

## ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

**PERÍODO: NOVEMBRO/ 2018**

**TOTAL DE OPINIÕES:327 / ELOGIOS:238 / SUGESTÕES:71 / RECLAMAÇÕES: 18**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. CTGE032018 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA.			<p><b>A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.</b></p>
	Servidor/Participante	09 Elogios ao instrutor. - CIDPD012018 - CIDADANIA DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA: ASPECTOS LEGAIS E SOCIAIS - ROSANE PITANGA DA SILVA GUIMARAES			
	Servidor/Participante	10 Elogios ao curso. - CIDPD012018 - CIDADANIA DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA: ASPECTOS LEGAIS E SOCIAIS			
	Servidor/Participante	01 Elogio ao instrutor. - ACES052018 - CICLO ACESSIBILIDADE, INCLUSÃO E DESENVOLVIMENTO - MARCIO CASTRO DE AGUIAR			
	Servidor/Participante	01 Elogio ao curso. - ACES052018 - CICLO ACESSIBILIDADE, INCLUSÃO E DESENVOLVIMENTO			
	Servidor/Participante	01 Elogio ao curso. - PLL342018 - PALESTRAS NA ESAJ			
	Servidor/Participante	06 elogios ao Instrutor. AMELIA CRISTINA DOMINGUEZ ALVAREZ. FGG072018 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso. FGG072018 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.			
	Servidor/Participante	01 Elogio ao instrutor. - PLL312018 - PALESTRAS NA ESAJ - MARIA AGLAE TEDESCO VILARDO			
	Servidor/Participante	01 Elogio ao curso.- PLL312018 - PALESTRAS NA ESAJ			

Servidor/Participante	03 Elogios ao instrutor. - WPREG012018 - WORKSHOP - PREGÃO ELETRÔNICO NA PRÁTICA - MAURIZIO FIRMINO SOARES
Servidor/Participante	07 Elogios ao curso.- WPREG012018 - WORKSHOP - PREGÃO ELETRÔNICO NA PRÁTICA
Servidor/Participante	05 elogios ao Instrutor. CLAUDIA MARIA FERREIRA DE SOUZA. CMC012018 - FORMAÇÃO DE MEDIADOR COMUNITÁRIO.
Servidor/Participante	16 elogios ao curso. CMC012018 - FORMAÇÃO DE MEDIADOR COMUNITÁRIO.
Servidor/Participante	2 elogios ao curso. INDES042018. Indicadores de Desempenho no PJERJ.
Servidor/Participante	9 elogios ao Instrutor Angelo Acurcio de Araujo Goes Santos. INDES042018. Indicadores de Desempenho no PJERJ.
Servidor/Participante	05 elogios ao Instrutor. NILSON ALMEIDA DE ARAUJO. WORD082018 - WORD BÁSICO VERSÃO 2016.
Servidor/Participante	02 elogios ao curso. WORD082018 - WORD BÁSICO VERSÃO 2016.
Servidor/Participante	08 Elogios ao instrutor - MARCOS WILSON RODRIGUES DA SILVA - SDD172018 - DIREITOS E DEVERES DOS SERVIDORES DA JUSTIÇA
Servidor/Participante	07 Elogios ao curso. - SIM072018 - SINERGIA AMBIENTAL
Servidor/Participante	01 Elogio ao instrutor.- SIM072018 - SINERGIA AMBIENTAL - CARLOS ALBERTO DE SOUZA VIEI
Servidor/Participante	07 Elogios ao instrutor. - GESTR022018 - GESTÃO ESTRATÉGICA - AVANÇADO - ANTONIO CARLOS DA SILVA FERREIRA
Servidor/Participante	05 Elogios ao curso.- GESTR022018 - GESTÃO ESTRATÉGICA - AVANÇADO

	Servidor/Participante	<p>Elogios ao curso. "Palestra excelente e muito importante para reflexão. Gestão de conflito é gestão de vida."</p> <p>"Palestra muito produtiva, ótima iniciativa da ESAJ em abordar estes temas".</p> <p>"Excelente tema. Grande reflexão."</p> <p>"Boa, leve, agradável. Gestão de conflito é gestão de vida."</p> <p>"Tanto o tema quanto a palestrante foram excelentes, me fizeram refletir mais ainda e concluir que os conflitos são inevitáveis e com eles aprendemos a compreender melhor, a falar e ouvir melhor e a viver melhor, a fim de atingir um equilíbrio harmônico, seja na vida social, seja na profissional, seja na pessoal." ;"Ótimo curso."</p> <p>"Palestra PLL322108 foi muito interessante. Tema importante e palestrante com conteúdo e boa comunicação."</p> <p>"Palestra extremamente interessante e apesar de ter apenas 2 horas, faz a gente pensar. "</p> <p>"Boa palestra."</p> <p>"Adorei a palestra e a palestrante. Excelente!", "Gostei muito."</p> <p>"Palestra bem atualizada."</p>
--	-----------------------	---

**A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.**

E  
L  
O  
G  
I  
O  
S

Servidor/Participante	<p>Elogios ao instrutor. Gostei muito da abordagem da Instrutora Keila."</p> <p>"Keila foi ótima. Simpática, clara e empática."; "Tanto o tema quanto a palestrante foram excelentes, me fizeram refletir mais ainda e concluir que os conflitos são inevitáveis e com eles aprendemos a compreender melhor, a falar e ouvir melhor e a viver melhor, a fim de atingir um equilíbrio harmônico, seja na vida social, seja na profissional, seja na pessoal."</p> <p>"Excelente palestra a PLL322018, muito bem conduzida pela Keila Soares."</p> <p>"Palestra PLL322108 foi muito interessante. Tema importante e palestrante com conteúdo e boa comunicação."</p> <p>"A instrutora é muito carismática e consegue transmitir bem a matéria." "Tanto o tema quanto a palestrante foram excelentes, me fizeram refletir mais ainda e concluir que os conflitos são inevitáveis e com eles aprendemos a compreender melhor, a falar e ouvir melhor e a viver melhor, a fim de atingir um equilíbrio harmônico, seja na vida social, seja na profissional, seja na pessoal."</p> <p>"Excelente palestra a PLL322018, muito bem conduzida pela Keila Soares."</p> <p>"Palestra PLL322108 foi muito interessante. Tema importante e palestrante com conteúdo e boa comunicação."</p> <p>"A instrutora é muito carismática e consegue transmitir bem a matéria."</p> <p>"Adorei a palestra e a palestrante. Excelente!"</p> <p>"Ótima apresentação."</p> <p>"A palestrante demonstra um grande envolvimento e afeto pela tema. Parabéns!"</p> <p>"Parabéns à Professora Keila" PLL 322018</p>
Servidor/Participante	2 elogios ao curso. PJF052018. Pesquisa jurídica informatizada.
Servidor/Participante	6 elogios ao Instrutor Frederico Rocha Rigo. PJF052018. Pesquisa jurídica informatizada.
Servidor/Participante	2 elogios ao conteúdo. PJF052018. Pesquisa jurídica informatizada.

Servidor/Participante	02 Elogios ao instrutor.- NNBR072018 - INTERPRETAÇÃO DA NORMA NBR ISO 9001 - MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA
Servidor/Participante	03 Elogios ao curso.- NNBR072018 - INTERPRETAÇÃO DA NORMA NBR ISO 9001
Servidor/Participante	1 elogio ao curso. CLR082018. Cultura e Clima nas Organizações.
Servidor/Participante	1 elogio ao Instrutor Mauricio Wagner Pastor. CLR082018.Cultura e Clima nas Organizações.
Servidor/Participante	3 elogios ao curso.OFTC092018. Office 365- Trabalho Colaborativo.
Servidor/Participante	2 elogios ao Instrutor Davidson Melone Ribeiro. OFTC092018. Office 365- Trabalho Colaborativo.
Servidor/Participante	2 elogios ao curso. PLJ352018. Português na Linguagem Jurídica.
Servidor/Participante	5 elogios à Instrutora Rachel Lidyane da Silva Costa. PLJ352018. Português na Linguagem Jurídica.
Servidor/Participante	Até agora, de um modo geral, são excelentes as aulas e os professores, superando as expectativas - POSP012018 - MODULO III - Teoria do Delito II
Servidor/Participante	O Professor domina bem a matéria, mas a metodologia é cansativa. - POSP012018 - MODULO III - Teoria do Delito II
Servidor/Participante	03 Elogios ao instrutor.- NGES042018 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA - MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA
Servidor/Participante	01 Elogio ao curso. - NGES042018 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA
Servidor/Participante	04 Elogios ao instrutor. - DP1022018 - DIREITO PENAL - PRINCÍPIOS - LUIZ ALFREDO CARVALHO JUNIOR
Servidor/Participante	01 Elogio ao curso. - DP1022018 - DIREITO PENAL - PRINCÍPIOS

**A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.**

Servidor/Participante	04 Elogios ao instrutor. - WMPT012018 - WORKSHOP - INTRODUÇÃO A MAPEAMENTO DE PROCESSO DE TRABALHO COM BIZAGI - FRANK RIBEIRO ANDRADE
Servidor/Participante	05 Elogios ao curso. WMPT012018 - WORKSHOP - INTRODUÇÃO A MAPEAMENTO DE PROCESSO DE TRABALHO COM BIZAGI
Servidor/Participante	02 Elogios ao instrutor. - OFFI082018 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO - CARLOS ANDRE SILVA DOS SANTOS
Servidor/Participante	02 Elogios ao curso.- OFFI082018 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO
Servidor/Participante	08 Elogios ao instrutor. - ORT252018 - ORTOGRAFIA - GERMANO PARREIRA SIMOES
Servidor/Participante	02 Elogios ao curso. - ORT252018 - ORTOGRAFIA
Servidor/Participante	03 Elogios ao instrutor - SERGIO ALVES RIBEIRO - OUTK162018 - OUTLOOK - VERSÃO 2016
Servidor/Participante	01 Elogio ao curso. - PLL272018 - PALESTRAS NA ESAJ
Servidor/Participante	03 Elogios ao instrutor - GERSON DE JESUS MARQUES DOS SANTOS - ELETS052018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO PARA SECRETÁRIOS
Servidor/Participante	10 elogios com relação ao grupo de whatsapp para receber vídeos dados em sala. GESTO042018. O papel do gestor de pessoas no contexto do Judiciário.
Servidor/Participante	10 elogios ao curso. GESTO042018. O papel do gestor de pessoas no contexto do Judiciário.
Servidor/Participante	05 Elogios ao instrutor. - EXCEL112018 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2016 - RENAN ALVES DE OLIVEIRA

**A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.**

	Servidor/Participante	01 Elogio ao curso. - EXCEL112018 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2016			
	Servidor/Participante	01 Elogio ao instrutor. - EFR022018 - DIREITO EMPRESARIAL: FALÊNCIA E RECUPERAÇÃO - ANTONIO LUIZ DA FONSECA LUCCHESI			
	Servidor/Participante	9 elogios à Instrutora Ana Paula Sardinha Borges. GESTO042018. O papel do gestor de pessoas no contexto do Judiciário.			
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	01 Sugere : " Que sejam ofertadas mais turmas na grade de 2019". - CIDPD012018 - CIDADANIA DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA: ASPECTOS LEGAIS E SOCIAIS	Turmas	DIDES	As turmas são abertas de acordo com as solicitações feitas no mapeamento de competências e com as diretrizes institucionais. Vamos avaliar a possibilidade de inclusão de novas turmas do curso solicitado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	04 Sugerem aumento da carga horária. - CIDPD012018 - CIDADANIA DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA: ASPECTOS LEGAIS E SOCIAIS	Carga Horária	SEDAC	A ESAJ promove diversas ações de capacitação nessa seara, então outros aprofundamentos poderão ser feitos em outras ações de capacitação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	01 Sugere que sejam realizadas palestras na parte da manhã. - ACES052018 - CICLO ACESSIBILIDADE, INCLUSÃO E DESENVOLVIMENTO	Curso	SEDAC	As palestras são realizadas de acordo com a disponibilidade do instrutor. Iremos indagar sobre a possibilidade de fazer alguns eventos pela manhã. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Sugere: "Que sejam formados grupos nas unidades a fim de verificar a postura dos serventuários". FGG072018 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	Outros	Direção	A atribuição da ESAJ é relativa ao fornecimento da ação de capacitação. Sua sugestão extrapola nossa competência. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	01 Sugere mais cursos de Pregão Eletrônico na Prática.- WPREG012018 - WORKSHOP - PREGÃO ELETRÔNICO NA PRÁTICA	Curso	SEDAC	Os workshops e minicursos acontecem, também, por solicitação das unidades demandantes. Basta solicitar à chefia imediata que a ESAJ prontamente analisará a viabilidade junto ao instrutor. Obrigado pela participação.

Instrutor	02 Sugerem maior carga horária.- WPREG012018 - WORKSHOP - PREGÃO ELETRÔNICO NA PRÁTICA	Curso	SEDAC	A carga horária do workshop é definida pelo instrutor no momento do alinhamento do conteúdo. Nada impede que haja esse aumento em outras turmas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere cursos de educação financeira.- WPREG012018 - WORKSHOP - PREGÃO ELETRÔNICO NA PRÁTICA	Curso	SEDAC	A ESAJ oferece o curso Sustentabilidade Financeira - Administração de Finanças Pessoais para Qualidade de Vida. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere mais tomadas para carregar o celular. CMC012018 - FORMAÇÃO DE MEDIADOR COMUNITÁRIO.	Infraestrutura	DITEC	O quantitativo de tomadas disponíveis nas salas de aula é suficiente para otimização do desenvolvimento das ações de capacitação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere melhorar a divulgação, pois, o curso é instrutivo e pode auxiliar muitas pessoas. CMC012018 - FORMAÇÃO DE MEDIADOR COMUNITÁRIO.	Curso	DIDES	As turmas de formação de mediadores são fechadas para o NUPEMEC, que é o departamento responsável pela indicação de participantes. Dessa forma, não há divulgação pela ESAJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere que haja uma abordagem mais efetiva quanto a questão prática. CMC012018 - FORMAÇÃO DE MEDIADOR COMUNITÁRIO.	Curso	SEDAC	Os cursos de mediação são estruturados pelo NUPEMEC de acordo com a necessidade de treinamento nos termos do convênio ajustado entre as entidades. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere aumentar a carga horária. CMC012018 - FORMAÇÃO DE MEDIADOR COMUNITÁRIO.	Carga Horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	02 sugerem que a ESAJ ofereça o curso mais vezes ao longo do ano. CMC012018 - FORMAÇÃO DE MEDIADOR COMUNITÁRIO.	Turmas	DIDES	As turmas de formação de mediadores são fechadas para o NUPEMEC e são disponibilizadas conforme solicitação daquele departamento. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere que a ESAJ forneça o material impresso. CMC012018 - FORMAÇÃO DE MEDIADOR COMUNITÁRIO.	Material didático	DISUP	Por questões de sustentabilidade não imprimimos mais o material didático. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	"Sugere que a ESAJ ofereça mediação escolar". CMC012018 - FORMAÇÃO DE MEDIADOR COMUNITÁRIO.	Turmas	DIDES	As turmas de formação de mediadores são fechadas para o NUPEMEC e são disponibilizadas conforme solicitação daquele departamento. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	"Sugere que os centros de mediação recebam incentivo/ajuda implementação e instalação". CMC012018 - FORMAÇÃO DE MEDIADOR COMUNITÁRIO.	Outros	Direção	A atribuição da ESAJ é relativa ao fornecimento da ação de capacitação. Sua sugestão extrapola nossa competência, devendo sua sugestão ser encaminhada ao NUPEMEC. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere que a ESAJ ofereça apostila impressa aos participantes. WORD082018 - WORD BÁSICO VERSÃO 2016.	Material didático	DISUP	Por questões de sustentabilidade não imprimimos mais o material didático. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere ajuda por parte da Prefeitura às comunidades". CMC012018 - FORMAÇÃO DE MEDIADOR COMUNITÁRIO.	Outros	Direção	A atribuição da ESAJ é relativa ao fornecimento da ação de capacitação. Sua sugestão extrapola nossa competência, devendo ser encaminhada ao NUPEMEC. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão de que seja o mesmo Instrutor Angelo Acurcio de Araujo Goes Santos para novos cursos presenciais em temas correlatos, como Ferramentas da Qualidade e Gestão Estratégica. INDES042018. Indicadores de Desempenho no PJERJ.	Instrutor	DIDES	Os instrutores das turmas da ESAJ são convidados observando-se critérios estabelecidos em RAD, além da disponibilidade de cada um. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere: " A aula deveria seguir a apostila já que as provas seguem".- GESTR022018 - GESTÃO ESTRATÉGICA - AVANÇADO	Curso	SEDAC	A aula deverá estar de acordo com a apostila e o plano de curso. O instrutor será notificado da sugestão. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere " A disponibilização de outros cursos na área de direito fora da atuação do servidor".- GESTR022018 - GESTÃO ESTRATÉGICA - AVANÇADO	CURSO	DIDES	A ESAJ segue regulamentação e às matrizes de competências. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	01 Sugere que o curso tenha mais aulas.- GESTR022018 - GESTÃO ESTRATÉGICA - AVANÇADO	Carga Horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere a continuação do curso.- SIM072018 - SINERGIA AMBIENTAL	Curso	SEDAC	A ESAJ promove diversas ações de capacitação nessa seara, então outros aprofundamentos poderão ser feitos em outras ações de capacitação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere: " Que fosse fornecido uma apostila acerca dos temas propostos."- SIM072018 - SINERGIA AMBIENTAL	Material Didático	SEDAC	O curso está sendo atualizado e sendo elaborada uma apostila. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Oferecer cursos de processamento em vara criminal e custas processuais. - SDD172018 - DIREITOS E DEVERES DOS SERVIDORES DA JUSTIÇA	Turmas	DIDES	Os cursos solicitados fazem parte da grade da ESAJ e oferecidos anualmente, tanto em turmas presenciais como a distância.Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	"O TJ deveria investir nessa área de gestão de conflitos e sentimentos." "Queria ter outras oportunidades de conhecer o processo da mediação e do gerenciamento de conflitos no próximo ano."PLL322018. Gestão de conflito é gestão de vida.	Palestra	SEDAC	A ESAJ promove diversas ações de capacitação voltadas para qualidade de vida. Acompanhe nossa programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	"Seria legal alguns exemplos como estudos de casos em curso com esse tema. " "Só faltou um pouco mais de casos reais e experiência prática." PLL322018. Gestão de conflito é gestão de vida.	Palestra	SEDAC	As palestras têm cunho sensibilizador com instrutores convidados. O tempo é pouco e acaba não exaurindo mesmo o tema. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	1 sugestão para que sejam exploradas mais informações. PJF052018. Pesquisa jurídica informatizada.	Curso	SEDAC	Quando o curso for atualizado iremos propor que haja a confecção de apostila e sempre revisamos o conteúdo programático da ementa junto ao conteudista. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que seja fornecido material didático. PJF052018. Pesquisa jurídica informatizada.	Material Didático	SEDAC	Quando o curso for atualizado iremos propor que haja a confecção de apostila e sempre revisamos o conteúdo programático da ementa junto ao conteudista. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que o curso seja mais frequente, pois o curso é importante. CLR082018.Cultura e Clima nas Organizações.	Turmas	DIDES	As turmas são abertas de acordo com as solicitações feitas no mapeamento de competências e com as diretrizes institucionais. Vamos avaliar a possibilidade de inclusão de novas turmas do curso solicitado. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que haja cursos mais específicos para assistentes sociais: Linguagem do corpo (com audioconferência); Neurociência (Linguagem). PLJ352018. Português na Linguagem Jurídica.	Curso	SEDAC	A ETIC sempre é consultada e atendida nas suas peculiaridades tanto através de minicursos quanto por workshops sob temas específicos. Assim, as propostas devem vir para a ESAJ encaminhadas pela ETIC. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que os exercícios sejam realizados em grupo para maior interação entre todos. PLJ352018. Português na Linguagem Jurídica.	Curso	SEDAC	Essa sugestão deve ser proposta ao instrutor em sala de aula e que pode decidir a respeito. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	O Professor poderia mudar a metodologia utilizada, pois ditar o conteúdo por 4 horas não é eficaz - POSP012018 - MODULO III - Teoria do Delito II - Prof. Rodrigo Drumond Melo	PÓS	DIDES	O Coordenador do curso foi notificado a respeito. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere que haja mais cursos como este. - NGES042018 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Curso	SEDAC	A ESAJ oferece diversos cursos sobre o tema. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	02 Sugerem aumento da carga horária. WMPT012018 - WORKSHOP - INTRODUÇÃO A MAPEAMENTO DE PROCESSO DE TRABALHO COM BIZAGI	Carga Horária	SEDAC	A carga horária do workshop é definida pelo instrutor no momento do alinhamento do conteúdo. Nada impede que haja esse aumento em outras turmas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere: " Que coloquem mais cursos no começo do ano". - DP1022018 - DIREITO PENAL - PRINCÍPIOS	Turmas	DIDES	A ESAJ oferece diversas turmas, mensalmente, à partir de janeiro. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere: " Cursos de libras, relaxamento e introdução a terapia contra o stress". - DP1022018 - DIREITO PENAL - PRINCÍPIOS	Curso	SEDAC	Para que sejam montados cursos sobre o tema é preciso que o conhecimento esteja contemplado na matriz de competências. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugiro que o material da aula a ser ministrado no curso de Pós-Graduação de Penal e Processo Penal seja disponibilizado antes da aula para que tenha um efeito mais proveitoso na própria aula. Sugiro, ainda, que seja disponibilizada a correção das avaliações dos módulos do curso para que possamos ter conhecimento dos erros e acertos da avaliação - POSP012018 - MODULO III - Teoria do Delito II	Pós	DIDES	As sugestões foram encaminhadas ao coordenador do curso para análise. Resaltamos, no entanto, que a metodologia utilizada é de livre escolha do professor, sendo que alguns não disponibilizam o material antecipadamente por questões didáticas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere: " Deveria ser dada a opção de realização do curso de forma mais sistemática para melhoria da qualidade da prestação jurisdicional."- OFFI082018 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO	Curso	SEDAC	O curso é oferecido de forma sistemática temos a parte introdutória e avançada e ainda há outras modalidades de ação de capacitação complementares. Obrigada por sua sugestão.

Instrutor Carlos Andre Silva dos Santos	tem 2 ( Adequação do material didático ao conteúdo) = o instrutor formulou o comentário: " Alterar o conteúdo grupos pois só a DGTEC pode criar/ alterar."- OFFI082018 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO	Material Didático	SEDAC	Quando o material for atualizado haverá essa correção. À época da montagem do material didático acontecia desta forma, depois houve a alteração. Cabe ao instrutor fazer a ressalva em sala de aula. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere: " Sugiro o fim da obrigatoriedade de frequência em cursos, e o fim das avaliações". - ORT252018 - ORTOGRAFIA	Curso	DIEPE	A progressão do servidor na carreira segue regulamentação da Alta Administração. A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos, além de ser uma recomendação do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para cursos de capacitação de servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	02 Sugerem que a ESAJ disponibilize mais cursos de português. - ORT252018 - ORTOGRAFIA	Curso	SEDAC	A ESAJ vem ampliando esse portfolio de cursos. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Manter o curso, pois é muito instrutivo - OUTK162018 - OUTLOOK - VERSÃO 2016	Curso	SEDAC	O curso está disponível na grade e será mantido. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	02/13 - Aumento da carga horária. - ELETS052018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO PARA SECRETÁRIOS	Curso	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	01 Sugere: " Poderia ser um curso prático ou uma roda de conversa". PLL272018 - PALESTRAS NA ESAJ -Administrando o estresse nosso de cada dia	Curso	SEDAC	As palestras têm cunho sensibilizatório com instrutores convidados. O tempo é pouco e acaba não exaurindo mesmo o tema. A ESAJ tem cursos sobre o tema. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere: " Trocar as cadeiras para uma com encosto mais alto".- PLL272018 - PALESTRAS NA ESAJ	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Conforme relatório enviado pelo Departamento de Patrimônio e Material DEPAM, à época da aquisição das cadeiras não havia no mercado laudos específicos para atender à questão ergonômica, sendo o modelo adquirido de
INSTRUTOR/GERSON DE JESUS MARQUES DOS SANTOS	Haveria necessidade de estender o curso para 18 horas com incremento da ementa com novas funções do DCP - ELETS052018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO PARA SECRETÁRIOS	Curso	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	5 sugestões para que haja continuação do curso para aprofundamento da temática. GESTO042018. O papel do gestor de pessoas no contexto do Judiciário.	Curso	SEDAC	O curso tem público alvo limitado e até que se tenha várias turmas deste primeiro estágio realizadas, não é possível ter continuidade com outro curso regular. Mas, isso não impede que a ESAJ promova oficinas e outras atividades correlatas sobre o tema. Acompanhe nossa programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que haja uma nova edição do curso com atualização das reflexões. GESTO042018. O papel do gestor de pessoas no contexto do Judiciário.	Curso	SEDAC	O curso tem público alvo limitado e até que se tenha várias turmas deste primeiro estágio realizadas, não é possível ter continuidade com outro curso regular. Mas, isso não impede que a ESAJ promova oficinas e outras atividades correlatas sobre o tema. Acompanhe nossa programação.
Servidor/Participante	1/17 sugestão para aumento de carga horária. GESTO042018. O papel do gestor de pessoas no contexto do Judiciário.	Carga Horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	1 sugestão para que o tempo de discussão em grupo seja um pouco menor, para que sejam aprofundados os temas. GESTO042018. O papel do gestor de pessoas no contexto do Judiciário.	Curso	SEDAC	O instrutor deverá medir o tempo gasto entre as exposições e terá acesso à essa avaliação. Essa não foi a opinião da maioria da turma, embora opiniões divergentes possam ser construtivas. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 Sugere o aumento da carga horária. - EXCEL112018 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2016	Carga Horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 Sugerem novo curso de Excel Intermediário com o instrutor Renan Alves. - EXCEL112018 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2016	Curso	SEDAC	A ESAJ conta com um corpo de instrutores que são convidados por método de rodízio. A ESAJ já conta com um curso avançado de excel. Obrigado pela participação.
	Instrutor Renan Alves	Item 1 ( Adequação da carga Horária ao conteúdo) = o instrutor formulou o comentário: " Tendo em vista as dificuldades apresentadas pelos participantes, sugiro um aumento na carga horária, para 18 ou 21 horas". - EXCEL112018 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2016	Carga Horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	1 sugestão para que todos os servidores, juízes e desembargador façam o curso.GESTO042018. O papel do gestor de pessoas no contexto do Judiciário.	Público-alvo	SEDAC	O público-alvo dos cursos da ESAJ são servidores do PJERJ. Obrigado pela participação.
<b>ITEM</b>	<b>USUÁRIO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>	<b>ASSUNTO TRATADO</b>	<b>DIEPE</b>	<b>RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA</b>

	Servidor/Participante	01 Reclama que as cadeiras devem ser mais altas. - ACES052018 - CICLO ACESSIBILIDADE, INCLUSÃO E DESENVOLVIMENTO	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Conforme relatório enviado pelo Departamento de Patrimônio e Material DEPAM, à época da aquisição das cadeiras não havia no mercado laudos específicos para atender à questão ergonômica, sendo o modelo adquirido de marca reconhecida como de qualidade e ainda adequada ao uso em sala de aula. Não sendo razoável substituir no momento todas as cadeiras, estas serão substituídas conforme o desgaste, e nas compras futuras o setor responsável buscará no mercado o produto que melhor atenda às especificações. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	"Cadeiras/carteiras muito desconfortáveis em cursos longos causam dores severas na coluna". "Cadeiras extremamente desconfortáveis e problemáticas para as pessoas com patologias de coluna". FGG072018 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Conforme relatório enviado pelo Departamento de Patrimônio e Material DEPAM, à época da aquisição das cadeiras não havia no mercado laudos específicos para atender à questão ergonômica, sendo o modelo adquirido de marca reconhecida como de qualidade e ainda adequada ao uso em sala de aula. Não sendo razoável substituir no momento todas as cadeiras, estas serão substituídas conforme o desgaste, e nas compras futuras o setor responsável buscará no mercado o produto que melhor atenda às especificações. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	"Apresentação inicial um pouco longa". FGG072018 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA.	Curso	SEDAC	Em turmas com um número maior de participantes, pode-se usar um tempo maior para as apresentações. Obrigado pela participação

Servidor/Participante	01 Reclama que o bebedouro estava sem água.- WPREG012018 - WORKSHOP - PREGÃO ELETRÔNICO NA PRÁTICA	Infraestrutura	DITEC	O processo para especificação e compra de pressurizador fluxostático com a finalidade de aumentar a pressão do bebedouro (P.A. 2017-71295), foi indeferido pela Presidência em virtude da crise atual. Existem bebedouros nos 4º e 5º andares e sinalização orientando a utilizá-los. Quanto ao ar, cada sala tem um controle remoto, devendo a turma decidir, democraticamente, e, solicitar ao instrutor, a correção da temperatura. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Reclama que as cadeiras e assentos são desconfortáveis.- SIM072018 - SINERGIA AMBIENTAL	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Conforme relatório enviado pelo Departamento de Patrimônio e Material DEPAM, à época da aquisição das cadeiras não havia no mercado laudos específicos para atender à questão ergonômica, sendo o modelo adquirido de marca reconhecida como de qualidade e ainda adequada ao uso em sala de aula. Não sendo razoável substituir no momento todas as cadeiras, estas serão substituídas conforme o desgaste, e nas compras futuras o setor responsável buscará no mercado o produto que melhor atenda às especificações. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Reclama que falta apostila.- SIM072018 - SINERGIA AMBIENTAL	Material Didático	SEDAC	Quando o curso for atualizado iremos propor que haja a confecção de apostila e sempre revisamos o conteúdo programático da ementa junto ao conteudista. Obrigado pela participação.

**R  
E  
C  
L  
A  
M  
A  
Ç  
O  
E  
S**

Servidor/Participante	01 Reclama: " Nenhum instrutor deveria expressar seu posicionamento político."- SIM072018 - SINERGIA AMBIENTAL	Instrutor	SECIN	O instrutor foi comunicado, embora opiniões divergentes possam ser construtivas e fazer parte do espaço de discussão em sala de aula. Obrigado pela participação.
Instrutor / Carlos Alberto de Souza Vieira	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Produzir o material".SIM072018 - SINERGIA AMBIENTAL	Material didático	SEDAC	Quando o curso for atualizado iremos propor que haja a confecção de apostila e sempre revisamos o conteúdo programático da ementa junto ao conteudista. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Reclama: "O curso é totalmente irrelevante e em nada acrescenta a atividade em gabinete".- NNBR072018 - INTERPRETAÇÃO DA NORMA NBR ISO 9001	Curso	SEDAC	A ementa do curso fica disponível para consulta, o que indica que sua escolha foi equivocada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Reclama: "Cadeira ruim".- NNBR072018 - INTERPRETAÇÃO DA NORMA NBR ISO 9001	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Conforme relatório enviado pelo Departamento de Patrimônio e Material DEPAM, à época da aquisição das cadeiras não havia no mercado laudos específicos para atender à questão ergonômica, sendo o modelo adquirido de marca reconhecida como de qualidade e ainda adequada ao uso em sala de aula. Não sendo razoável substituir no momento todas as cadeiras, estas serão substituídas conforme o desgaste, e nas compras futuras o setor responsável buscará no mercado o produto que melhor atenda às especificações. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	01 Reclama: "Bebedouro fraco há mais de 6 meses."- NNBR072018 - INTERPRETAÇÃO DA NORMA NBR ISO 9001	Infraestrutura	DITEC	O processo para especificação e compra de pressurizador fluxostático com a finalidade de aumentar a pressão do bebedouro (P.A. 2017-71295), foi indeferido pela Presidência em virtude da crise atual. Existem bebedouros nos 4º e 5º andares e sinalização orientando a utilizá-los. Quanto ao ar, cada sala tem um controle remoto, devendo a turma decidir, democraticamente, e, solicitar ao instrutor, a correção da temperatura. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	O Professor deu uma aula péssima com conteúdo apenas de exemplos, sem apresentar organização pedagógica para a construção do raciocínio, em outras palavras não apresentou conceito de nada, limitou-se durante toda a aula a dar exemplos sobre os casos, impossibilitando a construção de raciocínio e a diferenciação de institutos, ele não soube nem responder dúvidas; os melhores professores são José Maria de Castro Panoiero e Cláudio Luis Braga Dell'orto. POSP012018 - MODULO III - Teoria do Delito II	Pós	DIEPE	A avaliação foi encaminhada ao Coordenador do curso e o professor foi substituído no módulo seguinte. Obrigado pela participação
Servidor/Participante	Queria registrar a minha indignação quanto ao professor, muito ruim, desatualizado, desconhece questões essenciais do programa, exemplifica as aulas com questões erradas e artigos revogados. Nos causa espanto ver que no módulo IV tem previsão de 03 aulas com ele, solicito a troca imediata, não é possível que ele dê o módulo IV - POSP012018 - MODULO III - Teoria do Delito II	Pós	DIEPE	A avaliação foi encaminhada ao Coordenador do curso e o professor foi substituído no módulo seguinte. Obrigado pela participação

	Servidor/Participante	Se for possível não trazer esse professor para ministrar outras aulas.POSP012018 - MODULO III - Teoria do Delito II	Pós	DIEPE	A avaliação foi encaminhada ao Coordenador do curso e o professor foi substituído no módulo seguinte. Obrigado pela participação
	Servidor/Participante	O professor demonstra muito bom domínio do tema, todavia a didática se mostra deficiente. A aula é arrastada e carente de uma melhor sistematização.POSP012018 - MODULO III - Teoria do Delito II Prof. Rodrigo Drumond	Pós	DIEPE	A avaliação foi encaminhada ao Coordenador do curso. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	É muito importante o conserto dos bebedouros - OUTK162018 - OUTLOOK - VERSÃO 2016	Infraestrutura	DITEC	O processo para especificação e compra de pressurizador fluxostático com a finalidade de aumentar a pressão do bebedouro (P.A. 2017-71295), foi indeferido pela Presidência em virtude da crise atual. Existem bebedouros nos 4º e 5º andares e sinalização orientando a utilizá-los Quanto ao ar, cada sala tem um controle remoto, devendo a turma decidir, democraticamente, e, solicitar ao instrutor, a correção da temperatura. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	01 Reclama: " Faltou material Didático, apostilas são muito importantes".- EFR022018 - DIREITO EMPRESARIAL: FALÊNCIA E RECUPERAÇÃO	Material Didático	SEDAC	Quando o curso for atualizado iremos propor que haja a confecção de apostila e sempre revisamos o conteúdo programático da ementa junto ao conteudista. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	Os micros com a torre em cima da mesa prejudicam a visão do instrutor - ELETS052018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO PARA SECRETÁRIOS	Infraestrutura	DITEC	O leiaute e a disposição dos equipamentos nas salas de treinamento da ESAJ seguem padrões adotados por grande parte dos laboratórios de informática voltados para capacitação, tanto de órgãos públicos, quanto privados. Não vislumbramos impactos negativos em razão da distribuição espacial. Obrigado pela participação.
--	-----------------------	---	----------------	-------	--