SLAIBI FILHO			
	Servidor/Participante	10 Elogios ao instrutor. - PLL202018 PALESTRAS NA ESAJ			
	Servidor/Participante	1 elogio à palestra. PCSE012018. Valorizando o usuário - programa de chefes de serventias.			
	Servidor/Participante	4 elogios ao Instrutor Luiz Sérgio de Souza Gonçalves. PCSE012018. Valorizando o usuário - programa de chefes de serventias.			
	Servidor/Participante	03 Elogios ao instrutor. - OBR012018 - DIREITO DAS OBRIGAÇÕES - BRUNO MAGALHAES DE MATTOS			
	Servidor/Participante	05 Elogios ao curso.- OBR012018 - DIREITO DAS OBRIGAÇÕES			
	Servidor/Participante	05 Elogios ao instrutor. - OUTK152018 - OUTLOOK - VERSÃO 2016 - ANDRE REBELLO MAGALHAES.			
	Servidor/Participante	01 Elogio ao instrutor. - EXCEA042018 - EXCEL AVANÇADO - VERSÃO 2013 - ANDRE PINTO DE MELLO			
	Servidor/Participante	02 Elogios a palestra. - PLL282018 - PALESTRAS NA ESAJ. Muito além do peso... Obesidade			
	Servidor/Participante	02 Elogios ao instrutor. - PLL282018 PALESTRAS NA ESAJ - LIDIANE REIFF BOTELHO DA COSTA NOVO.			
	Servidor/Participante	Elogio à infraestrutura e organização. FORMT032018-TURMA DE FORMAÇÃO DE PERITO.			
	Servidor/Participante	02 elogios aos Instrutores pela disponibilidade de interação com os alunos. FORMT032018-TURMA DE FORMAÇÃO DE PERITO.			
	Servidor/Participante	Elogio aos funcionários da ESAJ pela cordial interação com os alunos. FORMT032018-TURMA DE FORMAÇÃO DE PERITO.			
	Servidor/Participante	02 elogios ao curso como um todo. FORMT032018-TURMA DE FORMAÇÃO DE PERITO.			
	Servidor/Participante	Elogio à parte específica de Saúde. FORMT032018-TURMA DE FORMAÇÃO DE PERITO.			
	Servidor/Participante	Elogio ao Instrutor Dr. Claudio Annuzza. FORMT032018-TURMA DE FORMAÇÃO DE PERITO.			
	Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor Eduardo. FORMT032018-TURMA DE FORMAÇÃO DE PERITO.			
	Servidor/Participante	Elogio à Instrutora Elizabeth. FORMT032018-TURMA DE FORMAÇÃO DE PERITO.			
	Servidor/Participante	Elogio aos professores: Gustavo Licks, Paulo César e Pablo Gonçalves. PAAJ012018 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.			
	Servidor/Participante	06 Elogios ao instrutor. - MEA072018 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ - ANA LUCIA CUNHA DE MENEZES			
	Servidor/Participante	01 Elogio ao curso. - MEA072018 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ			

Servidor/Participante	03 elogios aos Instrutores. Andrea Domiciano e Marcela Peconick. PLL302018 - PALESTRAS NA ESAJ - DISCIPLINA POSITIVA NO AMBIENTE FAMILIAR E DE TRAB.
Servidor/Participante	Elogio à Palestra. PLL302018 - PALESTRAS NA ESAJ - DISCIPLINA POSITIVA NO AMBIENTE FAMILIAR E DE TRAB.
Servidor/Participante	Elogio ao Instrutor. FRANK RIBEIRO ANDRADE. EXCEL122018 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2016.
Servidor/Participante	02 elogios ao curso. EXCEL122018 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2016.
Servidor/Participante	02 Elogios ao curso - SGA042018 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO
Servidor/Participante	06 elogios ao instrutor. LUCIANO DE MOURA - PSR082018 - APOSENTADORIA E SUAS REGRAS.
Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor. MAURO COSTA PADRON - PJO502018 - PLANTÃO JUDICIÁRIO - PROCEDIMENTOS E ROTINAS.
Servidor/Participante	02 elogios ao curso. PJO502018 - PLANTÃO JUDICIÁRIO - PROCEDIMENTOS E ROTINAS.
Servidor/Participante	08 elogios ao Instrutor. JORGE LUIS ROCHA DA SILVEIRA. HISTO022018 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL.
Servidor/Participante	08 elogios ao curso. HISTO022018 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL.
Servidor/Participante	11 Elogios ao curso - WCNA012018 - WORKSHOP - O NOVO CADASTRO NACIONAL DE ADOÇÃO
Servidor/Participante	02 Elogios ao curso. - PLL292018 - PALESTRAS NA ESAJ
Servidor/Participante	04 Elogios ao curso. - RID042018 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA
Servidor/Participante	01 Elogio ao instrutor. - RID042018 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA - MARCIO CASTRO DE AGUIAR
Servidor/Participante	09 Elogios ao instrutor. - GCI042018 - GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL - CARLOS MAURO BRASIL CHERUBINI
Servidor/Participante	04 Elogios ao curso.- GCI042018 - GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL
Servidor/Participante	09 Elogios ao curso - MTUT022018 - MINICURSO - TUTELAS PROVISÓRIAS DE URGÊNCIA E DE EVIDÊNCIA
Servidor/Participante	06 Elogios ao instrutor. - PDCO202018 - PROCESSO DE CONHECIMENTO LEI 13.105/2015 - FELIPE BARRETO MARCAL
Servidor/Participante	01 Elogio ao curso. - PDCO202018 - PROCESSO DE CONHECIMENTO LEI 13.105/2015
Servidor/Participante	02 Elogios ao curso - OAT202018 ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO
Servidor/Participante	06 Elogios ao curso - WTFB012018 - WORKSHOP - TABELAS DINÂMICAS E FUNÇÕES DE BANCO DE DADOS - EXCEL
Servidor/Participante	03 Elogios ao instrutor - FRANK RIBEIRO ANDRADE - WTFB012018 - WORKSHOP - TABELAS DINÂMICAS E FUNÇÕES DE BANCO DE DADOS - EXCEL
Servidor/Participante	09 Elogios ao instrutor. - ANERG012018 - ANÁLISE ERGONÔMICA DO TRABALHO - SUZANA DANTAS HECKSHER

	Servidor/Participante	06 Elogios ao curso.- ANERG012018 - ANÁLISE ERGONÔMICA DO TRABALHO			
	Servidor/Participante	01 Elogio ao curso - NCOI022018 - NOÇÕES DE CONTROLE INTERNO			
	Servidor/Participante	01 Elogio a ESAJ - NCOI022018 - NOÇÕES DE CONTROLE INTERNO			
	Servidor/Participante	01 Elogio ao instrutor - FERNANDO CAMARGO SOARES NETO - NCOI022018 - NOÇÕES DE CONTROLE INTERNO			
	Servidor/Participante	08 Elogios ao curso - COMVI022018 - INTRODUÇÃO À COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA			
	Servidor/Participante	2 elogios ao curso. GAB082018. Gestão Ambiental- Noções.			
	Servidor/Participante	04 Elogios ao curso. - NGEQ012018 - NOÇÕES DE GESTÃO DA QUALIDADE			
	Servidor/Participante	05 Elogios ao instrutor.- NGEQ012018 - NOÇÕES DE GESTÃO DA QUALIDADE - CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS DE AMBROSIO			
	Servidor/Participante	4 elogios ao Instrutor Carlos Alberto de Souza Vieira.GAB082018. Gestão Ambiental- Noções.			
	Servidor/Participante	1 elogio à palestra. PLL332018.Inteligência Artificial no Judiciário.			
	Servidor/Participante	1 elogio ao Palestrante Fabio Ribeiro Porto. PLL332018.Inteligência Artificial no Judiciário.			
	Servidor/Participante	3 elogios ao curso.WTPE012018. Workshop - Turbinando Planilhas com filtros avançados do Excel.			
	Servidor/Participante	3 elogios ao Instrutor Frank Ribeiro Andrade.WTPE012018. Workshop - Turbinando Planilhas com filtros avançados do Excel.			
	Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor. EDEMILSON VALADAO DA MOTA. PJO512018. PLANTÃO JUDICIÁRIO - PROCEDIMENTOS E ROTINAS.			
	Servidor/Participante	1 elogio ao conteúdo. WTPE012018. Workshop - Turbinando Planilhas com filtros avançados do Excel.			
	Servidor/Participante	1 elogio às instalações.WTPE012018. Workshop - Turbinando Planilhas com filtros avançados do Excel.			
	Servidor/Participante	04 Elogios ao instrutor. - WCFE012018 - WORKSHOP - CÁLCULOS COM 20 FUNÇÕES DO EXCEL - FRANK RIBEIRO ANDRADE			
	Servidor/Participante	2 elogios ao Instrutor Sergio Alves Ribeiro. DGA072018. Digitação.			
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	05/37:Sugerem aumentar a carga horária. ORT162018 - ORTOGRAFIA.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Cursos de Português no horário da manhã. ORT162018 - ORTOGRAFIA.	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Obrigado pela participação.

Instrutor LIVIA MARINHO LESSA BARBOZA	Comentário do Instrutor: "Acredito que seria melhor se houvesse 12 horas". ORT162018 - ORTOGRAFIA.	Carga horária	SEDAC	O curso foi atualizado recentemente, em junho de 2018. Poderemos talvez em uma próxima atualização considerar eventuais necessidades de alterar a carga horária. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Que seja constante a oferta de cursos de Português na grade haja vista a importância e a necessidade de atualização e aprimoramento nesta disciplina. ORT162018 - ORTOGRAFIA.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere outro horário além do turno da manhã. - PLL202018 - PALESTRAS NA ESAJ	palestra	SEDAC	O horário das palestras é normalmente definido pela disponibilidade dos palestrantes. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão de substituição da palestra sobre orçamento público por Custas Processuais, eis que a referida palestra não contribui para a realização das atividades de Gestão Cartorária. PCSE012018. Valorizando o usuário - programa de chefes de serventias.	Palestra	SEDAC	O programa do curso é estabelecido por ato normativo do Presidente do TJ, Ato Normativo 14/2013. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	2 sugestões de que seja avaliada a manutenção da disciplina de Receita Pública no curso de gestão, que não é produtiva. PCSE012018. Valorizando o usuário - programa de chefes de serventias.	Palestra	SEDAC	O programa do curso é estabelecido por ato normativo do Presidente do TJ, Ato Normativo 14/2013. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que, no curso para Chefe de Serventia, sejam mais explanadas as questões relativas aos relatórios e ao SIGA. PCSE012018. Valorizando o usuário - programa de chefes de serventias.	Palestra	SEDAC	O programa do curso é estabelecido por ato normativo do Presidente do TJ, Ato Normativo 14/2013. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que o horário seja melhor aplicado, com maior enfoque na questão da administração direta dos cartórios, como extração e acompanhamento dos relatórios gerenciais, em uma visão mais prática e objetiva. PCSE012018. Valorizando o usuário - programa de chefes de serventias.	Carga horária	SEDAC	O programa do curso é estabelecido por ato normativo do Presidente do TJ, Ato Normativo 14/2013. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão de aumento da carga horária. PCSE012018. Valorizando o usuário - programa de chefes de serventias.	Carga horária	SEDAC	O programa do curso é estabelecido por ato normativo do Presidente do TJ, Ato Normativo 14/2013. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	02/32 Sugerem aumento da carga horária. - OBR012018 - DIREITO DAS OBRIGAÇÕES	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere que o conteúdo do curso seja dividido em dois módulos/ períodos. - OUTK152018 - OUTLOOK - VERSÃO 2016.	Curso	SEDAC	O sistema de módulos não se adequa ao modelo de capacitação proposto pela ESAJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	02 Sugerem que a planilha já venha digitalizada só para aplicação de fórmulas. - EXCEA042018 - EXCEL AVANÇADO - VERSÃO 2013.	Material didático	SEDAC	O material é estruturado de forma a permitir que os participantes exercitam ao máximo as habilidades que o curso tem a proposição de desenvolver. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere maior frequência de temas semelhantes. Muito além do peso... obesidade - PLL282018 - PALESTRAS NA ESAJ.	Curso	SEDAC	Esse tema vem sendo ofertado em palestras voltadas para qualidade de vida do servidor. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere que a parte específica de Contabilidade seja ministrada por um perito contábil experiente. FORMT032018-TURMA DE FORMAÇÃO DE PERITO.	Curso/Instrutoria	SECIN	Os instrutores foram indicados por serem os que possuem maior experiência na função no quadro do TJERJ, não podendo, porém atuar como peritos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	"Sugere um curso de aprofundamento ao curso de formação que foi muito reduzido". FORMT032018-TURMA DE FORMAÇÃO DE PERITO.	Curso	SEDAC	Não há previsão de oferecimento de curso de aprofundamento para Peritos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere que, junto com a apostila, sejam fornecidos os slides aos participantes. FORMT032018-TURMA DE FORMAÇÃO DE PERITO.	Material didático	SEDAC	Os slides são materiais exclusivos dos instrutores, que poderão ceder ou não aos participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	03 sugerem que o curso seja ministrado por peritos atuantes e com larga experiência na função. FORMT032018-TURMA DE FORMAÇÃO DE PERITO.	Curso/Instrutoria	SECIN	Os instrutores foram indicados por serem os que possuem maior experiência na função no quadro do TJERJ, não podendo, porém atuar como peritos. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Sugere maior rigor no controle da prova. O barulho atrapalha. FORMT032018-TURMA DE FORMAÇÃO DE PERITO.	Curso	DIDES	Não tomamos conhecimento de qualquer situação anômala que pudesse ter ocasionado barulho aos participantes da prova. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	02 sugerem que haja espaço na programação para testes antes da prova; incluir simulados ao final de cada módulo. FORMT032018-TURMA DE FORMAÇÃO DE PERITO.	Curso	SEDAC	Infelizmente a carga horária não permite que façamos estes testes. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	02 sugerem aula prática e mais objetiva: elaboração de laudos e pareceres; que o curso seja mais focado na atuação, em si, dos peritos: exemplos de processos, quesitações, laudos, etc. FORMT032018-TURMA DE FORMAÇÃO DE PERITO.	Curso	SEDAC	O curso se propõe a fornecer uma visão geral dos conhecimentos e habilidades necessários à prática pericial. Obviamente não os esgota, havendo indicação bibliográfica que permite um aprofundamento dos temas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	"Sugere que se dê um tempo, talvez duas semanas, entre o término do curso e a prova para dar condições ao participante de estudar adequadamente". FORMT032018-TURMA DE FORMAÇÃO DE PERITO.	Curso	SEDAC	Já solicitamos à área encarregada pela secretaria do curso que haja um intervalo entre a última aula e a prova, mas não será de duas semanas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere que seja servido café aos participantes. FORMT032018-TURMA DE FORMAÇÃO DE PERITO.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não tem estrutura para oferecer café aos participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere a disponibilização de login e senha temporários para utilização do sistema. FORMT032018-TURMA DE FORMAÇÃO DE PERITO.	Curso	SEDAC	A área de informática do TJ não fornecer acesso à rede para alunos não pertencentes ao quadro por questões de segurança. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere atualização do material didático. FORMT032018-TURMA DE FORMAÇÃO DE PERITO.	Material didático	SEDAC	O material do curso é atualizado regularmente. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	"Sugere que sejam aplicados testes de conhecimento durante o curso". PAAJ012018 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Curso	SEDAC	Infelizmente a carga horária não permite que façamos estes testes. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	"Sugere que o curso tenha menos instrutores". PAAJ012018 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Curso	SEDAC	O curso se propõe a fornecer um painel abrangente sobre o tema, diversificando, inclusive, a abordagem. Por isso optou-se por diversificar a quantidade de professores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	"Sugere que a prova seja objetiva, pois, o investimento é muito alto para tanta exigência". PAAJ012018 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Curso	SEDAC	A prova é objetiva. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere carteiras maiores nas salas para uso dos alunos. - - MEA072018 - MANUAL DE ELABORAÇÃO DE ATOS FORMAIS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA DO PJERJ	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	02 sugerem curso de Tabela Dinâmica. EXCEL122018 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2016.	Curso	SEDAC	Esse tema está sendo ofertado em workshops. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Pouco tempo para assimilar o conteúdo dado.- SGA042018 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Curso	SEDAC	A proposta do curso é ser uma introdução ao tema. Você deverá buscar outros cursos que aprofundem o tema. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere que seja criado um canal direto e permanente com o DEAPS para esclarecimento de dúvidas. PSR082018 - APOSENTADORIA E SUAS REGRAS.	Outros	Outros/ DGPES	Sua sugestão foi encaminhada ao setor responsável. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Que o curso seja amplamente divulgado aos servidores da casa. PSR082018 - APOSENTADORIA E SUAS REGRAS.	Curso	DIDES	Os cursos oferecidos na Programação ficam disponíveis na página da Escola, na intranet. A divulgação de cursos por e-mail é feita quando a procura para determinada turma fica aquém do esperado. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere que o curso seja ministrado à distância - online. PSR082018 - APOSENTADORIA E SUAS REGRAS.	Curso	SEDAC	Temos videoaula com o tema Aposentadoria e suas regras. Acompanhe a programação do EaD da ESAJ. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Sugere a troca das carteiras. Elas são péssimas. PSR082018 - APOSENTADORIA E SUAS REGRAS.	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere mais cursos de Português. PSR082018 - APOSENTADORIA E SUAS REGRAS.	Curso	SEDAC	No momento estamos oferecendo três cursos de Português, que atendem ao que foi apontado no mapeamento de competências dos servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere a volta dos cursos de 30 horas. PSR082018 - APOSENTADORIA E SUAS REGRAS.	Curso	SEDAC	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere o retorno dos cursos do tipo "visita-guiada". PSR082018 - APOSENTADORIA E SUAS REGRAS.	Curso	SEDAC	A regulamentação existente não permite cursos com esse enfoque mais cultural. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	04 sugerem a atualização da apostila PJO502018 - PLANTÃO JUDICIÁRIO - PROCEDIMENTOS E ROTINAS.	Material didático	SEDAC	O curso já está em revisão. Obrigado pela participação.
Instrutor MAURO COSTA PADRON	Item 1: Aumentar a carga horária para 15 horas. PJO502018 - PLANTÃO JUDICIÁRIO - PROCEDIMENTOS E ROTINAS.	Carga horária	SEDAC	O curso já está em revisão e a carga horária será analisada. Obrigado pela participação.
Instrutor MAURO COSTA PADRON	Item 2: Revisão da apostila com atualização da legislação. PJO502018 - PLANTÃO JUDICIÁRIO - PROCEDIMENTOS E ROTINAS.	Material didático	SEDAC	O curso já está em revisão. Obrigado pela participação.
Instrutor JORGE LUIS ROCHA DA SILVEIRA	Comentários do Instrutor item 1: Aumentar a carga horária. HISTO022018 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL.	Carga horária	SEDAC	Uma eventual alteração da carga horária poderá ser avaliada em uma próxima atualização do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Após implantação das mudanças no cadastro nacional de adoções, que seja realizada capacitação no laboratório, sobre o tema. WCNA012018 - WORKSHOP - O NOVO CADASTRO NACIONAL DE ADOÇÃO	curso	SEDAC	Esta capacitação poderá ser solicitada no momento devido e pelo setor responsável. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Este curso deveria ser estendido para os demais servidores. WCNA012018 - WORKSHOP - O NOVO CADASTRO NACIONAL DE ADOÇÃO	curso	SEDAC	As ações de capacitação são destinadas a um determinado público alvo de acordo com as matrizes de competências. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Aumento da carga horária - WCNA012018 - WORKSHOP - O NOVO CADASTRO NACIONAL DE ADOÇÃO	curso	SEDAC	Por não se tratar de curso regular da grade, a carga horária do workshop pode ser alterada de acordo com a proposta específica de cada turma. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	O curso poderia ser mais do que a leitura do manual. - WCNA012018 - WORKSHOP - O NOVO CADASTRO NACIONAL DE ADOÇÃO	curso	SEDAC	A proposta do workshop é ser uma atividade prática. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	02 Sugerem que tenham mais cursos com a temática de acessibilidade. - RID042018 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	curso	SEDAC	Esse tema vem sendo bastante ofertado em diversas palestras. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	02 Sugerem que tenham mais palestras na parte da manhã. - GCI042018 - GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL	palestra	SEDAC	O horário das palestras é normalmente definido pela disponibilidade dos palestrantes. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere que tenha mais palestra na parte da tarde. - GCI042018 - GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL	curso	SEDAC	Realizamos 50 palestras no período da tarde em 2018. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	01 Sugere que tenha aula de mediação.- GCI042018 - GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL	curso	SEDAC	Já temos cursos de formação de mediadores, mas estamos avaliando a possibilidade de oferecer cursos sobre solução mediada de conflitos para todos os servidores. do PJER. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere que o nome do instrutor seja mencionado quando for disponibilizado outra vez este curso. Pretendo recomendá-lo aos demais colegas- GCI042018 - GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL	Curso	DIDES	O nome do instrutor fica disponível na página da ESAJ. Basta clicar em "mais detalhes" na turma desejada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere: " Acho que deveria continuar a desenvolver esse trabalho em outros níveis, como MBA".- GCI042018 - GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL	Curso	SEDAC	Ótima sugestão. Já tivemos um curso de pós-graduação na área de gestão, Gestão de Pessoas no Poder Judiciário. Quem sabe poderemos planejar outro, com outro tema no próximo ano. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	02 Sugerem uma nova apostila.- GCI042018 - GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL	Material didático	SEDAC	De fato a última atualização do curso foi há mais de 2 anos. Vamos fazer uma avaliação do material. Obrigado pela participação.
Instrutor CARLOS MAURO BRASIL CHERUBINI	Itens 2, 5 e 6 = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Inadequado. Não fala do básico sobre gestão intelectual". - GCI042018 - GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL	Material didático	SEDAC	De fato a última atualização do curso foi há mais de 2 anos. Vamos fazer uma avaliação do material. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere que o instrutor ministre outros cursos. PDCO202018 - PROCESSO DE CONHECIMENTO LEI 13.105/2015	Instrutor	SECIN	Por se tratar de instrutor novo, aguardaremos o resultado das primeiras turmas, para habilitação em novas disciplinas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere que o instrutor dê aulas de execução.- PDCO202018 - PROCESSO DE CONHECIMENTO LEI 13.105/2015	Instrutor	SECIN	Por se tratar de instrutor novo, aguardaremos o resultado das primeiras turmas, para habilitação em novas disciplinas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere que a ESAJ não realize na última aula a avaliação já que a mesma não reprova o funcionário. - PDCO202018 - PROCESSO DE CONHECIMENTO LEI 13.105/2015	Curso	SEDAC	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos, além de ser uma recomendação do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para cursos de capacitação de servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugiro que seja utilizado o laboratório de informática no próximo curso para facilitar o entendimento - WCNA012018 - WORKSHOP - O NOVO CADASTRO NACIONAL DE ADOÇÃO	curso	SEDAC	Propusemos que fosse feito em laboratório, mas a CEVIJ solicitou que fosse expositivo para atingir um público maior. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Oferecer mais cursos de processo civil e minicursos. MTUT022018 - MINICURSO - TUTELAS PROVISÓRIAS DE URGÊNCIA E DE EVIDÊNCIA	curso	SEDAC	A ESAJ vem oferecendo diversos workshops e minicursos em variados temas. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugiro organizar os fios do computador - OAT202018 ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO	Infraestrutura	DITEC	Os fios dos micros das salas de aula, são organizados a fim de obter otimização do desenvolvimento das ações de capacitação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	02 Sugerem que tenham mais tomadas na sala.- ANERG012018 - ANÁLISE ERGONÔMICA DO TRABALHO	Infraestrutura	DITEC	O quantitativo de tomadas disponíveis nas salas de aula são suficientes para otimização do desenvolvimento das ações de capacitação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere que seja feita uma "reciclagem da matéria com curso presencial".- ANERG012018 - ANÁLISE ERGONÔMICA DO TRABALHO	Curso	SEDAC	No próximo ano será oferecido um workshop para os servidores selecionados para compor o quadro de instrutores da disciplina Fundamentos de Ergonomia. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	02 Sugerem mais cursos de ergonomia.- ANERG012018 - ANÁLISE ERGONÔMICA DO TRABALHO	Curso	SEDAC	O curso Fundamentos de Ergonomia será bastante disseminado no próximo ano. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	01 Sugere que o programa do curso seja distribuído em três dias de aula.- ANERG012018 - ANÁLISE ERGONÔMICA DO TRABALHO	Curso	SEDAC	Essa turma foi realizada em dois dias inteiros para possibilitar a participação dos servidores dos diversos Núcleos Regionais. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	tem 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Tenho Dúvidas. Vou aguardar o retorno das avaliações dos alunos".- ANERG012018 - ANÁLISE ERGONÔMICA DO TRABALHO	Curso	SEDAC	O instrutor foi consultado e afirmou que se manifestou dessa forma apenas por precaução. Considerou o tempo adequado, mas queria, antes de se expressar, conhecer a opinião dos alunos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere que os cursos e palestras sejam somente na parte da tarde.- NGEQ012018 - NOÇÕES DE GESTÃO DA QUALIDADE	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Como são muitas informações sugiro que esse workshop se transforme em curso - WTFB012018 - WORKSHOP - TABELAS DINÂMICAS E FUNÇÕES DE BANCO DE DADOS - EXCEL	curso	SEDAC	A proposta do workshop é ser uma atividade prática e para atender a necessidades específicas de capacitação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Oferecer material de apoio - WTFB012018 - WORKSHOP - TABELAS DINÂMICAS E FUNÇÕES DE BANCO DE DADOS - EXCEL	curso	SEDAC	A proposta do workshop é ser uma atividade prática, prescindindo de material didático. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Verificar os micros antes de iniciar a primeira aula que ficou prejudicada.- WTFB012018 - WORKSHOP - TABELAS DINÂMICAS E FUNÇÕES DE BANCO DE DADOS - EXCEL	Infraestrutura	DITEC	Devido a ser uma nova ação de capacitação, por equívoco, não houve parametrização no sistema para que o e-mail fosse enviado à DGTEC para a liberação da licença. A DGTEC fez a liberação no decorrer do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Oferecer um segundo módulo de COMVI. - COMVI022018 - INTRODUÇÃO À COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA	curso	SEDAC	A ESAJ está planejando para o próximo ano oferecer workshop em nível intermediário para capacitação no tema. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Complementar o curso com a parte prática e mais exercícios - COMVI022018 - INTRODUÇÃO À COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA	curso	SEDAC	A ESAJ está planejando para o próximo ano oferecer workshop em nível intermediário para capacitação no tema. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	O curso deveria ser ministrado aos magistrados - COMVI022018 - INTRODUÇÃO À COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA	curso	SEDAC	A ESAJ tem como público alvo os Servidores do TJRJ. Os Agentes Públicos, entre eles os Magistrados, possuem escolas próprias, por exemplo, EMERJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão de cursos que auxiliem mais na nossa rotina de trabalho nos cartórios. GAB082018. Gestão Ambiental- Noções.	curso	SEDAC	A ESAJ oferece diversos cursos voltados para as práticas cartorárias. Seria importante que você indicasse o tema. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão de que haja mais cursos voltados para História. GAB082018. Gestão Ambiental- Noções.	curso	SEDAC	A ESAJ oferece curso de História das Instituições Jurídicas no Brasil. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão de aumento de carga horária. WTPE012018. Workshop - Turbinando Planilhas com filtros avançados do Excel.	carga horária	SEDAC	Por não se tratar de curso regular da grade, a carga horária do workshop pode ser alterada de acordo com a proposta específica de cada turma. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	1 sugestão para que o workshop seja transformado em curso. WTPE012018. Workshop - Turbinando Planilhas com filtros avançados do Excel.	Curso	SEDAC	A proposta do workshop é atender a necessidades específicas de capacitação para determinado público alvo, não havendo intenção de transformá-lo em curso regular da grade. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Mais palestras na parte da manhã. ORT162018 - ORTOGRAFIA.	palestra	SEDAC	O horário das palestras é normalmente definido pela disponibilidade dos palestrantes. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	01 Reclama que o bebedouro do 5º andar está com defeito pois não sai água. - EXCEA042018 - EXCEL AVANÇADO - VERSÃO 2013	Infraestrutura	DITEC	O processo para especificação e compra de pressurizador fluxostático com a finalidade de aumentar a pressão do bebedouro (P.A. 2017-71295), foi indeferido pela Presidência em virtude da crise atual. Existem bebedouros nos 4º e 5º andares e sinalização orientando a utilizá-los. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	07 reclamaram que sentiram falta de um Instrutor Assistente Social; pelo menos uma aula e maior conteúdo específico de Serviço Social. A parte específica não privilegiou o Serviço Social. "Encontro-me decepcionada com a parte específica do curso. Entendo como um desrespeito aos Assistentes Sociais e ao Professor de Psicologia que ficou encabulado por não saber responder às perguntas da parte que não lhe cabia. Sinto-me lesada". FORMT032018-TURMA DE FORMAÇÃO DE PERITO.	Curso	SEDAC	Outras turmas tiveram o tempo dividido entre uma psicóloga e uma assistente social. Creemos que talvez seja mesmo esse o melhor formato. Vamos tentar, considerando a disponibilidade dos instrutores, fazer neste formato nas próximas turmas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não houve aprofundamento na parte técnica de laudos e pareceres. FORMT032018-TURMA DE FORMAÇÃO DE PERITO.	Curso	SEDAC	O curso se propõe a apresentar os conhecimentos e habilidades mínimos necessários para o perito. Não é possível em um curso com essa carga horária esgotar os temas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	É preciso ter, pelo menos, um Instrutor/Perito, exercendo as funções de perito atualmente, dando aula neste curso. FORMT032018-TURMA DE FORMAÇÃO DE PERITO.	Curso	SEDAC	Estamos trabalhando com funcionários da casa que conhecem bem o assunto, embora não possam atuar como peritos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	O material de Psicologia e Serviço Social foi feito por outro professor o que deixou a aula confusa. FORMT032018-TURMA DE FORMAÇÃO DE PERITO.	Material didático	SEDAC	Estamos avaliando a atuação do instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	03 reclamaram quanto a necessidade de uniformizar as informações da apostila e das apresentações, pois, houve inconsistências que geraram muitas dúvidas: os slides não acompanham a apostila e/ou professor usa material diferente daquele disponibilizado ao aluno. FORMT032018-TURMA DE FORMAÇÃO DE PERITO.	Material didático	SEDAC	De fato o professor tem liberdade para utilizar suas próprias apresentações, mas vamos orientá-los com relação ao alinhamento. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Faltam tomadas na sala. Não se trabalha mais sem laptop, celular, etc... FORMT032018-TURMA DE FORMAÇÃO DE PERITO.	Infraestrutura	DITEC	O quantitativo de tomadas disponíveis nas salas de aula é suficiente para otimização do desenvolvimento das ações de capacitação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	A parte de informática tem que ser realizada em laboratório. FORMT032018-TURMA DE FORMAÇÃO DE PERITO.	Curso	SEDAC	Não temos infelizmente como atender. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Bebedouro ruim: com baixa pressão. FORMT032018-TURMA DE FORMAÇÃO DE PERITO.	Infraestrutura	DITEC	O processo para especificação e compra de pressurizador fluxostático com a finalidade de aumentar a pressão do bebedouro (P.A. 2017-71295), foi indeferido pela Presidência em virtude da crise atual. Existem bebedouros nos 4º e 5º andares e sinalização orientando a utilizá-los Quanto ao ar, cada sala tem um controle remoto, devendo a turma decidir, democraticamente, e, solicitar ao instrutor, a correção da temperatura. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Atualizar o material didático. FORMT032018-TURMA DE FORMAÇÃO DE PERITO.	Material didático	SEDAC	O material passará por avaliação para as turmas do próximo ano. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	02 participantes reclamaram: "Professores muito fracos na didática, debates fora do tema, excesso de auto promoção". "Muitos Instrutores não são professores, não possuem didática. Perda de tempo com aulas que em nada agregaram em termos de conhecimento. PAAJ012018 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Curso	SEDAC	O curso se propõe a dar um panorama da administração judicial através de profissionais atuantes. De fato, alguns tem muita experiência profissional, mas precisam talvez aprimorar as suas habilidades didáticas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	"Microfone permaneceu todo o curso com o mesmo problema". PAAJ012018 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Infraestrutura	DITEC	O volume da apresentação estava muito baixa, e mesmo com o aumento dentro do possível, não houve melhora significativa. Contudo, a mídia utilizada pelo Instrutor, foi reproduzida conforme a gravação permitiu. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	"Um curso que acrescentou muito pouco". PAAJ012018 - PROGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO EM ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL.	Curso	SEDAC	O curso se propõe a fornecer um panorama do tema trazido por profissionais com experiência. Lamentamos se causou em você essa impressão. Algumas críticas são feitas, mas acreditamos que, em geral, os alunos sempre conseguem tirar algum proveito. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	O instrutor do curso demonstrou não ter preparado as aulas, por isso o conteúdo não foi apresentado didaticamente, o que teria dificultado a compreensão e teria promovido um maior desinteresse da turma, entendendo que isso comprometeu o alcance dos objetivos do curso - WCNA012018 - WORKSHOP - O NOVO CADASTRO NACIONAL DE ADOÇÃO	Curso	SEDAC	Entendemos. O workshop foi solicitado pelo juiz dirigente da CEVIJ, que o ministrou. Vamos repassar a ele essa informação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Reclama: "Não quero ser obrigada a fazer curso se não receber promoção".- GCI042018 - GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL	outros	Direção	Essa é uma questão que foge à atuação da ESAJ. A sistemática de promoção obedece a critérios estabelecidos pela Administração Superior do PJERJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Reclama que a sala de aula fica muito fria. - PDCO202018 - PROCESSO DE CONHECIMENTO LEI 13.105/2015	Infraestrutura	DITEC	A orientação para temperatura ambiente corresponde a 23º, de acordo com a OMS. O controle permanece disponível na sala, a fim de que instrutor e alunos decidam democraticamente quanto a melhor climatização do ambiente. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	03 Reclamam que a sala de aula estava suja.- ANERG012018 - ANÁLISE ERGONÔMICA DO TRABALHO	Infraestrutura	DISUP	A aula ocorreu na sala 508 nos dias 25 e 26 de outubro, foi informado ao setor de limpeza, solicitando mais atenção na tarefa. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	02 Reclamam: "Houve várias interrupções do pessoal da ESAJ na aula".- ANERG012018 - ANÁLISE ERGONÔMICA DO TRABALHO	Curso	DIDES	Não tenho conhecimentos de interrupções que tenham acontecido, exceto aquelas necessárias para alguma ação da ESAJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Reclama: "As cadeiras têm apoios, braços e encosto muito baixos e pequenos".- ANERG012018 - ANÁLISE ERGONÔMICA DO TRABALHO	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	1 reclamação de que a temperatura estava baixa, deixando a sala muito fria. PLL332018. Inteligência Artificial no Judiciário.	Infraestrutura	DITEC	A orientação para temperatura ambiente corresponde a 23º, de acordo com a OMS. O controle permanece disponível na sala, a fim de que instrutor e alunos decidam democraticamente quanto a melhor climatização do ambiente. <u>Obrigado pela participação.</u>
	Servidor/Participante	1 reclamação de que dois computadores apresentaram defeito. WTPE012018. Workshop - Turbinando Planilhas com filtros avançados do Excel.	Infraestrutura	DITEC	Devido a problemas de conflito de instalação, 5 micros apresentaram problemas. Correção realizada pela DGTEC conforme SS224128, de 30/10/18. <u>Obrigado pela participação.</u>
	Servidor/Participante	05 Reclamam que os computadores apresentam erros na instalação e são lentos.- WCFE012018 - WORKSHOP - CÁLCULOS COM 20 FUNÇÕES DO EXCEL	Infraestrutura	DITEC	A informação sobre conflito não nos foi diretamente passada. Ao recebê-la e pela exiguidade de tempo, acionamos a DGTEC para providenciar o reparo com urgência, o que foi realizado no decorrer do curso. <u>Obrigado pela participação.</u>

ELOGIOS	208
SUGESTÕES	96
RECLAMAÇÕES	39
TOTAL	343